Minister Zdrowia

DLU.055.45.2026.EW
Warszawa, 30 października 2026

[redacted]

Szanowna Pani,

W odpowiedzi na Pani petycję z dnia 4 września 2026 r., znak 1460/2026 w sprawie uregulowania postępowania ze skierowaniem w przypadku likwidacji poradni, uprzejmie wyjaśniam, że kwestia ta jest już uregulowana:

1) w przypadku pacjentów wpisanych na listę oczekujących na udzielenie świadczenia, sposób postępowania reguluje art. 20 ust. 2b ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2025 r. poz. 1461 z późn. zm.). Zgodnie z przyjętymi rozwiązaniami, w przypadku zakończenia przez świadczeniodawcę umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia świadczeniodawca ma obowiązek zwrócić pacjentowi oryginał skierowania (w przypadku skierowania w postaci papierowej) albo umożliwiać ponowne użycie skierowania wystawionego w postacie elektronicznej, przez odpowiednią zmianę jego statusu w systemie teleinformatycznym,

2) w przypadku pacjentów, którzy byli już objęci opieką poradni, zgodnie z wypracowanymi z Narodowym Funduszem Zdrowia wytycznymi przyjmuje się, że świadczeniodawca jest zobowiązany do wydania pacjentom nowego skierowania, na podstawie którego pacjent będzie kontynuował dalszego leczenia w ramach ambulatoryjnej opieki specjalistycznej u innego świadczeniodawcy.

Z wyrazami szacunku
Z up. Ministra Zdrowia

Katarzyna Bonecka
Naczelnik
/dokument podpisany elektronicznie/

telefon: +48 22 250 01 46
adres email: kancelaria@mz.gov.pl
www.gov.pl/zdrowie

ul. Miodowa 15
00-952 Warszawa