



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 14 grudnia 2025 r.

BZ-RM.431.3.2025.LS(5)

Pan
Maciej Leszkowicz
Dyrektor
Wojewódzki Szpital Specjalistyczny
w Legnicy
ul. Iwaszkiewicza 5
59-220 Legnica

Wystąpienie Pokontrolne

Na podstawie art. 31 ust. 1 pkt 2 i ust 2 oraz art. 32 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 91 z późn. zm.) oraz w związku z Planem kontroli na II półroczu 2025 r., zespół kontrolny Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w dniu 23 października 2025 r. przeprowadził kontrolę planową w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym w Legnicy ul. Iwaszkiewicza 5, 59-220 Legnica.

Celem kontroli była ocena spełnienia przez szpitalny oddział ratunkowy (SOR) warunków określonych w ustawie z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 91 z późn. zm.) oraz w oparciu o rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 27 czerwca 2019 r. w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego (Dz. U. z 2024 r. poz. 336 z późn. zm.), tj. udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej polegającej na wstępnej diagnostyce oraz podjęciu leczenia w zakresie niezbędnym dla stabilizacji funkcji życiowych osób, które znajdują się w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego.

Przedmiot kontroli obejmował realizację zadań z zakresu prawidłowości funkcjonowania szpitalnego oddziału ratunkowego pod kątem zgodności z ustawą z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 91

z późn. zm.) oraz rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 27 czerwca 2019 r. w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego (Dz. U. z 2024 r. poz. 336 z późn. zm.).

Kontrolę przeprowadzono zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz standardami kontroli.

Czynności kontrolne przeprowadził zespół kontrolny w składzie:

1. Luiza Smolińska - przewodnicząca zespołu kontrolującego, starszy inspektor wojewódzki w Oddziale Ratownictwa Medycznego, w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu – upoważnienie nr BZ-RM.0030.9.2025.LS z dnia 30 września 2025 r.
2. Agnieszka Bogacka - członek zespołu kontrolującego, inspektor wojewódzki w Oddziale Ratownictwa Medycznego, w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu – upoważnienie nr BZ-RM.0030.10.2025.LS z dnia 30 września 2025 r.
3. Halina Nawrocka – członek zespołu kontrolującego, wojewódzki koordynator ratownictwa medycznego w Oddziale Ratownictwa Medycznego, w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu – upoważnienie nr BZ-RM.0030.11.2025.LS z dnia 30 września 2025 r.

Kontrolę przeprowadzono, zgodnie z zatwierdzonym w dniu 27 czerwca 2025 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego Planem kontroli na II półrocze 2025 r. Kontrolą objęto okres od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia kontroli.

Bezpośrednich informacji i wyjaśnień udzielali: Pani Beata Łabowicz – Z-ca Dyrektora ds. Pielęgniarstwa, Pan Nikolaj Lambrinow- lekarz kierujący SOR i Pani Edyta Mikołajek - pielęgniarka oddziałowa SOR.

Kontrola została wpisana w książce kontroli podmiotu leczniczego na 2025 r. pod numerem 12.

Zakres kontroli zrealizowano poprzez:

- ustalenie podstaw prawnych funkcjonowania jednostki poprzez analizę zapisów w Statucie, Regulaminie Organizacyjnym, zarządzeniach, uchwałach organów założycielskich;
- sprawdzenie spełniania wymagań lokalizacji szpitalnego oddziału ratunkowego w strukturze szpitala (wizytacja obszarów SOR);
- sprawdzenie minimalnego wyposażenia obszarów szpitalnego oddziału ratunkowego;
- ustalenie czy szpital posiada lotnisko/lądowisko przyszpitalne;
- sprawdzenie kwalifikacji zawodowych personelu medycznego: specjalizacje lekarzy, wykształcenie / kursy pielęgniarek oraz ratowników medycznych, w liczbie niezbędnej do zabezpieczenia prawidłowego funkcjonowania oddziału;

- sprawdzenie procedur postępowania w zdarzeniach masowych.

Ustalenia kontroli:

Ocenę ogólną uzasadniają przedstawione poniżej oceny cząstkowe, uwzględniające kryterium legalności i rzetelności. Na podstawie dokumentów okazanych kontrolującym ustalono co następuje:

- Statut Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Legnicy ¹;
- Regulamin Organizacyjny Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Legnicy (tekst jednolity) z dnia 1 października 2025 r.²;
- zgodnie z § 1 ust. 1 pkt 3 umowy nr 53/DKK/2025 o udzielanie świadczeń zdrowotnych, zawartej w dniu 11 kwietnia 2025 r. pomiędzy Nikolajem Lambrinowem posiadającym prawo wykonywania zawodu, specjalistą w dziedzinie medycyny ratunkowej a Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym w Legnicy, przedmiotem niniejszej umowy jest wykonywanie lekarskich czynności zdrowotnych w ramach kontraktu całościowego w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym w Legnicy zgodnie z posiadanymi kwalifikacjami, polegającymi w szczególności na: pełnieniu funkcji lekarza kierującego oddziałem na zasadach określonych w załączniku nr 1 do umowy.³ W myśl § 14 ww. umowy umowa zostaje zwarta na czas określony do dnia 31 grudnia 2027 roku.

Podmiot kontrolowany działa w granicach swojego umocowania, zapisy w dokumentacji są prawidłowe.

Dysponent jednostki w kontrolowanym zakresie uzyskuje *ocenę pozytywną*.

W zakresie spełniania wymagań dotyczących lokalizacji szpitalnego oddziału ratunkowego w strukturze szpitala (wizytacja obszarów SOR) oraz minimalnego wyposażenia obszarów stwierdzono, że oddział jest zorganizowany na poziomie wejścia dla pieszych i podjazdu specjalistycznych środków transportu sanitarnego. Wydzielone jest osobne wejście dla pacjentów zgłaszających się samodzielnie oraz przewożonych przez zespoły ratownictwa

¹ Poświadczona za zgodność z oryginałem kserokopia statutu Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Legnicy, stanowiący załącznik do uchwały nr XXX/837/12 Sejmiku Województwa Dolnośląskiego z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie nadania statutu Wojewódzkiemu Szpitalowi Specjalistycznemu w Legnicy, zmieniony: uchwałą nr XL/1222/13 Sejmiku Województwa Dolnośląskiego z dnia 26 września 2013 r. w sprawie zmiany uchwały nr XXX/837/12 w sprawie nadania statutu Wojewódzkiemu Szpitalowi Specjalistycznemu w Legnicy, uchwałą nr LIII/1948/14 Sejmiku Województwa Dolnośląskiego z dnia 25 września 2014 r. w sprawie zmiany uchwały nr XXX/837/12 w sprawie nadania statutu Wojewódzkiemu Szpitalowi Specjalistycznemu w Legnicy, uchwałą nr XXXII/1039/17 Sejmiku Województwa Dolnośląskiego z dnia 30 marca 2017 r. w sprawie zmiany uchwały nr XXX/837/12 w sprawie nadania statutu Wojewódzkiemu Szpitalowi Specjalistycznemu w Legnicy.

² Poświadczona za zgodność z oryginałem kserokopia Regulamin Organizacyjnego Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Legnicy (tekst jednolity z dnia 1 października 2025 r.), stanowiącego załącznik do zarządzenia nr 341 Dyrektora Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Legnicy z dnia 30 września 2025 r. o zmianie zarządzenia nr 18 Dyrektora Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Legnicy z dnia 30 stycznia 2025 r. w sprawie Regulaminu Organizacyjnego Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Legnicy.

³ Poświadczona za zgodność z oryginałem kserokopia umowy nr 53/DKK/2025 o udzielenie świadczeń zdrowotnych, zawarta w dniu 11 kwietnia 2025 r.

medycznego. Szpitalny oddział ratunkowy (SOR) Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Legnicy posiada oddzielne, prawidłowo oznaczone wejście dla pieszych, które nie koliduje z wjazdem dla ambulansów zespołów ratownictwa medycznego. Wjazd dla zespołów ratownictwa medycznego jest prawidłowo wykonany (tzw. ciepły podjazd). Szpital posiada oddzielne wejścia dla chorych przyjmowanych w trybie planowym. Chorzy zgłaszający się do szpitalnego oddziału ratunkowego przyjmowani są w obszarze segregacji i rejestracji – TRIAGE. Obszar jest prawidłowo wyposażony w aparaturę wykorzystywaną w stanach nagłego zagrożenia życia oraz umożliwiającą właściwą ocenę ciężkości stanu chorego z czym wiąże się właściwe kategoryzowanie pacjentów, które decyduje o pilności ich przyjęć. Bezpośrednio z TRIAGE pacjent kierowany jest do właściwego obszaru: resuscytacyjno – zabiegowego, terapii natychmiastowej, konsultacji i obserwacji. Dyżur w TRIAGE pełniło 3 ratowników medycznych, w tym 1 ratownik medyczny na TRIAGE dla pacjentów chodzących. Każdy obszar SOR jest właściwie wyposażony. W czasie kontroli (godz. 11:00) na podjeździe do szpitalnego oddziału ratunkowego były 2 ambulanse, tj.: podstawowy zespół ratownictwa medycznego D02 74 Pogotowia Ratunkowego w Legnicy i podstawowy zespół ratownictwa medycznego szpitala św. Łukasza w Bolesławcu. Zespoły ratownictwa medycznego przekazały pacjentów do SOR i oczekiwały na wezwanie dyspozytora medycznego. Pacjenci zgłaszający się do szpitala oraz przywożeni przez zespół ratownictwa medycznego, przyjmowani są przez lekarza. O kolejności udzielania świadczeń decyduje wstępna ocena stanu zdrowia pacjenta wykonywana przez personel medyczny w obszarze segregacji medycznej, rejestracji i przyjęć (TRIAGE). W dniu 23 października 2025 r. od godz. 07:27 do 11:25 przyjęto 19 pacjentów do SOR, w tym 2 pacjentów w kategorii czerwonej⁴.

Dysponent jednostki w kontrolowanym zakresie uzyskuje *ocenę pozytywną*.

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 27 czerwca 2019 r. w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego (Dz. U. z 2024 r. poz. 336 z późn. zm.) w szpitalnym oddziale ratunkowym zorganizowane są następujące obszary: segregacji medycznej, rejestracji i przyjęć, resuscytacyjno – zabiegowy, wstępnej intensywnej terapii, terapii natychmiastowej, obserwacji, konsultacji oraz zaplecza administracyjno - gospodarczego.

Zespół kontrolny sprawdził obszary szpitalnego oddziału ratunkowego:

- w obszarze segregacji medycznej, rejestracji i przyjęć – przebywało 3 pacjentów przyjętych i oczekujących na przyjęcie na oddział szpitalny, 8 pacjentów dochodzących na SOR, którzy byli zarejestrowani i oczekiwali na przyjęcie, 4 pacjentów dochodzących na SOR oczekiwało na rejestrację;

⁴ Wydruk AMMS 6.10.01.87-170, sygnatura 609671350544906489 z 23.10.2025 r.

- w obszarze resuscytacyjno – zabiegowym – przebywał 1 pacjent;
- w obszarze wstępnej intensywniej terapii - nie przebywał żaden pacjent;
- w obszarze terapii natychmiastowej - przebywał 1 pacjent;
- w obszarze obserwacyjnym – sala nr 1 było 5 pacjentów, sala nr 2 było 2 pacjentów;
- w obszarze konsultacyjnym - 3 pacjentów.

Wszystkie obszary szpitalnego oddziału ratunkowego wyposażone są w sprzęt do monitorowania stanu zdrowia pacjenta, w wyroby medyczne i produkty lecznicze umożliwiające prawidłowe zabezpieczenie chorego.

Dysponent jednostki w kontrolowanym zakresie uzyskuje *ocenę pozytywną*.

Ustalono, iż lądowisko dla helikopterów znajduje za budynkiem Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Legnicy. Miejsce przeznaczone do lądowania śmigłowców ratunkowych jest zgodne z załącznikiem rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 27 czerwca 2019 r. w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 336 z późn. zm.). Zgodnie z decyzją Prezesa Urzędu Lotnictwa Cywilnego z dnia 24 czerwca 2025 r., znak: LTL-1.61.38.2025.ULC.2 zmieniającą decyzję z dnia 10 kwietnia 2023 r., znak: ULC-LTL-1/511-0024/01/13, zmienionej decyzji z dnia 12 lipca 2012 r., znak: LTL-1.61.44.2022.ULC.2 o wpisie lądowiska Legnica - Szpital do ewidencji lądowisk, lądowisko jest wpisane do ewidencji⁵.

Dysponent jednostki w kontrolowanym zakresie uzyskuje *ocenę pozytywną*.

W dniu kontroli sprawdzono kwalifikacje zawodowe personelu medycznego (wgląd do dokumentów potwierdzających kwalifikacje wybranej grupy pracowników): specjalizacje lekarzy, wykształcenie/kursy pielęgniarek, ratowników medycznych w liczbie personelu niezbędnej do zabezpieczenia prawidłowego funkcjonowania jednostki systemu PRM⁶. Ustalono, iż kwalifikacje zawodowe personelu medycznego, realizującego świadczenia medyczne są zgodne z wymaganiami przepisów prawa.

Dysponent jednostki w kontrolowanym zakresie uzyskuje *ocenę pozytywną*.

Obsada personelu medycznego w dniu 23 października 2025 r., była zgodna z przekazanymi kontrolerom zestawieniami⁷, tj.: jeden lekarz specjalista w dziedzinie

⁵ Potwierdzona za zgodność z oryginałem kserokopia decyzji Prezesa Urzędu Lotnictwa Cywilnego z dnia 24 czerwca 2025 r., znak: LTL-1.61.38.2025.ULC.2.

⁶ Zestawienie – Szpitalny Oddział Ratunkowy (kwalifikacje personelu medycznego) z 23.10.2025 r. zestawienie (kwalifikacje personelu medycznego) z 16.10.2025 r., zestawienie na 23.10.2025 r.

⁷ Zestawienie – Szpitalny Oddział Ratunkowy (kwalifikacje personelu medycznego) z 23.10.2025 r. zestawienie (kwalifikacje personelu medycznego) z 16.10.2025 r., zestawienie na 23.10.2025 r., przydział stanowisk pracy na SOR – data dyżuru 23.10.2025 r., potwierdzone za zgodność z oryginałem kserokopie: harmonogramy dyżurów medycznych w miesiącu wrzesień 2025 r. Lekarz SOR 1 - Kierownik dyżuru SOR, Lekarz SOR 2, Lekarz SOR 3, Lekarz SOR 4 Część urazowa (dyżury planowane, dyżury wykonane), harmonogramy dyżurów medycznych w miesiącu październik 2025 r. Lekarz SOR 1 - Kierownik dyżuru SOR, Lekarz SOR 2, Lekarz SOR 3, Lekarz SOR 4 Część urazowa (dyżury planowane, dyżury wykonane); kserokopie: potwierdzenia wykonanych świadczeń za m-c wrzesień 2025 r. SOR - Pielęgniarki,

chirurgii ogólnej oraz specjalista w dziedzinie medycyny ratunkowej, jeden lekarz specjalista w dziedzinie chorób wewnętrznych, jeden lekarz w trakcie specjalizacji z dziedziny medycyny ratunkowej, jeden lekarz w trakcie specjalizacji z dziedziny ortopedii i traumatologii, pięć pielęgniarek i sześciu ratowników medycznych. Liczba personelu zabezpieczającego działanie oddziału jest wystarczająca do zabezpieczenia prawidłowego funkcjonowania jednostki systemu, zgodnie z zalecanymi w funkcjonujących na terenie województwa dolnośląskiego jednolitych zasadach postępowania z pacjentem uregulowanych przez „Dobre praktyki postępowania w szpitalnych oddziałach ratunkowych i w izbach przyjęć”, zatwierdzonych i wprowadzonych do stosowania przez Ministerstwo Zdrowia.

Dysponent jednostki w kontrolowanym zakresie otrzymuje *ocenę pozytywną*.

W szpitalnym oddziale ratunkowym Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Legnicy obowiązuje procedura medyczna – Postępowanie w stanach nagłych z udziałem większej liczby poszkodowanych, z datą obowiązywania od 22 marca 2023 r.⁸ Niniejsza procedura medyczna zawiera opis postępowania działania personelu medycznego w sytuacji uzyskania informacji o zdarzeniu masowym. Ponadto w Szpitalu stosuje się: instrukcję – Przyjęcie i triaż pacjenta w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym⁹, instrukcję – Przejęcie pacjentów SOR przez oddziały szpitalne¹⁰, standardową procedurę operacyjną – Postępowanie z pacjentem przyjętym do SOR oraz na Oddział Neurologii z podejrzeniem ostrej fazy udaru niedokrwiennego mózgu¹¹.

Dysponent jednostki w kontrolowanym zakresie uzyskuje *ocenę pozytywną*.

W okresie od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia 23 października 2025 r., do SOR Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Legnicy wpłynęło 18 skarg¹², w tym 1 skarga zasadna, która dotyczyła zachowania lekarza SOR i 1 skarga dotycząca odmowy przyjęcia na SOR.

Po przeprowadzeniu czynności kontrolnych, których przedmiotem była ocena realizacji zadań z zakresu prawidłowości funkcjonowania szpitalnego oddziału ratunkowego

potwierdzenia wykonanych świadczeń za m-c wrzesień 2025 r. SOR - Ratownicy medyczni, potwierdzenia wykonanych świadczeń za m-c październik 2025 r. SOR - Pielęgniarki, potwierdzenia wykonanych świadczeń za m-c październik 2025 r. SOR - Ratownicy medyczni; grafiki personelu medycznego (pielęgniarki i ratownicy medyczni) na miesiąc wrzesień i październik 2025 r.

⁸ Potwierdzona za zgodność z oryginałem kserokopia procedury medycznej - Postępowanie w stanach nagłych z udziałem większej liczby poszkodowanych, z datą obowiązywania od 22 marca 2023 r. (PM, Wydanie IV z dnia 10.03.2023 r. strony: 1-7).

⁹ Potwierdzona za zgodność z oryginałem kserokopia instrukcji – Przyjęcie i triaż pacjenta w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym (IN-SOR-11, Wydanie VI z dnia 02.09.2024 r. strony:1-23).

¹⁰ Potwierdzona za zgodność z oryginałem kserokopia instrukcji – Przejęcie pacjentów SOR przez oddziały szpitalne (IN-SOR, Wydanie II z dnia 21.09.2023 r. strony: 1-13).

¹¹ Potwierdzona za zgodność z oryginałem kserokopia standardowej procedury operacyjnej – Postępowanie z pacjentem przyjętym do SOR oraz na Oddział Neurologii z podejrzeniem ostrej fazy udaru niedokrwiennego mózgu (SOP-15, Wydanie IV z dnia 17.02.2022 r. strony: 1-13).

¹² Wykaz skarg dotyczących Szpitalnego Oddziału Ratunkowego w Legnicy obejmujący rok 2024, wykaz skarg dotyczących Szpitalnego Oddziału Ratunkowego w Legnicy od 01.01.2024 do 23.10.2025.

stwierdzono, że SOR Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Legnicy w okresie objętym kontrolą realizował zadania zgodnie z obowiązującymi przepisami określonymi w ustawie z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 91 z późn. zm.) oraz w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 27 czerwca 2019 r. w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 336 z późn. zm.).

Dysponent jednostki w kontrolowanym zakresie otrzymuje ocenę *kończącą pozytywną*.

Mając na uwadze, iż nie stwierdzono uchybień i nieprawidłowości, odstępuje się od formułowania zaleceń pokontrolnych.

Wystąpienie pokontrolne sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach (7 stron ponumerowanych) – po jednym dla kierownika jednostki kontrolowanej i kierownika jednostki kontrolującej.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO


Sebastian Jeziorski
Zast. Dyrektora Wydziału
Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego

.....
(podpis kierownika jednostki kontrolującej)

