



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

PS-NKPS.431.1.1.2025.SG

**Pani
Lidia Niewiadomska
Dyrektor
Noworudzkiego Centrum
Geriatrycznego „Senior” S.C.
ul. Kłodzka 31
57-402 Nowa Ruda-Słupiec**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Do podpisanego w dniu 19 lutego 2025 r. protokołu nie wniesiono zastrzeżeń

Wrocław, dnia

marca 2025 r.

I. Informacje organizacyjne

Jednostka kontrolowana	Noworudzkie Centrum Geriatryczne „Senior” S.C. w Nowej Rudzie-Słupiec ¹
Kierownik jednostki kontrolowanej	Pani Lidia Niewiadomska – Dyrektor, prowadząca Noworudzkie Centrum Geriatryczne „Senior” S.C. w Nowej Rudzie od 5 lutego 2024 r. ²
Zakres kontroli	Świadczenie usług opiekuńczych: udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnacja w czasie choroby, opieka higieniczna oraz pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych; przestrzegania praw mieszkańców; posiadania wskaźnika zatrudnienia pracowników. Okres objęty kontrolą od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia 22 stycznia 2025 r.
Podstawa prawna kontroli	1. art. 22 pkt 10 oraz art. 126 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej ³ , 2. § 8 rozporządzenia z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej ⁴ Zarządzenie Wojewody Dolnośląskiego nr 2 z dnia 8 stycznia 2025 r.
Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych	22 stycznia 2025 r. do 22 lutego 2025 r.
Kontrolerzy	1. Sylwia Geppert - starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, przewodniczący zespołu, działający zgodnie z upoważnieniem Wojewody Dolnośląskiego Nr PS-NKPS.0030.32.2025.SG z dnia 14 stycznia 2025 r., 2. Anna Łata - inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, kontroler, działający zgodnie z upoważnieniem Wojewody Dolnośląskiego Nr PS-NKPS.0030.33.2025.SG z dnia 14 stycznia 2025 r.

¹ dalej „Dom” albo „Placówka”

² dalej „Dyrektor”

³ t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 ze zm., dalej „ustawa o pomocy społecznej”

⁴ Dz. U. z 2020 r., poz. 2285 ze zm., dalej „rozporządzenie w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej”

II. Ocena kontrolowanej jednostki

W okresie objętym kontrolą osobą odpowiedzialną za realizację zadań była Pani Lidia Niewiadomska - Dyrektor, prowadząca Noworudzkie Centrum Geriatryczne „Senior” S.C. w Nowej Rudzie.

W wyniku kontroli przeprowadzonej w dniach 22 i 24 stycznia 2025 r. działalność Noworudzkiego Centrum Geriatrycznego „Senior” S.C. w Nowej Rudzie w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie.

III. Ustalenia kontroli

W związku ze skargą, która w dniu 16 grudnia 2024 r. wpłynęła do Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego, w sprawie nieprawidłowości w działalności Noworudzkiego Centrum Geriatrycznego „Senior” przy ul. Kłodzkiej 31 w Nowej Rudzie na mocy Zarządzenia Wojewody Dolnośląskiego Nr 2 z dnia 8 stycznia 2025 r. odbyła się kontrola doraźna w ww. Jednostce w dniach 22 i 24 stycznia 2025 r. Zakres kontroli obejmował następujące zagadnienia: świadczenie usług opiekuńczych - udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnacja w czasie choroby, opieka higieniczna oraz pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych; przestrzeganie praw mieszkańców; posiadanie wskaźnika zatrudnienia pracowników.

Postępowanie kontrolne zostało przeprowadzone z uwzględnieniem wyjaśnień Dyrektora i Zastępcy Dyrektora Jednostki oraz przedłożonych dokumentów, które zostały poddane analizie pod kątem zgodności z obowiązującymi przepisami.

W ramach usług opiekuńczych i pielęgnacyjnych opiekunki osób starszych i pielęgniarzy udzielają pomocy w podstawowych czynnościach życiowych. Udzielana jest pomoc w codziennej higienie osobistej, pomoc przy myciu, pomoc w czasie choroby, przy ubieraniu i karmieniu.

Placówka zapewnia dostęp do świadczeń zdrowotnych, w ramach wizyt domowych, przez lekarza pierwszego kontaktu z Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej EVITA w Nowej Rudzie. Jednostka zapewnia pomoc lekarza psychiatry, lekarza medycyny paliatywnej i lekarza poradni żywieniowej. Mieszkańcy są objęci stałą opieką medyczną i pielęgniarstwem. Pracownicy Placówki umawiają na wizyty do specjalistów oraz pomagają z transportem do lekarzy specjalistów przez uzyskanie zlecenia od lekarza POZ. W nagłych przypadkach wzywane jest Pogotowie Ratunkowe.

Wg oświadczenia Dyrektora sposób świadczenia usług w Noworudzkim Centrum Geriatrycznym w Nowej Rudzie uwzględnia stan zdrowia, sprawność fizyczną i intelektualną oraz

indywidualne potrzeby i możliwości mieszkańców, zgodnie ze standardami podstawowych usług socjalno-bytowych, z przestrzeganiem praw człowieka do godności, intymności, poczucia bezpieczeństwa przebywających w nim osób, z zapewnieniem dostępu do świadczeń zdrowotnych. W Placówce nie stosuje się przymusu bezpośredniego, okazana ewidencja nie zawierała wpisów. Także w książce skarg i wniosków nie odnotowano wpisów. W prowadzonej ewidencji zdarzeń nadzwyczajnych nie stwierdzono wpisów, wg oświadczenia Dyrektora nie było sytuacji, które wymagały zgłoszenia.

W trakcie kontroli przeprowadzono rozmowy z 4 mieszkańcami Domu. Pytania dotyczyły jakości udzielanej przez personel pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnacji w czasie choroby, opieki higienicznej oraz udzielania pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych. Zadano także pytania dotyczące przestrzegania praw mieszkańców oraz o ocenę ogólnego poziomu zadowolenia z pobytu. Żaden z rozmówców nie wniósł uwag w ww. kwestiach, wszyscy byli zadowoleni z pobytu i świadczonych usług.

Obowiązujące przepisy stanowią o konieczności zapewnienia zatrudnienia osób sprawujących opiekę nad mieszkańcami w wymiarze nie mniej niż 1/3 pełnego wymiaru czasu pracy na jedną osobę przebywającą w Placówce, nie mniej niż w wymiarze 4,5 pełnego wymiaru czasu pracy. W dniu kontroli wskaźnik zatrudnienia w Placówce został spełniony, zgodnie z przepisami.

W trakcie kontroli dokonano analizy trzech kompletów dokumentacji mieszkańców Placówki z okresu objętego kontrolą, w tym Mieszkanki której dotyczyła skarga. Zgodnie z dokumentami udostępnionymi przez Dyrektora, wszystkie osoby zostały objęte opieką, zapewniono także dostęp do świadczeń zdrowotnych. Mieszkanka, której dotyczyła skarga została przyjęta do Placówki w dniu 14 października 2024 r. Umowa została podpisana na miesiąc. Podczas kontroli sprawdzono dokumenty Mieszkanki, stwierdzając, że podczas pobytu świadczone usługi opiekuńcze zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie. Podczas pobytu z w Placówce w dniu 28.10.2024 r. wezwano pogotowie ratunkowe z powodu zgłoszenia przez Mieszkankę bólu w okolicy lewego biodra. Po wykonaniu badań obrazowych (RTG miednicy i stawów biodrowych) nie stwierdzono uchwytnych zmian urazowych/złamań. W tym samym dniu, bez przyjęcia do szpitala Mieszkanka wróciła do Placówki. W epikryzie wpisano, że „86 letnia kobieta przyjęta na SOR po urazie lewej obręczy biodrowej doznany w wyniku upadku z łóżka.” Dyrektor oświadczył, że personel nie potwierdza faktu upadku z łóżka. Po powrocie do Placówki, Mieszkanka nie zgłaszała dodatkowych dolegliwości. Pobyt w Jednostce zakończył się w dniu 16 listopada 2024 r., Mieszkanka opuściła Placówkę o własnych siłach, nie zgłoszono w tym czasie żadnych zastrzeżeń do jakości sprawowanej opieki.

W związku z ustaleniami zawartymi powyżej oraz niestwierdzeniem nieprawidłowości w bieżącym funkcjonowaniu Placówki, nie formułuje się zaleceń pokontrolnych.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Ewa Oleniacz
Zastępca Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej

