

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

- 1) zakup i dostawa 12 miesięcznej subskrypcji oprogramowania Intelligent Document Processing (IDP) w modelu on premise (dalej jako: „**Oprogramowanie**”);
- 2) świadczenie przez Wykonawcę Usługi konsultacji.

1. Wymagania dla Oprogramowania

Oprogramowanie służące do efektywnego zbierania, analizowania, klasyfikowania oraz ekstrahowania informacji z różnego rodzaju dokumentów z repozytorium zasilanego wewnętrznymi dokumentami organizacji, poprzez inteligentne wyszukiwanie oraz chat, z możliwością rozszerzenia o zewnętrzne zasoby internetowe musi obejmować następujące, gotowe do wykorzystania funkcjonalności:

- 1) utrzymywanie w jednym systemie raportów, opinii i innych opracowań i dokumentów zgromadzonych w zasobach organizacji;
- 2) przetwarzanie dokumentów, w szczególności w formatach: pdf, xlsx, xls, docx, doc, txt, pptx, ppt, xml);
- 3) integrację z bazą danych SQL;
- 4) identyfikację słów kluczowych występujących w dokumencie;
- 5) identyfikowane encji (nazw własnych) występujących w dokumencie;
- 6) identyfikowanie stron www dostępnych w dokumencie;
- 7) Inteligentne wyszukiwanie po całej bazie wprowadzonych do systemu dokumentów;
- 8) możliwość szukania słów, zdań i związków frazeologicznych;
- 9) możliwość filtrowania według różnych kryteriów (w szczególności język dokumentu, typ dokumentu, data dokumentu, autor itp.);
- 10) możliwość szukania semantycznego;
- 11) możliwość automatycznego klasyfikowania dokumentów na podstawie wcześniej sklasyfikowanych dokumentów przez użytkownika;
- 12) możliwość tworzenia wirtualnych katalogów dokumentów, według zapotrzebowania użytkownika;
- 13) możliwość dodawania i usuwania dokumentów dodawanych do bazy;
- 14) możliwość oznaczania dokumentów przez użytkownika;
- 15) tworzenie wirtualnego katalogu dokumentów oznaczonych;
- 16) możliwość indywidualnego tagowania dokumentów przez użytkownika;
- 17) możliwość dodawania informacji o dokumencie;
- 18) możliwość dodawania autora dokumentu;
- 19) utrzymywanie historii przeglądanych dokumentów;

-
- 20) tworzenie bazy znaczeń (synonimów), charakterystycznych dla NCBR;
 - 21) Oprogramowanie musi mieć możliwość kontroli dostępu do dokumentów i funkcji oprogramowania co najmniej poprzez określanie i przypisywanie ról;
 - 22) Oprogramowanie musi zapewniać gromadzenie audit log. Logi dostępu, operacje wykonywane na dokumentach, próby logowania pozwalające określić użytkownika;
 - 23) Oprogramowanie musi wspierać możliwość działania w odseparowanym środowisku, chociażby na oddzielnym vlan;
 - 24) jeśli nie będzie integracji z AD to Oprogramowanie musi wspierać możliwość logowania z dwuskładnikowym uwierzytelnieniem (2FA);
 - 25) Oprogramowanie musi zapewniać szyfrowanie danych w spoczynku i tranzycie. Co najmniej AES-256 dla danych w spoczynku i TLS 1.2 w górę dla danych in motion;
 - 26) Oprogramowanie musi zapewniać integrację z systemem typu SIEM co najmniej na poziomie przesyłania logów;
 - 27) jeśli Oprogramowanie posiada interfejs webowy to musi być rozwijany tak, aby był odporny na ataki XSS, SQLi, SSRF, LFI.RFI;
 - 28) Oprogramowanie musi umożliwiać, po wykupieniu usługi Azure OpenAI lub posiadaniu zainstalowanego we własnych zasobach model LLM:
 - a) tworzenie krótkich podsumowań w języku polskim lub angielskim wszystkich dokumentów będących w bazie wiedzy,
 - b) zadawanie pytań (tzw. chat) w języku polskim lub angielskim do bazy wiedzy,
 - c) trzymanie historii chatów.

2. Usługa konsultacji

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi konsultacji, obejmującej w szczególności:

- 1) instalację i konfigurację Oprogramowania,
- 2) obsługę i zarządzanie Oprogramowaniem,
- 3) gromadzenie i przesyłanie dokumentów,
- 4) inteligentne wyszukiwanie i analizy,
- 5) klasyfikację i ekstrakcję danych,
- 6) integrację z procesami biznesowymi,
- 7) bezpieczeństwo i zgodność z regulacjami,
- 8) korzystanie z funkcji chatbota,
- 9) personalizację Oprogramowania:
 - a) tworzenie i zarządzanie profilami użytkowników, w tym nadawanie poziomów dostępu do kategorii dokumentów.
 - b) dostosowywanie interfejsu i funkcji systemu do specyficznych potrzeb użytkownika lub zespołu.
- 10) praktyczne zastosowanie Oprogramowania w codziennej pracy:

-
- a) scenariusze praktyczne związane z typowymi zadaniami organizacji,
 - b) planowanie i realizacja zadań z wykorzystaniem danych z Oprogramowania.

Usługa konsultacji będzie świadczona w języku polskim, bez udziału tłumacza języka polskiego, w trybie online, w maksymalnym wymiarze 50 roboczogodzin, do wykorzystania w zależności od potrzeb Zamawiającego, w okresie obowiązywania subskrypcji Oprogramowania, w terminie ustalonym przez obie strony. Osoby skierowane przez Wykonawcę do realizacji Usługi konsultacji muszą posiadać zaawansowaną wiedzę w zakresie użytkowania Oprogramowania, potwierdzoną przez producenta Oprogramowania.