

Wyjaśnienia i zmiana treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) z dnia 06.02.2019 r. w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest świadczenie usługi wsparcia dla infrastruktury IT i systemów teleinformatycznych wykorzystywanych przez Ministerstwo Infrastruktury

Pytanie nr 1

Ile stacji roboczych oraz urządzeń mobilnych będzie objętych wsparciem? Czy każdy pracownik posiada stację roboczą? Jaki jest podział laptop/desktop? Czy urządzenia są na gwarancji?

Odpowiedź nr 1

Zamawiający obecnie używa około 600 szt. stacji roboczych, w tym około 100 szt. laptopów. Nie każdy użytkownik posiada stację roboczą. Około 84% laptopów oraz 31 % stacji roboczych jest objętych gwarancją pozostałe urządzenia są wymieniane sukcesywnie.

Pytanie nr 2

Jakiego typu urządzenia mobilne wykorzystuje Zamawiający (tablet/telefon (jaki OS))?

Odpowiedź nr 2

Typ	System
Telefon	iOS
Telefon	Android
Tablet	iOS
Tablet	Android
Laptop	Microsoft Windows 7, 10
Laptop	MacOS

Pytanie nr 3

Czy Zamawiający może udostępnić na tym etapie postępowania, informację o orientacyjnej liczbie oraz czasie dla zgłoszeń w ujęciu miesięcznym, kwartalnym lub rocznym?

Odpowiedź nr 3

Ilość zgłoszeń zarejestrowanych w ostatnim miesiącu / kwartale / roku (od września 2018) - 252 / 674 / 856.

Pytanie nr 4

Czy Zamawiający, na czas realizacji umowy, udostępni pracownikom Wykonawcy stacje robocze z zainstalowanym systemem Service Desk Plus 10? Jakie są kanały komunikacji z I linią wsparcia?

Odpowiedź nr 4

Zamawiający na czas realizacji umowy udostępni pracownikom Wykonawcy stacje robocze z zainstalowanym systemem Service Desk Plus 10. Obecnie są 3 kanały komunikacyjne z I linią wsparcia: System Service Desk Plus 10, czat dostępny w tym systemie oraz dedykowana linia telefoniczna.

Pytanie nr 5

Czy rozwiązanie Service Desk Plus 10 było w jakimś zakresie customizowane, a jeżeli tak to czy istnieje dokumentacja, opisująca te zmiany? Ile jest wykupionych licencji dla agentów Service Desk Plus 10? Czy wykupione licencje mogą być wykorzystane przez Wykonawcę?

Odpowiedź nr 5

Rozwiązanie Service Desk Plus 10 było dostosowywane dla Zamawiającego i Zamawiający posiada dokumentację opisującą zmiany wynikające z dostosowania serwisu. Zamawiający posiada kilkanaście licencji techników. Zamawiający umożliwi korzystanie Wykonawcy z 2 licencji techników w systemie Service Desk Plus 10.

Pytanie nr 6

Jaka baza danych jest wykorzystywana do aplikacji Service Desk Plus 10?

Odpowiedź nr 6

Rozwiązanie Service Desk Plus 10 działa w oparciu o bazę danych PostgreSQL.

Pytanie nr 7

Czy na tym etapie postępowania można uzyskać informacje o ilości i typie urządzeń sieciowych HPE i Cisco?

Odpowiedź nr 7

Zamawiający dysponuje przełącznikami: HPE 4 szt., HP 23 szt., Cisco 8 szt..

Pytanie nr 8

Czy Zamawiający dokonuje cyklicznej aktualizacji dokumentacji środowiska IT, procedur instalacyjnych itp.?

Odpowiedź nr 8

Zamawiający aktualizuje dokumentację podczas wdrażania nowych rozwiązań.

Jednocześnie Zamawiający dokonuje zmiany § 11 ust. 2 Załącznika Nr 2 - wzór umowy:

Było:

2. W trakcie obowiązywania Umowy, Strony dopuszczają następujące zmiany:

1) W przypadku zmiany, w trakcie realizacji Umowy:

- a) stawki podatku od towarów i usług,
- b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
- c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

wynagrodzenie, ulegnie zmianie (odpowiedniemu zmniejszeniu albo zwiększeniu), jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonywania zamówienia przez Wykonawcę. Wykonawca musi wykazać, w jaki sposób ww. zmiany wpływają na koszty wykonywania zamówienia przez Wykonawcę. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy w przypadku zaistnienia i wykazania przesłanek o których mowa w ust. 2 pkt 1 lit. a-c, b będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej po dniu wejścia w życie przepisów o których mowa powyżej.

nadaje się brzmienie:

2. W trakcie obowiązywania Umowy, Strony dopuszczają następujące zmiany:

1) W przypadku zmiany, w trakcie realizacji Umowy:

- a) stawki podatku od towarów i usług,
- b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
- c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
- d) **zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych**

wynagrodzenie, ulegnie zmianie (odpowiedniemu zmniejszeniu albo zwiększeniu), jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonywania zamówienia przez Wykonawcę. Wykonawca musi wykazać, w jaki sposób ww. zmiany wpływają na koszty wykonywania zamówienia przez Wykonawcę. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy w przypadku zaistnienia i wykazania przesłanek o których mowa w ust. 2 pkt 1 lit. a- d będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej po dniu wejścia w życie przepisów o których mowa powyżej.

Ujednoliconą treść wzoru umowy w załączeniu.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że termin składania ofert ulega przesunięciu na dzień 13.02.2019 r., do godziny 11:00. Otwarcie ofert odbędzie się w tym samym dniu o godzinie 12:00. Miejsca składania i otwarcia ofert pozostają bez zmian.

W związku z powyższym:

Pkt 7.17 lit d SIWZ otrzymuje brzmienie: „Nie otwierać przed dniem 13.02.2019 r., do godziny 12:00.”

Pkt 8.1 SIWZ otrzymuje brzmienie: Ofertę wraz z oświadczeniami i dokumentami, o których mowa w pkt 7.16 należy złożyć w terminie do dnia 13.02.2019 r., do godziny 11:00 w siedzibie Ministerstwa Infrastruktury, 00-928 Warszawa, ul. Chałubińskiego 4/6, w Kancelarii Ministerstwa Infrastruktury, budynek A. Godziny pracy Kancelarii – od poniedziałku do piątku od 9:30 do 15:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Pkt 8.3 SIWZ otrzymuje brzmienie: Otwarcie ofert nastąpi w dniu 13.02.2019 r., o godzinie 12:00 w siedzibie Ministerstwa Infrastruktury, Warszawa, ul. Chałubińskiego 4/6.

Powyższe wyjaśnienia i zmiana stanowią integralną część SIWZ.