

WZPS-3.431.6.2.2025

Egzemplarz nr 1

**Protokół kontroli kompleksowej przeprowadzonej w Noclegowni dla Osób
Bezdomnych prowadzonej przez Stowarzyszenie Społeczne „Rozwój” z siedzibą w
Goleniowie**

Jednostka kontrolowana:

Noclegownia dla Osób Bezdomnych

Budno 35

72 - 100 Goleniów

Jednostka prowadząca placówkę:

Stowarzyszenie Społeczne „Rozwój”

ul. Piaskowa 14/7

72 - 100 Goleniów

Kontrolujący:

1. Anna Karska - inspektor wojewódzki – osoba kierująca zespołem,

2. Ewa Golińczak – główny specjalista,

na podstawie upoważnienia Wojewody Zachodniopomorskiego nr 17/2025 z dnia 4 kwietnia 2025 r.

Kontrolę kompleksową przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 ze zm.), rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285 ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r., poz. 896).

Pan Mieczysław Bździuch - Przedstawiciel Stowarzyszenia Społecznego „Rozwój” i Kierownik Noclegowni w Budnie - został powiadomiony o terminie przeprowadzenia

kontroli zgodnie z § 12 ust. 1 rozporządzenia w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej.

Zgodnie z § 11 ust. 5 ww. rozporządzenia w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej w dniu 7 kwietnia 2025 r. kontrolujący złożyli oświadczenia o braku okoliczności uzasadniających wyłączenie ich od udziału w kontroli.

Ilekoć w niniejszym protokole użyto następujących skrótów, oznaczają one:

1. „Noclegownia”, „Noclegownia w Budnie”, „Jednostka”, „Placówka” – Noclegownia dla Osób Bezdomnych mieszcząca się w Budnie 35, 72-100 Goleniów,
2. „Stowarzyszenie Grodnica”, „SOW Grodnica” – Stowarzyszenie Odnowy Wsi Grodnica z siedzibą przy ul. Szczecińskiej 24, 72-123 Kliniska Wielkie,
3. „Stowarzyszenie Rozwój” - Stowarzyszenie Społeczne „Rozwój”, z siedzibą przy ul. Piaskowej 14/7, 72 - 100 Goleniów,
4. „ustawa o pomocy społecznej”, „ustawa” - ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 ze zm.),
5. „rozporządzenie” - rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018, poz. 896),
6. KRS – Krajowy Rejestr Sądowy.

(akta kontroli str. 1 - 5)

Data rozpoczęcia i zakończenia kontroli:

Kontrolę przeprowadzono w dniach 15 - 16 kwietnia 2025 r.

Zakres kontroli:

Zakres kontroli obejmował zagadnienia dotyczące organizacji i funkcjonowania Noclegowni, kwalifikacji kadry, standardu obiektu, w którym mieści się Noclegownia oraz sposobu realizacji usług świadczonych na rzecz osób bezdomnych.

Ustaleń zawartych w protokole dokonano na podstawie przeprowadzonych oględzin obiektu, analizy wybranych dokumentów oraz informacji udzielonych przez Pana Mieczysława Bździucha.

Ogłędziny obiektu przeprowadzili kontrolerzy przy udziale Kierownika Noclegowni.

Kontrola przeprowadzona została na podstawie Programu kontroli kompleksowej w Noclegowni dla Osób Bezdomnych mieszczącej się w Budnie, prowadzonej przez Stowarzyszenie Społeczne „Rozwój” w dniach 15 – 16 kwietnia 2025 r.

(akta kontroli str. 6 - 14)

Okres objęty kontrolą:

Od 1 stycznia 2024 r. do dnia zakończenia kontroli.

1. Ustalenia ogólne

W kontrolowanym okresie Noclegownię dla Osób Bezdomnych w Budnie prowadziły:

1. od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 r. - Stowarzyszenie Odnowy Wsi „Grodnica” z siedzibą przy ul. Szczecińskiej 24 w Kliniskach Wielkich,
2. od 1 stycznia 2025 r. do dnia kontroli - Stowarzyszenie Społeczne „Rozwój” z siedzibą przy ul. Piaskowej 14/7 w Goleniowie.

Ad 1.

Stowarzyszenie Odnowy Wsi „Grodnica” zostało wpisane do Rejestru Stowarzyszeń 10 września 2003 r. (numer KRS 0000170875) jako stowarzyszenie. Celem stowarzyszenia była poprawa materialnych, kulturowych, duchowych warunków życia mieszkańców Klinisk Wielkich poprzez m.in. wspieranie społecznych inicjatyw wszystkich wsi i okolic przyległych, działania zapobiegające wykluczeniu społecznemu we wsi Kliniska – zarówno osób o niskim statusie materialnym, jak niepełnosprawnych, starszych, zagrożonych patologią lub bezradnością życiową. Celem była także pomoc mieszkańcom wsi w poprawie jakości życia w następujących obszarach: kultury, edukacji, sportu, ochrony środowiska, ochrony zdrowia, praw człowieka, rozwoju regionalnego i lokalnego, pomocy społecznej i aktywizacji zawodowej. Do reprezentowania Stowarzyszenia upoważniony był prezes lub wiceprezes jednoosobowo. Do składania oświadczeń woli w sprawach finansowych, zawierania umów, udzielania pełnomocnictw w imieniu stowarzyszenia upoważnione były łącznie dwie osoby spośród prezydium zarządu, czyli prezes i skarbnik, wiceprezes i skarbnik lub prezes i wiceprezes. Prezesem Stowarzyszenia był Pan Mieczysław Bździuch.

Stowarzyszenie posiadało Statut zgłoszony do sądowych akt rejestrowych 4 października 2012 r. Celem SOW Grodnica było, zgodnie z § 8 Statutu, m.in., cyt.: „Prowadzenie schronisk i noclegowni dla bezdomnych”. Zgodnie z § 10 Statutu Stowarzyszenie „Grodnica” było organizacją non - profit. W § 18 Statutu określono, że władzami SOW Grodnica były:

- a) Walne Zebranie Członków Stowarzyszenia,
- b) Zarząd Stowarzyszenia,
- c) Komisja Rewizyjna.

Zarząd składał się z 5 osób, w tym Prezesa. Kadencja Zarządu trwała 3 lata.

Uchwałą nr 1 Nadzwyczajnego Walnego Zgromadzenia Członków Stowarzyszenia z 31 grudnia 2024 r. zdecydowano o rozwiązaniu podmiotu. 8 kwietnia 2025 r. dokonano zmiany nazwy stowarzyszenia w KRS na Stowarzyszenie Odnowy Wsi „Grodnica” w likwidacji. Likwidatorem został Pan Mieczysław Bździuch reprezentujący stowarzyszenie jednoosobowo.

(akta kontroli str. 16 - 39)

Ad 2.

Stowarzyszenie Społeczne „Rozwój” zostało założone 15 listopada 2024 r. w Goleniowie podjętą w tym dniu uchwałą o założeniu stowarzyszenia zwykłego. Stowarzyszenie zostało założone przez 10 osób, zostało wykazane w ewidencji stowarzyszeń prowadzonej przez Starostę Goleniowskiego i wpisane w niej w 2024 r. pod pozycją nr 59. Na zebraniu założycielskim Stowarzyszenia jednogłośnie podjęto uchwałę o wyborze na stanowisko Przedstawiciela Stowarzyszenia Pana Mieczysława Bździucha. Ponadto podjęto uchwałę o przyjęciu regulaminu stowarzyszenia zwykłego.

Zgodnie z regulaminem Stowarzyszenie „Rozwój” jest dobrowolnym, samorządnym, trwałym zrzeszeniem o celach niezarobkowych, nieposiadającym osobowości prawnej. W § 2 regulaminu określono, że celem Stowarzyszenia jest w szczególności, m.in. wspieranie działań wobec takich grup społecznych jak osoby niepełnosprawne, seniorzy, bezdomni, bezrobotni, dzieci, kobiety oraz innych. Stowarzyszenie realizuje swoje cele m.in. poprzez realizowanie projektów i innych działań skierowanych do osób w kryzysie bezdomności. Zgodnie z § 3 regulaminu władzami Stowarzyszenia są

- a) Walne Zebranie Członków, które stanowią wszyscy członkowie Stowarzyszenia,
- b) Przedstawiciel.

Walne Zebranie Członków właściwe jest do podejmowania decyzji we wszystkich sprawach Stowarzyszenia, z wyjątkiem spraw zastrzeżonych do kompetencji Przedstawiciela.

Przedstawiciel:

- a) reprezentuje Stowarzyszenie na zewnątrz i działa w jego imieniu,
- b) wykonuje uchwały Walnego Zebrania Członków,
- c) kieruje bieżącą działalnością Stowarzyszenia,
- d) zarządza środkami finansowymi Stowarzyszenia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, regulaminem oraz uchwałami Walnego Zebrania Członków,
- e) informuje organ nadzorujący o zdarzeniach uzasadniających zmianę wpisu w ewidencji stowarzyszeń zwykłych oraz o zmianie swojego miejsca zamieszkania.

Zgodnie z informacją uzyskaną od Przedstawiciela Stowarzyszenia, Pana Mieczysława Bździucha, Stowarzyszenie „Rozwój” poza prowadzeniem Noclegowni dla Bezdomnych Mężczyzn w Budnie realizowało inne zadania - m.in. prowadziło.:

- świetlice socjoterapeutyczne dla dzieci w miejscowościach: Święta, Mosty, Danowo, Stawno i Kliniska Wielkie,
- świetlicę dziennego pobytu dla seniorów w Kliniskach Wielkich,
- Zespół Śpiewaczy „Grodnicza” w Kliniskach Wielkich.

(akta kontroli str. 40 - 48)

2. Sposób funkcjonowania Noclegowni

Noclegownia dla Osób Bezdomnych w Budnie jest prowadzona przez Pana Mieczysława Bździucha - Kierownika Placówki - zatrudnionego na podstawie umowy zlecenia. Na dzień kontroli w ww. Jednostce przebywało 15 mężczyzn. Zgodnie z oświadczeniem Kierownika, cyt.: „W placówce przebywają mężczyźni zdolni do samoobsługi, których stan zdrowia nie zagraża zdrowiu i życiu innych osób przebywających w Placówce”.

(akta kontroli str. 28)

Działkę wraz z budynkiem, w którym mieści się Noclegownia, Stowarzyszeniu użyczyła Gmina Goleniów na mocy umowy użyczenia z dnia:

- f) 25 maja 2020 r. podpisanej ze Stowarzyszeniem Odnowy Wsi „Grodnica”.
Umowa została zawarta do 31 grudnia 2024 r. z przeznaczeniem na prowadzenie schroniska dla osób bezdomnych,
- g) 1 stycznia 2025 r. podpisanej ze Stowarzyszeniem Społecznym „Rozwój”.
Umowa została zawarta do 31 grudnia 2026 r. z przeznaczeniem na prowadzenie schroniska dla osób bezdomnych.

W budynku, w którym funkcjonuje placówka dla osób bezdomnych nie jest prowadzona inna działalność.

(akta kontroli str. 49 - 52)

Noclegownia posiada Regulamin Placówki dla Osób Bezdomnych zatwierdzony 1 stycznia 2025 r. Placówka posiada status noclegowni, zapewnia również pomoc i opiekę całodobową. Zgodnie z Regulaminem Noclegownia jest przeznaczona dla bezdomnych mężczyzn. W Regulaminie, w pkt II, błędnie użyto słowa „schronisko”. Pouczono Kierownika Jednostki o konieczności ujednolicenia używania w Regulaminie nazewnictwa i stosowania zapisu „Noclegownia”. Osoba chcąc skorzystać z noclegu musi podpisać oświadczenie o przestrzeganiu Regulaminu. Warunkiem przyjęcia jest również akceptacja zasad obowiązujących w Jednostce, w tym zakazu spożywania alkoholu, palenia tytoniu oraz stosowania środków odurzających. Przebywający w Placówce mają obowiązek aktywnie uczestniczyć w jej funkcjonowaniu poprzez pomoc w pracach porządkowych i wspólne dbanie o czystość – zarówno w pomieszczeniach wewnętrznych, jak i w otoczeniu budynku. Dotyczy to m.in. sprzątnięcia, dbania o odzież osobistą oraz udziału w drobnych pracach na rzecz Jednostki. W razie potrzeby Kierownik może zobowiązać mieszkańców do wykonywania innych prac porządkowych lub organizacyjnych.

Przebywający w Noclegowni mają zapewnione niezbędne warunki do tymczasowego noclegu w salach wieloosobowych, korzystania z pomieszczeń ogólnego użytku, wyżywienia (przynajmniej raz dziennie) oraz możliwość skorzystania z pomocy socjalnej, prawnej, medycznej, terapeutycznej i psychologicznej. Każda osoba

korzystająca z noclegu zobowiązana jest do przestrzegania ciszy nocnej w godzinach od 23:00 do 6:00 oraz ogólnego porządku i zasad współżycia społecznego. W uzasadnionych przypadkach Kierownik może odmówić przyjęcia do Placówki lub zdecydować o opuszczeniu jej przez mieszkańca. Podstawą do wydalenia z Noclegowni może być m.in. przebywanie na jej terenie pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, agresywne zachowania wobec innych mieszkańców, niszczenie mienia, kradzież, a także notoryczne naruszanie Regulaminu – w szczególności powtarzające się trzykrotne przypadki nieprzestrzegania zasad. Osoby przebywające w Placówce mogą być również poddane badaniu alkomatem celem potwierdzenia trzeźwości.

Zobowiązano Kierownika Noclegowni do usunięcia zapisu w Regulaminie Noclegowni dotyczącego, cyt.: „Partycypacji w kosztach niekwalifikowanych utrzymania placówki do 20% otrzymywanego świadczenia lub wynagrodzenia po odliczeniu zobowiązań typu alimenty, kredyt itp.”. Zgodnie z oświadczeniem Kierownika Placówki, cyt.: „Wynikało to z przyjętej dotychczas praktyki i niewiedzy o zmianie przepisów obowiązujących w tym obszarze. Zapis ten dotyczył wyłącznie mieszkańców mających stałe dochody, nie dotyczył zasiłków chorobowych, celowych itp.”.

Zgodnie z obowiązującym systemem pomocy społecznej to gmina, na podstawie art. 17 ust.1 pkt 3, jest odpowiedzialna za udzielanie schronienia osobom tego pozbawionym. Gmina ponosi koszty zapewnienia schronienia w formie noclegowni i ogrzewalni, a w przypadku zlecenia zadania gmina poprzez dotację dla organizacji pozarządowej finansuje pobyt osoby bezdomnej w tej placówce. Osoba w kryzysie bezdomności kierowana do noclegowni przez gminę nie powinna ponosić żadnych opłat bezpośrednio na rzecz tej placówki. Wnoszenie opłat przez osoby bezdomne za korzystanie z noclegowni stoi bowiem w sprzeczności z podstawowym celem takiej placówki - zapewnieniem doraźnej, bezwarunkowej pomocy osobom znajdującym się w skrajnym kryzysie życiowym. Oczekiwanie partycypacji osoby bezdomnej w kosztach utrzymania może więc stanowić barierę w dostępności do schronienia w formie noclegowni.

To nie organizacja pozarządowa ustala w drodze wewnętrznych regulacji zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w noclegowni (czy innej placówce tymczasowego

schronienia). Natomiast w przypadku pobytu osoby bezdomnej w schronisku dla osób bezdomnych lub w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi ustalenie i ponoszenie odpłatności przez osobę bezdomną uregulowane zostało art. 97 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej.

Ponadto Kierownik Jednostki złożył wyjaśnienia odnośnie zapisu w Regulaminie dotyczącego zakresu, cyt.: „wykonywania innych prac wskazanych przez kierownika.” Pan Mieczysław Bździuch oświadczył, że cyt.: „Prace te wykonywane są tylko i wyłącznie na rzecz placówki np. rąbanie i układanie drewna, odświeżanie pomieszczeń mieszkalnych”. Zobowiązano Kierownika Noclegowni do usunięcia tego zapisu z Regulaminu Noclegowni. Wprowadzenie zapisów zobowiązujących osobę bezdomną do wykonywania prac wskazanych przez kierownika noclegowni jest niezgodne z ustawą o pomocy społecznej, która nie przewiduje obowiązku świadczenia pracy w zamian za udzielenie wsparcia w formie tymczasowego schronienia. Obowiązki wynikające z Regulaminu Placówki powinny ograniczać się do zasad współżycia społecznego i współodpowiedzialności za porządek w Jednostce, a nie obejmować polecenia wykraczające ich poza zakres. Wszelkie formy aktywizacji osób w kryzysie bezdomności powinny mieć charakter dobrowolny, a nie sugerujący obowiązek pracy w zamian za pomoc.

(akta kontroli str. 53 - 54)

Do 31 grudnia 2024 r., w okresie, gdy noclegownia była prowadzona przez Stowarzyszenie Odnowy Wsi „Grodnica”, obowiązywał wcześniejszy Regulamin, przyjęty 15 stycznia 2014 r. Z wyjaśnień Kierownika Placówki wynika, że Regulamin funkcjonujący w Placówce pn. „Regulamin Schroniska dla Osób Bezdomnych w Budnie” nie posiadał charakteru dokumentu regulującego działalność placówki o statucie schroniska dla osób bezdomnych w rozumieniu przepisów ustawy o pomocy społecznej. Jednostka prowadziła działalność w zakresie świadczeń odpowiadających Noclegowni, jednak z możliwością całodobowego pobytu. Regulamin określał zasady funkcjonowania Placówki oraz obowiązki i prawa przebywających w Noclegowni. Regulamin zawierał ogólne zobowiązania przebywających w Noclegowni np. do zachowania higieny osobistej, utrzymania w czystości pomieszczeń mieszkalnych i ogólnodostępnych, przestrzegania ogólnie przyjętych zasad zbiorowego współżycia,

zachowania trzeźwości, przestrzegania ciszy nocnej, poddania się badaniom na zawartość alkoholu/narkotyków na wezwanie personelu. Mieszkańcy mieli prawo m.in. korzystania z obiektu, korzystania z prysznica, wymiany odzieży, zapewnienia dezynfekcji i dezynsekcji odzieży, otrzymania niezbędnych środków czystości i higieny osobistej.

W Regulaminie z 2014 r. znajdowały się zapisy dotyczące m.in., cyt.: „Partycypacji w kosztach utrzymania schroniska do 40 % otrzymywanego świadczenia lub wynagrodzenia po odliczeniu zobowiązań typu alimenty, kredyty itp.” oraz „wykonywania innych prac wskazanych przez kierownika lub zarząd Stowarzyszenia Wsi „Grodnica” na rzecz społeczności Gminy Goleniów”. W trakcie przeprowadzania czynności kontrolnych zapisy Regulaminu z 2014 r. już nie obowiązywały. W związku z tym nie będą one brane pod uwagę przy ocenie tego obszaru.

W obu Regulaminach nie uregulowano sposobu składania skarg i wniosków przez osoby przebywające w ww. Placówce. Pouczono Kierownika Placówki o konieczności wprowadzenia takich zapisów w obowiązującym dokumencie.

W okresie objętym kontrolą nie wpłynęła żadna skarga od mieszkańców do Kierownika Noclegowni.

(akta kontroli str. 55 - 57)

3. Sposób prowadzenia dokumentacji w Placówce oraz inne działania prowadzone na rzecz osób bezdomnych

W dokumentacji Placówki znajdowały się:

- ewidencja osób przebywających w Noclegowni w układzie miesięcznym zawierająca – dzień przyjęcia, imię i nazwisko osoby przyjętej, datę opuszczenia przez osobę Placówki,
- oświadczenia, z podpisami osób przebywających w Noclegowni, o zapoznaniu się i zaakceptowaniu Regulaminu.

W dokumentacji brakowało podpisanych oświadczeń osób o zgodzie na przetwarzanie ich danych osobowych. Zobowiązano Kierownika Noclegowni do wprowadzenia takich oświadczeń i stosowania ich w dokumentacji Placówki.

Zgodnie z oświadczeniem Pana Mieczysława Bździucha Stowarzyszenie „Rozwój”, cyt.: „Zapewnia mieszkańcom placówki pomoc w czynnościach zmierzających do próby usamodzielnienia się. Prowadzone są rozmowy motywujące do podjęcia np. terapii uzależnień lub innych działań regulujących ich sytuację życiową”.

Pracownicy Placówki w miarę możliwości udzielają pomocy osobom bezdomnym w sytuacjach życiowych wymagających wsparcia np. w dotarciu do lekarza.

Nie wniesiono innych uwag do kontrolowanego obszaru.

(akta kontroli str. 28)

4. Struktura zatrudnienia i kwalifikacje osób świadczących usługi

Podczas czynności kontrolnych dokonano analizy struktury zatrudnienia wraz z przeglądem akt osobowych Kierownika Noclegowni. Kierownik Placówki posiadał ponad 21 - letnie doświadczenie w pracy z osobami bezdomnymi, a w okresie poddanym kontroli zatrudniony był w ramach umowy zlecenia.

(akta kontroli str. 95-96)

Zgodnie z art. 48a ust. 3a pkt 1 i 2 ustawy, cyt.: „Do wykonywania czynności w zakresie usług świadczonych w noclegowni zatrudnia się osoby, które posiadają:

- 1) wykształcenie zasadnicze branżowe lub zasadnicze zawodowe, co najmniej roczne doświadczenie w pracy z osobami bezdomnymi oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy lub
- 2) wykształcenie co najmniej średnie lub średnie branżowe oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy”.

W Noclegowni był zatrudniony 1 opiekun posiadający wymagane wykształcenie i 10 – letnie doświadczenie w pracy z osobami bezdomnymi. Ponadto na dzień kontroli Kierownik Noclegowni także wykonywał obowiązki opiekuna. Pan Mieczysław Bździuch posiadał wymagane na tym stanowisku kwalifikacje. Kontrolującym okazano certyfikaty potwierdzające ukończenie szkolenia w zakresie udzielenia pierwszej pomocy przez opiekunów. Ponadto usługi na rzecz Noclegowni w ramach wolontariatu wykonywał gospodarz.

Nie wniesiono uwag do kontrolowanego obszaru.

(akta kontroli str. 58 - 70)

5. Bezpieczeństwo i ochrona przeciwpożarowa, warunki techniczne budynku

Kontrolującym udostępniono następującą dokumentację dotyczącą obiektu:

- instrukcję bezpieczeństwa pożarowego,
- protokół z przeglądu hydrantów wewnętrznych z czerwca 2024 r.,
- protokół z przeglądu hydrantów zewnętrznych z kwietnia 2024 r.,
- protokół z przeglądu technicznego instalacji ppoż. z kwietnia 2025 r.,
- protokół z przeglądu gaśnic z kwietnia 2025 r.,
- protokół z okresowej kontroli przewodów kominowych z dnia 10 kwietnia 2025 r. – w protokole stwierdzono, że przewody kominowe były utrzymane w dobrym stanie technicznym. Wydano zalecenia dotyczące pionu kominowego od kotłowni. Termin następnej kontroli zaplanowano na 9 kwietnia 2026 r.

Nie wniesiono uwag w kontrolowanym obszarze.

(akta kontroli str.71 - 94)

6. Standard obiektu

Zespół kontrolerów przeprowadził oględziny obiektu, w którym mieści się Noclegownia dla Bezdomnych Mężczyzn, 16 kwietnia 2025 r., przy udziale Kierownika Jednostki. Zgodnie z informacją podaną przez Kierownika Noclegowni Placówka zapewniała 20 miejsc przeznaczonych dla mężczyzn. W czasie kontroli w Noclegowni przebywało 15 osób.

(akta kontroli str. 102 - 103)

W skład obiektu, w którym mieści się Noclegownia wchodzi:

- budynek mieszkalny (parterowy),
- 2 kontenery gospodarcze (blaszane),
- wiata na opał,
- parking samochodowy,
- teren zielony.

Do budynku prowadzą 2 wejścia. Wokół budynku znajduje się utwardzona nawierzchnia, a otoczenie obiektu zapewnia bezpieczeństwo mieszkańcom Placówki. Budynek jest parterowy, umożliwiający dostęp dla osób z niepełnosprawnościami. Z

zewnątrz budynku można wejść do kotłowni, gdzie znajduje się piec CO. Wokół budynku jest duży teren zielony, który nie został ogrodzony. Na zewnątrz budynku wydzielona została palarnia.

W trakcie kontroli budynek, w którym mieściła się Noclegownia był skanalizowany i zaopatrzony w wodę z wodociągu Budno. Kontrolującemu przedstawiono protokół kontroli sanitarnej Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Goleniowie z dnia 12 sierpnia 2024 r., w którym nie stwierdzono nieprawidłowości, m.in. w zakresie utrzymania należytego stanu higienicznego obiektu.

W budynku znajdowały się:

- pomieszczenie biurowe, mogące służyć do indywidualnych rozmów z osobami bezdomnymi,
- 5 pomieszczeń noclegowych wyposażonych w grzejniki, łóżka, stoliki, krzesła, szafki ubraniowe, niezbędne sprzęty,
- pomieszczenie pełniące funkcję jadalni oraz świetlicy,
- kuchnia z magazynem do przechowywania produktów spożywczych,
- magazyn odzieży, bielizny, pościeli,
- 2 ogólnodostępne łazienki,
- pralnia.

W trakcie kontroli stwierdzono brak wydzielonego pomieszczenia służącego na magazyn środków chemicznych (była wydzielona półka na środki chemiczne w magazynie przeznaczonym na odzież, bieliznę i pościel), co jest niezgodne z załącznikiem nr 1 ww. rozporządzenia określającego minimalny standard podstawowych usług świadczonych w noclegowni oraz minimalny standard obiektów, w których mieszczą się noclegownie i skutkuje niespełnianiem powyższych standardów.

Zgodnie z załącznikiem nr 1 do rozporządzenia standard usług uznaje się za spełniający warunki, jeżeli m.in. noclegownia świadczy usługi przez cały rok, 7 dni w tygodniu, w godzinach określonych w rozporządzeniu, tj.:

- od 1 października do 31 marca od 18.00 do 8.00,
- od 1 kwietnia do 30 września od 19.00 do 7.00.

Zespół inspektorów stwierdził, że osoby w kryzysie bezdomności korzystają z pomieszczeń Noclegowni także w ciągu dnia.

W Noclegowni znajdowało się 11 pomieszczeń, w tym 5 pomieszczeń noclegowych.

Ponadto przebywający w Noclegowni mieli zapewnioną, zgodnie z rozporządzeniem, możliwość m.in.:

- tymczasowego schronienia w postaci miejsca do spania w ogrzewanym pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 20 °C,
- spożycia posiłku oraz dostępu do czajników czy mikrofalówki umożliwiającej samodzielne odgrzanie posiłku i sporządzenie gorącego napoju,
- skorzystania z węzła sanitarnego, w tym z prysznica,
- prania i suszenia odzieży oraz jej wymiany,
- opieki co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w placówce,
- uzyskania informacji o dostępnych formach pomocy (w korytarzu była zawieszona tablica informacyjna z numerami telefonów do odpowiednich jednostek).

Zgodnie z § 2 ust. 1 rozporządzenia standard obiektu, w którym mieści się Noclegownia, uznaje się za spełniający warunki, jeżeli znajdują się w nim pomieszczenia noclegowe:

- dla nie więcej niż 100 osób łącznie,
- wieloosobowe o powierzchni nie mniejszej niż 3 m² na osobę, a w przypadku pomieszczeń z łózkami piętrowymi nie mniej niż 2 m² na osobę,
- przeznaczone dla nie więcej niż 20 osób w jednym pomieszczeniu.

Wykaz pomieszczeń noclegowych/pobytowych wraz z powierzchnią użytkową w Noclegowni:

Pomieszczenie nr 1 – 12,73 m² / 4 osoby docelowe = 3,18 m² na osobę (2 łóżka piętrowe), w trakcie oględzin w pomieszczeniu przebywały 2 osoby,

Pomieszczenie nr 2 – 25,41 m² / 8 osób docelowych = 3,17 m² na osobę (4 łóżka piętrowe), w trakcie oględzin w pomieszczeniu przebywały 3 osoby,

Pomieszczenie nr 3 – 25,08 m² / 7 osób docelowych = 3,5 m² na osobę (3 łóżka piętrowe i 1 parterowe), w trakcie oględzin w pomieszczeniu przebywały 4 osoby,

Pomieszczenie nr 4 – $25,13 \text{ m}^2 / 8 \text{ osób docelowych} = 3,14 \text{ m}^2 \text{ na osobę}$ (4 łóżka piętrowe), w trakcie oględzin w pomieszczeniu przebywało 5 osób,

Pomieszczenie nr 5 – $6,28 \text{ m}^2 / 1 \text{ osobę docelową} = 6,28 \text{ m}^2 \text{ na osobę}$ (1 łóżko parterowe), w trakcie oględzin w pomieszczeniu przebywała 1 osoba.

W trakcie oględzin zespół inspektorów stwierdził, że ogólna liczba łóżek była wyższa niż zadeklarowana liczba osób mogących przebywać łącznie w Noclegowni.

Zobowiązano Kierownika kontrolowanej Jednostki do dostosowania liczby łóżek do deklarowanej liczby miejsc w Noclegowni i uregulowania tej kwestii w Regulaminie Jednostki.

Pomieszczenia noclegowe wyposażone były w: łóżka, łóżka piętrowe, szafy, stoły/stoliki, krzesła, szafki. Łóżka posiadały materace, prześcieradła, koce, kołdry, pościel oraz poduszki. Wszystkie pomieszczenia posiadały okna, a ustawienia łóżek umożliwiały swobodny do nich dostęp. Powierzchnia przypadająca na osobę w pomieszczeniach była zgodna z wymogami rozporządzenia. W wyniku oględzin stwierdzono, że w pomieszczeniach noclegowych temperatura w trakcie oględzin była wyższa niż $20 \text{ }^{\circ}\text{C}$, co jest zgodne ze standardem usług wynikającym z rozporządzenia.

Zgodnie z rozporządzeniem w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni, w Noclegowni powinien znajdować się 1 pisuar dla 20 mężczyzn, 1 urządzenie natryskowe dla 15 osób, 1 miska ustępowa dla 10 kobiet oraz 1 miska ustępowa dla 20 mężczyzn, a także 1 umywalka dla 5 osób.

Usytuowanie i wyposażenie sanitariatów w budynku:

Łazienka nr 1: urządzenia natryskowe – 1 szt., miski ustępowe – 2 szt., pisuar – 1 szt., umywalka – 1 szt.,

Łazienka nr 2: urządzenia natryskowe – 2 szt., umywalki – 4 szt.

Ponadto obok łazienki nr 2 znajdowało się wydzielone pomieszczenie z ogólnodostępną dla przebywających w Noclegowni pralką.

Stwierdzono, że ogólna liczba urządzeń sanitarnych w stosunku do ogólnej, zadeklarowanej liczby osób mogących przebywać w Noclegowni spełniała wymagania ww. rozporządzenia.

(akta kontroli str. 95 - 101)

7. Umowy zawarte na realizację zadania z zakresu pomocy społecznej dotyczące zapewnienia tymczasowego schronienia

W kontrolowanym okresie zawarte zostały dwie umowy z Gminą Goleniów na realizację zadania publicznego, w tym:

- w 2023 r. dotyczącą prowadzenia schroniska dla osób bezdomnych (umowa nr 53/2023 z dnia 10 stycznia 2023 r.) w okresie od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2024 r. Umowa została zawarta ze Stowarzyszeniem Odnowy Wsi „Grodnica”,
- w 2025 r. dotyczącą prowadzenia schroniska dla osób bezdomnych (umowa nr 82/2025 z dnia 8 stycznia 2025 r.) w okresie od 1 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2026 r. Umowa została zawarta ze Stowarzyszeniem Społecznym „Rozwój.”

Powyższe umowy obejmowały wszystkie miejsca pobytowe w prowadzonej w Budnie placówce dla osób bezdomnych. W związku z wygaśnięciem umowy dotyczącej prowadzenia schroniska dla osób bezdomnych (umowa nr 53/2023 z dnia 10 stycznia 2023 r.) w okresie od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2024 r. zawartej pomiędzy Gminą Goleniów, a Stowarzyszeniem Odnowy Wsi „Grodnica” odstąpiono od badania tego obszaru.

W przypadku umowy nr 82/2025 z dnia 8 stycznia 2025 r. dotyczącej prowadzenia schroniska dla osób bezdomnych (w okresie od 1 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2026 r.) zawartej pomiędzy Gminą Goleniów, a Stowarzyszeniem Społecznym „Rozwój” w toku analizy dokumentacji stwierdzono nieprawidłowości w realizacji tego zadania. Zespół inspektorów stwierdził, że podpisana została umowa z organizacją pozarządową na prowadzenie schroniska dla osób bezdomnych. Tymczasem w rzeczywistości Placówka prowadzona przez Stowarzyszenie Społeczne „Rozwój” świadczy usługi odpowiadające zakresowi działalności noclegowni. Zgodnie z

przepisami ustawy o pomocy społecznej oraz z rozporządzeniem w sprawie standardów schronisk, noclegowni i ogrzewalni, schronisko oraz noclegownia to dwie różne formy placówek pomocy osobom bezdomnym, które różnią się zarówno zakresem świadczonych usług, jak i standardami socjalno-bytowymi oraz wymogami organizacyjnymi. Schronisko zapewnia m.in. inny standard podstawowych usług, dostęp do pracownika socjalnego oraz prowadzenie indywidualnej pracy z osobami w kryzysie bezdomności. Noclegownia natomiast zapewnia wyłącznie możliwość noclegu oraz dostęp do podstawowych usług, bez konieczności świadczenia całodobowych i wyspecjalizowanych usług.

Zawarcie umowy z organizacją pozarządową na prowadzenie schroniska, gdy faktycznie prowadzi ona noclegownię, stanowi nieprawidłowość w realizacji zadania publicznego. Taki stan rzeczy skutkuje niezgodnością faktycznie realizowanych usług z zakresem objętym umową oraz brakiem zapewnienia osobom w kryzysie bezdomności adekwatnego wsparcia.

W związku z powyższym należy podjąć działania w celu weryfikacji zawartej umowy oraz zakresu faktycznie realizowanych świadczeń, w tym ewentualnej zmiany charakteru zadania lub wprowadzenia innych stosownych zmian w podpisanej umowie.

Ponadto w trakcie kontroli ustalono, że Gmina Goleniów zawarła porozumienia z innymi jednostkami samorządu terytorialnego dotyczące zapewnienia tymczasowego schronienia osobom bezdomnym w Noclegowni w Budnie. Gmina nie zgłosiła zawartych porozumień do rejestru miejsc, w których gmina udziela tymczasowego schronienia w schroniskach dla osób bezdomnych, schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, noclegowniach oraz ogrzewalniach, co jest niezgodne z art. 48a ust. 11 b ustawy o pomocy społecznej, o czym Gmina Goleniów zostanie poinformowana odrębnym pismem.

(akta kontroli str. 104 - 134)

Na tym kontrolę zakończono.

Przeprowadzenie kontroli zostało odnotowane w książce kontroli pod numerem 1.

Na podstawie ustaleń kontroli przeprowadzonej w dniach 15 -16 kwietnia 2025 r., działalność Noclegowni dla Osób Bezdomnych prowadzonej przez Stowarzyszenie Społeczne „Rozwój” oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

Za stwierdzone w trakcie kontroli uchybienia i nieprawidłowości w zakresie funkcjonowania Noclegowni, w tym standardu oferowanych usług i obiektu odpowiedzialny jest Kierownik kontrolowanej Placówki. Przyczynami stwierdzonych uchybień i nieprawidłowości była przyjęta dotychczas praktyka. W części dotyczącej konieczności dostosowania zapisów umowy zawartej z Stowarzyszeniem Społecznym „Rozwój” do rzeczywistego zakresu świadczonych usług do Gminy Goleniów, w ramach prowadzonego nadzoru, zostanie wystosowane stosowne pismo. Niezgodność faktycznie realizowanych usług z zakresem objętym umową może skutkować brakiem zapewnienia osobom w kryzysie bezdomności adekwatnego wsparcia.

Zgodnie z § 17 rozporządzenia w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej kierownik jednostki podlegającej kontroli może odmówić podpisania protokołu kontroli składając, w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, wyjaśnienie przyczyn tej odmowy co nie stanowi przeszkody do sporządzenia zaleceń pokontrolnych.

Kierownikowi jednostki podlegającej kontroli przysługuje prawo zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole. Zastrzeżenia zgłasza się na piśmie do dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu kontroli.

W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń do protokołu kontroli, termin odmowy podpisania protokołu wraz z podaniem jej przyczyn biegnie od dnia doręczenia kierownikowi jednostki podlegającej kontroli stanowiska dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie wobec zastrzeżeń.

Protokół sporządzono dnia 17 lipca 2025 r. w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których egzemplarz nr 1 pozostaje w jednostce kontrolowanej.

Miejsce i data podpisania protokołu: Goleniów, 25 lipca 2025 r.

Kierownik kontrolowanej jednostki:

Mieczysław Bździuch – Kierownik Noclegowni dla Osób Bezdomnych w Budnie

Kontrolujący:

Anna Karska – inspektor wojewódzki

Ewa Golińczak – główny specjalista

Właściwe podpisy na oryginale