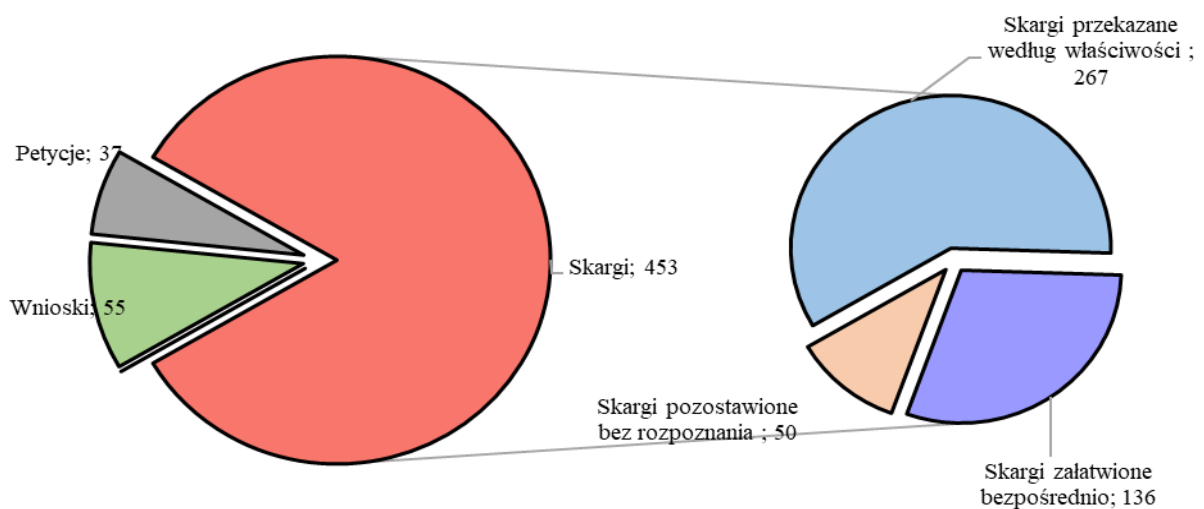


Informacja dotycząca przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków za rok 2025
w Łódzkim Urzędzie Wojewódzkim w Łodzi

W 2025 roku w Centralnym Rejestrze Skarg, Wniosków i Petycji Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi zarejestrowano 453 skargi, 55 wniosków i 37 petycji. W Rejestrze zarejestrowane zostały także skargi Wojewódzkiej Inspekcji Geodezyjnej i Kartograficznej w Łodzi¹.



Spośród 128 skarg podlegających bezpośredniemu załatwieniu przez Wojewodę Łódzkiego zasadność zarzutów została potwierdzona w 48 przypadkach.

Łódzki Wojewódzki Inspektor Nadzoru Geodezyjnego i Kartograficznego rozpatrzył 8 skarg. Zasadność zarzutów została potwierdzona w 5 przypadkach.

¹ W myśl § 7 i 8 ust. 1 pkt 19 Regulaminu Organizacyjnego Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi w skład Urzędu wchodzi Wojewódzka Inspekcja Geodezyjna i Kartograficzna, którą kieruje Łódzki Wojewódzki Inspektor Nadzoru Geodezyjnego i Kartograficznego.

Wojewoda Łódzki działając na podstawie art. 229 pkt 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1691), za zasadne i częściowo zasadne uznał 12 skarg na działanie organów kolegialnych jednostek samorządu terytorialnego i ich przewodniczących.² Zarzuty odnosiły się do sposobu procedowania skarg, wniosków i petycji oraz organizacji pracy organów. Po przeprowadzeniu postępowań wyjaśniających skierowano do wskazanych organów pisma wzywające do przestrzegania przepisów prawa.

W ramach nadzoru wynikającego z ustawy z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności (t.j. Dz. U. z 2025 r., poz. 274 ze zm.) Wojewoda Łódzki uznał za zasadną skargę na działanie Wójta Gminy Bedlno dotyczącą pozostawienia bez rozpoznania wniosku o udostępnienie danych jednostkowych z rejestru mieszkańców. Wójt Gminy Bedlno został poinformowany o stanowisku Wojewody Łódzkiego i wezwany do prawidłowego stosowania przepisów ustawy.

Zasadność zarzutów potwierdzono w przypadku 5 skarg rozpatrzonych na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2025 r., poz. 1214 ze zm.). Dotyczyły one nieprawidłowości w działalności placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku – „Happy Port” w Poniatowie, „Szubert Med.” w Łodzi (2 skargi), „Jantar” w Lipinach oraz „Dom Seniora Akacja” w Łodzi. W placówkach przeprowadzono kontrole doraźne i wydano odpowiednie zalecenia pokontrolne.

Wojewoda Łódzki uznał za zasadne także 2 skargi dotyczące realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz. U. z 2026 r., poz. 79) oraz ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1673 ze zm.). Przeprowadzone postępowanie wyjaśniające wykazało nieprawidłowość w działaniu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łęczycy w związku z odmową przyjęcia wniosku o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego. Burmistrz Łęczycy został poinformowany o stanowisku Wojewody Łódzkiego. Drugie postępowanie

² Skargi dotyczyły rad powiatów: radomszczańskiego i łaskiego, rad miejskich w Krośniewicach i Radomsku, rad gmin: Radomsko, Wróblew, Brąszewice, Łanięta i Kluki, a także przewodniczącego Rady Powiatu Rawskiego, przewodniczącego Rady Powiatu Opoczyńskiego oraz przewodniczącego Rady Gminy Nowa Brzeźnica.

dotyczyło działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Rozprzy w zakresie uniemożliwienia osobie objętej procedurą „Niebieskie Karty” skorzystania z prawa dostępu do wytworzonej dokumentacji. Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Rozprzy został wezwany do prawidłowego stosowania przepisów ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej.

W ramach nadzoru wynikającego z ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz. U. z 2026 r., poz. 141) za zasadne uznano 2 skargi. Wojewoda Łódzki potwierdził zasadność zarzutów dotyczących długiego oczekiwania na interwencję zespołu ratownictwa medycznego oraz niewłaściwego zachowania ratowników medycznych w czasie interwencji. W wyniku pierwszej skargi zalecono Wojewódzkiej Stacji Ratownictwa Medycznego w Łodzi wzmożenie nadzoru nad prawidłowością realizacji wizyt z dochowaniem czasów wyjazdów określonych w przepisach. W odniesieniu do drugiej skargi Wojewoda Łódzki wystąpił do dysponenta zespołu ratownictwa medycznego z prośbą o organizację szkolenia lub przeprowadzenie rozmowy dyscyplinującej z załogą zespołu realizującą wizytę.

Zasadna skarga na działanie zespolonej administracji rządowej dotyczyła przewlekłości postępowania w sprawie zwrotu bezzasadnie pobranych składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe przez Kuratorium Oświaty w Łodzi. Wojewoda, działając na podstawie ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (t.j. Dz. U. z 2025 r., poz. 428), wystąpił do Łódzkiego Kuratora Oświaty o przekazanie wyjaśnień w sprawie. Kurator potwierdził wydłużenie czasu załatwienia sprawy, wskazując jednocześnie, że korekty dokumentów ubezpieczeniowych oraz zwrot pobranych składek nastąpią niezwłocznie.

Pozostałe skargi uznane za zasadne dotyczyły działania pracowników Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi oraz organizacji pracy punktu paszportowego w Tomaszowie Mazowieckim. Skargi na pracowników Urzędu zawierały zarzuty niewłaściwego przyjmowania zgłoszeń przez operatorów numeru 112 z Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Łodzi (19 skarg) i dyspozytorów medycznych (3 skargi), a także niewłaściwego zachowania pracowników Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców (2 skargi). W każdym przypadku przełożeni

pracowników przeprowadzali z nimi rozmowy dyscyplinujące oraz przypominali zasady właściwego wykonywania obowiązków zgodnie z przyjętymi standardami. Skarga dotycząca funkcjonowania punktu paszportowego w Tomaszowie Mazowieckim zawierała zarzut braku informacji na stronie internetowej Urzędu o zmianie organizacji pracy tej placówki. Za zaistniałą sytuację przeproszono osobę składającą skargę.

Łódzki Wojewódzki Inspektor Nadzoru Geodezyjnego i Kartograficznego, działając na podstawie ustawy z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1151 ze zm.), uznał za zasadne 5 skarg na działanie organów administracji geodezyjnej i kartograficznej – Prezydenta Miasta Łodzi, Starosty Łaskiego (3 skargi) oraz Starosty Bełchatowskiego. Organ każdorazowo przekazywał odpowiedzi do wiadomości wskazanych organów i zobowiązywał je do prawidłowego stosowania przepisów prawa.

**Zestawienie sposobu załatwiania
skarg w 2025 roku**

Załatwiono w okresie sprawozdawczym				Terminowość załatwiania skarg	
Ogółem	w tym			Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 2	Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 3
	Przekazano wg właściwości	Załatwiono we własnym zakresie	Pozostawione bez rozpoznania		
1	2	3	4	5	6
453	267	136	50	18	6

**Zestawienie sposobu załatwiania
wniosków w 2025 roku**

Załatwiono w okresie sprawozdawczym				Terminowość załatwiania wniosków	
Ogółem	w tym			Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 2	Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 3
	Przekazano wg właściwości	Załatwiono we własnym zakresie	pozostałe		
1	2	3	4	5	6
55	40	2	13	3	-

Zestawienie skarg i wniosków załatwionych w 2025 r. według problematyki odpowiadającej zadaniom wynikającym z zakresu kompetencji danego organu/jednostki wraz ze wskazaniem skarg, w których potwierdzone zostały zarzuty przedstawione przez skarżących

Lp	Grupy tematyczne	Skargi Liczba ogółem dla danej kategorii	Skargi zasadne	Skargi niezasadne	Wnioski Liczba ogółem dla danej kategorii
1	Działalność jednostek samorządu terytorialnego	41	12	29	-
2	Ochrona zdrowia oraz pomoc społeczna	26	9	17	-
3	Sprawy mieszkaniowe oraz gospodarka nieruchomościami	1	-	1	-
4	Geodezja i kartografia	8	5	3	1
5	Ochrona środowiska	-	-	-	-
6	Działalność straży miejskiej/gminnej oraz straży pożarnej.	-	-	-	-
7	Sprawy obywatelskie oraz z zakresu stanu cywilnego	2	1	1	-
8	Organizacja ruchu, transport drogowy oraz inwestycje drogowe	1		1	-
9	Oświata i nauka	1	-	1	-
10	Budżet oraz sprawy finansowe	-	-	-	-
11	Działalność pracowników urzędu	51	24	27	-
	Inne (Organizacja pracy urzędu)	4	1	3	-
12	Inne (Działanie urzędów administracji zespolonej)	1	1	-	-
	Ogółem	136	53	83	1