

MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ		ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa
Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego		
Stan w dniu 01.01.2025 r.		
Termin przekazania: do 31.03.2025 r.		
Numer identyfikacyjny REGON: 14162913100000	Nazwa i adres podmiotu publicznego: Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Warszawie	

Obowiązek przekazania danych wynika z art. 30 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. 2023 r. poz. 773) oraz z art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2022 poz. 2240, z późn. zm.).

Dane kontaktowe

E-mail sekretariatu podmiotu	sekretariat@warszawa.rdos.gov.pl
E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz	kamil.tomaszewski@warszawa.rdos.gov.pl
Telefon kontaktowy	222780216
Data	27-03-2025
Miejscowość	Warszawa-Śródmieście (dzielnica m. st. Warszawy)

Lokalizacja siedziby podmiotu

Województwo	mazowieckie
Powiat	Warszawa
Gmina	Śródmieście (dzielnica w m.st. Warszawa)

Dział 1. Dostępność architektoniczna

Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów	7
1. Wolne od barier przestrzenie komunikacyjne w budynkach	
a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne	1
b. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia wolne od barier przestrzenie komunikacyjne	2
c. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych	4
2. Dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach (z wyłączeniem pomieszczeń technicznych)	
a. Liczba budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń	2
b. Liczba budynków, w których podmiot nie umożliwia dostępu do wszystkich pomieszczeń	5
c. Rodzaje rozwiązań, które podmiot zastosował, aby umożliwić dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach Rozwiązania architektoniczne (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Środki techniczne (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Zainstalowane urządzenia (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	
3. Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach	
a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy	0
b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i głosowy	1
c. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny, dotykowy i głosowy	0
4. Dostęp do budynków dla osób korzystających z psa asystującego	
a. Liczba budynków, do których podmiot zapewnia wstęp osobie korzystającej z psa asystującego	7
b. Liczba budynków, do których podmiot nie zapewnia wstępu osobie korzystającej z psa asystującego	0
5. Ewakuacja lub ratowanie osób wewnątrz budynków	
a. Aby umożliwić ewakuację lub ratowanie osób wewnątrz budynków, podmiot zapewnia Procedury ewakuacji lub ratowania (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Sprzęt lub miejsce do ewakuacji lub ratowania (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Pracowników przeszkolonych z procedur ewakuacji lub ratowania (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	
b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania osób wewnątrz budynku	7

c. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku	0
d. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku	0
Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej:	
<p>Siedziba Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Warszawie, ul. Henryka Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa: Do wejścia budynku prowadzą schody. Korytarze nie są dostosowane do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami. Schody wewnętrzne znajdujące się w budynku oznaczone są kontrastowymi pasami. W budynku znajduje się winda, która jest dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.</p> <p>Biuro przy ul. Jasnej 15, 00-003 Warszawa (wykorzystana zastana infrastruktura): Dostęp do budynku z wykorzystaniem podjazdu możliwy jest od ul. Świętokrzyskiej 20. W budynku znajduje się winda, która jest dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Przestrzenie komunikacyjne w budynku są częściowo wolne od barier komunikacyjnych. Zapewniona jest możliwość dostępu do wszystkich pomieszczeń zajmowanych przez RDOŚ w Warszawie (z wyłączeniem pomieszczeń technicznych).</p> <p>Wydział Spraw Terenowych w Ciechanowie, Pl. Tadeusza Kościuszki 5, 06-400 Ciechanów (wykorzystana zastana infrastruktura): Przed wejściem znajduje się pochylnia umożliwiająca wejście do budynku, natomiast za drzwiami wejściowymi są schody. Korytarze budynku nie są dostosowane do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami oraz nie ma windy w budynku.</p> <p>Wydział Spraw Terenowych w Ciechanowie Oddział w Płocku, ul. Kolegialna 15, 09-402 Płock (wykorzystana zastana infrastruktura): Budynek posiada platformę dla wózków inwalidzkich. Korytarze budynku dostosowane są do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami. Schody wewnętrzne znajdujące się pomiędzy wejściem do budynku a parterem są oznaczone kontrastowymi pasami. Przestrzenie komunikacyjne w budynku są wolne od barier komunikacyjnych. Zapewniona jest możliwość dostępu do wszystkich pomieszczeń zajmowanych przez RDOŚ w Warszawie (z wyłączeniem pomieszczeń technicznych).</p> <p>Wydział Spraw Terenowych w Siedlcach, Kazimierzowska 9, 08-110 Siedlce (wykorzystana zastana infrastruktura): Wejście do budynku oraz pomieszczeń zajmowanych przez RDOŚ w Warszawie nie jest przystosowane do osób z niepełnosprawnością ruchową. Budynek nie jest wyposażony w windę.</p> <p>Wydział Spraw Terenowych w Siedlcach Oddział w Ostrołęce, ul. Berka Joselewicza 1, 07-410 Ostrołęka (wykorzystana zastana infrastruktura): Do wejścia do budynku prowadzą schody. Przy wejściu zamontowana jest winda zewnętrzna, przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Przestrzenie komunikacyjne w budynku są częściowo wolne od barier komunikacyjnych.</p> <p>Wydział Spraw Terenowych w Radomiu, ul. 25 Czerwca 68, 26-600 Radom (wykorzystana zastana infrastruktura): Budynek nie posiada podjazdu dla wózków inwalidzkich. Na parterze znajduje się platforma schodowa umożliwiająca wjazd na półpiętro. W budynku nie ma windy ale jest zapewniona informacja na temat rozkładu pomieszczeń w sposób wizualny i głosowy.</p> <p>Szczegółowy opis dostępności architektonicznej znajduje się w załączniku do Raportu pod adresem: https://www.gov.pl/web/rdos-warszawa/raport-o-stanie-zapewniania-dostepnosci-rok-2025</p>	

Dział 2. Dostępność cyfrowa

Dane w tym dziale odnoszą się do zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1440), zwaną UdC, w związku z art. 2 oraz art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD).

Liczba prowadzonych stron internetowych	1
Liczba udostępnianych aplikacji mobilnych	1

Tabela zgodności stron z wymogami UdC

Adres strony internetowej	Zgodność z UdC
https://www.gov.pl/web/rdos-warszawa	Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/>

Tabela zgodności aplikacji z wymogami UdC

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania	Zgodność z UdC
Mazowieckie Rezerваты Przyrody https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.globallab.rdos&hl=pl	Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/>

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej:

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Treści niedostępne:

- niektóre dokumenty PDF są niedostępne cyfrowo. Redaktorzy starają się ograniczyć korzystanie z niedostępnych cyfrowo plików PDF i umieszczają pliki PDF/DOC/DOCX dostępne cyfrowo lub osadzać teksty bezpośrednio w serwisach,
- linki prowadzące do dokumentów do pobrania nie zawierają informacji o ich języku,
- nie wszystkie tabele prezentujące dane mają poprawnie zdefiniowane nagłówki połączone z danymi,
- na stronach znajdują się tabele prezentujące dane bez tytułów i opisów,
- na stronie występują błędy walidacji lub przestarzałe, nieużywane elementy HTML,
- deklaracja DTD nie jest poprawnie sformułowana w kodzie każdej strony,
- w kodzie strony używane są atrybuty zarządzania zdarzeniami myszki, które nie mają swojego odpowiednika dla klawiatury i na odwrót.

Wyłączenia:

- niektóre dokumenty pochodzą z różnych źródeł,
- niektóre dokumenty zostały opublikowane w oparciu o zasady przyjęte w innej instytucji,
- niektóre dokumenty zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej,
- niektóre filmy mogą nie posiadać napisów lub innych wymaganych elementów, z uwagi na fakt, że zostały opublikowane również przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.

Aplikacja jest częściowo zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Treści niedostępne:

- funkcje AR (Augmented Reality) są niedostępne dla osób niewidomych,
- funkcja VR (zdjęcia 360°) jest niedostępna dla osób niewidomych,
- niektóre elementy tekstowe przedstawiono na tle grafik.

Wyłączenia:

- mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.

Aplikację Mazowieckie Rezerваты Przyrody można również pobrać pod adresem:
<https://apps.apple.com/pl/app/mazowieckie-rezerваты-przyrody/id1515472323>

Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?	
a. Zastosowanie formularza kontaktowego	TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
b. Kontakt za pomocą poczty elektronicznej	TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/>
c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych	TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych	TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
e. Przesyłanie faksów	TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/>
f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online)	TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
g. Pomoc tłumacza języka migowego - kontakt osobisty	TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/>
W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” - prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego: od razu (nie) <input type="checkbox"/> w ciągu 1 dnia roboczego (nie) <input type="checkbox"/> w ciągu 2-3 dni roboczych <input checked="" type="checkbox"/> powyżej 3 dni roboczych (nie) <input type="checkbox"/> (tak)	
h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)	TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/>

2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących?			
a. Pętle indukcyjne	TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	↔ Liczba	1 NIE (nie) <input type="checkbox"/>
b. Systemy FM	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	↔ Liczba	NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
c. Systemy na podczerwień (IR)	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	↔ Liczba	NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
d. Systemy Bluetooth	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	↔ Liczba	NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
e. Inne	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	↔ Liczba	NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
3. Czy podmiot zapewnia na swojej głównej stronie internetowej informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:			
a. tekstu odczytywalnego maszynowo?	TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	NIE (nie) <input type="checkbox"/>	
b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?	TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	NIE (nie) <input type="checkbox"/>	
c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?	TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	NIE (nie) <input type="checkbox"/>	
4. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał od osób ze szczególnymi potrzebami wnioski o zapewnienie szczególnej formy komunikacji? (na podstawie art. 6 pkt 3 lit. d Uzd)			
	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	
Liczba wniosków - ogółem			
Nazwy użytych form komunikacji określonych we wnioskach ze wskazaniem liczby użyc każdej z tych form			
Komentarze i uwagi dotyczące dostępności informacyjno-komunikacyjnej:			

Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot zapewniał dostęp alternatywny?	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego ogółem		
z tego w postaci wsparcia innej osoby		
z tego w postaci wsparcia technicznego		
z tego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu		
Brak jakiego rodzaju dostępności był powodem konieczności zastosowania dostępu alternatywnego?		
Architektoniczna (nie) <input type="checkbox"/>	Cyfrowa (nie) <input type="checkbox"/>	Informacyjno-komunikacyjna (nie) <input type="checkbox"/>
Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego		

Dział 5. Informacje o otrzymanych wnioskach/żądaniach zapewnienia dostępności oraz postępowanie skargowe

1. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 20.09.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał wnioski o zapewnienie dostępności architektonicznej i/lub informacyjno-komunikacyjnej?	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
Liczba otrzymanych wniosków o zapewnienie dostępności ogółem		
z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej		
z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej		
z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną		
z tego rozpatrzonych w terminie do 14 dni		
z tego rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 14 dni		
Liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków o zapewnienie dostępności		
z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej		
z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej		

z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną		
Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności		
Bariery prawne (nie) <input type="checkbox"/>	Bariery techniczne (nie) <input type="checkbox"/>	Bariery finansowe (nie) <input type="checkbox"/>
Braki kadrowe (nie) <input type="checkbox"/>	Brak czasu (nie) <input type="checkbox"/>	Inne (nie) <input type="checkbox"/>
Opis słowny		
2. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UdC)		
		TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/>
Liczba otrzymanych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej ogółem		1
Liczba żądań rozpatrzonych w terminie do 7 dni		0
Liczba żądań rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 7 dni		1
Liczba negatywnie rozpatrzonych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej		0
Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej		
Bariery prawne (nie) <input type="checkbox"/>	Bariery techniczne (nie) <input type="checkbox"/>	Bariery finansowe (nie) <input type="checkbox"/>
Braki kadrowe (nie) <input type="checkbox"/>	Brak czasu (nie) <input type="checkbox"/>	Inne (nie) <input type="checkbox"/>
Opis słowny		
3. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał skargę na brak dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UdC)		
		TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
Liczba otrzymanych skarg na brak dostępności cyfrowej ogółem		
z tego pozytywnie rozpatrzonych		
z tego negatywnie rozpatrzonych		
Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności, do której odnoszą się złożone skargi		
Bariery prawne (nie) <input type="checkbox"/>	Bariery techniczne (nie) <input type="checkbox"/>	Bariery finansowe (nie) <input type="checkbox"/>
Braki kadrowe (nie) <input type="checkbox"/>	Brak czasu (nie) <input type="checkbox"/>	Inne (nie) <input type="checkbox"/>
Opis słowny		