Szczecin, listopada 2015 r.

WO.092.15.2015

**Pan**

**st. bryg. Witold Kalisz**

**Komendant Miejski**

**Państwowej Straży Pożarnej**

**w Świnoujściu**

**Wystąpienie pokontrolne**

Na podstawie art. 6 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. z 2011 r., nr 185, poz. 1092), zwanej dalej „ustawą”, zespół kontrolerów z Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Szczecinie przeprowadził kontrolę
w trybie zwykłym w Komendzie Miejskiej PSP w Świnoujściu przy ul. Piastowskiej 2a, zgodnie z rocznym planem kontroli zatwierdzonym przez Zachodniopomorskiego Komendanta Wojewódzkiego PSP w Szczecinie w dniu 4 grudnia 2014 r.

**Kontrolę przeprowadzili:**

* **bryg. Ryszard Kunda** – kierownik zespołu kontrolerów – kierownik Sekcji Informatyki i Łączności w Wydziale Kwatermistrzowskim w Komendzie Wojewódzkiej PSP
w Szczecinie, działający na podstawie upoważnienia do kontroli znak WO.092.15.1.2015
z 24 września 2015 r. podpisanego przez Zachodniopomorskiego Komendanta Wojewódzkiego PSP nadbryg. Henryka Cegiełkę,
* **mgr inż. Robert Jurczyk** – st. specjalista z Sekcji Informatyki i Łączności w Wydziale Kwatermistrzowskim w Komendzie Wojewódzkiej PSP w Szczecinie, działający
na podstawie upoważnienie do kontroli znak WO.092.15.2.2015 z 24 września 2015 r. podpisanego przez Zachodniopomorskiego Komendanta Wojewódzkiego PSP nadbryg. Henryka Cegiełkę.

**Kontrolę przeprowadzono w dniu**: 28 września 2015 r.

**Przedmiotowy zakres kontroli:** Prawidłowość realizacji obowiązków wynikających
z dyspozycji zawartych w „Instrukcji w sprawie organizacji łączności w sieciach radiowych UKF w Państwowej Straży Pożarnej” stanowiącej załącznik do Rozkazu nr 4 Komendanta Głównego PSP z dnia 9 czerwca 2009 r. oraz „Zasadach organizacji łączności alarmowania, powiadamiania, dysponowania oraz współdziałania na potrzeby działań ratowniczych”.

**Okres objęty kontrolą:** od 1 stycznia 2014 r. do 27 marca 2015 r.

**W toku kontroli ustalono co następuje:**

**I. Podsumowanie i ocena działalności Komendanta Miejskiego PSP w Świnoujściu**.

1. **Kontrola wypełnienia norm wyposażenia w sprzęt łączności.**

 Normatyw wyposażenia jednostek organizacyjnych Państwowej Straży Pożarnej
w sprzęt łączności radiowej określony został w „Instrukcji w sprawie organizacji łączności
w sieciach UKF Państwowej Straży Pożarnej” będący załącznikiem do Rozkazu nr 4 Komendanta Głównego PSP z dnia 9 czerwca 2009 r.

Komenda posiada 4 radiotelefony stacjonarne:

Radiotelefon Motorola MTR 2000 szt. 1.

Radiotelefon Motorola DM 3600 szt. 1.

Radiotelefon Radmor 30007 szt. 1.

Radiotelefon Motorola GM 300 (DSP-15) szt. 1.

 Wszystkie skontrolowane pojazdy pożarnicze posiadały radiotelefony z przyznanym kryptonimem radiowym.

Na stanie komendy znajdują się 24 radiotelefony przenośne:

Radiotelefon Motorola DP 3600 szt. 8.

Radiotelefon Motorola GP 360 szt. 10.

Radiotelefon Motorola GP 340 szt. 6.

 Normatyw ilościowego wyposażenia w sprzęt łączności radiowej jest spełniony.

 Obsługę połączeń telefonicznych w KM PSP w Świnoujściu zapewnia centrala telefoniczna Slican 1668 eu do której podłączone są 4 linie miejskie, 1 linia sieci resortowej MSW. Dwie linie alarmowe 998 znajdują się poza centralą telefoniczną. Do rejestracji połączeń radiowych i telefonicznych wykorzystywany jest rejestrator rozmów firmy TRX. Rejestrowane są wszystkie linie miejskie, linie alarmowe 998 oraz wszystkie radiotelefony wykorzystywane na MSK.

1. **Kontrola spełnienia wymagań techniczno – funkcjonalnych posiadanych radiotelefonów i zaprogramowanych kanałów radiowych.**

Wymagania techniczno – funkcjonalne dla radiotelefonów wykorzystywanych
w sieciach radiowych MSWiA określone zostały w „Instrukcji w sprawie organizacji łączności w sieciach UKF Państwowej Straży Pożarnej” będącej załącznikiem do Rozkazu
nr 4 Komendanta Głównego PSP z dnia 9 czerwca 2009 r.

 Radiotelefony wykorzystywane przez MSK w Świnoujściu jako radiotelefony stacjonarne to radiotelefony: Motorola MTR2000, Motorola DM3600, Motorola GM300
(w systemie DSP-15) i Radmor 3037.

Radiotelefony samochodowe to radiotelefony Motorola DM3600 i GM360.

 Radiotelefony nasobne to radiotelefony Motorola DP3600 GP360 i GP340.

 Wszystkie radiotelefony mają wymagany odstęp międzykanałowy 12,5 kHz.

 Wszystkie radiotelefony analogowe samochodowe i nasobne posiadają prawidłową obsadę kanałową. W radiotelefonach cyfrowych DP 3600 i DM 3600 brak zaprogramowanych kanałów B 112 i BF 171. Polecenie zaprogramowania kanału BF 171 zostało wysłane pismem Komendanta Wojewódzkiego PSP w Szczecinie znak: WT.2613.36.1.2014 z 6 listopada 2014 r., a polecenie zaprogramowania kanału B 112 zostało wysłane pismem znak: WT.262.3.1.2012 z 9 maja 2012 r.

 Brak zaprogramowanego kanału BF 171 może powodować brak możliwości nawiązania korespondencji radiowej na wydłużonym odcinku bojowym (kanał ratowniczo-gaśniczy) lub brakiem łączności pomiędzy dowódcą odcinka bojowego i kierującym akcją ratowniczą (kanał dowodzenia i współdziałania).

 Brak zaprogramowanego kanału B 112 może powodować brak możliwości prowadzenia łączności radiowej z siłami innych służb biorących udział w tych samych działaniach ratowniczych, np. Policją, Pogotowiem Ratunkowym itp.

 Osobą odpowiedzialną za zaistniałą nieprawidłowość jest …………………………...
w Komendzie Miejskiej PSP w Świnoujściu.

1. **Kontrola prawidłowości nadawania i wykorzystania kryptonimów radiowych.**

W Miejskim Stanowisku Kierowania w Świnoujściu znajdowały się aktualne wykazy kryptonimów radiowych zarówno w wersji elektronicznej jak i papierowej.

1. **Kontrola prawidłowości prowadzenia korespondencji radiowej.**

W trakcie kontroli sprawdzono sposób prowadzenia korespondencji radiowej. Sprawdzono sposób wywołania i odpowiedzi na wywołanie korespondenta. Sprawdzenia dokonano na kanałach B028 i B016W. Korespondencja prowadzona była prawidłowo.
W dniu kontroli służbę w Miejskim Stanowisku Kierowania pełnił ……………………

1. **Kontrola sposobu i umiejętności przyjmowania zgłoszeń alarmowych.**

W trakcie kontroli sprawdzono sposób przyjmowania zgłoszenia alarmowego
na telefon 998. Przeprowadzono testowe zgłoszenie z telefonu stacjonarnego
oraz z telefonu komórkowego. Zgłoszenie zostało przyjęte prawidłowo. Dokonano próby lokalizacji dzwoniącego na telefon 998. Lokalizacja nie powiodła się.

 Treść rozmowy zgłoszenia na telefon alarmowy została zarejestrowana przez rejestrator i odsłuchana przez dyspozytora.

 W trakcie kontroli sprawdzono znajomość procedur awaryjnych na wypadek awarii linii alarmowych 998, awarii centrali telefonicznej, awarii zasilania oraz awarii systemu lokalizacji dzwoniącego na telefon alarmowy 998.

 Stwierdzono dobrą znajomość wszystkich procedur postępowania na wypadek awarii linii alarmowych 998, zasilania (komenda posiada agregat prądotwórczy załączający
się automatycznie po wykryciu braku zasilania) oraz awarii systemu lokalizacji dzwoniącego
na telefon 998.

1. **Kontrola prowadzonej dokumentacji systemów łączności**

 Zasady prowadzenia dokumentacji z zakresu łączności radiowej określone zostały
w „Instrukcji w sprawie organizacji łączności w sieciach UKF Państwowej Straży Pożarnej” będącej załącznikiem do Rozkazu Nr 4 Komendanta Głównego PSP z dnia 9 czerwca
2009 r.

Spośród dokumentacji organizacyjnej skontrolowano schemat organizacji łączności, mapę organizacji łączności, mapę zasięgów łączności oraz dane radiowe. Schemat organizacyjny łączności wymaga aktualizacji. Pozostała dokumentacja organizacyjna łączności była kompletna i aktualna. Sprawdzono dokumentację konserwacji urządzeń antenowych, uziemień ochronnych, oraz przeglądu masztu antenowego. Protokoły przeglądu masztów antenowych w Komendzie Miejskiej PSP w Świnoujściu z 8-12 czerwca 2015 r. potwierdzają sprawność instalacji antenowej.

***Mierniki umożliwiające ocenę działalności podmiotu kontrolowanego:***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Zagadnienia wymagające oceny** | **Miernik** | **Próg istotności/****Ocena/ Uwagi** |
| a | Wyposażenie komendy w sprzęt łączności radiowej UKF w odniesieniu do normatywuX – liczba radiotelefonów w komendzieY- liczba radiotelefonów wg normatywu | M= (X/Y)\*100%X=24Y=16**M=150%** | Ocena pozytywna |
| b | Zapewnienie wymaganej obsady kanałowej radiotelefonówX – liczba radiotelefonów z prawidłową obsadą kanałowąY – Liczba radiotelefonów z nieprawidłową obsadą kanałową | M=(X/Y)\*100%X=16Y-24**M = 66,66%** | Nieprawidłowość |
| c | Zapewnienie pełnej rejestracji korespondencji radiowej i telefonicznej PSKXt – Liczba zewnętrznych linii telefonicznych obsługiwanych przez PSKYt – Liczba zewn. linii telefonicznych obsługiwanych przez PSK, które są rejestrowaneXr – Liczba radiotelefonów stacjonarnych obsługiwanych przez PSKYr – Liczba radiotelefonów stacjonarnych które są rejestrowane | M=((Xt+Xr)/(Yt+Yr))\*100%Xt = 5Yt = 5Xr = 4Yr = 4**M = 100%** | Ocena pozytywna |
| Kompletność i merytoryczna zawartość dokumentacji w odniesieniu do wymagań instrukcji KG PSP |
| d | Czy istnieje schemat organizacyjny łączności | TAK | Ocena pozytywna |
| e | Czy istnieje mapa zasięgów łączności w relacji ruchomych | TAK | Ocena pozytywna |
| f | Czy dostępne są wyciągi z danych radiowych | TAK | Ocena pozytywna |
| g | Czy prowadzona jest dokumentacja ewidencyjna radiotelefonów | TAK | Ocena pozytywna |
| h | Czy prowadzona jest konserwacja urządzeń antenowych i uziemień ochronnych | TAK | Ocena pozytywna |
| Zapewnienie zasilania rezerwowego dla urządzeń teleinformatycznych |
| i | Czy istnieje agregat prądotwórczy zasilający urządzenia teleinformatyczne PSK | TAK | Ocena pozytywna |
| j | Czy komputery na PSK posiadają podtrzymanie napięcia z UPS-a | TAK | Ocena pozytywna |
| k | Czy serwer SWD posiada podtrzymanie napięcia z UPS-a | TAK | Ocena pozytywna |
| l | Czy telefony alarmowe posiadają podtrzymanie napięcia z UPS-a | TAK | Ocena pozytywna |
| Procedury awaryjne podczas uszkodzenia kluczowych elementów łączności przewodowej |
| ł | Czy dyspozytor zna sposób postępowania na wypadek awarii linii alarmowej | TAK | Ocena pozytywna |
| m | Czy dyspozytor zna sposób postępowania na wypadek awarii centrali telefonicznej | TAK | Ocena pozytywna |
| n | Czy dyspozytor zna sposób postępowania na wypadek awarii linii miejskich | TAK | Ocena pozytywna |

**II. Zakres, przyczyny i skutki stwierdzonych nieprawidłowości.**

Kontrolujący oceniają pozytywnie i pozytywnie z nieprawidłowościami prowadzenie spraw związanych z zagadnieniami objętymi kontrolą w Komendzie Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Świnoujściu. Nieprawidłowość dotyczącą braku zaprogramowanych kanałów radiowych B 112 i BF 171 w nowych radiotelefonach cyfrowych, szczegółowo opisano w części I pkt 2, projektu wystąpienia pokontrolnego. W trakcie kontroli stwierdzono również jedno uchybienie polegające na braku aktualizacji schematu organizacji łączności.

**III. Wnioski i zalecenia.**

1. Zaprogramować kanały radiowe B 112 i BF 171 w radiotelefonach cyfrowych DP 3600
i DM 3600 zgodnie z pismem znak: WT.2613.36.1.2014 z dnia 6 listopada 2014 r. oraz pismem znak: WT.262.3.1.2012 z 9 maja 2012 r.
2. Zaktualizować schemat organizacyjny łączności.

Wystąpienie pokontrolne zawiera 4 strony.

Zgodnie z art. 48 „ustawy” od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Zgodnie z art. 49 „ustawy” kierownik jednostki kontrolowanej w terminie 30 dni
od otrzymania wystąpienia pokontrolnego poinformuje Zachodniopomorskiego Komendanta Wojewódzkiego PSP o sposobie wykonania zaleceń, wykorzystania wniosków
lub przyczynach ich niewykorzystania.

Do wiadomości:

1. Komendant Główny

 Państwowej Straży Pożarnej.