

Dotyczy: zamówienia na „Świadczenie usług telefonii komórkowej”

PGL LP Nadleśnictwo Siewierz, jako Zamawiający, udziela odpowiedzi na pytania do ogłoszenia z dnia 16.07.2025r. tj. zaproszenia do składania ofert na „Świadczenie usług telefonii komórkowej”

Treść pytania:

1. *Pkt 2. Informacje podstawowe: Na każde żądanie Zamawiającego operator przeniesie numer w trakcie trwania umowy na wskazaną przez Zamawiającego osobę fizyczną lub firmę z zachowaniem wszystkich dotychczasowych warunków korzystania z usługi bez konieczności uruchomienia przez Zamawiającego nowego numeru.[..]*

Wykonawca prosi o zmianę zapisu polegającą na tym, że po przeniesieniu numeru na inny podmiot, ten nowy podmiot będzie korzystał z ogólnych ofert w sieci wykonawcy. Nie ma możliwości zachowania i przenoszenia dedykowanych warunków handlowych oferowanych jednostkom Lasów Państwowych na inne podmioty.

Odpowiedź: Tak, zgoda.

Treść pytania:

2. *Pkt 3. Opłata abonamentowa: W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej Operator zapewni dodatkowo [...] – bezpłatną aktywację usługi roamingu.*

Czy Zamawiający przez powyższy punkt rozumie samą aktywację roamingu, tj. możliwość realizowania połączeń poza granicami kraju, czy także zapewnienie bezpłatnych połączeń roamingowych, np. na terenie UE?

Odpowiedź: Tylko samą aktywację roamingu.

Treść pytania:

3. *Pkt 3. Opłata abonamentowa: Równocześnie Nadleśnictwo zastrzega sobie, że 3 numery z całej puli mogą funkcjonować na zasadach doładowań kart (usługa miksu) lub podobnego rozwiązania z możliwością ich wygaszenia po zakończeniu sezonu przeciw pożarowego.*

Wykonawca prosi o wykreślenie zapisu lub jego doprecyzowanie. Oferowane warunki handlowe dla wskazanej ilości kart (48 szt) są kalkulowane na konkretny czas trwania umowy lojalnościowej.

Karty służące doładowaniom (prepaid) są dostępne do zakupu z rynku, nie mogą być oferowane w ramach zapytania ofertowego na niestandardowych warunkach handlowych.

Odpowiedź: Zapis wykreślony.

Treść pytania:

4. *Pkt 3. Minimum 200 wiadomości tekstowych (SMS) i multimedialnych (MMS) na terenie kraju,*

Wykonawca prosi o dodanie zapisu, że chodzi o wiadomości sms i mms na numery komórkowe na terenie kraju.

Odpowiedź: Tak.

Treść pytania:

5. *Pkt 5 Aparaty telefoniczne: [...] Wykonawca zagwarantuje w ramach umowy pełną obsługę serwisową aparatów telefonicznych (odbior uszkodzonego urządzenia z siedziby Zamawiającego, zapewnienie urządzenia zastępczego oraz dostarczenie urządzenia po naprawie bezpośrednio do siedziby Zamawiającego.*

Wykonawca prosi o wykreślenie zapisu dotyczącego zapewnienia urządzenia zastępczego. Serwis nie udostępnia telefonów zastępczych na czas naprawy.

Odpowiedź: Zapis wykreślony.

Treść pytania:

Pkt 5: Aparaty telefoniczne:

Pamięć wewnętrzna 32 GB

Możliwość rozszerzania pamięci za pomocą kart microSD

Wykonawca prosi o informację czy Zamawiający dopuszcza terminal z pamięcią wewnętrzną 256 GB, bez możliwości rozszerzenia pamięci kartą microSD (na przykład Samsung Galaxy A56 5G 8/256GB)?

Odpowiedź: Nie potrzeba rozszerzenia karty micro SD