

ZARZĄDZENIE NR 111
WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO
z dnia 7 marca 2025 r.

**w sprawie wprowadzenia Planu naprawczego dotyczącego redukcji liczby zaległych
spraw w Oddziale Orzecznictwa Wydziału Infrastruktury Dolnośląskiego Urzędu
Wojewódzkiego we Wrocławiu**

Na podstawie art. 13 ust. 1 oraz art. 17 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz.U. z 2023 r. poz. 190, z 2024 r. poz.1907) zarządza się, co następuje:

§ 1. Wprowadza się w Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim we Wrocławiu Plan naprawczy dotyczący redukcji liczby zaległych spraw w Oddziale Orzecznictwa Wydziału Infrastruktury Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.


WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI
Anna Żabka

Plan naprawczy dotyczący redukcji liczby zaległych spraw w Oddziale Orzecznictwa
Wydziału Infrastruktury DUW

1. Diagnoza i cel

Przy założeniu średniej wpływów i zakończonych postępowań, sprawy powinny być zakańczane w stosunku 1:1 wpływy do zakończonych spraw z tolerancją możliwości przenoszenia sprawy na kolejny rok z uwagi na złożoność postępowania wynosząca +/- 10%

W roku 2024 do Oddziału Orzecznictwa wpłynęły 632 nowe sprawy, a więc o 192 więcej niż w roku 2023 (wpływ wnioś 444 sprawy). Co przy tym najważniejsze, w roku 2024 wydano 734 rozstrzygnięcia (w roku 2023 r. - 613 rozstrzygnięć), uwzględniając projekty rozstrzygnięć weryfikowane przez osoby spoza Oddziału).

Na dzień sporządzania planu naprawczego średnia ilość spraw przypadających na jednego pracownika w Oddziale Orzecznictwa wynosi ok. 40, nie wliczając spraw związanych z postępowaniami dotyczącymi nałożenia kary pieniężnej, za nieterminowe wydanie decyzji o pozwoleniu na budowę przez organy stopnia powiatowego (ok. 1000).

Dane dotyczące ilości wpływających i zakończonych spraw w 2024 roku:

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	suma
Wpłynęło	30	44	57	69	59	58	79	35	52	54	48	47	632
Zakończono	53	84	61	57	57	66	58	67	18	75	77	61	734
Redukcja zaległości	-23	-40	-4	12	2	-8	21	-32	34	-21	-29	-14	-102

Na dzień 1 stycznia 2025 r. do załatwienia pozostało 527 spraw (odwołania, wnioski o wszczęcie trybów nadzwyczajnych, sygnalizacje, itd.);

Podział spraw do załatwienia wg lat ich wpływu do DUW kształtuje się następująco:

284	2024
69	2023
39	2022
33	2021
31	2020
40	2019
11	2018
20	2017
527	Suma

Większość „starszych” spraw w toku obejmuje postępowania, których nie można na chwilę obecną zakończyć, m. in. z powodu braku kompletu akt, konieczności ustalenia następców prawnych osób zmarłych, konieczności prowadzenia postępowania wyjaśniającego itd. Ponadto znaczna liczba spraw niezakończonych, to tak zwane postępowania sygnalizacyjne, toczące się z urzędu, w oparciu o różnego rodzaju informacje pochodzące od innych organów administracji publicznej.

Sprawy wg rodzaju:

Rodzaj sprawy	ilość
Pozwolenia na budowę	206
Zgłoszenia robót budowlanych	75
Wznowienia postępowań	85
Stwierdzenie nieważności decyzji	102
ZRID	12
Inne	47
	527

2. Założenia do osiągnięcia:

Jak wynika z powyższej tabeli średnioroczna liczba redukowanych spraw zaległych w 2024r. wyniosła 102 ponad liczbę spraw wpływających. W porównaniu rok do roku, liczba spraw zredukowanych w 2023 r. była wyższa. Wpływ na taki wynik miała mniejsza ilość spraw wpływających 444 w stosunku do 2024r. gdzie wpłynęły 632 wnioski. Średnioroczne wyniki za lata 2023 i 2024 prezentują się następująco:

2023	Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	suma
	Wpłynęło	25	39	27	39	47	48	49	33	35	33	31	38	444
	Zakończono	62	47	63	40	44	25	53	66	65	57	46	45	613
	Wynik redukcji zaległości	-37	-8	-36	-1	3	23	-4	-33	-30	-24	-15	-7	-169
2024	Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	suma
	Wpłynęło	30	44	57	69	59	58	79	35	52	54	48	47	632
	Zakończono	53	84	61	57	57	66	58	67	18	75	77	61	734
	Wynik redukcji zaległości	-23	-40	-4	12	2	-8	21	-32	34	-21	-29	-14	-102

W celu zmniejszenia liczby spraw zaległych w latach 2025 - 2026 ustalono realizację średnio min. 15 spraw zaległych miesięcznie

Oznacza to realizację min. 180 spraw zaległych na rok w latach 2025 i 2026 r, przy założeniu, że nie wzrośnie radykalnie liczba spraw wpływających ze starostw.

Założony na koniec grudnia 2025 i 2026 r, plan ambitnie zakłada prawie dwa razy szybsze niwelowanie zaległości niż to miało miejsce w 2024r. Takie założenie będzie mogło zostać zrealizowane przy zachowaniu obsady etatowej (względnie zwiększeniu zatrudnienia) i utrzymaniu opisanych poniżej maksymalnych form wsparcia pracy Oddziału (pod warunkiem zapewnienia dodatków zadaniowych);

2025 rok:

- średnio 3 pracowników Oddziału x 3 sprawy dodatkowe miesięcznie x 10 miesięcy = 90 spraw do końca 2025 r.;
- 2 kierowników oddziału x 3 sprawy dodatkowe miesięcznie x 10 miesięcy = 60 spraw do końca 2025 r.;
- planowana jest kontynuacja **tzw. outsourcingu wewnętrznego** (pracownicy z innych Wydziałów DUW – mamy na razie dwa zgłoszenia z Wydziału PN), co oznacza realizację: 2 osoby x 2 sprawy dodatkowe miesięcznie x 10 miesięcy = zakończenie 40 spraw zaległych do końca 2025 r.;

2026 rok:

- średnio 3 pracowników Oddziału x 3 sprawy dodatkowe miesięcznie x 12 miesięcy = 108 spraw do końca 2026 r.;
- 2 kierowników oddziału x 3 sprawy dodatkowe miesięcznie x 12 miesięcy = 72 sprawy do końca 2026 r.;
- planowana jest kontynuacja **tzw. outsourcingu wewnętrznego** (pracownicy z innych Wydziałów DUW co oznacza realizację: 2 osoby x 2 sprawy dodatkowe miesięcznie x 12 miesięcy = zakończenie 48 spraw zaległych do końca 2026 r.;

Powyższe formy wsparcia mogą przynieść dodatkową redukcję spraw zaległych pod warunkiem utrzymania parametrów założonych powyżej, w przeciwnym wypadku te działania będą służyły zatrzymaniu wzrostu liczb spraw w toku (np. w wyniku nieobecności lub zwolnień pracowników, albo większej liczby spraw wpływających niż przyjęta średnia);

Postuluje się także o nową formę wsparcia, tj. oddelegowanie na okres kilku miesięcy doświadczonego urzędnika mianowanego do pracy w Oddziale.

Przy powyższym założeniu możliwe będzie zakończenie 190 spraw zaległych w roku 2025 oraz 228 spraw w 2026 r. łącznie 418 spraw.

Zakłada się zejście z zaległości w okresie do 2 lat – tj. osiągnięcie celu, kiedy wynikiem będzie liczba załatwianych spraw do liczby wpływów w stosunku 1:1.

Ta liczba może zostać osiągnięta w przypadku korzystnych okoliczności i utrzymania wsparcia pracy Oddziału.

3. Monitorowanie postępów:

Monitorowanie redukcji zaległości odbywać się będzie w rozliczeniu miesięcznym.

Kierownik oddziału przedstawiać będzie dane dotyczące:

- Liczby wpływających spraw
- Liczby zakończonych postępowań

Ilość załatwionych spraw w zakresie redukcji zaległości wynikać będzie z różnicy pomiędzy wpływami a ilością zakończonych spraw w rozrachunku miesięcznym, tak jak miało to miejsce w latach poprzednich.

Obowiązkiem kierownictwa Oddziału będzie także bieżąca identyfikacja zagrożeń, które mogą mieć wpływ na osiągnięcie zamierzonego celu takie jak: długotrwałe zwolnienia, odejścia pracowników, złożoność spraw.


DYREKTOR
ODDZIAŁU INFRASTRUKTURY
Dorota Antczak


WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI
Anna Żabska