



WOJEWODA ŁÓDZKI

RPS-III.431.4.2025

Łódź, 15 lipca 2025 r.

Pani Katarzyna Szubert - Sobczyk
Szubert-Med. Opieka nad Seniorami i
Osobami Niepełnosprawnymi
ul. Widna 1
93-372 Łódź

ZALECENIA POKONTROLNE

Na podstawie upoważnienia Wojewody Łódzkiego nr 48/2024 z dnia 8 kwietnia 2025 roku wydanego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi, upoważnienia Wojewody Łódzkiego nr 49/2024 z dnia 17 kwietnia 2025 roku wydanego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi oraz upoważnienia Wojewody Łódzkiego nr 65/2025 z dnia 16 maja 2025 roku wydanego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi została przeprowadzona kontrola doraźna w Placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku pn. Dom Opieki „Szubert Med” Profesjonalna Opieka nad Seniorami i Osobami Niepełnosprawnymi, mieszczącej się w Łodzi przy ul. Widnej 1.

Przedmiotem kontroli była ocena funkcjonowania jednostki w zakresie świadczenia przez całą dobę usług opiekuńczych w szczególności w zakresie zapewnienia mieszkańcom pielęgnacji w tym pielęgnacji w czasie choroby, opieki higienicznej, pomocy w czynnościach życia codziennego i pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych oraz usług bytowych w zakresie żywienia i utrzymania czystości. Kwalifikacje zawodowe i wskaźnik zatrudnienia pracowników świadczących usługi opiekuńcze. Sprawdzenie wykonania zaleceń pokontrolnych wydanych w dniu 26 stycznia 2024 roku.

Okres objęty kontrolą: od 1 października 2024 roku do dnia kontroli.

ŁÓDZKI URZĄD WOJEWÓDZKI W ŁÓDZI

90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104, tel.: (+48) 42 664 10 00, fax: (+48) 42 664 10 40 Elektroniczna Skrzynka Podawcza ePUAP: /lodzuw/SkrytkaESP
<https://www.gov.pl/web/uw-lodzki>

Administratorem danych osobowych jest Wojewoda Łódzki. Dane przetwarzane są w celu realizacji czynności urzędowych. Masz prawo do dostępu, sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych. Więcej informacji znajdziesz na stronie <https://www.gov.pl/web/uw-lodzki> w zakładce ochrona danych osobowych.

W wyniku kontroli, zespół inspektorów ww. Wydziału stwierdził nieprawidłowości opisane szczegółowo w treści protokołu przyjętego i podpisanego przez kierownika jednostki podlegającej kontroli bez zastrzeżeń, tj.:

Nieprawidłowości stwierdzone podczas kontroli:

1. W Regulaminie Organizacyjnym Domu Opieki Szubert – Međ w § 6 ust. 1 przyjęte godziny odwiedzin oraz wymóg każdorazowego uzyskiwania zgody na odwiedziny ograniczają możliwość kontaktu mieszkańców z rodzinami i osobami bliskimi co narusza zapis art. 68 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.
2. Dziesięć osób świadczących opiekę nad mieszkańcami nie posiada kwalifikacji zawodowych lub wymaganego 2 letniego doświadczenia zawodowego polegającego na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku wskazanych w art. 68 a. ust 1 pkt. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.
3. Kolacja wydawana jest niezgodnie z wymogami art. 68 ust. 6 pkt 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.
4. Placówka nie wypełnia wymogu określonego w art. 68 a. ust 1 pkt. 5 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej w zakresie spełniania wskaźnika zatrudnienia osób świadczących pracę na rzecz mieszkańców.
5. Placówka nie wypełnia wymogu określonego w art. 68 ust. 6 pkt 1, w którym wskazano, że Placówka powinna zapewniać posiłki dietetyczne, zgodnie ze wskazaniem lekarza.
6. Placówka nie zrealizowała zalecenia pokontrolnego dotyczącego prowadzenia dokumentacji mieszkańca, zgodnie z wytycznymi określonymi w art. 68a pkt. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.
7. Placówka nie zrealizowała w całości zalecenia pokontrolnego dotyczącego dokonania zmiany zapisów umowy o świadczenie usług, w taki sposób aby jej zapisy nie naruszały prawa do wolności w odniesieniu do zapisu § 5 ust.1 lit. c, i § 9 ust. 1 lit. a ww. umowy.
8. Pełnienie przez osoby świadczące usługi na rzecz osób przebywających w placówce dyżurów 23 godzinnych może mieć negatywny wpływ na poziom świadczonych usług na rzecz mieszkańców co narusza zapis art. 68. ust 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.

Ponadto wskazane jest w miarę możliwości zmniejszenie rotacji pracowników świadczących usługi na rzecz mieszkańców placówki, zwrócenie szczególnej uwagi na zabezpieczenie

leków przed dostępem osób nieupoważnionych i kontrolowanie leków pod względem ich terminu ważności oraz prowadzenie nadzoru nad gospodarką lekową przez osoby posiadające kwalifikacje do rozkładania i podawania leków.

Mając również na uwadze liczbę przebywających w Placówce osób wymagających wzmożonej opieki konieczna jest taka organizacja kadrowa, która umożliwi całodobowe świadczenie usług w tym pielęgnacji podczas choroby przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje zawodowe do wykonywania czynności, które wymagają szczególnych uprawnień.

Działalność kontrolowanej jednostki oceniono negatywnie, z uwagi na naruszenie art. 68 ust. 2, art. 68 ust. 6 pkt 2, art. 68a pkt. 1 lit d tiret 2 i 3, art. 68a pkt 4 i 5 oraz nie wykonanie wszystkich wydanych zaleceń pokontrolnych. Przyczyną powstałych nieprawidłowości jest niewystarczająca znajomość przepisów prawa przez osobę prowadzącą placówkę. Skutki powstałych nieprawidłowości mogą wpłynąć na jakość świadczonych usług na rzecz przebywających w placówce osób.

W związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, **zalecam niezwłocznie:**

1. Zmienić zapis § 6 ust. 1 w Regulaminie Organizacyjnym Domu Opieki Szubert – Med., w taki sposób aby jego nowe brzmienie nie ograniczało możliwość kontaktu mieszkańców z rodzinami i osobami bliskimi.
2. Do świadczenia opieki nad mieszkańcami zatrudniać osoby, które posiadają kwalifikacje zawodowe lub 2 letnie doświadczenie zawodowe polegające na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku zgodnie z wymogami określonymi w art. 68 a. ust 1 pkt. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.
3. Kolację wydawać nie wcześniej niż o godz. 18.00, zgodnie z wymogami określonymi w art. 68 ust. 6 pkt 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.
4. Wypełnić wymogi określone w art. 68 a. ust 1 pkt. 5 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej w zakresie spełniania wskaźnika zatrudnienia osób świadczących usługi na rzecz mieszkańców.
5. Wypełnić wymóg określony w art. 68 ust. 6 pkt 1, w którym wskazano, że Placówka powinna zapewniać posiłki dietetyczne, zgodnie ze wskazaniem lekarza.

6. Planować czas trwania dyżurów osób świadczących usługi na rzecz mieszkańców w taki sposób aby wypełnić wymogi określone w art. 68. ust 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.

Jednocześnie wzywam do niezwłocznej realizacji niewykonanych zaleceń pokontrolnych wydanych w dniu 26 stycznia 2024 roku tj.:

1. Prowadzić dokumentację mieszkańca, zgodnie z wytycznymi określonymi w art. 68a pkt 1 ustawy o pomocy społecznej.
2. Zmienić zapisy umowy o świadczenie usług, w taki sposób aby jej zapisy nie naruszały prawa do wolności.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, jednostce kontrolowanej przysługuje, w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, prawo zgłoszenia do nich zastrzeżeń. W przypadku braku zastrzeżeń jednostka kontrolowana obowiązana jest w terminie 30 dni od daty ich otrzymania powiadomić Wojewodę o realizacji zaleceń, przesyłając informację o sposobie ich realizacji na adres Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego, 90-502 Łódź, ul. Żeromskiego 87 lub za pośrednictwem elektronicznej skrzynki podawczej ePUAP:/lodzuw/skrytka, wskazując w treści pisma nr sprawy RPS-III.431.9.2024.

W myśl art. 130 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych – podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł.

Ponadto, zgodnie z art. 129 ww. ustawy o pomocy społecznej w przypadku niepodjęcia lub niewykonania czynności wynikających z zaleceń pokontrolnych, mających na celu ograniczenie lub likwidację stwierdzonych istotnych uchybień lub nieprawidłowości w zakresie działań i usług objętych standardami, świadczonych przez jednostki organizacyjne pomocy społecznej lub kontrolowane jednostki, wojewoda może orzec o czasowym lub stałym cofnięciu zezwolenia na prowadzenie placówki zapewniającej całodobową opiekę.

Z up. WOJEWODY ŁÓDZKIEGO

Anna Szymajda
**Zastępca Dyrektora Wydziału Rodziny
i Polityki Społecznej**(podpisano
elektronicznie)