



WOJEWODA OPOLSKI

ul. Piastowska 14
45-081 Opole

Opole, 30 stycznia 2026 r.
PS.I.431.1.14.2025.AK

**Pani
Aneta Seńków
Dyrektor Placówki
„Rezydencje” Plewiński
Damian
ul. Jeziorna 16
46-043 Dylaki**

Wystąpienie pokontrolne

W dniach 27 października oraz 21 i 28 listopada 2025 r. przeprowadzono kontrolę kompleksową "Rezydencje" Plewiński Damian w Dylakach¹ w zakresie standardu usług socjalno-bytowych, zgodności zatrudnienia pracowników Placówki z wymaganymi kwalifikacjami oraz przestrzegania praw mieszkańców.

Szczegółowe ustalenia kontroli zostały przedstawione w protokole.

W wyniku kontroli **pozytywnie z nieprawidłowościami** ocenia się działalność Placówki w kontrolowanym zakresie.

Odnosząc się do ustaleń kontroli - **pozytywnie oceniono:**

1. W zakresie standardu świadczonych usług oraz sposobu ich świadczenia:
 - a) całodobowe świadczenie usług zapewniających: udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnację, w tym pielęgnację w czasie choroby oraz opiekę higieniczną, niezbędną pomoc w załatwianiu spraw osobistych oraz umożliwienie kontaktu z otoczeniem, co spełnia wymogi określone w art. 68 ust. 1 pkt 1 ustawy;
 - b) zapewnienie pomocy w czynnościach życia codziennego, w tym pomocy w ubieraniu się, jedzeniu, myciu i kapaniu, co spełnia wymogi określone w art. 68 ust. 3 pkt 1 ustawy;

¹ Zwaną dalej: Placówką

- c) zapewnienie organizacji czasu wolnego w ramach: rekreacji, fizjoterapii, terapii zajęciowej, imprez o charakterze kulturalnym i religijnym oraz kontaktów społecznych, co spełnia wymogi określone w art. 68 ust. 3 pkt 2 ustawy;
 - d) zapewnienie pomocy w zakupie odzieży i obuwia, co spełnia wymogi określone w art. 68 ust. 3 pkt 3 ustawy;
 - e) zapewnienie pielęgnacji w chorobie oraz pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych, co spełnia wymogi określone w art. 68 ust. 3 pkt 4 ustawy;
2. W zakresie standardu usług bytowych:
- a) estetycznie zagospodarowany teren, w pełni dostępny dla osób mających problem ze swobodnym poruszaniem się;
 - b) realizację obowiązku informacyjnego dotyczącego: zakresu prowadzonej działalności (podmiotu prowadzącego placówkę, numeru placówki w rejestrze placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekłe chorym lub osobom w podeszłym wieku), numerów alarmowych (112, 997, 998, 999) oraz danych teleadresowych organów, właściwych miejscowo instytucji i organizacji działających w zakresie wolności i praw człowieka, a także instytucji kontrolnych, co spełnia wymogi określone w art. 68a pkt 2 i 3 ustawy;
 - c) spełnienie standardu warunków bytowych: części wspólnych, pokoi mieszkalnych oraz pomieszczeń administracyjno-gospodarczych Placówki, określonego w art. 68 ust. 5 ustawy;
 - d) spełnienie standardu metrażu pokoi mieszkalnych, zgodnie z wymogami art. 68 ust. 4 pkt 3 ustawy;
 - e) spełnienie standardu liczby łazienek przypadających na mieszkańców, o którym mowa w art. 68 ust. 5 ustawy;
 - f) zapewnienie posiłku, zgodnie z wymogami określonymi w art. 68 ust. 6 pkt 1-4 ustawy;
 - g) zapewnienie środków higieny osobistej, środków czystości, przyborów toaletowych oraz innych przedmiotów niezbędnych do higieny osobistej, zgodnie z wymogami określonymi w art. 68 ust. 6 pkt 5 ustawy;
 - h) spełnienie standardu w zakresie utrzymania czystości pomieszczeń, określonego w art. 68 ust. 6 pkt 6 ustawy;
 - i) sposób organizacji świadczenia usług uwzględniający: stan zdrowia,

sprawność fizyczną i intelektualną oraz indywidualne potrzeby i możliwości osób przebywających w Placówce, a także zapewnienie prawa do: godności, wolności, intymności i poczucia bezpieczeństwa - co spełnia wymogi określone w art. 68 ust. 2 ustawy.

3. W zakresie prowadzonej dokumentacji mieszkańców:
rzetelne prowadzenie akt mieszkańców, w tym *Rejestru zdarzeń nadzwyczajnych dotyczących mieszkańców placówki*, zgodnie z obowiązkiem wynikającym z treści art. 68aa ust. 1 ustawy.
4. W zakresie zatrudnienia i kwalifikacji pracowników:
 - a) spełnienie standardu zatrudnienia pracowników posiadających kwalifikacje, o których mowa w art. 68a ust. 4 pkt 1 ustawy w stosunku do liczby miejsc określonych w zezwoleniu Wojewody Opolskiego;
 - b) zatrudnienie w systemie 3 zmianowym, zapewniające świadczenie opieki nocnej.

Zakres, przyczyny i skutki stwierdzonych nieprawidłowości

Na podstawie kontroli stwierdzono:

1. **Uchybienia:** brak.
2. **Nieprawidłowości,** w tym:
 - 2.1. **Kluczowe:** brak
 - 2.2. **Znaczące,** w zakresie:
 - a) nieprzestrzegania limitu miejsc określonego w zezwoleniu Wojewody, co stanowi naruszenie art. 67 ust. 1 ustawy w związku z decyzją nr 35/9423.32/2019 z dnia 26 listopada 2019 r.;
 - b) nie posiadanie (w przypadkach gdy sąd nie wydał decyzji o ubezwłasnowolnieniu mieszkańca lub on sam nie udzielił stosownego pełnomocnictwa osobie/osobom podpisującym umowy o opiekę) zgody mieszkańców na przebywanie w Placówce, podpisanych przez nich regulaminu organizacyjnego oraz innych zgód udzielonych w zakresie ich praw i obowiązków wynikających z pobytu, co stanowi naruszenie konstytucyjnego prawa do samostanowienia [art. 31 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. (Dz.U z 1997 r. Nr 78, poz. 483)].
 - 2.3. **Zwykłe,** w zakresie:

- a) informowania o zezwoleniu wydanym przez Wojewodę Opolskiego pod nazwą innej inicjatywy gospodarczej, tj. w sposób mogący budzić wątpliwości, co do podmiotu faktycznie uprawnionego do prowadzenia Placówki;
- b) podpisywania umów o opiekę przez osobę działającą w imieniu innego podmiotu, nie posiadającego zezwolenia na prowadzenie Placówki;²
- c) niekonsekwencji w stosowaniu nazwy własnej Placówki, tj. zgodnie z wydanym zezwoleniem;
- d) niespełnienia wskaźnika zatrudnienia pracowników posiadających kwalifikacje, o których mowa w art. 68a ust. 4 pkt 1 ustawy w stosunku do faktycznej liczby mieszkańców;
- e) konieczności aneksowania umów z pracownikami w zakresie miejsca świadczenia pracy.

Przyczyny stwierdzonych nieprawidłowości

Nie realizowanie w pełni zezwolenia Wojewody Opolskiego, tj. w odniesieniu do praw i obowiązków podmiotu prowadzącego Placówkę oraz zgodnie z zakresem decyzji nr 35/9423.32/2019 z dnia 26 listopada 2019 r dotyczący liczby miejsc.

Skutki stwierdzonych nieprawidłowości

Konieczność dokonania zmian prawnych, formalnych i organizacyjnych w działalności Placówki.

W związku z udostępnieniem, w trakcie kontroli, dokumentacji potwierdzającej zawarcie stosownych aneksów z pracownikami oraz przedłożeniem nowego wzoru umowy o opiekę (zgodnego ze stanem faktycznym i wydanym zezwoleniem), odstąpiono w wystąpieniu pokontrolnym od zaleceń w ww. zakresach.

Odnosząc się do nieprawidłowości w zakresie nieprzestrzegania limitu miejsc oraz w zakresie niespełnienia wskaźnika zatrudnienia pracowników w stosunku do faktycznej liczby mieszkańców – w wystąpieniu pokontrolnym zalecenie sformułowano wyłącznie w stosunku do nieprzestrzegania limitu miejsc. W przeciwnym razie, zalecenie dotyczące spełnienia wskaźnika zatrudnienia w stosunku do faktycznej liczby mieszkańców – legitymizowałoby nielegalne działanie Placówki.

² W trakcie kontroli przedstawiony został nowy wzór umowy, zgodny ze stanem faktycznym i wydanym zezwoleniem.

Osoby odpowiedzialne za stwierdzone nieprawidłowości

Osobami odpowiedzialnymi za stwierdzone nieprawidłowości są Pan Damian Plewiński jako osoba prowadząca Placówkę oraz Pani Aneta Seńków – jako jej Dyrektor.

W związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy,

zalecam:

- 1) przestrzeganie limitu miejsc określonego w zezwoleniu Wojewody, zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 67 ust. 1 ustawy i określonym decyzją nr 35/9423.32/2019 z dnia 26 listopada 2019 r.;
- 2) zapewnienie mieszkańcom Placówki prawa do samostanowienia, poprzez: odbieranie od nich³: zgody na przebywanie w Placówce, podpisanego regulaminu organizacyjnego oraz innych zgód udzielonych w zakresie ich praw i obowiązków wynikających z pobytu;
- 3) informowania o zezwoleniu wydanym przez Wojewodę Opolskiego w sposób nie budzący wątpliwości, co do podmiotu faktycznie uprawnionego do prowadzenia Placówki;
- 4) podpisywania umów o opiekę przez osobę upoważnioną do podejmowania takich zobowiązań;
- 5) stosowanie nazwy własnej Placówki zgodnie z wydanym zezwoleniem.

Pouczenie

1. Jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.
2. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.
3. W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków. Informację o sposobie wykonania zalecenia należy przesłać do Wydziału Polityki Społecznej Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, na adres: ul. Piastowska 14, 45-082 Opole.
4. Jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji

³ w przypadkach gdy sąd nie wydał decyzji o ubezwłasnowolnieniu mieszkańca lub on sam nie udzielił stosownego pełnomocnictwa osobie/osobom podpisującym umowy o opiekę

zaleceń, uwag i wniosków, zgodnie ze zmianami dot. uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.

5. W przypadku stwierdzenia istotnych uchybień w działalności jednostki organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostki wojewoda, niezależnie od przysługujących mu innych środków, zawiadamia o stwierdzonych uchybieniach organ założycielski tych jednostek lub organ zlecający kontrolowanej jednostce realizację zadania z zakresu pomocy społecznej.
6. Kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych - podlega karze pieniężnej w wysokości od 500,00 do 12.000,00 zł.

Z up. Wojewody Opolskiego

Ewa Pawlinów

Dyrektor

Wydział Polityki Społecznej

Pismo otrzymuje do wiadomości:

Damian Plewiński „Rezydencje” Plewiński Damian, ul. Jeziorna 16, 46-043 Dylaki