

Olsztyn, dnia 27 kwietnia 2022 r.

Znak sprawy WOA.261.2.50.2022.EP

ODPOWIEDZI DO PYTAŃ Z DNIA 26 KWIETNIA 2022 R.

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pt. **uruchomienie, konfiguracja i utrzymanie usługi systemu poczty elektronicznej dla Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Olsztynie (RDOŚ Olsztyn) wraz z asystą w migracji obecnie wykorzystywanych kont pocztowych w starej domenie.**

Pytanie nr 1:

Z uwagi na bardzo krótki termin na przygotowanie oferty, uprzejmie proszę o jak najszybsze udzielenie odpowiedzi bądź stosowne przedłużenie terminu składania ofert.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż ust. 8 pkt 2 zapytania ofertowego otrzymuje brzmienie „Termin składania ofert upływa dnia **29.04.2022 r. do godz. 11:00**”

Pytanie nr 2:

W pkt. 2.1.2) Opisu przedmiotu zamówienia, Zamawiający podaje wymóg dla Wykonawców ubiegających się o zamówienie publiczne, o poniższym brzmieniu: „*System pocztowy musi być uruchomiony przez Wykonawcę i świadczony w **bezpiecznym centrum danych**, które to centrum posiada certyfikat przynajmniej **Rated 3**.*”

Zwracamy uwagę na fakt znaczącego zawężenia konkurencji związany z powyższym wymogiem Zamawiającego, gdyż na chwilę obecną **4 podmioty** w Polsce posiadają wymieniony certyfikat, natomiast tylko **jeden podmiot spełnia kryteria udziału w przedmiotowym postępowaniu**. Poniżej przedstawiamy listę podmiotów z certyfikatami pochodzącą ze strony instytucji certyfikującej: https://tiaonline.org/942-datacenters/?fwp_regions=eastern-europe&fwp_country=poland. Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, iż certyfikaty posiadane przez spółki NASK S.A. oraz BEYOND.PL znajdują się w statusie „withdrawn” (z ang. Cofnięty), a certyfikacja T-MOBILE POLSKA S.A. ma status „expired” (z ang. Wygasła).

Jednocześnie chcemy zaznaczyć, że Wykonawcy mogą samodzielnie klasyfikować centrum danych wg. ANSI/TIA-942, jeśli faktycznie dysponują obiektem spełniającym wszystkie wytyczne dla danego Tier opisane w normie. W takim przypadku można oficjalnie informować o tym, że „centrum danych zgodne jest z wytycznymi Tier 3 (lub 1, 2, 4) normy ANSI/TIA-942”. Jako potencjalny Wykonawca posiadamy Data Center spełniające wymagania certyfikacji TIER 3, nie posiadające jednak samego certyfikatu. Wskazujemy dodatkowo, że spełnienie wymagań TIER 3 zapewnia o świadczeniu usług na odpowiednim poziomie dostępności a co za tym idzie, minimalizowaniu ryzyka związanego z awarią czy niedostępnością systemów. Poziom niezawodności świadczonych przez centrum danych usług jest wypadkową rozwiązań technologicznych, doświadczenia, wiedzy, procesów i wielu innych, nie tylko poziomu zabezpieczeń pozwalającego na osiągnięcie określonego **poziomu certyfikacji** a tym bardziej samego certyfikatu jako „dokumentu określonej treści”.

Co więcej, Wykonawca wyjaśnia, iż profesjonalne centra danych dysponują szeregiem różnych certyfikatów. Przykładowo, Wykonawca posiada certyfikat ISO/IEC 27001. Jest to międzynarodowa norma standaryzująca systemy zarządzania bezpieczeństwem, która wyróżnia

jedenaście obszarów mających wpływ na bezpieczeństwo informacji w organizacji:

- Politykę bezpieczeństwa,
- Organizację bezpieczeństwa informacji,
- Zarządzanie aktywami,
- Bezpieczeństwo zasobów ludzkich,
- Bezpieczeństwo fizyczne i środowiskowe,
- Zarządzanie systemami i sieciami,
- Kontrolę dostępu,
- Zarządzanie ciągłością działania,
- Pozyskiwanie, rozwój i utrzymanie systemów informatycznych,
- Zarządzanie incydentami związanymi z bezpieczeństwem informacji,
- Zgodność z wymaganiami prawnymi i własnymi standardami.

Standard określa konkretne wymagania w każdym z ww. obszarów stanowiąc kompleksowy zestaw praktyk dla skutecznego zabezpieczenia informacji w organizacji. Posiadanie oraz utrzymywanie ww. certyfikacji gwarantuje spełnienie wymagania Zamawiającego dot. uruchomienia oraz świadczenia usług w **bezpiecznym centrum danych**. Mając na uwadze powyższe zwracamy się z wnioskiem o korektę wymogu dla Wykonawców ubiegających się o przedmiotowe zamówienie na następujące:

*„System pocztowy musi być uruchomiony przez Wykonawcę i świadczony w **bezpiecznym centrum danych**, które to centrum spełnia kryteria przynajmniej **Rated 3**.”*

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż pkt 2.1.2) załącznika nr 1 do zapytania ofertowego, opis przedmiotu zamówienia, otrzymuje brzmienie ” 2.1.2) System pocztowy musi być uruchomiony przez Wykonawcę i świadczony w bezpiecznym centrum danych, które to centrum posiada certyfikat przynajmniej Rated 3 **lub/i Tier III**”.

Z up. REGIONALNEGO DYREKTORA OCHRONY ŚRODOWISKA
W OLSZTYNIE

Jolanta Chęć-Cholewicka
Naczelnik Wydziału

Organizacyjno-Administracyjnego
podpis Kierownika

**Zamawiającego lub osoby
upoważnionej przez niego**