



Kraków, dnia 3 sierpnia 2022 r.

AG.240.6.2022.BM

Wyjaśnienie i modyfikacja SWZ na dostawę i instalację systemu do sekwencjonowania DNA

Działając w imieniu Zamawiającego informuję, iż wpłynęły do Zamawiającego pytania dotyczące Specyfikacji Warunków Zamówienia. Poniżej podaję treść pytania oraz wyjaśnienia Zamawiającego:

Pytanie 1:

„Dotyczy wzoru umowy, §10, ustęp 5

Zamawiający zapisał:

Czas reakcji na zgłoszenie usterki (przystąpienie do niezwłocznego usunięcia usterki poprzez stawiennictwo serwisanta lub telefoniczne czy e-mailowe rozwiązanie problemu) wynosi 2 dni robocze od dnia zgłoszenia usterki.

Prosimy o korektę w/w ustępu tak by brzmiał:

*„Czas reakcji na zgłoszenie usterki **wynosi 3 dni robocze** od dnia zgłoszenia usterki“.*

Prośbę naszą motywujemy tym, iż producent sprzętu którego reprezentujemy, w cenie sprzętu oferuje 3 dni robocze czasu reakcji serwisu na zgłoszoną usterkę. Reakcja ta może mieć postać osobistego stawiennictwa się serwisu na miejsce usterki lub kontakt telefoniczny. Producent nie gwarantuje, że w przypadku wybrania kontaktu telefonicznego nastąpi rozwiązanie problemu.

Kontakt telefoniczny służy bowiem zebraniu przez specjalistę jak największej ilości danych niezbędnych do identyfikacji problemu.

Spełnienie kryteriów opisanych w ustępie 5 §10 zmusiłoby Wykonawcę do uwzględnienia kosztów specjalnego, dodatkowego serwisu w cenie oferty, co wpłynęłoby na cenę końcową oferowanego sprzętu.”

Odpowiedź 1:

Tak, Zamawiający dokonuje zmiany w § 10 ust. 5 projektu umowy stanowiącego załącznik nr 7 do SWZ, wobec czego § 10 ust. 5 otrzymuje brzmienie:

5. *„Czas reakcji na zgłoszenie usterki (przystąpienie do niezwłocznego usunięcia usterki poprzez stawiennictwo serwisanta lub telefoniczne czy e-mailowe rozwiązanie problemu) wynosi 3 dni robocze od dnia zgłoszenia usterki. „*

Pytanie 2 i 3:

„Dotyczy wzoru umowy, §10, ustęp 6 i 7.

Zamawiający zapisał w w/w ustępach:

Ustęp 6:

Gwarantowany czas naprawy nie może być dłuższy niż 14 dni kalendarzowych.

Ustęp 7:

W przypadku konieczności wymiany podzespołów, które Wykonawca musi sprowadzić z zagranicy – Wykonawca ustali z Zamawiającym termin usunięcia usterki. Termin ten nie może być jednak dłuższy, niż 28 dni kalendarzowych od daty zawiadomienia o wadzie, chyba że Strony w oparciu o stosowny protokół konieczności – obustronnie podpisany – uzgodnią dłuższy czas naprawy.

Wnosimy o usunięcie w/w ustępów i zastąpienie ich jednym zapisem:

„Gwarantowany czas naprawy nie może być dłuższy niż 21 dni kalendarzowych.”

Prośbę naszą motywujemy tym, iż producent sprzętu którego reprezentujemy, w cenie sprzętu oferuje 21 dni kalendarzowych na naprawę licząc od dnia zgłoszenia usterki w ramach gwarancji, niezależnie czy część sprowadzana z zagranicy jest niezbędna czy też potrzeba taka nie występuje.

Spełnienie wymogu naprawy w ciągu 14 dni licząc od dnia zgłoszenia zmusiłoby Wykonawcę do uwzględnienia kosztów specjalnego serwisu w cenie sprzętu, co znacznie podniosłoby cenę końcową oferty.”

„Dotyczy wzoru umowy, §10, ustęp 13

Zamawiający zapisał:

W przypadku nie usunięcia wad i usterek przez Wykonawcę w ustalonym z Zamawiającym terminie, Zamawiający będzie uprawniony, bez upoważnienia sądowego, do powierzania usunięcia wad i usterek oraz szkód nimi spowodowanych osobom trzecim, obciążając pełnymi kosztami ich usunięcia Wykonawcę, na co Wykonawca wyraża zgodę (wykonanie zastępcze), z jednoczesnym zachowaniem uprawnień do odszkodowania uzupełniającego.

Prosimy o korektę w/w ustępu tak by brzmiał:

„W przypadku nie usunięcia wad i usterek przez Wykonawcę w ustalonym z Zamawiającym terminie, Zamawiający będzie uprawniony, bez upoważnienia sądowego, do powierzenia usunięcia wad i usterek oraz szkód nimi spowodowanych osobom trzecim, *autoryzowanym przez producenta sprzętu*, obciążając pełnymi kosztami ich usunięcia Wykonawcę, na co Wykonawca wyraża zgodę (wykonanie zastępcze), z jednoczesnym zachowaniem uprawnień do odszkodowania uzupełniającego”

Prośbę naszą motywujemy tym, iż naprawy dokonane przez nieautoryzowany przez producenta serwis powodują przerwanie biegu gwarancji."

Odpowiedź 2 i 3:

Tak, Zamawiający dokonuje zmiany w § 10 ust. 6, 7 i 13 projektu umowy stanowiącego załącznik nr 7 do SWZ, poprzez zmianę ust. 6 i 13 oraz wykreślenie ust. 7, wobec czego § 10, z uwzględnioną zmianą ust. 5, otrzymuje brzmienie:

- 1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji niezawodnego funkcjonowania dostarczonego sprzętu na okres **miesiący** od daty odbioru zestawu (tj. od daty zainstalowania, uruchomienia i przetestowania urządzeń) oraz miesięcznej rękojmi za wady fizyczne i prawne na cały zestaw.*
- 2. Gwarancja będzie świadczona przez producenta lub autoryzowany przez niego serwis lub osoby na koszt Wykonawcy, w siedzibie Zamawiającego, a jeżeli jest to technicznie niemożliwe, to wszelkie działania organizacyjne i logistyczne oraz koszty z tym związane ponosi Wykonawca.*
- 3. Wykonawca gwarantuje najwyższą jakość dostarczonego sprzętu, zgodnie ze specyfikacją techniczną. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości i rękojmi obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie zamówienia w chwili dokonania jego odbioru przez Zamawiającego jak i wszelkie inne wady fizyczne, powstałe z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, pod warunkiem, że wady te ujawnią się w czasie trwania gwarancji lub rękojmi.*
- 4. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się w dniu następnym po protokolarnym odbiorze technicznym sprzętu, o którym mowa w § 4 ust. 3 niniejszej umowy.*
- 5. Czas reakcji na zgłoszenie usterki (przystąpienie do niezwłocznego usunięcia usterki poprzez stawiennictwo serwisanta lub telefoniczne czy e-mailowe rozwiązanie problemu) wynosi 3 dni robocze od dnia zgłoszenia usterki.*
- 6. Gwarantowany czas naprawy nie może być dłuższy niż 21 dni kalendarzowych.*
- 7. Ustalony w ust. 1 okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas trwania przestoju spowodowanego usterką, tj. od daty zgłoszenia usterki sprzętu do daty protokolarnego potwierdzenia usunięcia usterki.*
- 8. W razie niedotrzymania terminów usunięcia usterki, o których mowa w ust. 5 i 6, Zamawiający naliczać będzie kary umowne w wysokości 0,2 % ceny umownej sprzętu za każdy dzień zwłoki w usunięciu wad.*
- 9. W przypadku, gdyby straty poniesione przez Zamawiającego na skutek niesprawności sprzętu przewyższały wysokość naliczanych kar umownych, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, przewidzianych w Kodeksie cywilnym.*
- 10. W przypadku trzykrotnej naprawy tego samego elementu sprzętu, będącego przedmiotem umowy lub gdy sumaryczny czas napraw przekroczy trzy miesiące w okresie gwarancji, Wykonawca zobowiązany jest do wymiany przedmiotu umowy lub tego elementu sprzętu na nowy wolny od wad, na własny koszt.*

11. Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia roszczeń z rękojmi i gwarancji także po upływie terminów określonych w ust. 1, jeżeli zgłaszał i reklamował wady i usterki przed upływem tych terminów.
12. W przypadku nie usunięcia wad i usterek przez Wykonawcę w ustalonym z Zamawiającym terminie, Zamawiający będzie uprawniony, bez upoważnienia sądowego, do powierzania usunięcia wad i usterek oraz szkód nimi spowodowanych osobom trzecim, autoryzowanym przez producenta sprzętu, obciążając pełnymi kosztami ich usunięcia Wykonawcę, na co Wykonawca wyraża zgodę (wykonanie zastępcze), z jednoczesnym zachowaniem uprawnień do odszkodowania uzupełniającego.
13. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji, w szczególności w razie dostarczenia wadliwego przedmiotu umowy przez Wykonawcę, jest on uprawniony do żądania jego wymiany na wolny od wad lub usunięciu wady. W razie niewykonania tego obowiązku przez Wykonawcę postanowienie ust. 12 niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.
14. Zamawiający zobowiązuje się dotrzymać podstawowych warunków eksploatacji określonych przez producenta w zapisach kart gwarancyjnych dostarczonych przez Wykonawcę.
15. Kary umowne, o których mowa w niniejszym paragrafie będą podlegały zapłacie przez Wykonawcę na podstawie wystawionych przez Zamawiającego not księgowych w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia Wykonawcy.
16. Gwarancja i rękojnia za wady obejmuje między innymi, poza ujętymi prawnie, nieodpłatną (wliczoną w cenę oferty) naprawę oraz ewentualną konserwację, wymianę elementów podlegających zużyciu, realizowaną w miejscu użytkowania przez osoby lub podmioty posiadające stosowną autoryzację producenta/ów.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż powyższe wyjaśnienia i modyfikacja Specyfikacji Warunków Zamówienia stanowi jej integralną część, a przy tym z uwagi na jego zakres i charakter nie wpływa na konieczność przedłużenia terminu składania ofert.

Termin składania i otwarcia ofert pozostaje bez zmian.

DYREKTOR INSTYTUTU

dr hab. Dariusz Zuba
Profesor instytutu