



UMOWA nr /2026

zawarta z chwilą złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez
ostatnią ze Stron pomiędzy:

Zachodniopomorskim Urzędem Wojewódzkim w Szczecinie, ul. Wały Chrobrego
4, 70 – 502 Szczecin, NIP 851-10-21-591 reprezentowanym przez:

Panią Annę Kołek - Dyrektora Generalnego Zachodniopomorskiego Urzędu
Wojewódzkiego w Szczecinie, zwanym dalej „Zleceniodawcą”

a

.....
zwaną dalej „Zleceniobiorcą”

Umowa niniejsza zostaje zawarta w rezultacie dokonania przez Zamawiającego
wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu prowadzonym w formie zapytania
ofertowego o wartości zamówienia mniejszej niż 170 000 zł (netto) czyli bez
stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z
2026 r., poz. 793).

§1

Przedmiotem umowy jest dostarczenie usługi transmisji danych MPLS na potrzeby
Systemu Łączności Radiowej Państwowego Ratownictwa Medycznego województwa
zachodniopomorskiego do wskazanych lokalizacji na terenie województwa
zachodniopomorskiego, na potrzeby projektu nr FENX.06.01-IP.03-0030/24 pn.
„Modernizacja i doposażenie dyspozytorni medycznej oraz rozwój infrastruktury
łączności radiowej wraz z integracją z Podsystemem Zintegrowanej Łączności Systemu
Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego na terenie
województwa zachodniopomorskiego”, zgodnej z Opiszem Przedmiotu Zamówienia
określonym w załączniku nr 1 do umowy.

§ 2.

1. Umowa zawarta zostaje na 24 miesiące, licząc od dnia podpisania Protokołu
odbioru uruchomienia usługi stanowiącego załącznik nr 2 do umowy.
2. Zleceniobiorca zobowiązuje się do uruchomienia wszystkich usług objętych
umową w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych od dnia zawarcia
umowy.
3. Za dzień rozpoczęcia świadczenia usługi uznaje się dzień podpisania przez strony
Protokołu odbioru uruchomienia usługi.
4. Warunkiem podpisania Protokołu odbioru uruchomienia usługi jest potwierdzenie
przez Zamawiającego spełnienia wszystkich wymagań określonych w Opisie
Przedmiotu Zamówienia.



5. Okres świadczenia usług eksploatacyjnych rozpoczyna się z dniem podpisania Protokołu odbioru uruchomienia usługi i trwa przez okres obowiązywania umowy.
6. W przypadku konieczności wykonania dodatkowych testów lub czynności odbiorowych termin rozpoczęcia świadczenia usług ulega odpowiedniemu przesunięciu, bez prawa Zleceniobiorcy do dodatkowego wynagrodzenia.
7. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie za zgodą obydwu stron.
8. Umowa może zostać rozwiązana za wypowiedzeniem:
 - a) przez Zleceniodawcę na koniec każdego opłaconego okresu z jednomiesięcznym wyprzedzeniem,
 - b) przez Zleceniobiorcę - za jednomiesięcznym wyprzedzeniem.
9. Umowa może być rozwiązana w trybie natychmiastowym:
 - a) przez Zleceniodawcę w związku z udokumentowanym zaniedbaniem obowiązków przez Zleceniobiorcę,
 - b) przez Zleceniobiorcę - w przypadku udokumentowanych naruszeń zasad wykorzystania zasobów Zleceniobiorcy, naruszeń postanowień niniejszej umowy lub nieopłacenia abonamentu za dwa kolejne okresy zgodnie z terminem podanym w § 3 ust 6.
10. W przypadku nieuregulowania w terminie powstałych zobowiązań finansowych Zleceniodawcy na rzecz Zleceniobiorcy ma on prawo skierować sprawę przeciw Zleceniodawcy na drogę postępowania sądowego.

§3

1. Z tytułu prawidłowego wykonania przedmiotu umowy Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości: **zł brutto miesięcznie** (słownie złotych).
2. Łączna wartość umowy w całym okresie jej obowiązywania nie przekroczy kwoty: **zł brutto** (słownie złotych).
3. Wynagrodzenie miesięczne będzie płatne miesięcznie z dołu, po zakończeniu danego miesiąca świadczenia usług.
4. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją umowy, w szczególności:
 - a) uruchomienie usług transmisyjnych,
 - b) zestawienie relacji MPLS,
 - c) konfigurację usług,
 - d) utrzymanie usług,
 - e) monitoring usług,
 - f) obsługę awarii,
 - g) całodobowy Helpdesk,
 - h) raportowanie SLA,



- i) wszelkie koszty osobowe, organizacyjne i administracyjne Zleceniobiorcy.
5. Podstawą wystawienia faktury jest prawidłowe świadczenie usług w danym okresie rozliczeniowym.
 6. Termin płatności wynosi 14 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
 7. Zleceniodawca ma prawo do potrącenia naliczonych kar umownych z należnego Zleceniobiorcy wynagrodzenia bez konieczności uzyskiwania dodatkowej zgody Zleceniobiorcy.
 8. W przypadku wystąpienia niedostępności usług skutkującej niespełnieniem parametrów SLA, Zleceniodawca jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia wynagrodzenia zgodnie z zasadami określonymi w §6 umowy.
 9. Zleceniobiorca oświadcza, że rachunek, który będzie wskazany na fakturze został otwarty w związku z prowadzoną przez Zleceniobiorcę działalnością gospodarczą, zgłoszony i ujawniony w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Gdy na fakturze będzie wskazany inny rachunek bankowy niż rachunek bankowy ujawniony w wykazie, zapłata wynagrodzenia Zleceniobiorcy dokonana zostanie na rachunek bankowy ujawniony w tym wykazie.
 10. Wszelkie zmiany dotyczące rachunku bankowego należy niezwłocznie zgłosić Zleceniodawcy. Zmieniony rachunek bankowy również będzie rachunkiem znajdującym się w wykazie podmiotów prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. „biała lista podatników VAT”).
 11. Opóźnienie w opłacie wynagrodzenia ryczałtowego powoduje naliczenie odsetek ustawowych.
 12. Zleceniodawca jest zobowiązany do uiszczania wynagrodzenia ryczałtowego od momentu uruchomienia usługi, co zostanie potwierdzone Protokołem odbioru uruchomienia usługi, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
 13. Faktury związane z realizacją niniejszej umowy będą wystawiane i otrzymywane za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 14. W okresie trwania awarii Krajowego Systemu e-Faktur, o której mowa w art. 106ne ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług Zleceniobiorca przesyła fakturę w postaci elektronicznej zgodną ze wzorem faktury ustrukturyzowanej na adres e-mail Zleceniodawcy:
rm@szczecin.uw.gov.pl.
 15. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zleceniodawcy.
 16. Wynagrodzenie Zleceniobiorcy jest ustalone na okres obowiązywania umowy i nie będzie podlegać zmianom.



§4

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do świadczenia usług z zachowaniem parametrów jakościowych określonych w niniejszej umowie oraz Opisie Przedmiotu Zamówienia.
2. Wymagany minimalny poziom dostępności usługi wynosi:
 - a) dla lokalizacji centralnej – 99,95% w skali miesiąca kalendarzowego,
 - b) dla lokalizacji terenowych – 99,90% w skali miesiąca kalendarzowego.
3. Zleceniobiorca zapewni następujące parametry jakościowe transmisji:
 - a) opóźnienie RTT nie większe niż 25 ms,
 - b) jitter nie większy niż 10 ms,
 - c) utrata pakietów nie większa niż 0,1%,
 - d) gwarantowane minimum symetryczne: 512 kb/s w lokalizacjach terenowych, 1 Mb/s w lokalizacji centralnej.
4. Zleceniobiorca zapewni całodobowy monitoring świadczonych usług w trybie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
5. Zleceniobiorca będzie prowadził pomiary parametrów jakościowych w sposób ciągły przez cały okres obowiązywania umowy.
6. Na żądanie Zleceniodawcy Zleceniobiorca udostępni dane źródłowe potwierdzające spełnienie parametrów SLA.
7. Zleceniobiorca zobowiązany jest do przekazywania raportów SLA w terminie do 10 dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni.
8. Do czasu niedostępności nie wlicza się uzgodnionych prac planowych prowadzonych w oknach serwisowych zaakceptowanych przez Zleceniodawcę.

§5

1. Zleceniobiorca zapewni całodobową obsługę zgłoszeń awarii i incydentów.
2. Zgłoszenia mogą być dokonywane:
 - a) telefonicznie,
 - b) pocztą elektroniczną,
3. Za Awarię Krytyczną uznaje się:
 - a) całkowitą utratę transmisji danych dla lokalizacji centralnej,
 - b) brak możliwości komunikacji z OST112,
 - c) brak możliwości komunikacji z PZŁ SWD PRM,
 - d) niedostępność więcej niż 50% lokalizacji objętych Umową.



4. Za Awarię Zwykłą uznaje się każdą inną awarię niewpływającą na funkcjonowanie całego systemu.
5. Maksymalne czasy reakcji wynoszą:
Awaria krytyczna – 15 min
Awaria zwykła – 1 godzina
6. Maksymalne czasy usunięcia awarii wynoszą:
Awaria krytyczna -4 godziny
Awaria zwykła- 8 godzin
7. W przypadku wystąpienia Awarii Krytycznej Zleceniobiorca zobowiązany jest do bieżącego informowania Zleceniodawcy o postępie prac nie rzadziej niż raz na godzinę.
8. Zleceniobiorca zobowiązuje się do utrzymywania gotowości służb technicznych przez cały okres obowiązywania umowy.
9. Zleceniobiorca zobowiązany jest do informowania Zleceniodawcy o planowanych pracach serwisowych z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem.
10. Planowane prace serwisowe mogą być prowadzone wyłącznie w godzinach od 00:00 do 05:00.

§6

1. W przypadku nieosiągnięcia wymaganego poziomu dostępności usługi (SLA) w danym miesiącu Zleceniodawca naliczy karę umowną w następującej wysokości:
 - a) Spadek dostępności do 0,10 punktu procentowego poniżej wymaganego poziomu SLA -5% miesięcznego wynagrodzenia brutto,
 - b) Spadek dostępności powyżej 0,10 do 0,50 punktu procentowego poniżej wymaganego poziomu SLA – 10% miesięcznego wynagrodzenia brutto,
 - c) Spadek dostępności o więcej niż 0,50 punktu procentowego poniżej wymaganego poziomu SLA – 20% miesięcznego wynagrodzenia brutto.
2. Za przekroczenie czasu usunięcia Awarii Krytycznej Zleceniobiorca zapłaci karę umowną w wysokości 1% miesięcznego wynagrodzenia brutto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
3. Za przekroczenie czasu usunięcia Awarii Zwykłej Zleceniobiorca zapłaci karę umowną w wysokości 0,5% miesięcznego wynagrodzenia brutto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
4. Za brak przekazania raportu SLA w wymaganym terminie Zleceniobiorca zapłaci karę umowną w wysokości 500 zł (pięćset złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
5. Za niepowiadomienie Zleceniodawcy o Awarii Krytycznej lub incydencie bezpieczeństwa Zleceniobiorca zapłaci karę umowną w wysokości 2 000 zł (dwa tysiące złotych) za każde zdarzenie.
6. Łączna wysokość kar umownych naliczonych w danym miesiącu nie może przekroczyć 30% miesięcznego wynagrodzenia brutto.
7. Naliczenie kar umownych nie zwalnia Zleceniobiorcy z obowiązku dalszego wykonywania obowiązującej umowy.
8. Zleceniobiorca zapłaci Zleceniodawcy karę umowną z tytułu odstąpienia od



- umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy w wysokości 10 % kwoty miesięcznego wynagrodzenia brutto.
9. Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy w wysokości 10 % kwoty miesięcznego wynagrodzenia brutto.
 10. Jeżeli wysokość szkody poniesionej przez Zleceniodawcę przekroczy wysokość naliczonych kar umownych, Zleceniodawca będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

§ 7.

1. Zleceniodawca upoważnia Zleceniobiorcę do podjęcia wszelkich niezbędnych działań zmierzających do próby odparcia ewentualnego cyberataku wymierzonego w łącze dostępu do Internetu, które dostarcza Zleceniobiorca, w tym do tworzenia mechanizmów uniemożliwiających lub zwalczających taki atak oraz niwelujących jego skutki.
2. Zleceniobiorca zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zapewniający zachowanie poufności, integralności i dostępności danych przesyłanych w ramach infrastruktury objętej umową. Zleceniobiorca zobowiązany jest do stosowania środków organizacyjnych i technicznych adekwatnych do charakteru świadczonych usług oraz poziomu ryzyka.
3. Zleceniobiorca zapewni logiczną separację ruchu Zleceniodawcy od ruchu innych klientów korzystających z infrastruktury Zleceniobiorcy. Transmisja danych realizowana w ramach usługi nie może być dostępna z publicznej sieci Internet, chyba że wynika to bezpośrednio z wymagań Zleceniodawcy.
4. Dostęp administracyjny do urządzeń i systemów wykorzystywanych do świadczenia usługi musi być:
 - a) ograniczony wyłącznie do uprawnionego personelu,
 - b) rejestrowany,
 - c) zabezpieczony przy wykorzystaniu mechanizmów silnego uwierzytelniania.
5. Zleceniobiorca zobowiązuje się do prowadzenia rejestru:
 - awarii,
 - incydentów bezpieczeństwa,
 - zmian konfiguracji,
 - prób nieautoryzowanego dostępu,
 - zdarzeń wpływających na jakość świadczonych usług.Logi muszą być przechowywane przez okres minimum 12 miesięcy od dnia ich wygenerowania.
6. Za incydent bezpieczeństwa uznaje się każde zdarzenie mogące mieć wpływ na:
 - poufność danych,



- integralność danych,
 - dostępność usług,
 - bezpieczeństwo infrastruktury transmisyjnej.
- W szczególności za incydent bezpieczeństwa uznaje się:
- a) nieuprawniony dostęp do infrastruktury,
 - b) próbę przejęcia kontroli nad urządzeniami sieciowymi,
 - c) atak DoS lub DDos,
 - d) ujawnienie danych konfiguracyjnych,
 - e) infekcję złośliwym oprogramowaniem,
 - f) wykorzystanie podatności bezpieczeństwa,
 - g) nieautoryzowaną zmianę konfiguracji.
7. Zleceniobiorca zobowiązany jest do poinformowania Zleceniodawcy o każdym incydencie bezpieczeństwa mogącym mieć wpływ na realizację umowy:
- a) niezwłocznie po jego wykryciu,
 - b) nie później niż w ciągu 1 godziny od momentu potwierdzenia incydentu.
- Zgłoszenie powinno zawierać:
- opis zdarzenia,
 - przewidywany wpływ na usługę,
 - podjęte działania,
 - przewidywany termin usunięcia skutków.
8. W przypadku wykrycia ewentualnego cyberataku Zleceniobiorca jest zobowiązany poinformować o tym fakcie Zleceniodawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej, wysyłając informację, na adres: rm@szczecin.uw.gov.pl oraz o wszelkich krokach, jakie podjął w celu zniwelowania.
9. Zleceniobiorca zobowiązany jest współpracować z Zleceniodawcą przy analizie i usuwaniu skutków incydentów bezpieczeństwa. Na żądanie Zleceniodawcy Zleceniobiorca przekaze informacje niezbędne do przeprowadzenia analizy zdarzenia.
10. Zleceniobiorca zobowiązany jest do utrzymywania infrastruktury wykorzystywanej do świadczenia usługi w stanie zapewniającym bezpieczeństwo eksploatacji, w szczególności poprzez: instalowanie aktualizacji bezpieczeństwa, usuwanie wykrytych podatności, monitorowanie zagrożeń.
11. Naruszenie obowiązków określonych w niniejszym paragrafie, które skutkuje zagrożeniem dla funkcjonowania Systemu Łączności Radiowej PRM, OST112 lub PZŁ SWD PRM, stanowi istotne naruszenie umowy.
12. Zleceniobiorca zobowiązany jest do zachowania poufności wszelkich informacji dotyczących architektury systemu, lokalizacji infrastruktury, adresacji sieciowej, parametrów technicznych oraz konfiguracji środowiska teleinformatycznego Zleceniodawcy zarówno w trakcie obowiązywania umowy, jak i przez okres 5 lat po jej zakończeniu.



§ 8

1. Do spraw nieregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
2. Spory wynikłe ze stosowania niniejszej umowy będzie rozpatrywał Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zleceniodawcy.
3. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia.
4. Zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnego aneksu do umowy pod rygorem nieważności.
5. Umowa zawarta w formie elektronicznej, sporządzona jest w jednym egzemplarzu i ma postać pliku elektronicznego, podpisanego przez Zleceniodawcę i Zleceniobiorcę kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

Zleceniodawca

Zleceniobiorca

Załącznik nr 2

do umowy nr...../2026r. z dnia.....

pomiędzy:

Zachodniopomorskim Urzędem Wojewódzkim w Szczecinie, ul. Wały Chrobrego
4, 70 – 502 Szczecin, NIP 851-10-21-591 reprezentowanym przez:

Panią Annę Kołek - Dyrektora Generalnego Zachodniopomorskiego Urzędu
Wojewódzkiego w Szczecinie, zwanym dalej „Zleceniodawcą”

a

.....
zwaną dalej „Zleceniobiorcą”, reprezentowanym przez:

Protokół odbioru uruchomienia usługi

1. Przedmiot odbioru

Przedmiotem odbioru jest uruchomienie usługi transmisji danych MPLS dla potrzeb Systemu Łączności Radiowej Państwowego Ratownictwa Medycznego Województwa Zachodniopomorskiego zgodnie z umową oraz Opisem Przedmiotu Zamówienia.

2. Zakres przeprowadzonych czynności odbiorowych

Potwierdzono wykonanie następujących czynności:

- Uruchomienie wszystkich relacji transmisyjnych MPLS
- Zapewnienie komunikacji pomiędzy wszystkimi lokalizacjami
- Zapewnienie komunikacji z OST112
- Zapewnienie komunikacji z PZŁ SWD PRM
- Osiągnięcie wymaganej przepustowości
- Osiągnięcie wymaganych parametrów RTT
- Osiągnięcie wymaganych parametrów jitter
- Osiągnięcie wymaganych parametrów packet loss
- Przekazanie danych kontaktowych Helpdesk 24/7
- Przekazanie procedury zgłaszania awarii
- Potwierdzenie działania monitoringu usługi

3. Wyniki testów

Parametry transmisyjne

Parametr	Wymaganie	Wynik
Dostępność	Zgodnie z umową	
RTT	≤25ms	
Jitter	≤10ms	
Packet loss	≤ 0,1 %	



Test komunikacji pomiędzy lokalizacjami

Lokalizacja	Wynik
Szczecin (ZUW)	Pozytywny/ Negatywny
Bielinek	Pozytywny/ Negatywny
Gozdowice	Pozytywny/ Negatywny
Dobra	Pozytywny/ Negatywny
Myślibórz	Pozytywny/ Negatywny
Grzywacz	Pozytywny/ Negatywny
Drawno	Pozytywny/ Negatywny
Kołobrzeg	Pozytywny/ Negatywny
Rusinowo	Pozytywny/ Negatywny
Toporzyk	Pozytywny/ Negatywny
Koszalin	Pozytywny/ Negatywny
Gołogóra	Pozytywny/ Negatywny
Szczecinek	Pozytywny/ Negatywny
Słupsk	Pozytywny/ Negatywny

Test komunikacji z systemami zewnętrznymi

System	Wynik
OST112	Pozytywny / Negatywny
PZŁ SWD PRM	Pozytywny / Negatywny

4. Uwagi

.....

5. Stwierdzone nieprawidłowości

.....

6. Decyzja odbiorowa

- odbiór bez zastrzeżeń
- odbiór warunkowy
- odmowa odbioru do czasu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości



Fundusze Europejskie
na Infrastrukturę,
Klimat, Środowisko



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



7. Data rozpoczęcia świadczenia usługi

Strony zgodnie potwierdzają, że dzień podpisania niniejszego Protokołu stanowi dzień rozpoczęcia świadczenia usług oraz podstawę do rozpoczęcia naliczania wynagrodzenia określonego w umowie.

Data uruchomienia usługi:

Zleceniodawca

Zleceniobiorca