

BA-II.271.12.2019.KG.KP

Warszawa, dnia 20 maja 2019 r.

Uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „**Usługi dotyczące systemu teleinformatycznego Centralna Baza Danych Cudzoziemców**” – znak sprawy: 12/DI/PN/2019.

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w (00-513) Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, jako zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą, w odpowiedzi na wnioski wykonawców o wyjaśnienie treści SIWZ, udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1

Zamawiający w SIWZ określił między innymi: „W zakresie, o którym mowa powyżej, CBDC zastąpi system teleinformatyczny Aplikacja Centralna (AC), który jest aktualnie prowadzony przez ministra właściwego do spraw pracy.”. Ponadto w innych częściach SIWZ mówi o przenoszeniu niezmienionych fragmentów aplikacji AC do CBDC. Zatem należy przyjąć, że zakres funkcjonalny CBDC jest w pewnym stopniu tożsamy z istniejącą Aplikacją centralną, której właścicielem praw autorskich jest MRPIPS. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość reużycia fragmentów Aplikacji Centralnej przy budowie CBDC przez Wykonawcę? Czy w związku z tym będzie możliwość skorzystania z kodów źródłowych AC przez Wykonawcę CBDC?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z § 2 ust. 1 pkt 1 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ, „przedmiot umowy stanowią usługi:

- 1) analizy i zaprojektowania CBDC;
- 2) wykonania CBDC oraz wdrożenia w środowiskach testowym i przedprodukcyjnym;
- 3) migracji danych do CBDC oraz wdrożenia w środowisku produkcyjnym;
- 4) rozwoju CBDC;
- 5) administrowania oraz usuwania awarii i błędów CBDC;
- 6) wsparcia Użytkowników CBDC.”

W załączniku nr 2 do wzoru umowy Zamawiający zawarł procedurę wykonania, wdrożenia i rozwoju CBDC, w szczególności:

- 1) w rozdziale 2 zdefiniował akty prawne wpływające na CBDC;
- 2) w rozdziale 3 określił wymagania funkcjonalne, wydajnościowe i architektoniczne dotyczące CBDC;
- 3) w rozdziale 4 opisał procedurę analizy i zaprojektowania CBDC;
- 4) w rozdziale 5 opisał procedurę wykonania CBDC i wdrożenia w środowiskach testowym i przedprodukcyjnym;
- 5) w rozdziale 6 opisał procedurę migracji danych i wdrożenia w środowisku produkcyjnym.

Mając na względzie powyższe, Zamawiający oczekuje od Wykonawcy, wyłonionego w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, zaprojektowania i wykonania, w sposób zgodny z procedurami określonymi w załączniku nr 2 do wzoru umowy, nowego systemu Centralna Baza

Danych Cudzoziemców (CBDC), który spełniał będzie zdefiniowane przez Zamawiającego wymagania: prawne, funkcjonalne, wydajnościowe i architektoniczne.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że nie postrzega CBDC jako kopii Aplikacji Centralnej (AC), oraz, że przedmiotem zamówienia nie jest stworzenie obrazu fragmentu struktur danych tego systemu. W żadnym miejscu SIWZ nie znalazły się zapisy pozwalające wnioskować, że do CBDC mają być przenoszone „niezmienione fragmenty AC”.

Zauważyć należy, że Zamawiający w pkt 13.4.4 SIWZ wskazał materiały, których udostępnienie dopuszcza na potrzeby sporządzenia koncepcji wstępnej, o której mowa w pkt 13.4.1.1. i 13.4.1.2. W załączniku nr 2 do wzoru umowy zaś podał, że „udostępni Wykonawcy WSDL usługi daneZapisz, prezentujący zakres danych, który w chwili obecnej przekazywany jest z systemów dziedzicznych PSZ do AC”, a Wykonawca zobowiązany będzie „zaprojektować i wykonać w szczególności mechanizm zasilania, obejmujący usługę/i webservice, dostosowaną/e do zakresu danych przetwarzanych w CBDC, poprzez którą/e odbywać się będzie jej zasilanie”. Zamawiający w kilku miejscach załącznika nr 2 do wzoru umowy wyraźnie ponadto zaznaczył, że oczekuje dostosowania usług do struktury i zakresu danych, które przetwarzane będą w CBDC, aby umożliwić udostępnianie kompletnych danych.

Zdaniem Zamawiającego dopiero po przeprowadzeniu przez Wykonawcę analizy i wykonaniu projektu CBDC można będzie mówić o ewentualnej możliwości reużycia kodów AC. Zamawiający nie wyklucza udostępnienia Wykonawcy wyłonionemu w postępowaniu kodów źródłowych, dokumentacji użytkownika i dokumentacji technicznej AC. Z dotychczasowego doświadczenia Zamawiającego wynika jednak, że reużycie kodu, który podlega ciągłej modyfikacji, jest bardziej kosztochłonne od wytworzenia go od podstaw. Ponadto, co należy mieć na uwadze, Zamawiający nie dysponuje autorskimi prawami majątkowymi do kodów źródłowych i dokumentacji zawierających zmiany, które nie zostały jeszcze przez Zamawiającego odebrane.

Pytanie 2

Zamawiający posługuje się pojęciem "tożsamości złożonej" - prosimy o ścisłe definowanie pojęcia.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że pojęcie „tożsamości złożonej” w odniesieniu do cudzoziemców, którym powierza się wykonywanie pracy zostało zdefiniowane w ppkt 2.2.4, natomiast w odniesieniu do podmiotów powierzających cudzoziemcom wykonywanie pracy w ppkt 2.3.4 podrozdziału 3.1 rozdziału 3 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ. Zgodnie z przedmiotową definicją, tożsamość złożona to tożsamość składająca się z tożsamości głównej, zawierającej dane w pełni zgodne z rejestrem referencyjnym (najbardziej aktualny zestaw danych), oraz tożsamości dodatkowych, zawierających dane częściowo zgodne z rejestrem referencyjnym, w tym np. obowiązujące w okresach wcześniejszych (przykładem zmiana nazwiska w wyniku zmiany stanu cywilnego). Intencją Zamawiającego, związaną z wprowadzeniem pojęcia tożsamości złożonej, jest umożliwienie przetwarzania w CBDC kilku zestawów danych opisujących danego cudzoziemcę lub podmiot powierzający wykonywanie pracy cudzoziemcom, które będą powiązane jednym, jednoznacznym identyfikatorem i w ten sposób będą tworzyły tożsamość złożoną. Ma to szczególnie istotne znaczenie w kontekście cudzoziemców, którzy posługują się kilkoma dokumentami podróży, które różnią się numerami, a niejednokrotnie również zapisem imion lub nazwisk, co wynikać może z różnic w metodach transkrypcji stosowanej podczas wydawania dokumentów.

Pytanie 3

Zamawiający posługuje się pojęciem "jednoznacznych identyfikatorów" - prosimy o ścisłe definowanie pojęcia. Czy występują również identyfikatory niejednoznaczne?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w informatyce stosuje się zarówno pojęcie identyfikatora, który może oznaczać wyłącznie pewną sekwencję znaków, jak również identyfikatora unikalnego, umożliwiającego identyfikowanie w sposób jednoznaczny i trwały tego, z czym jest powiązany.

Używając pojęcia „jednoznaczny identyfikator” (ang. unique identifier), Zamawiający ma na myśli identyfikator niepowtarzalny w rozpatrywanej przestrzeni nazw. Pojęcie to jest tożsame z „unikatowym identyfikatorem” obiektu w rejestrze, o którym mowa w § 10 ust. 2 rozporządzenia Rady Ministrów

z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (tj. Dz.U. z 2017 poz. 2247).

Pytanie 4

Zamawiający posługuje się pojęciem "tożsamości głównej" i "tożsamości dodatkowej" - prosimy o ściśle zdefiniowanie pojęć wraz ze wskazaniem różnic.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że pojęcia „tożsamości głównej” i „tożsamości dodatkowej” w odniesieniu do cudzoziemców, którym powierza się wykonywanie pracy zostały zdefiniowane w ppkt 2.2.4, natomiast w odniesieniu do podmiotów powierzających cudzoziemcom wykonywanie pracy w ppkt 2.3.4 podrozdziału 3.1 rozdziału 3 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ. Ponadto, patrz odpowiedź na pytanie nr 2.

Pytanie 5

Co Zamawiający rozumie poprzez sformułowanie: "konkretnego sprzętu i oprogramowania" w pkt. "13.4.3.3.4.6.1 SIWZ – za opisanie w jaki sposób wykorzystana zostanie w procesie migracji posiadana przez Zamawiającego infrastruktura teleinformatyczna, w tym poprzez wskazanie konkretnego sprzętu i oprogramowania;"? Czy chodzi o parametry sprzętu i rodzaj oprogramowania systemowego który Wykonawca zamierza użyć?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z pkt 13.4.3.3.4.6 SIWZ dokonując oceny części koncepcji wstępnej dotyczącej migracji danych dotyczących: cudzoziemców, podmiotów i spraw z AC do CBDC przyzna 1 pkt „za opisanie w jaki sposób wykorzystana zostanie w procesie migracji posiadana przez Zamawiającego infrastruktura teleinformatyczna, w tym poprzez wskazanie konkretnego sprzętu i oprogramowania”. Mając na uwadze powyższe, Zamawiający oczekuje, że Wykonawca opíše, w jaki sposób zostaną wykorzystane w procesie migracji składowe platformy sprzętowo-systemowej, którą Zamawiający planuje udostępnić na potrzeby CBDC, a którą opisał w podrozdziale 3.3 rozdziału 3 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ.

Powyższe nie ogranicza możliwości zaproponowania przez Wykonawcę innych licencji (na system operacyjny i/lub inne oprogramowanie), co również określone zostało w podrozdziale 3.3 rozdziału 3 załącznika nr 2 do wzoru umowy. W sytuacji gdy architektura CBDC przewidywana przez Wykonawcę wymagać będzie wykorzystania innych licencji, aniżeli wymienione przez Zamawiającego, Wykonawca powinien wymienić je w koncepcji wstępnej.

Wystarczającym poziomem szczegółowości opisu, zarówno w pierwszym, jak i drugim przypadku, będzie poziom opisu platformy sprzętowo-systemowej przyjęty przez Zamawiającego.

Pytanie 6

W jaki sposób Zamawiający zamierza oceniać "rzetelność" w pkt 13.4.3.3.4.7. SIWZ? Prosimy o podanie konkretnych mierników oceny.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z ppkt 13.4.3.3.4.7. SIWZ dokonując oceny części koncepcji wstępnej dotyczącej migracji danych dotyczących: cudzoziemców, podmiotów i spraw z AC do CBDC przyzna 1 pkt „za dokonanie rzetelnej oceny czasochłonności i kosztów (...) związanych z wykonaniem oraz przeprowadzeniem procesu migracji danych z AC do CBDC odrębnie w odniesieniu do: CBDC, usług wymiany danych pomiędzy CBDC a systemami dziedzinowymi PSZ i systemami zewnętrznymi jednostek administracji publicznej zaangażowanych w obsługę pobytu i pracy cudzoziemców na terytorium RP oraz ciągłości i poprawności działania korzystających z nich jednostek.”

Zamawiający uzna, że Wykonawca dokonał rzetelnej analizy czasochłonności i kosztów, jeżeli:

- 1) dotyczyć będzie ona zarówno etapu wykonania, jak i przeprowadzenia procesu migracji danych z AC do CBDC, zgodnie z procedurami, które szczegółowo opisane zostały w rozdziałach 4, 5 i 6 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ;

- 2) odnosić się będzie do zakresu prac koniecznych do wykonania po stronie CBDC oraz usług wymiany danych pomiędzy CBDC a systemami dziedzinowymi PSZ i systemami zewnętrznymi jednostek administracji publicznej zaangażowanych w obsługę pobytu i pracy cudzoziemców na terytorium RP, przy zapewnieniu ciągłości i poprawności działania korzystających z nich jednostek, co szczegółowo zostało opisane w rozdziałach 3 i 6 załącznika nr 2 do wzoru umowy.

Ponadto, analiza czasochłonności i kosztów (...), o której tu mowa, powinna, na ogólnym poziomie, wskazywać dodatkowo prace, które konieczne będą do wykonania po stronie systemów dziedzinowych PSZ i/ lub systemów zewnętrznych jednostek administracji publicznej zaangażowanych w obsługę pobytu i pracy cudzoziemców na terytorium RP oraz użytkowników końcowych odpowiadających za przygotowanie danych, którymi zasilana będzie CBDC lub korzystających z danych pozyskanych z CBDC dla m.in. obsługi spraw, wydawania decyzji administracyjnych oraz skutecznego planowania i realizacji działań kontrolnych, będące konsekwencją uruchomienia CBDC.

Jako jeden z przykładów braku rzetelności w dokonaniu przez Wykonawcę oceny czasochłonności i kosztów (...) związanych z wykonaniem oraz przeprowadzeniem procesu migracji danych z AC do CBDC, Zamawiający może wskazać pominięcie na etapie oceny konieczności tworzenia tożsamości złożonej cudzoziemców i podmiotów powierzających cudzoziemcom wykonywanie pracy.

Pytanie 7

W jaki sposób Zamawiający zamierza oceniać "istotność ryzyk" w pkt 13.4.3.3.4.7. SIWZ? Prosimy o podanie konkretnych mierników oceny istotności lub braku istotności.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z ppkt 13.4.3.3.4.7 SIWZ dokonując oceny części koncepcji wstępnej dotyczącej migracji danych dotyczących: cudzoziemców, podmiotów i spraw z AC do CBDC przyzna 1 pkt za „(...) wskazanie istotnych ryzyk lub ryzyk o dużym prawdopodobieństwie wystąpienia wraz z propozycjami ograniczenia lub wyeliminowania ryzyk, związanych z wykonaniem oraz przeprowadzeniem procesu migracji danych z AC do CBDC odrębnie w odniesieniu do: CBDC, usług wymiany danych pomiędzy CBDC a systemami dziedzinowymi PSZ i systemami zewnętrznymi jednostek administracji publicznej zaangażowanych w obsługę pobytu i pracy cudzoziemców na terytorium RP oraz ciągłości i poprawności działania korzystających z nich jednostek.”

Zgodnie z powszechnie obowiązującym rozumieniem pojęcia „ryzyko”, przez „ryzyko istotne lub o dużym prawdopodobieństwie wystąpienia” Zamawiający rozumie ryzyko, którego wystąpienie znacząco zakłóci, uniemożliwi wykonanie lub przeprowadzenie procesu migracji danych z AC do CBDC w zakładanym harmonogramie i budżecie lub spowoduje konieczność ingerencji w proces migracji, bądź zakłóci ciągłość i poprawność działania: CBDC, usług wymiany danych pomiędzy CBDC a systemami dziedzinowymi PSZ i systemami zewnętrznymi jednostek administracji publicznej zaangażowanych w obsługę pobytu i pracy cudzoziemców na terytorium RP oraz realizację zadań przez korzystające z nich jednostki. W kontekście przedmiotowego ryzyka konieczne jest wprowadzenie silnych mechanizmów kontrolnych oraz ograniczających poziom tego ryzyka. Przedmiotowe ryzyko powinno podlegać ciągłemu monitorowaniu i nie może być tolerowane.

Pytanie 8

Koszt wytworzenia CBDC może się bardzo znacząco różnić w zależności od możliwości wykorzystania kodów źródłowych AC, która aktualnie ma zaimplementowane niektóre funkcje systemu docelowego. Jednocześnie mając na uwadze równe traktowanie wykonawców prosimy o udostępnienie następujących materiałów i dokumentacji dotyczących Aplikacji Centralnej wraz z możliwością ich wykorzystania przy niniejszym postępowaniu, tj.:

- dokumentacji projektowej;
- dokumentacji użytkownika;
- projektów wstępnych realizowanych funkcjonalności w okresie ostatnich 4 lat;
- kodów źródłowych.

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 1.

Pytanie 9

Zgodnie z załącznikiem nr 2 do Umowy Zamawiający wymaga co następuje: "CBDC musi wykorzystywać, jako repozytorium danych, posiadaną przez Zamawiającego bazę danych Oracle Enterprise 12c. System musi wykorzystywać jako środowisko bazodanowe platformę sprzętowo-systemową Oracle Exadata X7-2." jednocześnie precyzujący następujące wymagania wydajnościowe dla CBDC:

"2.3. CBDC ma zapewnić obsługę:

2.3.1. Ok. 1 tys. zapytań dotyczących poszczególnych cudzoziemców lub podmiotów powierzających im wykonywanie pracy, o których mowa w ppkt 3.4 lub 3.5 lub 3.6 pkt 3.1, na minutę.

2.3.2. Ok. 400 tys. wpisów do CBDC miesięcznie, przy czym należy mieć na względzie, że będą one realizowane również w godzinach największego obciążenia systemu, o których mowa w ppkt 2.2.

2.3.3. Kilkadziesiąt zapytań przekrojowych, o których mowa w ppkt 3.7 pkt 3.1, dziennie, przy czym należy mieć na względzie, że będą one realizowane również w godzinach największego obciążenia systemu, o których mowa w ppkt 2.2."

W związku z faktem, że wymagania sprecyzowane przez Zamawiającego odnoszą się głównie do operacji na bazie danych prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający udostępni platformę sprzętowo-systemową Oracle Exadata X7-2, która spełniać będzie powyższe wymagania wydajnościowe, jednocześnie zwalniając Wykonawcę z wymogu dotrzymania powyższych parametrów wydajnościowych w przypadku gdy dostarczona przez Zamawiającego platforma Exadata nie będzie spełniać powyższych wymogów.

Odpowiedź:

Z doświadczenia Zamawiającego wynika, że to nie sprzęt jest jedynym czynnikiem mającym wpływ i decydującym o wydajności rozwiązania. Na wydajność oprogramowania ma przede wszystkim wpływ jego jakość, wydajność realizowanych procesów, zastosowanie optymalnego kodu oraz właściwa optymalizacja struktury bazy. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość CBDC.

Pomijając powyższe, Zamawiający potwierdza, że platforma sprzętowo-systemowa Oracle Exadata X7-2, zgodnie z dokumentacją udostępnianą przez producenta, spełnia wymagania wydajnościowe określone w podrozdziale 3.2 rozdziału 3 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ. Ponadto Zamawiający informuje, że jest w trakcie realizacji postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na rozbudowę środowiska bazodanowego Oracle (znak sprawy: 14/D/PN/2019).

Pytanie 10

Zgodnie z załącznikiem nr 2 do SIWZ str. 12:

"3.4. PSZ, o których mowa w ppkt 3.1, muszą mieć zapewniony dostęp do usługi weryfikacji cudzoziemca, która umożliwia dokonanie weryfikacji cudzoziemca i/lub podmiotu powierzającego cudzoziemcowi wykonywanie pracy.

Do czasu wykonania i wdrożenia CBDC, przedmiotowa usługa funkcjonować będzie w oparciu o dane gromadzone w AC. Wykonawca dostosuje ww. usługę do struktury i zakresu danych, które przetwarzane będą w CBDC.

3.5. Jednostki administracji publicznej zaangażowane w obsługę pobytu i pracy cudzoziemców na terytorium RP, o których mowa w ppkt 3.2, muszą mieć zapewniony dostęp do danych przetwarzanych w CBDC w kontekście poszczególnych cudzoziemców i podmiotów powierzających im wykonywanie pracy poprzez usługi webservice cudzoziemcyWZatrCudzo i pracodawcyWZatrCudzo.

Do czasu wykonania i wdrożenia CBDC, przedmiotowe usługi funkcjonować będą w oparciu o dane gromadzone w AC. Wykonawca dostosuje ww. usługi do struktury i zakresu danych, które przetwarzane będą w CBDC, aby umożliwić udostępnianie kompletnych danych."

W celu rzetelnego oszacowania kosztów dostosowania w/w usług prosimy o udostępnienie dokumentacji oraz kodów źródłowych AC w szczególności kodów źródłowych powyższych usług, które mają podlegać dostosowaniu.

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 1.

Pytanie 11

Dot. załącznika nr 2 do SIWZ str. 18:

"7.4. CBDC musi uwzględniać przyszłe zwiększenie liczby Użytkowników oraz integrację z większą liczbą systemów zewnętrznych;"

Prosimy o zdefiniowanie do jakich parametrów zwiększonej liczby Użytkowników i jakiej liczby zwiększonej integracji systemów zewnętrznych CBDC ma być dostosowane, a co za tym idzie do jakich maksymalnych parametrów wydajnościowych CBDC realizowane w ramach niniejszego postępowania ma być dostosowane.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że kwestia poruszona w pytaniu stanowić powinna przedmiot analizy wymagań, będącej, zgodnie z SIWZ, pierwszym krokiem w realizacji zamówienia. Zgodnie z zapisami SIWZ, Zamawiający oczekuje rozwiązania skalowalnego, które będzie można w łatwy sposób rozwijać, w tym w zakresie integracji z kolejnymi systemami zewnętrznymi, jak również rozwiązania, które będzie działać stabilnie i wydajnie przy zmieniającej się liczbie użytkowników, tj. pozwalać na uniknięcie wystąpienia tzw. problemu skali użytkowników. Zgodnie z załącznikiem nr 1 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ, objęte umową mają zostać wszystkie jednostki, które na skutek zmian prawnych lub organizacyjnych uprawnione zostaną do korzystania z CBDC. Integracja CBDC z niewymienionymi w SIWZ systemami zewnętrznymi stanowić będzie konsekwencję zmian prawnych, o których mowa w § 8 ust 1 pkt 2 wzoru umowy.

Pytanie 12

W załączniku 2 do umowy w rozdziale 3.1 pkt 2.3.3 napisano, że mechanizmy zapewnienia jednoznacznej identyfikacji podmiotów powierzających cudzoziemcom wykonywanie pracy powinny uwzględniać identyfikatory podmiotów stosowane w rejestrach referencyjnych KRS, CEiDG i PESEL. Czy ten zapis oznacza, że chodzi tylko o uwzględnianie odpowiednich identyfikatorów w procesie identyfikacji, czy o to, że CBDC powinno się zintegrować z tymi rejestrami i poprzez udostępniane przez nie usługi weryfikować w nich dane podmiotów w celu określenia tożsamości głównej podmiotów?

Odpowiedź:

Zgodnie z ppkt 2.3.3 podrozdziału 3.1 rozdziału 3 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ, mechanizmy zapewnienia jednoznacznej identyfikacji podmiotów powierzających cudzoziemcom wykonywanie pracy „powinny uwzględniać identyfikatory podmiotów stosowane w rejestrach referencyjnych: KRS, CEiDG i PESEL (...)”. Zamawiający nie precyzuje wymagań odnoszących się do etapu, na którym identyfikatory podmiotów powinny być przypisywane do rekordów podmiotów powierzających wykonywanie pracy cudzoziemcom w CBDC. Powyższe uzależnione będzie od wyników dokonanej przez Wykonawcę analizy wymagań i potrzeb użytkowników, istniejących usług wymiany, itp. i stanowić powinno element projektu wykonania CBDC oraz procesu migracji danych z AC do CBDC, a na etapie ofertowania element koncepcji wstępnej (ppkt 13.4.2.2.2 SIWZ).

Zamawiający informuje, że obecnie dostęp do usług: KRS, CEiDG i PESEL inicjowany jest z poziomu systemów dziedzicznych PSZ. Zamawiający nie wyklucza możliwości wykorzystania usług również na poziomie centralnym, jeżeli analiza przeprowadzona przez Wykonawcę wykaże zasadność takiego rozwiązania przykładowo na etapie migracji danych z AC do CBDC.

Pytanie 13

Jaki jest cel wprowadzenia historii zmian opisanej w punkcie 3.1.1.3 załącznika 2 do umowy? W jaki sposób Zamawiający przewiduje wykorzystanie danych historycznych w CBDC? Odpowiedź na to pytanie bezpośrednio wpływa sposób konstrukcji struktur danych w celu zapewnienia najlepszej wydajności systemu.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w ppkt 1.3 podrozdziału 3.1 rozdziału 3 załącznika nr 2 do umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ wskazał, że „w CBDC należy umożliwić przetwarzanie informacji o obowiązujących wpisach i historii zmian dokonanych w danych:

1.3.1. Cudzoziemców, którym powierza się wykonywanie pracy;

1.3.2. Podmiotów powierzających cudzoziemcom wykonywanie pracy;

1.3.3. Spraw z zakresu wykonywania pracy przez cudzoziemców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej”.

Wprowadzenie przedmiotowej funkcjonalności ma zapewnić PSZ oraz innym jednostkom administracji publicznej zaangażowanym w obsługę pobytu i pracy cudzoziemców na terytorium RP dostęp nie tylko do aktualnych danych, obowiązujących w momencie ich pozyskania z CBDC, ale również możliwość zapoznania się ze zmianami, które były wprowadzane przez różnych interesariuszy w kontekście danego cudzoziemca, podmiotu powierzającego cudzoziemcowi wykonywanie pracy lub sprawy. Powyższe jest szczególnie istotne, w odniesieniu do decyzji administracyjnych wydawanych przez jednostki administracji publicznej zaangażowane w obsługę pobytu i pracy cudzoziemców na terytorium RP, decyzji wydawanych w trybie odwoławczym oraz konieczności ustalenia sekwencji zdarzeń występujących między decyzjami różnego typu.

Zamawiający oczekuje adekwatnych rozwiązań zarówno dla procesu korekty (np. wynikającej ze zmiany stanu cywilnego cudzoziemca), jak i dla procesu poprawnej sekwencji dokonywanych wpisów do CBDC.

Pytanie 14

Jakie są wymagania Zamawiającego w zakresie punktu 1.4 z załącznika 2 do umowy, rozdział 3.1: „Należy umożliwić realizację procesów usuwania lub depersonalizacji i archiwizacji danych (np. po upływie 10 lat od wydania postanowienia lub decyzji w sprawie) zawartych w CBDC”. Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „umożliwić”? Czy zapewnienie gotowości struktur danych do uruchamiania zewnętrznych procesów usuwania lub depersonalizacji i archiwizacji danych spełnia powyższe wymaganie?

Odpowiedź:

Zamawiający w ppkt 1.4 podrozdziału 3.1 rozdziału 3 załącznika nr 2 do umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ, wskazał, że „należy umożliwić realizację procesów usuwania lub depersonalizacji i archiwizacji danych (np. po upływie 10 lat od wydania postanowienia lub decyzji w sprawie) zawartych w CBDC”. Przez słowo „umożliwić” Zamawiający rozumie „zaimplementowanie w CBDC dedykowanego mechanizmu, umożliwiającego administratorowi centralnemu przeprowadzanie procesu usuwania lub depersonalizacji i archiwizacji danych (np. po upływie 10 lat od wydania postanowienia lub decyzji w sprawie)”.

Pytanie 15

W załączniku 2 do umowy rozdział 3.1 pkt 1.5.1 jest zapis: „Ze względu na dużą liczbę logów zdarzeń systemowych i dostępów do danych, które realizowane będą w CBDC, należy zapewnić możliwość ich przechowywania w sposób odseparowany od danych biznesowych”. Czy Zamawiający dopuszcza przechowywanie tych danych poza bazą Oracle?

Odpowiedź:

Zamawiający w ppkt 1.5.1 podrozdziału 3.1 rozdziału 3 załącznika nr 2 do umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ, wskazał, że „ze względu na dużą liczbę logów zdarzeń systemowych i dostępów do danych, które realizowane będą w CBDC, należy zapewnić możliwość ich przechowywania w sposób odseparowany od danych biznesowych”. Zamawiający dopuszcza przechowywanie tych danych poza bazą Oracle. Z punktu widzenia Zamawiającego istotne jest, aby dane biznesowe były odseparowane od logów zdarzeń systemowych i dostępów do danych.

Pytanie 16

W załączniku 2 do umowy rozdział 3.1 pkt 1.5.2 określono wymagania w zakresie zapewnienia Administratorowi centralnemu możliwości archiwizowania logów zdarzeń systemowych i dostępów do danych oraz możliwość ich ponownego wczytania do systemu. Czy Zamawiający oczekuje, że Administrator centralny otrzyma w ramach CBDC dedykowane narzędzie wspomagające go w realizacji ww. czynności? Czy w ramach umowy wykonawca powinien dostarczyć analogiczne narzędzie wspomagające rozliczalność dostępu do danych osobowych?

Odpowiedź:

Zamawiający w ppkt 1.5.2 podrozdziału 3.1 rozdziału 3 załącznika nr 2 do umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ, wskazał, że „w celu ograniczenia wolumenu przetwarzanych danych, należy zapewnić Administratorowi centralnemu możliwość realizacji procesu archiwizacji wskazanych logów zdarzeń systemowych i dostępów do danych. Należy zapewnić również możliwość ponownego wczytania do systemu wskazanych zarchiwizowanych logów zdarzeń systemowych i dostępów do danych”. Powyższe oznacza, że CBDC powinna być wyposażona w dedykowane mechanizmy umożliwiające administratorowi centralnemu przeprowadzanie procesu archiwizacji wskazanych logów zdarzeń systemowych i dostępów do danych oraz ich ponownego wczytania do systemu. W pkt 1.5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, Zamawiający wyraźnie zaznaczył, że „gromadzenie i przetwarzanie informacji o logach zdarzeń systemowych i dostęпах do danych realizowanych poprzez usługi webservice” ma na celu zapewnienie m.in. „rozliczalności dostępu do danych osobowych”, a zatem oczekuje odpowiedniego narzędzia wspomagającego.

Pytanie 17

Jaki jest aktualny stan projektu Krajowy Rejestr Cudzoziemców (KRC), który ma być systemem referencyjnym dla mechanizmu identyfikacji cudzoziemców? Czy jest już dostępna jego specyfikacja techniczna/interfejsy komunikacyjne?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że prace dotyczące wykonania Krajowego Rejestru Cudzoziemców (KRC) są trakcie realizacji. Według wiedzy Zamawiającego, specyfikacja techniczna/ interfejsy komunikacyjne umożliwiające wymianę danych pomiędzy KRC a systemami zewnętrznymi, na dzień udzielenia niniejszej odpowiedzi nie zostały jeszcze udostępnione.

Pytanie 18

Czy Wykonawca może założyć, że KRC będzie posiadało usługę identyfikującą osobę tzn. zwracającą jednoznaczny identyfikator tej osoby na podstawie przekazanych danych osobowych (np. imiona, nazwiska, data urodzenia, obywatelstwo, numer identyfikacyjny osoby w kraju pochodzenia, numer dokumentu tożsamości/ pobyтового i kraj wydania)?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że obecne prace nad KRC, w których Zamawiający uczestniczy, pozwalają wnioskować, że KRC posiadać będzie interfejsy komunikacyjne umożliwiające systemom zewnętrznym pozyskanie informacji o jednoznacznym identyfikatorze, który przypisany zostanie do danego cudzoziemca.

Pytanie 19

W SIWZ w kryteriach oceny dotyczących kryterium 2 pojawiają się punkty za „opisanie wszystkich przypadków użycia występujących w procesie”. W jaki sposób/na jakiej podstawie Zamawiający będzie określał, czy zostały opisane wszystkie przypadki użycia?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w ramach ppkt 13.4.3.3.1.1.3., 13.4.3.3.1.2., 13.4.3.3.2.1.3., 13.4.3.3.2.2., 13.4.3.3.3.1.2., 13.4.3.3.3.2. SIWZ, w których określono sposób uzyskania oceny punktowej dla każdego z elementów części koncepcji wstępnych, oczekuje wyszczególnienia przez Wykonawcę wszystkich przypadków użycia, tj. zarówno głównych, jak i alternatywnych, odnoszących się do wymagań funkcjonalnych systemu, a następnie ich opisanie poprzez przedstawienie interakcji pomiędzy użytkownikiem systemu, który inicjuje dane zdarzenie oraz samym systemem. Każdy wyodrębniony przez Wykonawcę przypadek użycia musi zostać opisany.

Pytanie 20

W kryteriach oceny koncepcji wstępnej przydzielane będą punkty za określenie czasochłonności opisanej w koncepcji elementów. O jaką czasochłonność chodzi (dla Wykonawcy, Zamawiającego)?

Odpowiedź:

Zamawiający w odpowiedzi na pytanie nr 6 przedstawił szczegółowe wyjaśnienia dotyczące analizy czasochłonności i kosztów w odniesieniu do kryterium zdefiniowanego w ppkt 13.4.3.3.4.7. SIWZ. Przedstawione wyjaśnienia odnoszą się również do następujących ppkt SIWZ: 13.4.2.2.1.3.,

13.4.2.2.2.3., 13.4.2.2.4.7., 13.4.3.3.1.3., 13.4.3.3.2.3., opisujących sposób uzyskania oceny punktowej dla każdego z elementów części koncepcji wstępnych, w których Wykonawca zobowiązany jest do dokonania oceny m.in. czasochłonności i kosztów związanych z wykonaniem oraz wdrożeniem wskazanych funkcjonalności, odrębnie w odniesieniu do CBDC oraz do usług wymiany danych pomiędzy CBDC a systemami dziedzinowymi PSZ i systemami zewnętrznymi jednostek administracji publicznej zaangażowanych w obsługę pobytu i pracy cudzoziemców na terytorium RP.

Pytanie 21

Jedną z miar jakości koncepcji jest ocena kosztów. Co Zamawiający rozumie przez pojęcie: ocena kosztów? Jakie koszty Wykonawca powinien w wykazać w koncepcji?

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 20.

Pytanie 22

Czy pojęcie jednoznaczny identyfikator i mechanizmy jednoznacznej identyfikacji oznaczają konieczność scalania tożsamości cudzoziemców/podmiotów z różnych źródeł/urzędów w skali całego kraju/wszystkich źródeł danych? Czy mechanizmy jednoznacznej identyfikacji cudzoziemca/pracodawcy powinny w efekcie zapewnić unikalność tożsamości cudzoziemca/pracodawcy w bazie CRBD zgodnie z rejestrami referencyjnymi (np. KRC)?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż szczegółowe wymagania funkcjonalne dotyczące mechanizmów zapewnienia jednoznacznej identyfikacji cudzoziemców i podmiotów powierzających cudzoziemcom wykonywanie pracy zdefiniowane zostały odpowiednio w ppkt 2.2 i 2.3 podrozdziału 3.1 rozdziału 3 załącznika nr 2 do umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ. Zamawiający potwierdza, że mechanizmy zapewnienia jednoznacznej identyfikacji powinny zapewniać w CBDC unikalność tożsamości cudzoziemca/ podmiotu powierzającego cudzoziemcom wykonywanie pracy, być zgodne docelowo z rejestrami referencyjnymi oraz być możliwe do wykorzystania przez systemy dziedzinowe PSZ, na wszystkich etapach obsługi spraw z zakresu wykonywania pracy przez cudzoziemców na terytorium RP, oraz przez systemy zewnętrzne jednostek administracji publicznej zaangażowanych w obsługę pobytu i pracy cudzoziemców na terytorium RP, w szczególności w ramach usług wymiany danych z CBDC.

Pytanie 23

pytanie do par. 10 ust. 9 pkt 1) Umowy dotyczące zmian osobowych w zespole:

Zamawiający w par. 10 ust. 9 wzoru Umowy wskazał, iż dopuszcza - za pisemną zgodą Zamawiającego – zmiany w składzie osób realizujących przedmiot umowy, określony w ofercie, polegające na jego liczbowym poszerzeniu lub wymianie osób, przy czym zgoda Zamawiającego może być wyrażona po spełnieniu dodatkowych warunków, wśród których wskazane jest m.in., że wniosek dotyczący zmiany w składzie osobowym powinien być złożony co najmniej na 5 dni przed planowaną zmianą. Wykonawca wskazuje, iż w przypadkach losowych może nie być możliwe dochowanie takiego 5-dniowego terminu i zaplanowanie zmiany. Wobec powyższego zwraca się o dokonanie korekty postanowienia par. 10 ust. 9 pkt 1) w następujący sposób:

„1) wniosek dotyczący zmiany w składzie osobowym powinien być złożony co najmniej na 5 dni przed planowaną zmianą, z wyłączeniem przypadków losowych kiedy wniosek należy złożyć niezwłocznie, gdy jest to możliwe”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ.

Pytanie 24

pytanie do art. 13 ust. 1

Wykonawca – mając na uwadze szeroki katalog zdarzeń, które uprawniają Zamawiającego do naliczenia kar umownych, a także ich znaczącą wysokość – wnosi o obniżenie wszystkich kar umownych, co najmniej o połowę wartości, kary umowne mają na celu m.in. odpowiednie zmotywowanie

Wykonawcy do realizacji świadczeń umownych w założonych terminach, jednakże zastrzeżenie ich w nadmiernej wysokości może wpływać na ocenę ryzyk Wykonawcy i uwzględnienie ich w składanej Zamawiającemu ofercie.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ.

Pytanie 25

pytanie do art. 13 ust. 2

Wykonawca wskazuje, iż Zamawiający zastrzegł w par. 13 ust. 1 wzoru umowy liczne i bardzo wysokie kary umowne, a ponadto – w ust. 2 tego paragrafu prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych. Mając na uwadze zastrzeżone w umowie uprawnienie Zamawiającego dochodzenia ewentualnych kar umownych wprost z wynagrodzenia Wykonawcy lub wniesionego przez niego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, jak również obowiązujące obecnie standardy rynkowe ograniczające odpowiedzialność za nienależyte wykonanie lub niewykonanie umowy do jej wartości Wykonawca wnosi o zmianę treści par. 13 ust. 2 wzoru w następujący sposób:

Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, z tym zastrzeżeniem, iż całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych oraz odszkodowania uzupełniającego ograniczona jest do 100% kwoty wynagrodzenia brutto wskazanego w par. 12 ust. 1 Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ.

Pytanie 26

Dot. Warunków udziału w postępowaniu, pkt. 7.1.4.3.2

Prosimy o potwierdzenie, że w zakresie doświadczenia projektowego wymaganego dla każdej z wymienionych osób stanowiących Zespół Zamawiający pod pojęciem: „brała udział w (...) projekcie informatycznym (...)” rozumie również projekty trwające, które spełniają opisane wymagania.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w zakresie doświadczenia projektowego wymaganego zgodnie z ppkt 7.1.4.3.2 SIWZ dla każdej z wymienionych osób stanowiących Zespół, pod pojęciem „brała udział w (...) projekcie informatycznym (...)” rozumie również projekty trwające, które spełniają opisane wymagania.

Pytanie 27

Dot. Załącznik nr 2 do umowy nr 12 DI PN 2019 Procedura wykonania, wdrożenia oraz rozwoju CBDC – ppkt 3.1

Jakie dane istotne z punktu widzenia CBDC są gromadzone w każdym z Systemów z powyższego punktu (np. dane osobowe cudzoziemców, dane o sprawach z zakresu wykonywania pracy, rodzaje/typy tych spraw, dane podmiotów powierzających pracę, itp.)?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w każdym z systemów dziedzinowych PSZ, o którym mowa w pkt 3.1 podrozdziału 3.1 rozdziału 3 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ, są gromadzone dane cudzoziemców, którym powierza się wykonywanie pracy, dane podmiotów powierzających cudzoziemcom wykonywanie pracy oraz dane spraw z zakresu wykonywania pracy przez cudzoziemców na terytorium RP. W szczególności w aplikacji Zatrudnienie Cudzoziemców są gromadzone dane dotyczące zezwoleń na pracę cudzoziemców na terytorium RP oraz innych wniosków, dokumentów lub informacji, które wnoszone lub pozyskiwane są w sprawach z zakresu wykonywania pracy przez cudzoziemców na terytorium RP, o których mowa odpowiednio w ppkt 1.1.3.1 i 1.1.3.5 podrozdziału 3.1 rozdziału 3 załącznika nr 2 do wzoru umowy. W Oprogramowaniu Syriusz^{Std} są natomiast gromadzone dane dotyczące zezwoleń na pracę sezonową cudzoziemców na terytorium RP, oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi, oświadczeń o zamiarze powierzenia wykonywania pracy obywatelowi Republiki Armenii, Republiki Białorusi, Republiki Gruzji, Republiki

Moldawii, Federacji Rosyjskiej lub Ukrainy (dane archiwalne) oraz innych wniosków, dokumentów lub informacji, które wnoszone lub pozyskiwane są w sprawach z zakresu wykonywania pracy przez cudzoziemców na terytorium RP, o których mowa odpowiednio w ppkt 1.1.3.2, 1.1.3.3, 1.1.3.4 i 1.1.3.5 podrozdziału 3.1 rozdziału 3 załącznika nr 2 do wzoru umowy.

Pytanie 28

Dot. Załącznik nr 2 do umowy nr 12 DI PN 2019 Procedura wykonania, wdrożenia oraz rozwoju CBDC – ppkt 3.1

Jakie grupy danych/jaki zakres danych będzie przekazywany z Systemów Zewnętrznych do CBDC?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że szczegółowe wymagania dotyczące mechanizmu zasilania CBDC danymi cudzoziemców, którym powierza się wykonywanie pracy, podmiotów powierzających cudzoziemcom wykonywanie pracy oraz spraw z zakresu wykonywania pracy przez cudzoziemców na terytorium RP przez PSZ określone zostały w ppkt 3.3 podrozdziału 3.1 rozdziału 3 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ.

Ponadto patrz odpowiedź na pytanie nr 27.

Pytanie 29

Dot. Załącznik nr 2 do umowy nr 12 DI PN 2019 Procedura wykonania, wdrożenia oraz rozwoju CBDC – ppkt 3.2

Jakie grupy danych/jaki zakres danych będzie przekazywany z CBDC do Systemów Zewnętrznych?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż szczegółowe wytyczne dotyczące zakresów danych, które mają być udostępniane z CBDC na rzecz systemów dziedzicznych PSZ określone zostały w ppkt 3.4, 3.6 i 3.7 podrozdziału 3.1 rozdziału 3 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że szczegółowe wytyczne dotyczące zakresów danych, które mają być udostępniane z CBDC na rzecz systemów zewnętrznych jednostek administracji publicznej zaangażowanych w obsługę pobytu i pracy cudzoziemców na terytorium RP określone zostały w ppkt 3.5 i 3.7 podrozdziału 3.1 rozdziału 3 załącznika nr 2 do wzoru umowy.

Pytanie 30

Dot. Załącznik nr 2 do umowy nr 12 DI PN 2019 Procedura wykonania, wdrożenia oraz rozwoju CBDC – ppkt 3.2 Wolumetria CBDC

Jaki jest przewidywany wzrost obciążenia w kolejnych latach użytkowania Systemu?

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 11.

Powyższe wyjaśnienia stanowią integralną część SIWZ.

Powyższe wyjaśnienia nie zmieniają treści SIWZ.

Z upoważnienia
Dyrektora Generalnego
Dyrektor
Biura Administracyjnego
/-/ Zbigniew Kędzierski