

Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Ministerstwie Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, zgodnie z art. 14 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

W zakresie dostępności architektonicznej

Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków

Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

- W budynku przy ul. Ksawerów 13 w Warszawie (budynek zabytkowy) po przeprowadzeniu generalnego remontu w latach 2016-2017, brak jest progów w przestrzeniach komunikacyjnych na poszczególnych kondygnacjach.
- W budynkach przy ul. Krakowskie Przedmieście 15 i 17 (budynki zabytkowe), występują bariery architektoniczne wynikające z ograniczeń architektoniczno-budowlanych tych budynków, które uniemożliwiają samodzielne przemieszczanie się osób poruszających się na wózkach zarówno między kondygnacjami, jak i w poziomie poszczególnych kondygnacji (zabytkowe klatki schodowe i liczne schody pomiędzy różnymi poziomami podłóg).
- W budynku przy ul. Krakowskie Przedmieście 21/23 występują bariery architektoniczne, przez co budynek jest trudno dostępny dla osób z niepełnosprawnością ruchową, brak jest wind pomiędzy kondygnacjami, łazienki są niedostosowane dla osób ze szczególnymi potrzebami.
- W wynajmowanym przez MKiDN budynku przy ulicy Wierzbowej 9 i 11 oraz Senatorskiej 27 brak jest progów w przestrzeniach komunikacyjnych na poszczególnych kondygnacjach.

Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności:

Prowadzenie prac remontowych uwzględniających zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków w miarę możliwości architektoniczno-budowlanych.

Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych

Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

- W budynku przy ul. Ksawerów 13 w Warszawie, ze względu na brak windy, zainstalowana została platforma schodowa umożliwiająca wjazd z poziomu parteru do pomieszczeń na użytkowym poddaszu. Toalety dostępne dla osób z ograniczoną sprawnością znajdują się na

Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego

Ostatnia aktualizacja: 26.03.2026 r.

każdej kondygnacji. Na parkingu wewnętrznym znajdują się miejsca postojowe dla osób z niepełnosprawnościami.

- W budynkach zlokalizowanych przy ul. Krakowskie Przedmieście 15 i 17, lada recepcyjna oraz miejsce przyjęcia interesantów są dostosowane dla osób ze szczególnymi potrzebami. W budynku przy ul. Krakowskie Przedmieście 15 zainstalowana jest zewnętrzna platforma dla osób na wózkach inwalidzkich, umożliwiającą dotarcie z poziomu parkingu na parter budynku. W obu budynkach są dostępne tzw. „schodołazy”, które umożliwiają poruszanie się pomiędzy kondygnacjami pomimo braku windy. Wybrane łazienki są dostosowane dla osób ze szczególnymi potrzebami i wyposażone w instalację alarmową na okoliczność np. upadku w łazience.

Na parkingu wewnętrznym znajdują się miejsca postojowe dla osób z niepełnosprawnościami.

- W budynku przy ul. Krakowskie Przedmieście 21/23 zainstalowany został system sygnalizacji pożaru wyposażony w sygnalizatory wizualne rozróżniane przez osoby z dysfunkcją wzroku oraz w dźwięk o natężeniu rejestrowanym przez osoby z dysfunkcją słuchu.
- W wynajmowanym przez MKiDN budynku przy ulicy Wierzbowej 9 i 11 oraz Senatorskiej 27 znajdują się windy oraz podjazd dla osób poruszających się na wózkach.

Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności:

- W budynku przy ul. Krakowskie Przedmieście 17 rozważana jest możliwość zainstalowania windy w klatce schodowej obsługująca kondygnacje od -1 do +2.
- W budynkach przy ul. Krakowskie Przedmieście 15 i 17, w celu wyeliminowania różnic wysokości w ciągach komunikacyjnych, docelowo planowane są zakupy rozkładanych podjazdów schodowych.
- W budynku przy ul. Krakowskie Przemieście 21/23 planowany jest remont łazienek z uwzględnieniem potrzeb osób z niepełnosprawnościami.
- W budynku przy ul. Ksawerów 13 planowany jest montaż podjazdu dla wózków na schodach (dwóch) w wejściu głównym.

Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy

Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

W większości budynków MKiDN zapewnia, w niezbędnym zakresie w sposób głosowy, tj. w formie przekazywanej wchodzącym przez obsługę budynków, informację dotyczącą rozkładu pomieszczeń w każdym z budynków.

Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności:

Utrzymanie dotychczasowego stanu.

Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego

Ostatnia aktualizacja: 26.03.2026 r.

Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2020 r. poz. 426, 568 i 875)

Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

Wszystkie budynki MKiDN są otwarte dla osób korzystających z pomocy psów asystujących.

Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności:

Utrzymanie dotychczasowego stanu.

Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób;

Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

MKiDN zapewnia każdej osobie możliwość ewakuacji z każdego budynku. Ministerstwo na bieżąco dokonuje aktualizacji Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego pod tym kątem dla każdego z użytkowanych budynków.

Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności:

Utrzymanie dotychczasowego stanu.

W zakresie dostępności cyfrowej

Wymagania określone w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (UdC)

Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

Strony internetowe MKiDN są częściowo zgodne z Ustawą o dostępności cyfrowej. **Strona główna ministerstwa zapewnia** pełną obsługę za pomocą klawiatury i czytników ekranu. Określony został alternatywny sposób dostępu osobom ze szczególnymi potrzebami, a w szczególności: obsługę z wykorzystaniem poczty elektronicznej, kontakt telefoniczny, korespondencyjny oraz tłumaczeń online języka migowego. W Deklaracji dostępności znajduje się ścieżka kontaktu dla osób zgłaszających bariery cyfrowe.

Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności:

Publikacja deklaracji dostępności dla wszystkich utrzymywanych stron oraz sukcesywne podnoszenie poziomu dostępności tych stron.

W zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej

Obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje.

Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

MKiDN zapewnia, zgodnie z art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, środki wspierające komunikowanie się z MKiDN poprzez pocztę elektroniczną, rozwiązania audiowizualne, strony internetowe spełniające standardy dostępności dla osób z niepełnosprawnościami.

Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności:

- możliwość kontaktu z ministerstwem przy użyciu komunikatorów internetowych.

Instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia,

Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

MKiDN nie posiada urządzeń ani środków technicznych służących do obsługi osób słabosłyszących.

Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności:

Zakup pętli indukcyjnych w recepcjach wybranych budynków (w tym budynku głównego) oraz w biurze podawczym MKiDN i przeszkolenie w zakresie ich obsługi pracowników recepcji, biura podawczego oraz ochrony.

Ujednolicenie tabliczek informacyjnych przy pomieszczeniach w zakresie kontrastu, czytelności oraz wielkości czcionki.

Zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności - w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania,

Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

Strona główna MKiDN częściowo spełnia wymogi dostępności cyfrowej. Na stronie głównej został uruchomiony moduł tłumacza migowego (PJM). Na stronie głównej MKiDN opublikowana jest treść o zakresie działalności MKiDN w sposób umożliwiający zapoznanie się z informacjami w postaci: tekstu odczytywalnego maszynowo oraz nagrania treści w postaci pliku wideo w polskim języku migowym (PJM).

Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego

Ostatnia aktualizacja: 26.03.2026 r.

W social mediach MKiDN (X, Facebook, Instagram, LinkedIn) zapewnione są alternatywne opisy. Na YouTube zamieszczane materiały video posiadają napisy.

Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności:

Utrzymanie dotychczasowego stanu. Nawiązanie współpracy z firmą oferującą tłumaczenia PJM w celu przygotowania tłumaczeń wybranych podstron i materiałów filmowych.

Zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku.

Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

MKiDN jest gotowe do podjęcia działań w celu zapewnienia każdej osobie ze szczególnymi potrzebami możliwości komunikacji w formie określonej w złożonym przez tę osobę wniosku.

Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności:

Utrzymanie dotychczasowego stanu.