

REJESTR WYDANYCH PRZEZ RZECZNIKA PRAW PACJENTA DECYZJI W SPRAWACH PRAKTYK NARUSZAJĄCYCH ZBIOROWE PRAWA PACJENTÓW¹

Lp.	Data wydania decyzji	Nazwa podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych (dalej: „podmiot”) w wersji zanonimizowanej	Przedmiot postępowania	Prawo pacjenta i przepis ustawy ² (dalej: „ustawa”)	Znak sprawy	Rodzaj decyzji	Skarga do sądu administracyjnego	Ostatnie orzeczenie sądu administracyjnego
1	12.01.2021 r.	(...) sp. z o.o. w R.	Ograniczenie lub pozbawienie pacjentów dostępu do świadczeń podstawowej opieki zdrowotnej przez podmiot leczniczy, w tym możliwości odbycia wizyty szczepiennej i wizyty w siedzibie podmiotu; ograniczenie rejestracji na świadczenia podstawowej opieki zdrowotnej do drogi telefonicznej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.113.2020.M B	Umorzenie	Nie	
2	12.01.2021 r.	SPZOZ (...) w W.	Ograniczenie możliwości rejestracji na świadczenia opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych za pośrednictwem telefonu.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.127.2020.M SZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	

¹ Rejestr nie obejmuje decyzji Rzecznika Praw Pacjenta w przedmiocie nałożenia kary pieniężnej, decyzji o odmowie wszczęcia postępowania w sprawach praktyk naruszających zbiorowe prawa pacjentów oraz decyzji w postępowaniach nadzwyczajnych (np. w wyniku wniosku o stwierdzenie nieważności decyzji, wznowienie postępowania oraz uchylenie lub zmianę decyzji);

² Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 849).

3	15.01.2021 r.	(...) Medyczne Spółka (...) w W.	Brak przetwarzania deklaracji wyboru lekarza podstawowej opieki zdrowotnej złożonej elektronicznie poprzez Internetowe Konto Pacjenta i nakazywanie pacjentom złożenia tej deklaracji w formie papierowej osobiście w siedzibie podmiotu leczniczego.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.115.2020.M SZU	Umorzenie	Nie	
4	18.01.2021 r.	Lekarska Spółka (...) w K.	Odmowa udzielania świadczeń zdrowotnych w poradni podstawowej opieki zdrowotnej pacjentom niezadeklarowanym do lekarza POZ podmiotu leczniczego w sytuacji nagłego pogorszenia stanu zdrowia.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.119.2020.M SZU	Umorzenie	Nie	
5	20.01.2021 r.	Fundacja (...) w W.	Brak właściwych procedur i zachowania reżimu sanitarnego w związku z wystąpieniem epidemii wirusa SARS-CoV-2, narażenie pacjentów na zakażenie.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.68.2020.AK W	Umorzenie	Nie	
6	20.01.2021 r.	(...) Szpital (...) w G.	Wymóg przedstawienia testu na covid-19 przez osobę towarzyszącą chcącą brać udział w	Prawo do obecności osoby bliskiej przy	RzPP-DPR-WPZ.45.103.2020.M B	Umorzenie	Nie	

			porodzie rodzinnym (nie starszego niż 5 dni przed porodem).	udzielaniu świadczeń zdrowotnych, art. 21 ust. 1 ustawy				
7	20.01.2021 r.	(...) Centrum Zdrowia (...) w L.	Brak zapewnienia pacjentom realnej możliwości telefonicznej rejestracji oraz brak zapewnienia możliwości rejestracji elektronicznej celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.149.2020.M B	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	
8	26.01.2021 r.	Niepubliczny Zakład Lecznictwa (...) w S.	1. Pacjenci zgłaszający się do podmiotu leczniczego celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych mają ograniczoną możliwość rejestracji na te świadczenia za pośrednictwem telefonu. 2. Brak zapewnienia pacjentom możliwości bieżącej rejestracji celem uzyskania świadczeń	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.132.2020.AK W	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	

			opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej we wszystkie godziny pracy Przychodni.					
9	26.01.2021 r.	Centrum Medyczno- (...) w S.	Przekazywania kodów e-recept bezpośrednio do apteki, a pacjentom udzielanie jedynie informacji, w której aptece mają zrealizować receptę.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.120.2020.M SZU	Umorzenie	Nie	
10	26.01.2021 r.	Samodzielny Publiczny (...) w K.	Pacjenci zgłaszający się do podmiotu leczniczego celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych mają ograniczoną możliwość rejestracji na te świadczenia za pośrednictwem telefonu oraz brak możliwości dokonania rejestracji elektronicznie.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.125.2020.M B	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	
11	28.01.2021 r.	(...) Centrum Leczenia (...) w K.	Brak zapewnienia pacjentom realnej możliwości telefonicznej rejestracji i rejestracji elektronicznej wymaganej	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych,	RzPP-DPR-WPZ.45.147.2020.M B	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i	Nie	

			przepisami rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 lipca 2017 r. w sprawie minimalnej funkcjonalności dla systemów teleinformatycznych umożliwiających realizację usług związanych z prowadzeniem przez świadczeniodawców list oczekujących na udzielenie świadczenia opieki zdrowotnej, celem uzyskania świadczeń z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej finansowanych ze środków publicznych w ramach umowy z NFZ.	art. 6 ust. 2 i art. 8 ustawy.		nakazanie jej zaniechania.		
12	28.01.2021 r.	(...) MED s.c. w L.	Brak zapewnienia pacjentom realnej możliwości telefonicznej rejestracji celem uzyskania świadczeń z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Brak umieszczenia na oficjalnej stronie internetowej podmiotu	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.140.2020.M B	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	TAK	Sprawa przed WSA w toku.

			leczniczego informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej spełniającej wymagania wymienione w § 3 pkt 1 lit. b, c, d, e i f rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.					
13	28.01.2021 r.	(...) Zdrowie sp. z o.o. w M.	Odmowa udzielania świadczeń zdrowotnych w poradni podstawowej opieki zdrowotnej pacjentom, którzy nie mają złożonej deklaracji wyboru do lekarza POZ podmiotu leczniczego (pacjenci „spoza rejonu”), ale ich stan uległ nagłemu pogorszeniu.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.122.2020.M B	Umorzenie	Nie	
14	02.02.2021 r.	SPZOZ Szpital (...) w P.	Udzielanie świadczeń zdrowotnych w warunkach nieodpowiadających wymaganiom sanitarnym w wyniku niezapewnienia odpowiedniej jakości	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.150.2020.M SZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	

			wody w budynku Szpitala (skażenie wody bakterią z rodzaju Legionella).					
15	02.02.2021 r.	(...) Szpital (...) w O.	Separacja noworodków od ich matek zakażonych lub podejrzanych o zakażenie wirusem SARS-CoV-2 bez uwzględnienia decyzji matki podjętej po udzieleniu informacji o korzyściach i zagrożeniach wynikających zarówno z zachowania kontaktu „skóra do skóry” i stałego przebywania z dzieckiem jak i izolacji w oddzielnym pomieszczeniu z zachowaniem laktacji.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.146.2020.PP	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	
16	04.02.2021 r.	(...) sp. z o.o. w T.	Odmowa dokonania oceny stanu zdrowia pacjentów oraz udzielenia innych możliwych świadczeń zdrowotnych, w tym w miejscu ich przebywania, tj. w Domu Pomocy Społecznej, u których potwierdzono zachorowanie na COVID-19, w celu ustalenia ich stanu zdrowia, w ramach świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.116.2020.M B	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania.	Nie	

			środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej (dotyczy pacjentów Przychodni (...)) będących pensjonariuszami Domu Pomocy Społecznej)					
17	12.02.2021 r.	Zakład Opiekuńczo-Leczniczy (...) w T.	Wprowadzenie bezwzględnego zakazu opuszczania podmiotu przez pacjentów Oddziału (...) w zw. z ochroną przed zakażeniem SARS-CoV-2.	Prawo do poszanowania intymności i godności, art. 20 ust. 1 ustawy. Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.151.2020.PP	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania. Umorzenie w zakresie prawa do świadczeń zdrowotnych.	Nie	
18	14.02.2021 r.	(...) Szpital (...) w Ł.	Wymóg przedstawienia testu w kierunku covid-19 od osoby towarzyszącej przy porodzie.	Prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, art. 21 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.4.2021.PP	Umorzenie	Nie	
19	15.02.2021 r.	(...) Szpital SPZOZ w Z.	Wymóg zasłaniania ust i nosa maseczką przez pacjentki w trakcie porodu.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.153.2020.M SZU	Umorzenie	Nie	

20	19.02.2021 r.	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w G.	Odmowa udzielania świadczeń zdrowotnych w poradni podstawowej opieki zdrowotnej pacjentom, którzy nie mają złożonej deklaracji wyboru do lekarza POZ podmiotu leczniczego (pacjenci „spoza rejonu”), ale ich stan uległ nagłemu pogorszeniu.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.121.2020.M B	Umorzenie	Nie	
21	22.02.2021 r.	Szpital (...) w J.	Wstrzymanie realizacji porodów rodzinnych.	Prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, art. 21 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.9.2021.MB	Umorzenie	Nie	
22	22.02.2021 r.	(...) w S.	Brak właściwych procedur i zachowania reżimu sanitarnego w związku z wystąpieniem epidemii wirusa SARS-CoV-2, narażenie pacjentów na zakażenie (Stacja dializ).	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.61.2020.MS ZU	Umorzenie	Nie	
23	22.02.2021 r.	Zakład Opieki Zdrowotnej (...) w G.	Możliwość złożenia zapotrzebowania na receptę (podstawowa opieka zdrowotna) jedynie w godzinach 10:00-13.00.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.16.2021.MS ZU	Umorzenie	Nie	

24	23.02.2021 r.	(...) Szpital (...) w L.	Wstrzymanie porodów rodzinnych.	Prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, art. 21 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.144.2020.M SZU	Umorzenie	Nie	
25	23.02.2021 r.	(...) dot. Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego w O.	Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ramach profilaktyki przeciwozleźnowej w ZOL z naruszeniem zasady udzielania świadczeń zdrowotnych z należytą starannością, poprzez pominięcie w przyjętej procedurze w tym zakresie konieczności zmiany pozycji pacjentów co najmniej co dwie godziny oraz zindywidualizowania profilaktyki przeciwozleźnowej w zależności od potrzeb pacjentów poruszających się na wózkach inwalidzkich, a także zawarcie w procedurze wewnętrznej informacji o	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy Prawo do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 i nast.	RzPP-DPR-WPZ.45.112.2020.M B	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	

			stosowaniu w profilaktyce przeciwoleżynowej spirytusu salicylowego do nacierania miejsc chorobowo zmienionych. Wymaganie złożenia wniosku o udostępnieniu dokumentacji medycznej w formie pisemnej na określonym formularzu przez osoby uprawnione, określenie górnej granicy terminu udostępnienia dokumentacji medycznej w ZOL (w sytuacji, gdy powinna ona być udostępniana bez zbędnej zwłoki) oraz ograniczenie prawa wglądu w dokumentację medyczną do godzin 9-14.					
26	23.02.2021 r.	Samodzielny Publiczny (...) Zakład Opieki Zdrowotnej w S.	Ustanowienie bezwzględnego wymogu zaśłaniania przez rodzące w Szpitalu ust i nosa podczas porodu w sali jednoosobowej do czasu uzyskania przez nie negatywnego wyniku badania na obecność wirusa SARS-CoV-2, mimo	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.155.2020.PP	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	

			braku przebywania przez rodzice na kwarantannie lub izolacji czy wykazywania przez nie objawów choroby COVID-19.					
27	23.02.2021 r.	Samodzielny Publiczny (...) Zakład Opieki Zdrowotnej w S.	Całkowite wstrzymanie w Szpitalu porodów rodzinnych, mimo spełniania przez Szpital wymagań określonych w zaleceniach z dnia 15 lipca 2020 r. w sprawie możliwości odbywania porodów rodzinnych w warunkach stanu epidemii COVID-19 w Polsce, opracowanych przez Konsultantów krajowych w dziedzinach położnictwa i ginekologii oraz perinatologii w uzgodnieniu z konsultantem krajowym w dziedzinie chorób zakaźnych.	Prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, art. 21 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.3.2021.PP	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania.	TAK	Sprawa przed WSA w toku.
28	23.02.2021 r.	Wojewódzki Ośrodek (...) w R.	Brak zapewnienia pacjentom realnej możliwości telefonicznej rejestracji celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.7.2021.MSZ U	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	

			finansowanych ze środków publicznych.					
29	23.02.2021 r.	Szpital Powiatowy (...) w J.	Wymaganie od osób mających towarzyszyć pacjentkom przy porodzie wykonania testu w kierunku SARS-CoV-2 wywołującego Covid-19 oraz poniesienia kosztów tego badania.	Prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, art. 21 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.29.2021.AK W	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	
30	24.02.2021 r.	(...) Szpital (...) w P.	Separacja noworodków od ich matek zakażonych lub podejrzanych o zakażenie wirusem SARS-CoV-2 bez uwzględnienia decyzji matki podjętej po udzieleniu informacji o korzyściach i zagrożeniach wynikających zarówno z zachowania kontaktu „skóra do skóry” i stałego przebywania z dzieckiem jak i izolacji w oddzielnym pomieszczeniu z zachowaniem laktacji.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.139.2020.PP	Umorzenie	Nie	
31	26.02.2021 r.	(...) MED sp. z o.o. w B.	Odmowa udzielania świadczeń zdrowotnych w poradni podstawowej opieki zdrowotnej pacjentom, którzy nie mają złożonej deklaracji wyboru do lekarza POZ	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.22.2021.MB	Umorzenie	Nie	

			podmiotu leczniczego (pacjenci „spoza rejonu”), ale ich stan uległ nagłemu pogorszeniu.					
32	26.02.2021 r.	Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów (...) w W.	Ograniczenie pacjentom możliwości rejestracji celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych za pośrednictwem telefonu.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.130.2020.AK W	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	TAK	Sprawa przed WSA w toku.
33	26.02.2021 r.	Przychodnia Lekarska (...) w G.	Brak zapewnienia pacjentom możliwości rejestracji elektronicznej na świadczenia opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych w ramach podstawowej opieki zdrowotnej; Nieudostępnienie informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej na stronie internetowej podmiotu leczniczego wbrew wymogom § 3 pkt 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.14.2021.AK W	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	

			teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.					
34	26.02.2021 r.	Samodzielny Publiczny (...) w Ś.	Wymóg zastrzeżenia ust i nosa przy pomocy maseczki ochronnej przez pacjentki w trakcie porodu (pacjentki niezakażone wirusem SARS-CoV-2; nieprzebywające na izolacji/kwarantannie), mimo posiadania indywidualnych sal porodowych.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.157.2020.MB	Umorzenie	Nie	
35	01.03.2021 r.	(...) spółka cywilna w E.	1.Brak zapewnienia możliwości dokonania rejestracji elektronicznej przez pacjentów zgłaszających się do podmiotu leczniczego celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w ramach podstawowej opieki zdrowotnej oraz na nieudostępnieniu informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej na stronie	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 i nast.	RzPP-DPR-WPZ.45.8.2021.MB	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	

			internetowej podmiotu leczniczego wbrew wymogom § 3 pkt 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej. 2. Pobieranie wyższych niż maksymalnie dopuszczalne opłat za udostępnianie dokumentacji medycznej; udostępnianie dokumentacji medycznej na podstawie decyzji kierownika zakładu lub osoby przez niego upoważnionej; udostępnianie dokumentacji medycznej osobom upoważnionym przez pacjenta jedynie na podstawie pisemnego upoważnienia do wglądu do dokumentacji medycznej.					
36	01.03.2021 r.	Samodzielny Publiczny (...) w W.	Brak zapewnienia pacjentom realnej możliwości telefonicznej	Prawo pacjenta do świadczeń	RzPP-DPR-WPZ.45.6.2021.MSZ U	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa	Nie	

			rejestracji celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.	zdrowotnych, art. 8 ustawy		pacjentów i nakazanie jej zaniechania.		
37	02.03.2021 r.	Szpital (...) w B.	Separowanie noworodków od ich matek, u których stwierdzono zakażenie wirusem SARS-CoV-2 lub występuje podejrzenie zakażenia tym wirusem, albo które oczekują na wynik testu w kierunku obecności ww. wirusa, bez uwzględnienia decyzji matki w tym zakresie podjętej po udzieleniu informacji o korzyściach i zagrożeniach wynikających zarówno z zachowania kontaktu „skóra do skóry” i stałego przebywania z dzieckiem jak i izolacji w oddzielnym pomieszczeniu z zachowaniem laktacji	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.135.2020.PP	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	
38	02.03.2021 r.	(...) Szpital (...) w W.	Wymóg zasłaniania ust i nosa przy pomocy maseczki ochronnej przez pacjentki w trakcie porodu (pacjentki niezakażone wirusem	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.158.2020.M B	Umorzenie	Nie	

			SARS-CoV-2; nieprzebywające na izolacji/kwarantannie), mimo posiadania indywidualnych sal porodowych.					
39	16.03.2021 r.	(...) Szpital (...) w S.	Wymóg zasłaniania ust i nosa przy pomocy maseczki ochronnej przez pacjentki w trakcie porodu (pacjentki niezakażone wirusem SARS-CoV-2; nieprzebywające na izolacji/kwarantannie), mimo posiadania indywidualnych sal porodowych.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR- WPZ.45.156.2020.AK W	Umorzenie	Nie	
40	18.03.2021 r.	Przychodnia (...) w W.	Dostęp do realnej możliwości rejestracji telefonicznej i za pomocą środków komunikacji elektronicznej, celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR- WPZ.45.2.2021.AKW	Umorzenie	Nie	
41	18.03.2021 r.	(...) Szpital (...) w O.	Całkowite wstrzymanie w Szpitalu porodów rodzinnych, mimo spełniania przez Szpital wymagań określonych w zaleceniach z dnia 15 lipca	Prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń	RzPP-DPR- WPZ.45.24.2021.PP	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej	Nie	

			2020 r. w sprawie możliwości odbywania porodów rodzinnych w warunkach stanu epidemii COVID-19 w Polsce, opracowanych przez Konsultantów krajowych w dziedzinach położnictwa i ginekologii oraz perinatologii w uzgodnieniu z konsultantem krajowym w dziedzinie chorób zakaźnych.	zdrowotnych, art. 21 ust. 1 ustawy		stosowania od dnia 11 lutego 2021 r.		
42	18.03.2021 r.	(...) Przychodnia Lekarska (...) w G.	Brak zapewnienia pacjentom realnej możliwości telefonicznej rejestracji celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.5.2021.MSZ U	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	
43	18.03.2021 r.	Samodzielny Publiczny (...) w B.	Wymóg zastrzeżenia ust i nosa przy pomocy maseczki ochronnej przez pacjentki w trakcie porodu (pacjentki niezakażone wirusem SARS-CoV-2; nieprzebywające na izolacji/kwarantannie), mimo posiadania	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.152.2020.PP	Umorzenie	Nie	

			indywidualnych sal porodowych.					
44	19.03.2021 r.	(...) Praktyka Lekarzy (...) w W.	Brak możliwości uzyskania świadczenia zdrowotnego w Przychodni przez osobę bez złożonej deklaracji wyboru lekarza POZ w tej Przychodni, w sytuacji nagłego pogorszenia stanu zdrowia.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.15.2021.MB	Umorzenie	Nie	
45	22.03.2021 r.	(...) sp. z o.o. sp. k. w J.	Dostęp do realnej możliwości rejestracji telefonicznej i za pomocą środków komunikacji elektronicznej, celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.13.2021.AK W	Umorzenie	Nie	
46	22.03.2021 r.	Centrum Medyczne (...) w S.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Brak umieszczenia na oficjalnej stronie internetowej podmiotu	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.21.2021.MB	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.		

			leczniczego informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej spełniającej wymagania wymienione w § 3 pkt 1 lit. a, b, d, e i f rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.					
47	22.03.2021 r.	Samodzielny Zespół (...) w W.	Brak zapewnienia pacjentom realnej możliwości telefonicznej rejestracji celem uzyskania świadczeń z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej oraz podstawowej opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w ramach umowy z NFZ. Braku zapewnienia pacjentom możliwości rejestracji elektronicznej (za wyjątkiem świadczeń z zakresu (...)) wymaganej	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.19.2021.MB	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.		

			przepisami rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 lipca 2017 r. w sprawie minimalnej funkcjonalności dla systemów teleinformatycznych umożliwiających realizację usług związanych z prowadzeniem przez świadczeniodawców list oczekujących na udzielenie świadczenia opieki zdrowotnej, celem uzyskania świadczeń z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej finansowanych ze środków publicznych w ramach umowy z NFZ.					
48	22.03.2021 r.	Pani B. (...) w G.	Dostęp do realnej możliwości rejestracji telefonicznej i za pomocą środków komunikacji elektronicznej, celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.35.2021.PP	Umorzenie		
49	22.03.2021 r.	(...) Medycyny (...) w W.	Pacjenci zgłaszający się do podmiotu leczniczego celem uzyskania	Prawo pacjenta do świadczeń	RzPP-DPR-WPZ.45.27.2021.MB	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa		

			świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych mają ograniczoną możliwość rejestracji na te świadczenia za pośrednictwem telefonu. Brak umieszczenia na oficjalnej stronie internetowej informacji o warunkach realizacji teleporady w POZ spełniającej wymagania wymienione w § 3 pkt 1 lit. a, aa, b, c, d, e i f rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.	zdrowotnych, art. 8 ustawy		pacjentów i nakazanie jej zaniechania.		
50	23.03.2021 r.	Przychodnia (...) w G.	Pacjenci zgłaszający się do Podmiotu leczniczego celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych mają ograniczoną możliwość	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.26.2021.AK W	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.		

			rejestracji na te świadczenia za pośrednictwem telefonu.					
51	24.03.2021 r.	(...) Przychodnia (...) w Z.	Brak zapewnienia możliwości dokonania rejestracji elektronicznej pacjentom zgłaszającym się do podmiotu leczniczego celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.12.2021.AK W	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania		
52	25.03.2021 r.	Szpital (...) w M.	Separacja noworodków od ich matek zakażonych lub podejrzanych o zakażenie wirusem SARS-CoV-2 bez uwzględnienia decyzji matki podjętej po udzieleniu informacji o korzyściach i zagrożeniach wynikających zarówno z zachowania kontaktu „skóra do skóry” i stałego przebywania z dzieckiem jak i izolacji w oddzielnym pomieszczeniu z zachowaniem laktacji.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.129.2020.PP	Umorzenie		
53	25.03.2021 r.	Przychodnia (...) w G.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą	Prawo pacjenta do świadczeń	RzPP-DPR-WPZ.45.34.2021.AK W	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa		

			telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	zdrowotnych, art. 8 ustawy		pacjentów i nakazanie jej zaniechania		
54	25.03.2021 r.	Szpital (...) w W.	Wymaganie od osób towarzyszących pacjentkom przy porodzie: opłacenia testu antygenowego w kierunku SARS-CoV-2 w wysokości (...) zł brutto, opłacenia środków ochrony indywidualnej w wysokości (...) zł brutto.	Prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, art. 21 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.45.2021.PP	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od 3 i od 8 marca 2021 r.		
55	29.03.2021 r.	Samodzielny (...) Szpital (...) w K.	Wprowadzenie zakazu bezpośredniego kontaktu przedstawicieli ustawowych z ich dziećmi hospitalizowanymi na Oddziałach (...) (odwiedzin), poza sytuacjami szczególnymi.	Prawo do osobistego kontaktu z innymi osobami, art. 33 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.136.2020.M B	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od 6 listopada 2020 r.		
56	31.03.2021 r.	(...) Centrum Medyczne (...) w P.	Dostęp do realnej możliwości rejestracji telefonicznej, celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.33.2021.MB .MSZU	Umorzenie		

57	01.04.2021 r.	(...) Szpital (...) w W.	Wymóg zasłaniania ust i nosa przy pomocy maseczki ochronnej przez pacjentki w trakcie porodu (pacjentki niezakażone wirusem SARS-CoV-2; nieprzebywające na izolacji/kwarantannie), mimo posiadania	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.154.2020.PP	Umorzenie		
58	01.04.2021 r.	Szpital (...) w P.	Wymóg zasłaniania ust i nosa przy pomocy maseczki ochronnej przez pacjentki w trakcie porodu (pacjentki niezakażone wirusem SARS-CoV-2; nieprzebywające na izolacji/kwarantannie), mimo posiadania	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.41.2021.AK W	Umorzenie		
59	16.04.2021 r.	Przychodnia (...) w G.	Dostęp do realnej możliwości rejestracji telefonicznej, celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.28.2021.MB	Umorzenie		
60	20.04.2021 r.	(...) Szpital (...) w W.	Brak realizacji porodów rodzinnych podczas epidemii wirusa SARS-CoV-2.	Prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń	RzPP-DPR-WPZ.45.18.2021.MB	Umorzenie		

				zdrowotnych, art. 21 ust. 1 ustawy				
61	20.04.2021 r.	(...) Szpital w K.	Całkowite wstrzymanie porodów rodzinnych, mimo spełniania przez Szpital wymagań określonych w zaleceniach z dnia 15 lipca 2020 r. w sprawie możliwości odbywania porodów rodzinnych w warunkach stanu epidemii COVID-19 w Polsce, opracowanych przez Konsultantów krajowych w dziedzinach położnictwa i ginekologii oraz perinatologii w uzgodnieniu z konsultantem krajowym w dziedzinie chorób zakaźnych.	Prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, art. 21 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.32.2021.PP	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania		
62	21.04.2021 r.	Centrum (...) w C.	Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w podmiocie leczniczym bez należytej staranności w zakresie realizacji Narodowego Programu Szczepień przeciw COVID-19, w wyniku przedkładania pacjentom	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.76.2021.AK W	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania		

			do zapoznania się i podpisu pisemnych oświadczeń, w których są oni informowani o udziale w eksperymencie medycznym w związku z poddaniem się szczepieniu przeciw COVID-19 oraz zrzekają się wszelkich roszczeń w związku z wystąpieniem ewentualnych skutków ubocznych po szczepieniu.					
63	23.04.2021 r.	(...) sp. z o.o. w ł.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.56.2021.MB	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania		
64	23.04.2021 r.	Centrum Medyczne (...) w G.	Braku zapewnienia realnej możliwości dokonania rejestracji telefonicznej przez pacjentów zgłaszających się do podmiotu leczniczego celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.40.2021.AK W	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania		

			środków publicznych w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.					
65	26.04.2021 r.	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej (...) w K.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.57.2021.MB	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania		
66	26.04.2021 r.	(...) Centrum Leczenia (...) w S.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.48.2021.MS ZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania		
67	26.04.2021 r.	Szpital (...) w G.	Wymaganie od osób mających towarzyszyć pacjentkom przy porodzie wykonania testu w kierunku SARS-CoV-2 wywołującego Covid-19 na koszt os. towarzyszącej.	Prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, art. 21 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.36.2021.MS ZU	Umorzenie		

68	27.04.2021 r.	Przychodnia (...) w G.	1. Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej; 2. Brak zapewnienia pacjentom możliwości rejestracji elektronicznej wymaganej przepisami rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 lipca 2017 r. w sprawie minimalnej funkcjonalności dla systemów teleinformatycznych umożliwiających realizację usług związanych z prowadzeniem przez świadczeniodawców list oczekujących na udzielenie świadczenia opieki zdrowotnej, celem uzyskania świadczeń z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej finansowanych ze środków publicznych.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.37.2021.MB	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania		
----	---------------	------------------------	--	--	----------------------------	--	--	--

69	28.04.2021 r.	(...) sp. z o.o. w Z.	1. Brak zapewnienia pacjentom realnej możliwości telefonicznej rejestracji celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. 2. Brak zapewnienia pacjentom możliwości dokonania rejestracji elektronicznej celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. 3. Brak umieszczenia na oficjalnej stronie internetowej informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej spełniającej wymagania wymienione w § 3 pkt 1 lit. a, aa, b, c, d, e i f rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.50.2021.MS ZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania		
----	---------------	-----------------------	---	--	-------------------------------	--	--	--

70	30.04.2021 r.	(...) Centrum (...) w L.	1.Brak zapewnienia pacjentom możliwości dokonania rejestracji drogą elektroniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. 2.Brak umieszczenia na oficjalnej stronie internetowej podmiotu leczniczego oraz w siedzibie podmiotu pełnej informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej spełniającej wymagania wymienione w § 3 pkt 1 lit. a, aa, b, c, d, e i f rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.30.2021.AK W.MSZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania		
71	04.05.2021 r.	Samodzielny Publiczny (...) Szpital (...) w K.	1.Pozbawienie dziecka po urodzeniu kontaktu „skóra do skóry” w przypadku matki zakażonej wirusem SARS-CoV-2 lub podejrzaney o	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.141.2020.PP	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania		

			zakażenie, na Oddziale Ginekologii i Położnictwa, kiedy to ograniczenie tego kontaktu, poza sytuacjami zagrożenia zdrowia dziecka lub matki, powinno być uzależnione od decyzji matki. 2.Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych na Oddziale Pediatrii (...) w zakresie wyrażania przez matkę zakażoną wirusem SARS-CoV-2 lub podejrzaną o zakażenie zgody na izolację dziecka po porodzie lub odmowy takiej zgody, w sposób ograniczający możliwość uzyskania przez dziecko właściwych świadczeń zdrowotnych, w wyniku zawarcia w oświadczeniu matki informacji, że kontakt „skóra do skóry” jest niemożliwy, niezależnie od decyzji matki, kiedy to zgodnie z procedurą wewnętrzną obowiązującą w Oddziale (...) taki kontakt jest realizowany.					
--	--	--	--	--	--	--	--	--

72	04.05.2021 r.	(...) Szpital (...) w G.	Separacja noworodków od ich matek zakażonych lub podejrzanych o zakażenie wirusem SARS-CoV-2 bez uwzględnienia decyzji matki podjętej po udzieleniu informacji o korzyściach i zagrożeniach wynikających zarówno z zachowania kontaktu „skóra do skóry” i stałego przebywania z dzieckiem jak i izolacji w oddzielnym pomieszczeniu z zachowaniem laktacji. Stosowanie cesarskiego cięcia u pacjentek zakażonych ww. wirusem jako standardowej metody rozwiązania ciąży.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.148.2020.AK W	Umorzenie		
73	14.05.2021 r.	Przychodnia (...) w W.	Brak zapewnienia pacjentom realnej możliwości telefonicznej rejestracji celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.60.2021.MB	Umorzenie		
74	14.05.2021 r.	(...) Zakład Opieki Zdrowotnej (...) w K.	1.Ograniczenie pacjentom możliwości telefonicznej rejestracji celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.72.2021.MB	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i		

			finansowanych ze środków publicznych z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej oraz podstawowej opieki zdrowotnej; 2.Brak umieszczenia na oficjalnej stronie internetowej informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej spełniającej wymagania wymienione w § 3 pkt 1 lit. a, aa, b, c, d, e i f rozporządzenia w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej; 3.Niezapewnienie pacjentom możliwości rejestracji elektronicznej wymaganej przepisami rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 lipca 2017 r. w sprawie minimalnej funkcjonalności dla systemów teleinformatycznych umożliwiających realizację			nakazanie jej zaniechania		
--	--	--	---	--	--	---------------------------	--	--

			usług związanych z prowadzeniem przez świadczeniodawców list oczekujących na udzielenie świadczenia opieki zdrowotnej, celem uzyskania świadczeń z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej finansowanych ze środków publicznych.					
75	14.05.2021 r.	(...) Szpital (...) w Ł.	Brak zapewnienia pacjentom możliwości rejestracji telefonicznej na świadczenia opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych w ramach ambulatoryjnej opieki specjalistycznej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.65.2021.MB	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania		
76	17.05.2021 r.	M (...) sp. z o.o. w K.	1.Brak zapewnienia pacjentom możliwości dokonania rejestracji elektronicznej i osobistej celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej 2.Brak zapewnienia pacjentom możliwości zarejestrowania się na	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.63.2021.MB	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania		

			świadczenia opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej na dzień inny niż dzień zgłoszenia (bieżący).					
77	17.05.2021 r.	(...) SA w W.	Ograniczenie możliwości rejestracji telefonicznej na świadczenia opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.55.2021.AK W	Umorzenie		
78	18.05.2021 r.	(...) Szpital (...) w W.	Wymaganie od osób mających towarzyszyć pacjentkom przy porodzie przedstawienia aktualnego wyniku testu w kierunku SARS-CoV-2 poprzez: realizację testu we własnym zakresie przez tę osobę - data pobrania nie dłuższa niż (...) przed datą porodu lub wykonanie testu w Szpitalu za opłatą (...) zł (w ramach świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych).	Prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, art. 21 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.47.2021.MB	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania		
79	20.05.2021 r.	A. (...) sp. z o.o. w W.	1. Organizacja procesu udzielania świadczeń	Prawo pacjenta do	RzPP-DPR-WPZ.45.2.2020.PP	1. Uznanie praktyki za		

			zdrowotnych w ten sposób, że określani lekarze wykonujący zawód w tym podmiocie są zobowiązani – na podstawie postanowień umownych zawartych w umowie cywilnoprawnej oraz zasad przyjętych w tym zakresie – do ponoszenia kosztów zleconych przez nich i wykonywanych u pacjentów badań diagnostycznych, po przekroczeniu określonej wysokości tych kosztów, pomimo że wskazani lekarze nie są stroną umowy na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawartej przez podmiot leczniczy z Narodowym Funduszem Zdrowia, ani nie udzielają tych świadczeń jako podwykonawcy; 2. Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że określani lekarze udzielający świadczeń zdrowotnych w	świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy		naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania 2. Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania od sierpnia 2019 r.		
--	--	--	--	---	--	--	--	--

			Przychodni w oparciu o stosunek pracy są zobowiązani do ponoszenia kosztów zleconych przez nich i wykonywanych u pacjentów badań diagnostycznych, w wyniku pomniejszania przysługującego im dodatku do wynagrodzenia o określoną część kosztów badań diagnostycznych, po przekroczeniu określonej wysokości tych kosztów.					
80	24.05.2021 r.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej (...) w K.	1.Ograniczenie pacjentom możliwości dokonania rejestracji telefonicznej w celu uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. 2.Brak zapewnienia pacjentom możliwości dokonania rejestracji elektronicznej w celu uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.62.2021.MS ZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania		

			zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. 3.Brak umieszczenia w miejscu wykonywania świadczeń informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej spełniającej wymagania wymienione w § 3 pkt 1 lit. a, e oraz f rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej 4.Niezapewnienie pacjentom możliwości rejestracji elektronicznej wymaganej przepisami rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 lipca 2017 r. w sprawie minimalnej funkcjonalności dla systemów teleinformatycznych umożliwiających realizację usług związanych z prowadzeniem przez					
--	--	--	--	--	--	--	--	--

			świadczeniodawców list oczekujących na udzielenie świadczenia opieki zdrowotnej, w zakresie świadczeń ambulatoryjnej opieki specjalistycznej.					
81	27.05.2021 r.	Zespół Opieki (...) w D.	1.Ograniczenie pacjentom możliwości rejestracji telefonicznej celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. 2.Brak zapewnienia pacjentom, w okresie ogłoszonego stanu epidemii wywołanej wirusem SARS-CoV-2, możliwości dokonania rejestracji osobistej celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych 3. Brak zapewnienia pacjentom rejestracji elektronicznej celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.58.2021.MS ZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania		

			zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. 4. Niezapewnienie pacjentom możliwości rejestracji elektronicznej wymaganej przepisami rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 lipca 2017 r. w sprawie minimalnej funkcjonalności dla systemów teleinformatycznych umożliwiających realizację usług związanych z prowadzeniem przez świadczeniodawców list oczekujących na udzielenie świadczenia opieki zdrowotnej celem uzyskania świadczeń z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej finansowanych ze środków publicznych.					
82	27.05.2021 r.	(...) Med(...) w W.	1.Brak umieszczenia na oficjalnej stronie internetowej podmiotu leczniczego, tj. na dzień wydania niniejszej decyzji (...), a także w jego siedzibie, informacji o	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.52.2021.MS ZU	1. Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania		

			warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej spełniającej wymagania wymienione w § 3 pkt 1 lit. a, aa, b, c, d, e i f rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej 2.Brak zapewnienia pacjentom możliwości zarejestrowania się na świadczenia opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej na dzień inny niż dzień zgłoszenia (bieżący).			2. Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania.		
83	28.05.2021 r.	(...) Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej (...) w K.	Brak zapewnienia pacjentom realnej możliwości telefonicznej rejestracji celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.70.2021.AK W	Umorzenie		

84	28.05.2021 r.	(...) med. sp. z o.o. w K.	Brak umieszczenia w miejscu wykonywania świadczeń informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej spełniającej wymagania wymienione w § 3 pkt 1 lit. a rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.31.2021.PP.MSZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania		
85	28.05.2021 r.	(...) Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej (...) w K.	1.Ograniczenie pacjentom możliwości telefonicznej rejestracji celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. 2.Pozbawienie pacjentów możliwości rejestracji elektronicznej celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.71.2021.AK W	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania		

			3.Brak umieszczenia w miejscu udzielania świadczeń opieki zdrowotnej oraz na oficjalnej stronie internetowej podmiotu leczniczego informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej spełniającej wymagania wymienione w § 3 pkt 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.					
86	28.05.2021 r.	Szpital (...) w Ś.	Wymaganie od osób niezaszczepionych przeciw COVID-19, mających towarzyszyć pacjentkom przy porodzie, wykonania badania na obecność wirusa SARS-CoV-2 na koszt tych osób (w Szpitalu po dokonaniu opłaty w wysokości (...) zł brutto albo we własnym	Prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, art. 21 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.38.2021.MS ZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania		

			zakresie), a także zakupu pakietu odzieży ochronnej w wysokości ok. (...) zł brutto (dotyczy każdej osoby towarzyszącej).					
87	31.05.2021 r.	(...) Opieki Zdrowotnej w R.	1.Ograniczenie pacjentom możliwości rejestracji telefonicznej celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych 2.Brak umieszczenia w miejscu udzielania świadczeń opieki zdrowotnej oraz na oficjalnej stronie internetowej podmiotu leczniczego pełnej informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej spełniającej wymagania wymienione w § 3 pkt 1 lit. a, aa, b, c, d, e i f rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotne.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.80.2021.MS ZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania		

88	31.05.2021 r.	(...) Zdrowie (...) w A.	Brak umieszczenia w miejscu wykonywania świadczeń przez podmiot leczniczy informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej spełniającej wymagania wymienione w § 3 pkt 1 lit. a i e rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.54.2021.MS ZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania		
89	02.06.2021 r.	(...) Szpital (...) w S.	Separacja noworodków od ich matek zakażonych lub podejrzanych o zakażenie wirusem SARS-CoV-2 bez uwzględnienia decyzji matki podjętej po udzieleniu informacji o korzyściach i zagrożeniach wynikających zarówno z zachowania kontaktu „skóra do skóry” i stałego przebywania z dzieckiem jak i izolacji w oddzielnym pomieszczeniu z zachowaniem laktacji.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.17.2021.AK W	Umorzenie		

90	04.06.2021 r.	(...) Szpital (...) w R.	Brak zapewnienia odpowiednich warunków bezpieczeństwa pacjentom podczas epidemii wywołanej SARS-CoV-2, odmowa hospitalizacji pacjentów zakażonych.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.58.2020.PP.MMA	Umorzenie		