

Ocena przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków przez Kuratorium Oświaty w Gdańsku w 2025 roku

I. Informacje ogólne i organizacja przyjmowania skarg i wniosków

Informacja dotyczy skarg i wniosków przyjmowanych i rozpatrywanych w trybie działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691), rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. 2002 nr 5 poz. 46).

Analiza informacji, na podstawie których dokonano oceny, przedstawionych przez Wydziały/Delegatury Kuratorium Oświaty w Gdańsku wykazała, że:

1. przyjmowanie i koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków powierzone zostało wyodrębnionym komórkom organizacyjnym lub imiennie wyznaczonym pracownikom,
2. we wszystkich Wydziałach/Delegaturach zostały ustalone dni i godziny przyjmowania interesantów w sprawach skarg i wniosków,
3. wszystkie Wydziały/Delegatury umieściły w widocznym miejscu informacje o dniach i godzinach przyjęć w sprawie skarg i wniosków.

II. Skargi i wnioski – sposoby ich załatwiania oraz terminowość udzielania odpowiedzi

W 2025 roku do Kuratorium Oświaty w Gdańsku wpłynęło łącznie 14 skarg, z których 3 załatwiono bezpośrednio, 1 anulowano i zarejestrowano pod numerem DK.1612.1.2025.JS, a 10 przekazano, zgodnie z art. 231 Kodeksu postępowania administracyjnego właściwym organom w terminie siedmiu dni. Trzy sprawy, które rozpatrzono we własnym zakresie uznano za bezzasadne.

Skargi były załatwiane z zachowaniem miesięcznego terminu określonego w Kodeksie postępowania administracyjnego.

W 2025 roku do Kuratorium wpłynął jeden wniosek, który przekazano według właściwości.

W każdym przypadku informowano skarżącego o sposobie załatwienia skargi/wniosku.

W ramach usunięcia przyczyn skarg przeprowadzono kontrole doraźne, dokonano analizy dokumentów oraz podano termin ich realizacji. Udzielono odpowiedzi skarżącemu i zaproponowano ustalenie nowego terminu i miejsca, w którym będzie można dokonać wręczenia odznaczenia, a także przeprowadzono kontrolę wewnętrzną.

Skargi i wnioski z podziałem na Wydziały/Delegatury kuratorium przedstawia poniższy wykres.



III. Przyczyny składania skarg i wniosków rozpatrzonych we własnym zakresie

Trzy skargi, które rozpatrywane były we własnym zakresie zostały uznane za bezzasadne. Były to skargi na działalność kuratorium.

Porównanie liczby skarg i wniosków składanych do Kuratorium Oświaty w Gdańsku w latach 2022-2025 przedstawia poniższy wykres.

