

Znak sprawy: 2801-IWK-000.2.2021

Zatwierdził:

na oryginale podpis:

W ZASTĘPSTWIE
DYREKTORA IZBY ADMINISTRACJI SKARBOWEJ W OLSZTYNIE
ZASTĘPCA DYREKTORA IZBY ADMINISTRACJI SKARBOWEJ
W OLSZTYNIE
Mirosław Ropiak

PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIANIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI IZBY ADMINISTRACJI SKARBOWEJ W OLSZTYNIE NA LATA 2021-2022

OLSZTYN 2021

WSTĘP

KOORDYNATOR I ZESPÓŁ DOSTĘPNOŚCI

Realizując wymogi ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Izbie Administracji Skarbowej w Olsztynie został wyznaczony Koordynator dostępności.

Dodatkowo w celu wsparcia działań koordynatora, powołano Zespół do spraw dostępności, w skład którego wchodzi pracownicy odpowiedzialni za poszczególne obszary dostępności:

- architektoniczny,
- komunikacyjno-informacyjny,
- cyfrowy.

RAPORT I DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI

Na stronach Biuletynu Informacji Publicznej (BIP) poszczególnych jednostek Krajowej Administracji Skarbowej (KAS) województwa warmińsko-mazurskiego opublikowane zostały raporty dostępności ukazujące stan dostępności na dzień 31.12.2020 r. oraz deklaracje dostępności zawierające informacje w zakresie dostosowania stron internetowych i aplikacji mobilnych.

ANALIZA STANU DOSTĘPNOŚCI

Na potrzeby raportu dostępności oraz Planu działania na rzecz poprawy dostępności, Zespół ds. dostępności dokonał analizy stanu dostępności wszystkich jednostek warmińsko-mazurskiej KAS, w każdym z wymaganych obszarów: architektonicznym, komunikacyjno-informacyjnym i cyfrowym. Analizę każdego z nich przeprowadzono na podstawie samooceny podmiotu publicznego.

DIAGNOZA

Punktem wyjścia dla każdego z badanych obszarów są minimalne wymagania dostępności, określone przez Ustawę z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. 2019 poz. 1696), jakie musi spełniać jednostka publiczna.

OBSZAR ARCHITEKTONICZNY

Dla obszaru architektonicznego są to:

- Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków;
- Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń z wyłączeniem pomieszczeń technicznych;

- Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy;
- Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego;
- Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób.

Na stronach internetowych jednostek warmińsko-mazurskiej KAS znajdują się raporty dostępności wskazujące spełnienie/niespełnienie każdego z wymaganych ustawowo elementów dostępnościowych w obszarze architektonicznym.

OBSZAR KOMUNIKACYJNO-INFORMACYJNY

Dla obszaru komunikacyjno-informacyjnego minimalne wymagania to:

- Obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje;
- Instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie;
- Zapewnienie na stronie internetowej informacji o zakresie działalności w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania;
- Zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku.

Na stronach internetowych jednostek warmińsko-mazurskiej KAS znajdują się raporty dostępności wskazujące spełnienie/niespełnienie każdego z wymaganych ustawowo elementów dostępnościowych w obszarze komunikacyjno-informacyjnym.

OBSZAR CYFROWY

Wymagania dla obszaru cyfrowego zostały wskazane przez Ustawę o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Według tej ustawy podmiot publiczny zapewnia dostępność cyfrową:

- Strony podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej (BIP);
- Następujących elementów i funkcji strony internetowej lub aplikacji mobilnej:
 - danych teleadresowych oraz linku do strony podmiotowej BIP
 - narzędzi służących do kontaktu z podmiotem publicznym,
 - nawigacji,
 - deklaracji dostępności strony internetowej lub aplikacji mobilnej,
 - informacji dotyczących sytuacji kryzysowej oraz innych informacji związanych z bezpieczeństwem publicznym, publikowanych przez podmiot publiczny,
 - dokumentów urzędowych oraz wzorów umów lub wzorów innych dokumentów przeznaczonych do zaciągania zobowiązań cywilnoprawnych.

Wszystkie niezgodności w zakresie dostępności cyfrowej zostały wymienione w deklaracjach dostępności opublikowanych na stronach internetowych BIP jednostek warmińsko-mazurskiej Krajowej Administracji Skarbowej.

PLAN DZIAŁANIA

Realizacja zadań inwestycyjnych w obszarach architektonicznym i komunikacyjno-informacyjnym wymagająca zwiększonych nakładów inwestycyjnych zależeć będzie od możliwości zabezpieczenia środków finansowych w planie finansowym IAS w Olsztynie lub od pozyskanych środków finansowych na podstawie uzgodnionych programów inwestycyjnych.

DZIAŁANIA - DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA

- Instalacja w otoczeniu wybranych budynków systemu informacji w postaci strzałek kierujących do budynku
- *termin realizacji: do 31.03.2022 r.;*
- Montaż przed wybranymi budynkami pasów ostrzegawczych sygnalizujących wejście i wyjście z budynku
- *termin realizacji: do 31.03.2022 r.;*
- Zakup i montaż na budynkach tablicy informującej o możliwości wejścia do budynku z psem asystującym
- *termin realizacji: do 31.03.2022 r.;*
- Zakup i montaż dzwonka (domofonu) przywołującego obsługę – dotyczy lokalizacji z barierami architektonicznymi przy wejściu
- *termin realizacji: do 31.03.2022 r.;*
- Oznakowanie szklanych przegród dwoma kontrastowymi pasami
- *termin realizacji: do 31.03.2022 r.;*
- Oklejenie krawędzi schodów wewnętrznych kontrastowym kolorem w wybranych jednostkach
- *termin realizacji: zrealizowano;*
- Zakup i montaż oznaczeń kierunkowych w punktach węzłowych w wybranych budynkach
- *termin realizacji: do 31.03.2022 r.;*
- Opracowanie procedur wewnętrznych dotyczących ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami
- *termin realizacji: do 31.06.2022 r.;*
- Uwzględnienie w instrukcjach przeciwpożarowych zasad bezpiecznej ewakuacji osób z różnymi niepełnosprawnościami
- *termin realizacji: do 30.06.2022 r.;*
- Przegląd dróg ewakuacyjnych (ocena możliwości bezpiecznej ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami) oraz systemów alarmowych p.poż. pod kątem wyposażenia w system powiadamiania dźwiękowego i wizualnego/światłowego
- *termin realizacji: do 30.06.2022 r.*

DZIAŁANIA - DOSTĘPNOŚĆ KOMUNIKACYJNO-INFORMACYJNA

- Przygotowanie wniosku zgłoszenia chęci skorzystania z usług tłumacza języka migowego lub tłumacza przewodnika w formacie dostępnym cyfrowo dostępnym i zamieszczenie na stronach BIP wszystkich jednostek warmińsko-mazurskiej KAS
- *termin realizacji: zrealizowano;*
- Przygotowanie wniosku o zapewnienie dostępności w formacie dostępnym i zamieszczenie na stronach BIP wszystkich jednostek warmińsko-mazurskiej KAS
- *termin realizacji: zrealizowano;*
- Przygotowanie nagrań w polskim języku migowym: o działalności jednostek warmińsko-mazurskiej KAS, jak złożyć skargę, jak uzyskać informację publiczną
- *termin realizacji: zrealizowano;*
- Zakup i instalacja dla wybranych urzędów urządzeń lub środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących
- *termin realizacji: do 31.12.2022 r.;*
- Opracowanie procedur obsługi osób ze szczególnymi potrzebami
- *termin realizacji: do 31.12.2022 r.;*
- Wyposażenie punktów obsługi klientów w ramki do podpisu
- *termin realizacji: do 30.06.2022 r.*

DZIAŁANIA - DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA

- Szkolenia wewnętrzne z zasad „Prostego Języka”
- *termin realizacji: realizacja w trybie ciągłym;*
- Szkolenia wewnętrzne z zasad tworzenia dokumentów dostępnych -
- *termin realizacji: realizacja w trybie ciągłym;*
- Monitorowanie stron internetowych pod kątem standardów WCAG 2.1
- *termin realizacji: realizacja w trybie ciągłym;*
- Przegląd stron internetowych w celu aktualizacji deklaracji dostępności
- *termin realizacji: do 31.03.2022 r.;*
- Opracowanie dokumentu z wytycznymi dla Partnerów warmińsko-mazurskiej KAS o zasadach tworzenia dokumentów dostępnych przesyłanych do publikacji na naszych stronach internetowych oraz zamieszczenie go na wszystkich stronach BIP jednostek warmińsko-mazurskiej KAS.
- *termin realizacji: do 31.06.2022 r.;*
- Dalsze rozbudowywanie bazy wiedzy w zakresie dostępności cyfrowej zamieszczonej w lokalnym intranecie
- *termin realizacji: realizacja w trybie ciągłym.*

DZIAŁANIA DODATKOWE

- Monitorowanie działalności na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami
- *termin realizacji: realizacja w trybie ciągłym;*

- Sporządzenie Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności na kolejne lata
- *termin realizacji: do 31.12.2022 r.;*
- Nawiązywanie kontaktów z podmiotami zajmującymi się wspieraniem osób ze szczególnymi potrzebami
- *termin realizacji: realizacja w trybie ciągłym.*

Sporządził:

Wojciech Wierzbicki

Koordynator dostępności

we współpracy z Zespołem do spraw dostępności