Załącznik do umowy

**GWARANCJA JAKOŚCI**

# INFORMACJE WSTĘPNE

Dotyczy wykonania zadania:

***Wymiana drzwi wewnętrznych oraz remont posadzki balkonu 3 piętra w budynku Laboratorium drogowego oddziału GDDKiA w Rzeszowie przy al. Rejtana 8a***

Umowa nr: ……………………………….

GWARANTEM jest:

[nazwa, adres, dane z KRS]

będący Wykonawcą Umowy

Uprawnionym z tytułu Gwarancji Jakości jest:

Skarb Państwa – Generalny Dyrektor Dróg Krajowych i Autostrad, Oddział z siedzibą   
w Rzeszowie

zwany dalej „Zamawiającym”,

# CZĘŚĆ OGÓLNA

## Przedmiot i Okres Gwarancji Jakości

Niniejsza Gwarancja Jakości (dalej zwana również „Gwarancją”) obejmuje całość Robót i Dokumentów Wykonawcy objętych przedmiotem zamówienia (dalej Przedmiotem Umowy) określonych w Umowie oraz w innych dokumentach będących integralną częścią Umowy. Gwarant oświadcza, że niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z Rękojmi za Wady.

* 1. Gwarant oświadcza i zapewnia Zamawiającego, że wykonany przez niego cały Przedmiot Umowy, o którym mowa w punkcie 1.1, został wykonany prawidłowo, zgodnie z zobowiązaniami Wykonawcy, o których mowa w Umowie, a także zgodnie z najlepszą wiedzą Gwaranta.
  2. Poprzez niniejszą Gwarancję Gwarant przyjmuje na siebie odpowiedzialność   
     za Przedmiot Umowy, w tym za Dokumenty Wykonawcy i odpowiedni zakres Przedmiotu Umowy zrealizowany przez podwykonawców. Gwarant jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za realizację wszystkich zobowiązań, o których mowa w punkcie 2.
  3. Okres Gwarancji Jakości wynosi … miesięcy:

Powyższy okres liczony będzie od daty wskazanej w Protokole odbioru robót.

Okres Gwarancji Jakości ulega odpowiedniemu przedłużeniu o czas, w którym elementy Robót, urządzeń lub wyposażenia określone w Gwarancji Jakości nie mogą być używane zgodnie z ich przeznaczeniem z powodu jakiejkolwiek Wady.

Wada powinna być usunięta przez Gwaranta w miejscu, w którym rzecz (urządzenie) znajduje się w chwili ujawnienia Wady. W przypadku gdy, Wada nie może być usunięta w miejscu, w którym rzecz (urządzenie) znajduje się, Gwarant jest zobowiązany odebrać na swój koszt i ryzyko rzecz (urządzenie) z miejsca, w którym rzecz znajduje się (jest zamontowana), a następnie, po usunięciu Wady lub dokonaniu wymiany rzeczy (urządzenia) na nową/e, Gwarant zobowiązany jest dostarczyć rzecz (urządzenie) na koszt i ryzyko Gwaranta. W przypadku konieczności usunięcia rzeczy (urządzenia) z miejsca, w którym rzecz się znajduje (jest zamontowana), Gwarant ma obowiązek zapewnić rzecz (urządzenie) zastępcze, wbudować je w miejscu zdemontowanym do czasu naprawy (wymiany) urządzenia.

* 1. Ilekroć w niniejszej Gwarancji Jakości jest mowa o Wadzie, należy przez to rozumieć: wadę, wadę istotną, wadę nieistotną.

**Wada oznacza**

* jawne lub ukryte właściwości tkwiące w Robotach, Dokumentach Wykonawcy lub w jakimkolwiek ich elemencie (stanowiących „Przedmiot Umowy") powodujące niemożność używania lub korzystania z Przedmiotu Umowy zgodnie z przeznaczeniem
* zmniejszenie wartości Przedmiotu Umowy lub inną stratę Zamawiającego z powodu zmniejszenia wartości Przedmiotu Umowy (uszczuplenia wartości finansowej Przedmiotu Umowy
* obniżenia stopnia użyteczności Przedmiotu Umowy);
* obniżenie jakości lub inną szkodę w Przedmiocie Umowy
* usterki w Przedmiocie Umowy

Za wadę uznaje się również

* sytuację, w której Przedmiot Umowy nie stanowi własności Wykonawcy
* sytuację, w której Przedmiot umowy jest obciążony prawem lub prawami osób trzecich

**Wada istotna** – wada powodująca (bezpośrednio lub pośrednio) niezdatność Przedmiotu Umowy do określonego w Umowie użytku, ze względu na brak cech umożliwiających jego bezpieczną eksploatację lub ograniczenie możliwości bezpiecznej eksploatacji lub jakiejkolwiek części Przedmiotu Umowy

**Wada nieistotna** – oznacza Wadę inną niż Wada Istotna (każdą pozostałą Wadę)

## Obowiązki i uprawnienia Stron

* 1. W przypadku ujawnienia jakiejkolwiek Wady w Przedmiocie Umowy Gwarant jest zobowiązany do:

1. terminowego spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego nieodpłatnego usunięcia Wady oraz trybu jej usunięcia, przy czym usunięcie Wady może nastąpić również poprzez wymianę rzeczy wchodzącej w zakres Przedmiotu umowy na nową, wolną od Wad;
2. terminowego spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego nieodpłatnej wymiany rzeczy na wolną od Wad oraz trybu jej wymiany.
   1. W przypadku ujawnienia jakiejkolwiek Wady w Przedmiocie Umowy, Zamawiający jest uprawniony do:
3. żądania nieodpłatnego usunięcia Wady, a w przypadku, gdy dana rzecz wchodząca w zakres Przedmiotu Umowy była już dwukrotnie naprawiana – do żądania wymiany tej rzeczy lub jej części na nową, wolną od Wad;
4. wskazania trybu usunięcia Wady lub wymiany rzeczy na wolną od Wad.
   1. Ilekroć w postanowieniach jest mowa o „usunięciu Wady” należy przez to rozumieć również wymianę rzeczy wchodzącej w zakres Przedmiotu Umowy na nową, wolną od Wad.

## Upoważnienie Zamawiającego (pełnomocnictwo)

Niezależnie od udzielonej gwarancji, Gwarant niniejszym upoważnia Zamawiającego do wykonywania uprawnień z gwarancji przysługujących Gwarantowi wobec podmiotów, wobec których Gwarantowi przysługują takie uprawnienia, tj. w szczególności wobec Producentów urządzeń, Podwykonawców, Dostawców, Usługodawców.

## Przeglądy Gwarancyjne

* 1. Komisyjne Przeglądy Gwarancyjne odbywać się będą według uznania Zamawiającego, nie rzadziej niż raz w roku i zawsze, kiedy Zamawiający uzna to za uzasadnione w okresie obowiązywania Gwarancji.
  2. W przypadku Przeglądów Gwarancyjnych, dla każdej grupy robót (w szczególności mostowa, drogowa, ochrona środowiska, instalacje), Zamawiający może przeprowadzić odrębne Przeglądy Gwarancyjne niekoniecznie w tym samym czasie.
  3. Datę, godzinę i miejsce dokonania Przeglądu Gwarancyjnego dla każdej komisji przeglądowej wyznacza Zamawiający, zawiadamiając o nim Gwaranta na piśmie, z co najmniej 21-dniowym wyprzedzeniem. Gwarant jest obowiązany uczestniczyć w przeglądach gwarancyjnych.
  4. W skład każdej komisji przeglądowej będą wchodziły co najmniej dwie osoby wyznaczone przez Zamawiającego (przedstawiciele Zamawiającego w komisji) oraz co najmniej dwie osoby wyznaczone przez Gwaranta (przedstawiciele Gwaranta   
     w komisji). Gwarant jest zobowiązany wyznaczyć co najmniej dwie osoby do dokonania Przeglądu Gwarancyjnego i wskazać Zamawiającemu wyznaczone osoby na piśmie w terminie najpóźniej na 7 dni przed planowanym przeglądem.
  5. Na Gwarancie spoczywa obowiązek zabezpieczenia dokonania Przeglądu Gwarancyjnego w okresie gwarancyjnym, tj. zapewnienia dostępu do przeglądanych elementów konstrukcji i wyposażenia, w tym nieodpłatne zapewnienie urządzeń potrzebnych do dokonania przeglądu.
  6. Z każdego Przeglądu Gwarancyjnego sporządzany będzie szczegółowy Protokół Przeglądu Gwarancyjnego, w co najmniej dwóch egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i dla Gwaranta. W przypadku nieobecności przedstawicieli Gwaranta w komisji, Zamawiający niezwłocznie prześle Gwarantowi jeden egzemplarz Protokołu Przeglądu Gwarancyjnego.
  7. W przypadku odmowy przez Gwaranta podpisania Protokołu Przeglądu Gwarancyjnego, Zamawiający będzie uprawniony do jednostronnego podpisania Protokołu Przeglądu Gwarancyjnego.
  8. Jeżeli Gwarant został prawidłowo zawiadomiony o terminie i miejscu dokonania Przeglądu Gwarancyjnego, tj. zgodnie z punktem 4.3, niestawienie się jego przedstawicieli nie będzie wywoływało żadnych ujemnych skutków dla ważności i skuteczności ustaleń dokonanych przez komisję przeglądową. W takim przypadku Zamawiający jest uprawniony do jednostronnego podpisania Protokołu Przeglądu Gwarancyjnego.
  9. W przypadku niestawiennictwa przedstawicieli Gwaranta w komisji w miejscu dokonania Przeglądu Gwarancyjnego bądź niewypełnienie przez Gwaranta innych zobowiązań określonych w niniejszej gwarancji, jeżeli na skutek tego nie będzie możliwe wykonanie przeglądu, Zamawiający będzie uprawniony do zlecenia wykonania przeglądu podmiotowi trzeciemu, a Gwarant zostanie obciążony kosztami przeprowadzenia przeglądu.

## Tryb usuwania Wad

* 1. Gwarant obowiązany jest rozpocząć usuwanie ujawnionej Wady według przedstawionych w tabeli 1 wymagań technicznych oraz czasowych:

Tabela 1. Wymagania techniczne oraz czasowe dla usuwania Wad.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Klasyfikacja Wad | Reakcja Gwaranta | Wymagany czas reakcji |
| Wady Istotne zgodnie z: pkt. 1.5. części ogólnej Gwarancji jakości | 1) Potwierdzenie przyjęcia powiadomienia o wystąpieniu Wady i określenie sposobu usunięcia Wady | Do 24 h od chwili powiadomienia o wystąpieniu Wady |
| 2) Zapewnienie nieprzerwanej możliwości użytkowania obiektu przez Użytkownika | Do 72 h od chwili powiadomienia o wystąpieniu Wady |
| 3) Całkowite usunięcie Wady | Zgodnie ze wskazanym przez Zamawiającego w powiadomieniu o wystąpieniu Wady terminem na usunięcie Wady |
| Wady Nieistotne zgodnie z: pkt. 1.5. części ogólnej Gwarancji jakości | 1) Potwierdzenie przyjęcia powiadomienia o wystąpieniu Wady i określenie sposobu usunięcia Wady | Do 72 h od chwili powiadomienia o wystąpieniu Wady |
| 2) Całkowite usunięcie Wady | Zgodnie ze wskazanym przez Zamawiającego w powiadomieniu o wystąpieniu Wady terminem na usunięcie Wady |
| Wady  zgodnie z: pkt. 1.5. części ogólnej Gwarancji jakości | Usunięcie Wady | Zgodnie ze wskazanym przez Zamawiającego w powiadomieniu o wystąpieniu Wady terminem na usunięcie Wady |

* 1. Zamawiający, po przedłożeniu przez Gwaranta pisemnego uzasadnienia, może zmienić terminy wskazane w punkcie 5.1, uwzględniając technologię usuwania Wady, zasady wiedzy technicznej i warunki klimatyczne.
  2. Stwierdzenie usunięcia Wady nastąpi z chwilą niezwłocznego podpisania przez obie Strony Protokołu Odbioru Prac z usuwania Wady. W Protokole Strony potwierdzą także termin usunięcia Wady. W przypadku braku możliwości podpisania protokołu w dniu, w którym dokonano usunięcia Wady, należy w późniejszym Protokole podać jej faktyczną datę usunięcia.
  3. Jeżeli Gwarant nie wypełni obowiązku usunięcia Wady w uzgodnionym terminie, Zamawiający będzie uprawniony, do zlecenia usunięcia Wady podmiotowi trzeciemu, a Gwarant zostanie obciążony kosztami usunięcia Wady. Powyższe nie wyłącza innych uprawnień Zamawiającego wynikających z tytułu Gwarancji Jakości i Rękojmi za Wady oraz przepisów prawa.
  4. Gwarant jest odpowiedzialny za wszelkie szkody i straty, które spowodował w czasie prac nad usuwaniem Wad.

## Komunikacja

* 1. Powiadomienia o wystąpieniu Wady dokonuje Zamawiający poprzez przekazanie odpowiedniej informacji osobie wskazanej przez Gwaranta.
  2. W powiadomieniu o wystąpieniu Wady, Zamawiający kwalifikuje kategorię Wady według kategorii ustalonych w tabeli zawartej w punkcie 5.1.
  3. Wszelka komunikacja pomiędzy Stronami potwierdzona zostanie w formie pisemnej.
  4. O wystąpieniu Wady stwierdzonej „ad hoc” lub podczas Przeglądu Gwarancyjnego odbywającego się bez udziału przedstawicieli Gwaranta w komisji, osoba wyznaczona przez Zamawiającego powiadamia telefonicznie osobę wskazaną przez Gwaranta,   
     a następnie potwierdza powiadomienie o wystąpieniu wady faksem oraz pocztą elektroniczną na wskazane numery telefonów, numery faks i adresy. Potwierdzenie powiadomienia należy zachować dla celów dowodowych.
  5. W przypadku złożenia powiadomienia o wystąpieniu Wady, o którym mowa w pkt 6.4, Gwarant zobowiązany jest do potwierdzenia otrzymania tego powiadomienia. Kopia potwierdzenia otrzymania powiadomienia o wystąpieniu Wady przesyłana jest przez Gwaranta również faksem oraz pocztą elektroniczną do Zamawiającego.
  6. W przypadku Wad stwierdzonych podczas Przeglądu Gwarancyjnego odbywającego się z udziałem przedstawicieli Gwaranta, przedstawiciel Zamawiającego przekazuje osobiście i ustnie powiadomienie o wystąpieniu Wady. Protokół Przeglądu Gwarancyjnego ma moc potwierdzenia powiadomienia o wystąpieniu Wady oraz moc potwierdzenia przez Gwaranta otrzymania powiadomienia o wystąpieniu Wady, bez konieczności dokonania przez Zamawiającego dodatkowego potwierdzenia powiadomienia o wystąpieniu Wady oraz bez konieczności dokonania przez Gwaranta dodatkowego potwierdzenia otrzymania powiadomienia o wystąpieniu Wady.
  7. Zarówno Zamawiający jak i Gwarant sporządzą wykaz osób upoważnionych   
     do kontaktów, przekazywania, przyjmowania powiadomień o wystąpieniu Wad i potwierdzania otrzymania powiadomienia o wystąpieniu Wady. Wykazy osób zostaną przekazane przez Strony w terminie 7 dni od daty przekazania dokumentu Gwarancji Jakości Zamawiającemu. O każdej zmianie takich osób, Strony obowiązane są informować się niezwłocznie, pod rygorem uznania ostatnio wskazanej osoby jako upoważnionej w myśl niniejszego postanowienia.
  8. Wszelkie pisma, kierowane będą przez Strony na adresy podane w niniejszym dokumencie Gwarancji Jakości.
  9. O zmianach w danych adresowych, o których mowa w punkcie 6.4, Strony obowiązane są informować się niezwłocznie, nie później niż 7 dni od chwili zaistnienia zmian, pod rygorem uznania wysłania korespondencji pod ostatnio znany adres za skutecznie doręczoną.
  10. Gwarant jest obowiązany w terminie 7 dni od daty złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości powiadomić pisemnie o tym fakcie Zamawiającego.

## Postanowienia końcowe

* 1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Gwarancją Jakości zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy - Kodeks Cywilny oraz ustawa - Prawo Zamówień Publicznych.
  2. Niniejsza Gwarancja Jakości stanowi integralną część Umowy.
  3. Ewentualne zmiany do Gwarancji Jakości wymagają uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

**PODPISY I PIECZĘCIE**

**W imieniu Gwaranta:**