



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

PS-NKPS.431.1.19.2024.EM

**Pani
Krystyna Kubiak
Kierownik
Środowiskowego Domu
Samopomocy
ul. Szkolna 11
54-007 Wrocław**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Do podpisanego w dniu 20 stycznia 2025 r. protokołu nie wniesiono zastrzeżeń.

Wrocław, dnia **31** stycznia 2025 r.

I. Informacje organizacyjne

Jednostka kontrolowana	Środowiskowy Dom Samopomocy przy ul. Szkolnej 11 we Wrocławiu
Kierownik jednostki kontrolowanej	Pani Krystyna Kubiak na stanowisku Kierownik Środowiskowego Domu Samopomocy przy ul. Szkolnej 11 we Wrocławiu od 1 stycznia 2013 r.
Zakres kontroli	Świadczenie usług w ramach indywidualnych lub zespołowych treningów samoobsługi i treningów umiejętności społecznych, zgodności zatrudnienia pracowników zespołu wspierającego – aktywizującego z wymaganymi przepisami. Okres objęty kontrolą Od 1 stycznia 2024 do 14 października 2024 r.
Podstawa prawna kontroli	1. art. 22 pkt 8 oraz art. 126 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej¹, 2. § 8 rozporządzenia z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej² 3. Zarządzenie Nr 608 Wojewody Dolnośląskiego z dnia 10 października 2024 r.
Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych	od dnia 14 października 2024 r. do dnia 12 listopada 2024 r.
Kontrolerzy	1. Elżbieta Marcinkowska – inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, przewodniczący zespołu, działający zgodnie z upoważnieniem Wojewody Dolnośląskiego Nr PS-NKPS.0030.104.2024.EM z dnia 11 października 2024 r., 2. Alicja Ostrowska – inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, kontroler, działający zgodnie z upoważnieniem Wojewody Dolnośląskiego Nr PS-NKPS.0030.105.2024.EM z dnia 11 października 2024 r.

¹ t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm., dalej „ustawa o pomocy społecznej”, „ustawa”

² Dz. U. z 2020 r., poz. 2285, ze zm., dalej „rozporządzenie w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej”

II. Ocena kontrolowanej jednostki

W okresie objętym kontrolą osobą odpowiedzialną za realizację zadań była Pani Krystyna Kubiak Kierownik Środowiskowego Domu Samopomocy.

W wyniku kontroli doraźnej przeprowadzonej w dniach 15 i 31 października 2024 r. w Środowiskowym Domu Samopomocy przy ul. Szkolnej 11 we Wrocławiu³ działalność Domu w zakresie objętym kontrolą oceniono **pozytywnie**.

III. Ustalenia kontroli

Kontrolę przeprowadzono w związku z informacjami mogącymi świadczyć o nieprawidłowościach w świadczeniu usług w ramach indywidualnych lub zespołowych treningów samoobsługi i treningów umiejętności społecznych, zgodności zatrudnienia pracowników zespołu wspierającego – aktywizującego z wymaganymi przepisami.

Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2024 r. do 14 października 2024 r.

W toku kontroli ustalono, że Dom funkcjonuje w oparciu o Statut oraz Regulamin Organizacyjny zatwierdzone przez Prezesa Stowarzyszenia „W Naszym Domu”. Ponadto funkcjonowanie Domu określa program działalności Domu oraz plan pracy na rok 2024. Ww. dokumenty zostały pozytywnie zaakceptowane przez Wojewodę Dolnośląskiego, a następnie przekazane do zatwierdzenia jednostce prowadzącej. Program działalności Domu jest adekwatny do jego struktury organizacyjnej.

Działania wobec uczestników są realizowane według planu postępowania wspierającego - aktywizującego, rocznego planu pracy Jednostki, rocznych planów pracy poszczególnych pracowni i zajęć oraz tygodniowego harmonogramu zajęć. W rocznym planie pracy Domu zostały sformułowane zadania zaplanowane w ramach poszczególnych form pracy określonych w programach placówki.

Dom wsparcia dziennego przeznaczony jest dla 55 osób przewlekłe psychicznie chorych (typ A) oraz osób wykazujących inne przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych (typ C). W dniach kontroli w Jednostce skierowanych było 55 osób, co jest zgodne z § 5 ust. 1 rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy. Stwierdzono zasadność skierowania osób zakwalifikowanych do tego typu Domu, zgodnie z § 3 ust. 1 pkt 1 i 3 rozporządzenia z dnia 9 grudnia 2010 r w sprawie środowiskowych domów samopomocy⁴. Dom działa 5 dni w tygodniu po 8 godz. dziennie. Zajęcia z uczestnikami

³ Środowiskowy Dom Samopomocy ul. Szkolna 11 we Wrocławiu, dalej „Dom”

⁴ t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 249 dalej, „rozporządzenie w sprawie środowiskowych domów samopomocy”

odbywały się zgodnie z § 6 ust. 1 rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy .

Kierownik Domu spełnia wymogi art. 122 ustawy o pomocy społecznej, dotyczące stażu pracy w pomocy społecznej oraz specjalizacji z zakresu organizacji pomocy społecznej, jak również § 9 rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy, tj. wykształcenia wyższego oraz doświadczenia zawodowego w pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi.

Wskaźnik zatrudnienia pracowników zespołu wspierająco-aktywizującego spełniał standard określony w § 12 ust. 1 pkt 1-2 rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy. W dniu kontroli 55 osób posiadało skierowania do Domu, w tym 38 osób do typu A i 17 osób do typu C.

Minimalny wskaźnik zatrudnienia zespołu wspierająco-aktywizującego wymagany dla liczby uczestników w Domu typu A wynosi 5,42 etatu, typu C wynosi 3,4 etatu, łącznie – 8,82 etatu. Stwierdzono, że w Jednostce łączny wymiar etatów wynosi 9,15.

Czynności kontrolne potwierdziły, że członkowie zespołu wspierająco-aktywizującego posiadali odpowiednie wykształcenie. Pracownicy zespołu zgodnie z § 11 ust. 1 rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy, spełniają wymagania w zakresie posiadania co najmniej trzymiesięcznego doświadczenia zawodowego polegającego na realizacji usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Stwierdzono, że osoby prowadzące treningi umiejętności społecznych posiadają przeszkolenie w zakresie wymienionym w § 11 ust. 2 rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy. Na podstawie przedstawionych przez Kierownika w trakcie kontroli dokumentów ustalono, że w okresie objętym kontrolą nie zorganizowano co najmniej raz na 6 miesięcy szkolenia w zakresie tematycznym związanym z funkcjonowaniem Domu, co jest niezgodnie z § 23 ust. 1 rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy.

Zgodnie z art. 51 a ust. 2 ustawy o pomocy społecznej Dom świadczy usługi w ramach indywidualnych i zespołowych treningów samoobsługi i treningów umiejętności społecznych, polegających na nauce, rozwijaniu lub podtrzymywaniu umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego oraz współpracuje na rzecz integracji społecznej uczestników z podmiotami, o których mowa w § 21 rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy.

W wyniku analizy przedstawionej dokumentacji stwierdzono, że pracownicy Domu prowadzili następujące rodzaje treningów, świadczone w formie zajęć grupowych lub indywidualnych: trening dbałości o wygląd zewnętrzny, trening nauki higieny, trening umiejętności praktycznych, trening budżetowy, trening umiejętności interpersonalnych

i rozwiązywania problemów, trening kulinarny, trening umiejętności komunikacyjnych, trening zdrowotny, trening spędzania czasu wolnego. Ponadto udzielana była pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych, poradnictwo psychologiczne, terapia ruchowa.

W związku z ustaleniami zawartymi powyżej oraz niestwierdzeniem nieprawidłowości w bieżącym funkcjonowaniu Domu, nie formułuje się zaleceń pokontrolnych.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Ewa Ojenczak
Zastępca Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej

