



Znak: WZPS-5.431.1.30.2025.IB
Szczecin, 07.11.2025 r.

Pan Filip Jachowicz
Dyrektor Centrum Obsługi Placówek
Opiekuńczo-Wychowawczych w Koszalinie

Wystąpienie pokontrolne

Na podstawie art. 186 ust. 1 pkt 3 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej¹ oraz rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli², w dniu 21 października 2025 r. została przeprowadzona kontrola w trybie uproszczonym w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 1 w Koszalinie, przy ul. Jana Pawła II 2/3. Kontrolę na podstawie upoważnienia nr 100/2025 z 15 października 2025 r. przeprowadził zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie w składzie: Patrycja Matuszewska – kierownik oddziału, osoba kierująca zespołem i Iwona Balcerzak – inspektor wojewódzki.

Przedmiotem kontroli była działalność placówki w zakresie wybranych zadań dotyczących opieki i wychowania, ze szczególnym uwzględnieniem praw dziecka. akta kontroli str. 1–3

Podstawy dokonanych ustaleń:

- ankiety i rozmowy przeprowadzone wśród 6 wychowanków,
- rozmowa przeprowadzona z wychowawcą pełniącym dyżur w dniu kontroli,
- oględziny pomieszczeń placówki,
- dokumentacja prowadzona w placówce.

Działalność placówki w zakresie objętym kontrolą oceniam pozytywnie.³

Do Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego 10 października br. wpłynęło pismo z prośbą o zbadanie sytuacji w placówce opiekuńczo – wychowawczej w Koszalinie z uwagi na możliwie występujące nieprawidłowości, w tym niewłaściwe zachowania wobec wychowanków.

¹ Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2025 r. poz. 49),

² Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli (Dz. U. z 2015 r. poz. 1477),

³ Do oceny kontrolowanego podmiotu stosuje się 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

W Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej nr 1 w Koszalinie na dzień kontroli umieszczonych było 8 wychowanków (zgodnie z liczbą miejsc określoną w regulaminie). Na miejscu przebywało 6 wychowanków, obecnych podczas kontroli. Dwóch wychowanków na co dzień przebywa w placówkach zapewniających całodobową opiekę tj. w młodzieżowym ośrodku wychowawczym oraz w młodzieżowym ośrodku socjoterapii.

Oceny działalności dokonano na podstawie szczegółowej analizy realizacji przez placówkę następujących zadań:

1. Prawa dziecka.

Zarzuty dotyczyły „niewłaściwych zachowań wobec dzieci”, w tym naruszenia ich nietykalności cielesnej oraz braku dyscypliny w placówce.

Przeprowadzono ankiety i rozmowy z 6 wychowankami w wieku 10-17 lat, którzy na co dzień przebywają na terenie placówki.

Na pytanie o znajomość praw dziecka wychowankowie zarówno w ankietach, jak i w rozmowach z kontrolującymi wymienili prawo do: spotykania się z kolegami/znajomymi, spędzania czasu z bliskimi, zapraszania rodziny oraz kolegów na teren placówki, wyrażania własnego zdania, jedzenia, spania, odpoczynku, rozwijania swoich pasji, gotowania, nauki, wyjść poza placówkę, rozmów ze specjalistami.

Wszyscy wychowankowie zarówno w ankiecie, jak i w rozmowie wskazali, że w placówce mogą dzwonić do rodziny, zapraszać do placówki kolegów i koleżanki, posiadać swoje prywatne rzeczy takie jak pamiątki rodzinne oraz telefon, a także mogą wyrażać swoje zdanie. Wszystkie dzieci w ankietach zaznaczyły również, że w placówce mogą świętować swoje urodziny, korzystać z telewizji, komputera i Internetu. Pięcioro wychowanków podało, że mogą realizować swoje zainteresowania takie jak: boks, rysowanie, bieganie, śpiew. Jedno dziecko nie udzieliło odpowiedzi na pytanie dotyczące zainteresowań.

Wszyscy wychowankowie wskazali, że rodziny i inne osoby bliskie mogą odwiedzać ich w placówce. Z relacji dzieci oraz z rozmowy z wychowawcą, który w dniu kontroli pełnił dyżur wynika, że spotkania z bliskimi odbywają się w pokojach wychowanków lub w salonie.

Na pytanie o relacje z pracownikami placówki, wychowankowie wymieniając z imienia wychowawców ocenili, że są dobrze przez nich traktowani i mają z nimi pozytywne relacje: pani [tekst wyłączony z jawności] (4 dzieci), pani [tekst wyłączony z jawności] (3 dzieci), pani [tekst wyłączony z jawności] (4 dzieci), pani [tekst wyłączony z jawności] (4 dzieci), pan [tekst wyłączony z jawności] (5 dzieci).

W rozmowie z kontrolującymi każdy z wychowanków powiedział również, że ma dobre relacje ze specjalistami świadczącymi pracę na terenie placówki tj. z psychologiem [tekst wyłączony z jawności], i pedagogiem [tekst wyłączony z jawności].

Na pytanie dotyczące osób, z którymi wychowankowie mają złe relacje - 5 wychowanków nie wskazało nikogo, twierdząc, że nie ma takich osób. Jeden z wychowanków wskazał [tekst wyłączony z jawności], która – jak powiedział „spóźniłem się bez powiadomienia i nawrzeszczała na mnie”. W rozmowie z kontrolującymi małoletni doprecyzował, że sytuacja była jednorazowa, a [tekst

wyłączony z jawności] krzyknęła na niego nie używając wulgaryzmów. Chłopiec przyznał, że incydent został wyjaśniony z wychowawcą i więcej się to nie powtórzyło.

Na pytanie „Czy w placówce zdarzały się Tobie lub innym wychowankom przypadki przemocy?”, dzieci odpowiedziały następująco:

	nie	spotkało mnie	widziałem	kto był sprawcą	
				dorośli	dziecko
kopanie, bicie, szarpanie, itp.	5	0	1	0	1
wyzywanie, wyśmiewanie, obrażanie, zastraszanie, itp.	5	0	1	0	1
„złego dotyku”, podglądania, obnażania, itp.	6	0	0	0	0
wymuszania, wyłudzenia pieniędzy lub innych rzeczy, kradzieży	6	0	0	0	0
namawiania do stosowania środków odurzających (alkohol, narkotyki, dopalacze, itp.)	6	0	0	0	0
namawiania do oglądania szkodliwych treści (przemoc, okrucieństwo wobec zwierząt, pornografia, zachowania szkodliwe dla zdrowia – patostreamy, wyzwania, itp.)	6	0	0	0	0

Z przeprowadzonej ankiety i rozmów z dziećmi wynika, że w placówce mogą pojawiać się incydentalne zachowania przemocowe wśród dzieci.

Żaden z wychowanków nie potwierdził, jakoby na terenie placówki dochodziło do przemocowych zachowań ze strony któregośkolwiek z wychowawców czy dyrektora.

Na pytanie o nagrody stosowane w placówce wychowankowie wymienili: „zabieranie na przeróżne atrakcje, wyjazdy np. nad jezioro, wyjście na lody, zabawki, podwyższone kieszonkowe”.

Jako kary stosowane w placówce wszystkie dzieci podały: „zakaz na używanie telefonu oraz zakaz wychodzenia poza placówkę”.

Na pytanie o swobodny dostęp do jedzenia i picia wszyscy wychowankowie odpowiedzieli twierdząco. W rozmowach z kontrolującymi, dzieci dodały, że obiady są przygotowywane przez wychowawców pełniących dyżur w danym dniu i są smaczne. Wychowankowie przyznali, że są zaangażowani w przygotowywanie dań obiadowych, śniadań oraz kolacji. Starsi z wychowanków zaznaczyli, że są z tego powodu zadowoleni, gdyż wspólne gotowanie z wychowawcą w ich ocenie niesie ze sobą wiele korzyści.

Na pytanie do małoletnich czy mają zapewnione podręczniki i przybory szkolne, artykuły higieniczne, odzież, obuwie na każdą porę roku oraz wyroby medyczne (w przypadku gdy potrzebują), dzieci również odpowiedziały twierdząco. W rozmowie z kontrolującymi wychowankowie dodali, że posiadają wszystkie niezbędne im środki higieniczne, które przechowują w szafkach łazienkowych bądź w swoich pokojach. Środki higieniczne, które są na stanie placówki jako zapasy, są przechowywane w szafach zamykanych na klucz i wydawane przez wychowawcę na prośbę wychowanków. Małoletni przyznali, że gdy zgłaszają potrzebę posiadania artykułu higienicznego, który nie jest dostępny w placówce, uzyskują zgodę i środki finansowe na jego zakup.

Na pytanie dotyczące kieszonkowego, wszystkie dzieci wskazały, że nie zdarzyła się sytuacja, aby nie otrzymały nawet najmniejszej kwoty kieszonkowego.

Rozmowy z wychowankami oraz wypełnione przez nich ankiety nie potwierdziły zarzutów zawartych w przekazanej korespondencji, dotyczących łamania praw dziecka. Nie potwierdzono zatem nieprawidłowości w omawianym zakresie.

akta kontroli str. 4-21

2. Zapewnienie opieki w ciągu dnia i w godzinach nocnych, praca specjalistów w placówce.

W ramach czynności kontrolnych przeanalizowano wpisy z rejestru opieki dziennej oraz nocnej. Podjęto również rozmowy z dziećmi w tym zakresie.

Z rozmów z wychowankami wynika, że zdarzało się że Dyrektor Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych pełnił pojedyncze dyżury na terenie ww. placówki. Jak przyznali w rozmowie najstarsi wychowankowie, zabezpieczenie opieki przez dyrektora miało charakter interwencyjny, ze względu na brak w danym dniu osoby zatrudnionej na stanowisku wychowawcy.

Kwestię zapewnienia dzieciom opieki w ciągu dnia i w godzinach nocnych zweryfikowano na podstawie losowo wybranych dni w miesiącu wrześniu i październiku br. Z analizy dokumentów wynika, że dzienna oraz nocna opieka zapewniona była przez pojedynczy bądź podwójny dyżur sprawowany przez wychowawców, którzy mieli pod swoją opieką wówczas 4, 5 bądź 6 dzieci. Opieka nad wychowankami świadczona była całodobowo przez wychowawców, a dyżury sprawowane przez dyrektora centrum, o których wspominali wychowankowie, nie zostały potwierdzone zapisem w rejestrze opieki dziennej i nocnej.

Wskazując, że zgodnie z art. 99 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, jedynie dyrektor placówki opiekuńczo-wychowawczej może pełnić równocześnie funkcję wychowawcy.

Wychowankowie zapytani o współpracę ze specjalistami tj. psychologiem i pedagogiem na terenie placówki, nie potrafili jednoznacznie określić, w jakie dni i w jakich godzinach pełnią oni dyżur, niemniej przyznali, że spotykają się z nimi regularnie w placówce, głównie w godzinach popołudniowych. Wychowankowie w rozmowie z kontrolującymi doprecyzowali, że mają również dostępny numer telefonu zarówno do pedagoga, jak i psychologa, dzięki czemu każdorazowo, gdy potrzebują wsparcia bądź pomocy - ww. specjaliści są do ich dyspozycji.

akta kontroli str. 22-24

3. Warunki lokalowe.

Podczas podejmowanych czynności kontrolnych zweryfikowano warunki lokalowe na terenie placówki.

Placówka mieści się w piętrowym budynku mieszkalnym i składa się z następujących pomieszczeń:

- 4 pokoi mieszkalnych przeznaczonych dla dzieci, w tym jednego 1-osobowego, dwóch 2-osobowych, jednego 3-osobowego, w których na dzień kontroli przebywało łącznie 6 dzieci. Wszystkie pokoje wyposażone są w jednoosobowe łóżka, biurka, szafki nocne, szafy ubraniowe do przechowywania rzeczy osobistych i odzieży, oświetlenie sufitowe oraz lampki biurkowe;
- 1 pokoju mieszkalnego 1-osobowego, z pojedynczym łóżkiem oraz szafą, niezajmowanego przez żadnego z wychowanków;
- 1 łazienki (wspólnej dla dziewcząt i chłopców), w której znajduje się wanna z zasłoną prysznicową, jedna umywalka z dwoma szufladami, szafka wypełniona kosmetykami wychowanków oraz pralka. Łazienka nie posiada zamka na klucz, przez co dzieci nie mają zapewnionej prywatności podczas korzystania. Pomimo, że żaden z wychowanków nie skarżył się na brak prywatności w czasie korzystania z łazienki, wskazuję dyrektorowi centrum na konieczność zapewnienia wychowankom intymności oraz prywatności podczas korzystania z łazienki poprzez stosowne zabezpieczenia.
- 1 toalety dla chłopców (zamykanej na zamek);
- 1 toalety dla dziewcząt (zamykanej na zamek), z jedną umywalką;
- salonu służącego jako miejsce do wspólnego spożywania posiłków i spędzania czasu wolnego, wyposażonego w wypoczynek, szafkę na sprzęt RTV, stół z krzesłami, meblościankę, w której znajdowały się m.in. puzzle, gry edukacyjne oraz planszowe;
- kuchni w zabudowie dwurzędowej wyposażonej w szafki wiszące i stojące oraz sprzęt AGD (zmywarka, kuchenka, piekarnik, czajnik elektryczny, mikrofalówka, toster, opiekacz);
- pokoju wychowawców (zamykanego na klucz), w którym przechowywane są w szafach zamykanych na klucz m.in. dokumenty wychowanków oraz leki. Z powodu ograniczonej ilości miejsca w kuchni, w pokoju wychowawców znajduje się lodówka dostępna dla dzieci, wyposażona w różnorodne produkty żywnościowe - wędliny przechowywane w pojemnikach, warzywa, produkty nabiałowe.

Poza lodówką w pokoju wychowawców znajduje się także zamrażarka z zapasem mrożonych warzyw oraz mięs.

Na dzień kontroli, zgodnie z informacją przekazaną od wychowawcy pełniącego dyżur, w placówce nie było dziecka ze specjalnymi potrzebami żywieniowymi.

Na korytarzu w placówce jest zawieszona tablica informacyjna dla wychowanków.

Na tablicy brakowało numeru do Rzecznika Praw Dziecka. Pouczam dyrektora centrum, aby w placówce opiekuńczo-wychowawczej widniał numer telefonu do Rzecznika Praw Dziecka w widocznym dla wychowanków miejscu.

akta kontroli str. 25-26

4. Podsumowanie ustaleń kontroli

Stwierdzone uchybienia/nieprawidłowości: w działalności placówki nie stwierdzono uchybień/ nieprawidłowości w kontrolowanym zakresie.

Uprawnienia jednostki kontrolowanej:

- zgodnie z art. 197d ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz § 14 ust. 1 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli, jednostka kontrolowana może zgłosić umotywowane zastrzeżenia do wystąpienia pokontrolnego w terminie 7 dni od daty jego otrzymania,

Wpis w książce kontroli: 1

Wystąpienie otrzymują:

- 1) Dyrektor Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Koszalinie,
- 2) a/a

W związku z tym, że w działalności placówki nie stwierdzono uchybień/ nieprawidłowości w kontrolowanym zakresie, nie wydaję zaleceń pokontrolnych.

Z upoważnienia
Wojewody Zachodniopomorskiego
Dawid Krystek
II Wicewojewoda Zachodniopomorski

Zespół inspektorów:

Iwona Balcerzak
Inspektor wojewódzki
w Wydziale Zdrowia i Polityki Społecznej

Patrycja Matuszewska
Kierownik oddziału
w Wydziale Zdrowia i Polityki Społecznej

Dyrektor Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej
Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego
Paweł Wegner

Klauzula anonimizacji

- A. **Zakres wyłączenia:** informacje mogące bezpośrednio lub w kontekście ujawnić dane osobowe osoby fizycznej.
- B. **Podstawa prawna wyłączenia i przetwarzania:** art. 5 ust.2 ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej(Dz. U. z 2022r poz. 902 – tekst jednolity), art. 5 ust.1. lit. B oraz art.6 ust.1 lit. C Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- C. **Osoba, która dokonała wyłączenia:** Dyrektor Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej
- D. **Podmiot w interesie którego dokonano wyłączenia z jawności:** art. 8 ust. 5 w związku z art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej: (osoby fizyczne).