



Ministerstwo Zdrowia

Departament
e-Zdrowia

EZDW.055.55.2026 [REDACTED]
Warszawa, 01 września 2026



Szanowna Pani,

w odpowiedzi na złożony przez Panią postulat *w trybie Ustawy o petycjach z dnia 11 lipca 2014 roku (tj. Dz. U. 2018 poz. 870)* proszę o przyjęcie poniższych informacji.

Centralna e-rejestracja umożliwia rejestrację na wizytę poprzez Internetowe Konto Pacjenta (aplikację webową dostępną na stronie pacjent.gov.pl i mobilną mojeIKP). Dodatkowo pacjent oczekujący w poczekalni może umówić wizytę w odpowiedzi na wiadomość SMS, ale możliwość ta dotyczy terminów w najbliższym okresie (pacjenci ci otrzymują w wiadomości informację o zwolnionych terminach w ciągu najbliższych 5 dni). Możliwe jest także odwołanie wizyty w odpowiedzi na wiadomość SMS przypominającą o wizycie. Wskazane przez Panią sposoby umawiania wizyt pozostają po stronie poszczególnych świadczeniodawców i są zależne od ich możliwości technicznych.

Centralna e-rejestracja została zaprojektowana właśnie jako rozwiązanie umożliwiające pacjentowi samodzielne dokonanie rejestracji na świadczenie medyczne. System będzie również rozwijany w kierunku zwiększania dostępności i funkcjonalności elektronicznych kanałów obsługi pacjenta, z uwzględnieniem możliwości technicznych oraz organizacyjnych systemu ochrony zdrowia. Analizą zostaną wówczas objęte również inne kanały kontaktu z pacjentem, m.in. wskazane przez Panią w petycji.

Odnosząc się zatem do postulatu rozszerzenia możliwości rejestracji o wskazane w petycji kanały komunikacji, należy uznać, że część postulowanych funkcjonalności jest realizowana poprzez centralną e-rejestrację, natomiast pozostałe formy kontaktu mogą być wdrażane przez poszczególnych świadczeniodawców, stosownie do przyjętej przez nich organizacji procesu rejestracji oraz posiadanych rozwiązań technicznych. Zostaną one również uwzględnione w analizach dotyczących rozwoju centralnej e-rejestracji.

Z wyrazami szacunku

