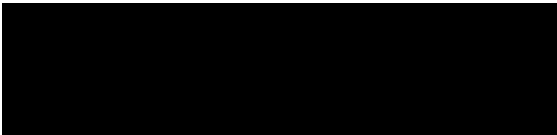




# Ministerstwo Zdrowia

Departament  
e-Zdrowia

EZZPP.541.98.2025.  
Warszawa, 17 czerwca 2026



Szanowna Pani,

w odpowiedzi na złożony przez Panią postulat *w trybie Ustawy o petycjach z dnia 11 lipca 2014 roku (tj. Dz. U. 2018 poz. 870)*, proszę o przyjęcie poniższych informacji.

1 stycznia br. weszła w życie ustawa o centralnej e-rejestracji, która jest prawnym fundamentem jej funkcjonowania. Od tego dnia do centralnej e-rejestracji dołączono 3 zakresy świadczeń: kardiologię oraz badania w ramach programów profilaktycznych: test HPV i mammografię.

Od 1 sierpnia br. centralną e-rejestracją zostaną objęte kolejne świadczenia w ambulatoryjnej opiece specjalistycznej takie jak: immunologia, nefrologia, neonatologia, hepatologia, endokrynologia, choroby zakaźne, choroby naczyń, choroby płuc i leczenie gruźlicy. Jednocześnie Ministerstwo Zdrowia wraz z Centrum e-Zdrowia analizuje kolejne zakresy świadczeń, które będzie można umawiać przez centralną e-rejestrację.

Wprowadzenie zmian, w szczególności związanych z obszarem informatycznym wymaga czasu, zasobów i testów, które pozwala zweryfikować, czy system dany system informatyczny jest na tyle wydajny i nie zawiera błędów, które mogłyby wpłynąć w sposób negatywny na działanie całej centralnej e-rejestracji. Dodatkowo tak ogromne zmiany stanowią wyzwanie dla systemów informatycznych świadczeniodawców w zakresie m.in. obszaru informatycznego jak i przeszkoleniu personelu. Mając powyższe na uwadze informujemy, że Ministerstwo Zdrowia planuje stopniowo wprowadzać kolejne zakresy świadczeń do centralnej e-rejestracji.

Odnosząc się do propozycji formy mailowej e-rejestracji, pragnę podkreślić, iż pacjenci mogą umówić się na wizytę przez Internetowe Konto Pacjenta (wersję na stronie www i aplikację mobilną mojeIKP), gdzie mogą również sprawdzić dostępne terminy, a także bezpośrednio w placówce lub telefonicznie. Mailowe umawianie świadczeń może być udostępniane jedynie przez placówkę, natomiast nie jest możliwe zastosowanie tego rozwiązania na poziomie centralnym.

W przypadku propozycji dotyczącej formy telefonicznej e-rejestracji przez Telefoniczną Infolinię Pacjenta informujemy, że Pani postulat zostanie skierowany do Narodowego Funduszu Zdrowia.

W przypadku problemów dotyczących Internetowego Konta Pacjenta istnieje możliwość wysłania zgłoszenia do Centrum e-Zdrowia (Cez) na adres: [ikp-pomoc@cez.gov.pl](mailto:ikp-pomoc@cez.gov.pl) oraz pod nr telefonu: 19 239.

Z wyrazami szacunku

