

**Polityka Jakości  
Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Mrągowie**

Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Mrągowie działając zgodnie z ustawą z dnia 14 marca 1985 roku o Państwowej Inspekcji Sanitarnej wykonuje zadania określone w przepisach prawa, służące zapewnieniu bezpieczeństwa zdrowotnego mieszkańców powiatu mrągowskiego.

**Do podstawowych celów Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Mrągowie należy:**

- ochrona zdrowia ludzkiego przed niekorzystnym wpływem szkodliwości i uciążliwości środowiska,
- zapobieganie powstawaniu chorób, w tym chorób zakaźnych i zawodowych,
- propagowanie odpowiednich postaw zdrowotnych.

Dążąc do podkreślenia kompetencji Państwowej Inspekcji Sanitarnej, umacniając jej wiarygodność i rzetelność działania, deklarujemy:

- udokumentowany i wdrożony System Zarządzania Jakością oraz kompetencje pracowników komórek organizacyjnych wykonujących czynności kontrolne zgodne z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17020:2012 „Ocena zgodności – wymagania dotyczące działania różnych rodzajów jednostek przeprowadzających inspekcję”.

**Główne cele jakościowe:**

- poprawa stanu sanitarnego powiatu mrągowskiego poprzez realizację zadań wynikających z bieżącego i zapobiegawczego nadzoru sanitarnego,
- utrzymanie i ciągłe doskonalenie wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością,
- podnoszenie kwalifikacji pracowników.

**Działania wykonywane przez pracowników gwarantują:**

- bezstronność – tzn. nie podlegają żadnym naciskom handlowym, finansowym lub innym ze strony klienta, mogącym mieć wpływ na ich osąd,
- rzetelność – tzn. zgodnie z dobrą praktyką profesjonalną i procedurami,
- niezależność – tzn. bezstronne i obiektywne prowadzenie działań,
- poufność – tzn. z zachowaniem ochrony informacji uzyskiwanych podczas prowadzonych działań.

Dyrektor Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Mrągowie zapewnia środki techniczne, kadrowe, oraz finansowe niezbędne do realizacji niniejszej polityki jakości. Personel Stacji zna, akceptuje i stosuje w praktyce Politykę Jakości oraz obowiązujące dokumenty Systemu Zarządzania Jakością.

Mrągowo, 27 marzec 2026 r.

**DYREKTOR**  
Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej  
*mgr Beata Deratczyńska*  
Specjalista Higieny