

Korzyści dla placówek

- większa widoczność placówki wśród pacjentów,
- mniej nieodwołanych wizyt,
- automatyczne przypomnienia bez dodatkowych kosztów,
- odciążenie rejestracji (część wizyt umawiana i odwoływana samodzielnie przez pacjentów),
- lepsze wykorzystanie dostępnych terminów

Korzyści dla pacjentów

Dzięki CeR pacjent może:

- wyszukać wolne terminy wizyt w wielu placówkach jednocześnie,
- zmienić lub odwołać wizytę bez kontaktu telefonicznego,
- otrzymać przypomnienia SMS (7 dni i 1 dzień przed wizytą),
- jednym kliknięciem odwołać wizytę, odpowiadając na SMS,
- skorzystać z tzw. Poczekalni, która automatycznie zapisze pacjenta, gdy pojawi się wcześniejszy termin.

Dla osób wykluczonych cyfrowo nadal dostępna jest rejestracja bezpośrednio w placówce.

Ministerstwo Zdrowia zaprasza świadczeniodawców i pracowników placówek medycznych na cotygodniowe **webinary (wtorki, godz. 13:00)**, podczas których omawiane są zasady centralnej e-rejestracji i udzielane odpowiedzi na pytania.

Link do webinarów oraz baza pytań i odpowiedzi dostępne są na stronie Ministerstwa Zdrowia.

www.gov.pl/web/zdrowie/centralna-e-rejestracja-cer

Ustawa nakłada obowiązek integracji z CeR na wszystkie placówki realizujące choć jedno z objętych świadczeń.

Kluczowe terminy:

- 1.01.2026 r. – wejście w życie ustawy,
- do 1.06.2026 r. – obowiązek przekazania pełnych harmonogramów wizyt (wolnych i zajętych) do systemu centralnego na co najmniej 3 kolejne miesiące,
- od 1.07.2026 r. – każda wizyta musi być zarejestrowana w CeR; umożliwienie pacjentom zapisów przez IKP/mojeIKP.

Płatności NFZ:

- **od 1.06.2026 r.** – NFZ może wstrzymać płatności za brak przekazania harmonogramów,
- **od 1.07.2026 r.** – **NFZ zapłaci wyłącznie za świadczenia zarejestrowane w CeR.**

Integracja z CeR jest procesem czasochłonnym, dlatego nie warto odkładać jej na ostatnie miesiące.

Dwutygodnik CeR 1/2026 **DLA ŚWIADCZENIODAWCY**

CENTRALNA E-REJESTRACJA

Poniedziałek, 12 stycznia 2026 r.



OBOWIĄZKOWA OD 1 STYCZNIA 2026 R. – NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE

Od 1 stycznia 2026 r. weszła w życie ustawa wprowadzająca obowiązkową centralną e-rejestrację (CeR) dla wybranych zakresów świadczeń finansowanych przez NFZ:

- kardiologia,
- cytologia / testy HPV, (profilaktyka raka szyjki macicy)
- mammografia (profilaktyka raka piersi)

Czym jest centralna e-rejestracja?

CeR to dodatkowy kanał umawiania i zarządzania wizytami, działający w tle systemów placówek. Nie zmienia zasad prowadzenia grafików w placówce, lecz umożliwia ich udostępnienie w jednym, centralnym systemie.

Pacjenci mogą zapisywać się na wizyty:

- przez Internetowe Konto Pacjenta (IKP) na stronie pacjent.gov.pl,
- przez aplikację mojeIKP (również przez mObywatela).

Kontakt bezpośredni z placówką pozostaje nadal możliwy – CeR jest dodatkowym kanałem, a nie jedyną ścieżką.