

ZAPYTANIE OFERTOWE

Usługa konsultacyjna polegająca na zbadaniu dojrzałości cyfrowej resortu spraw zagranicznych we wskazanych obszarach oraz przygotowanie rekomendacji

Warszawa, 27 stycznia 2026 r.

I. ZAMAWIAJĄCY

Ministerstwo Spraw Zagranicznych
Biuro Transformacji Cyfrowej
al. J.Ch. Szucha 23, 00-580 Warszawa
NIP 526-21-31-556
Osoba do kontaktu: Agata Kowalska
Telefon/e-mail: agata.kowalska@msz.gov.pl

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Przeprowadzenie badania dojrzałości cyfrowej organizacji, które pozwoli na określenie stanu obecnego i poziomu cyfryzacji w niżej wymienionych obszarach działania ministerstwa oraz przygotowanie analizy i raportu z badania:
 - a. Architektura informacyjna resortu – w tym m.in. sposoby gromadzenia, udostępnianie danych, wykorzystywanie danych w podejmowaniu decyzji, dojrzałość analityczna instytucji.
 - b. Systemy IT i infrastruktura – w tym m.in. stan systemów informatycznych, interoperacyjność.
 - c. Możliwości i bariery kultury organizacyjnej – w tym m.in. istniejące potrzeby cyfryzacji i transformacji cyfrowej, zaangażowanie kadry kierowniczej w procesy zmian, gotowość instytucji do wprowadzania zmian i innowacji, cyfrowa komunikacja i współpraca.
2. Przygotowanie listy rekomendacji i ewentualnych działań korygujących lub naprawczych w zbadanych obszarach wraz z oczekiwanymi efektami ich wdrożenia i wskaźnikami mierzenia postępów transformacji cyfrowej.
3. W ramach prawa opcji Zamawiający dopuszcza możliwość zlecenia dodatkowych 100 roboczogodzin prac eksperckich w ramach realizacji umowy.

III. WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. **Miejsce:** Stacjonarnie w Warszawie w siedzibie Zamawiającego.
2. **Planowane terminy:** szczegółowy harmonogram zostanie uzgodniony z Wykonawcą po podpisaniu umowy.
3. **Sposób realizacji zamówienia:**
 1. Użycie modeli badania dojrzałości cyfrowej,
 2. Zastosowanie ankiet, wywiadów, przeglądu dokumentacji oraz warsztatów diagnostycznych z udziałem przedstawicieli kluczowych komórek organizacyjnych i/lub placówek

- zagranicznych.
3. Realizacja umowy będzie odbywać się wyłącznie w siedzibie Zamawiającego i w środowisku udostępnionym przez Zamawiającego.
 4. Przygotowanie listy rekomendacji i wskaźników według schematu ustalonego z Zamawiającym,
 5. Zamawiający dopuszcza rozważenie innych niż wskazanych w pkt 2 metod zaproponowanych przez Wykonawcę,
 6. Produkty powinny być dostarczone w formie cyfrowej, edytowalnej
 7. W ramach realizacji zamówienia zabrania się wykorzystywania jakichkolwiek zewnętrznych narzędzi analitycznych opartych na sztucznej inteligencji (AI), w tym systemów automatyzujących analizę treści, danych lub kodu. Wszelkie przetwarzanie, przechowywanie lub analiza danych musi odbywać się wyłącznie w środowisku udostępnionym przez Zamawiającego.
4. **Obowiązki Zamawiającego:**
1. Udostępnienie informacji niezbędnych do realizacji zamówienia zgodnie z przepisami i zasadami wewnętrznymi organizacji.
 2. Zorganizowanie warsztatów z pracownikami określonych komórek organizacyjnych po uzgodnieniu z Wykonawcą potrzeb i harmonogramu,
 3. Udostępnienie pomieszczeń konferencyjnych do przeprowadzenia warsztatów i spotkań.
 4. Udostępnienie środowiska do realizacji umowy.
5. **Przewidywany termin realizacji przedmiotu zamówienia: 3 miesiące od daty podpisania umowy.**
6. Wykonawca przekaze Zamawiającemu wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu umowy, w tym dane ewentualnych podwykonawców, zawierający imię, nazwisko oraz numer PESEL zgłaszanej osoby. Zamawiający przeprowadza weryfikację pod kątem bezpieczeństwa zgłoszonych osób i informuje Wykonawcę o jej wyniku. Przed dokonaniem weryfikacji oraz w przypadku jej negatywnego wyniku, osoby te nie będą upoważnione do wstępu na teren Zamawiającego ani nie będą mogły mieć dostępu do dokumentów Zamawiającego. Zamawiający nie jest zobowiązany do uzasadnienia wyników weryfikacji.
 7. Procedurę weryfikacji opisaną powyżej przeprowadza się również w stosunku do każdej nowej osoby skierowanej w trakcie obowiązywania umowy przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia. Czas weryfikacji nie przedłuży terminu realizacji umowy.
 8. Wykonawca i osoby przez niego skierowane do realizacji zamówienia zobowiązani będą do podpisania oświadczenia o zachowaniu poufności informacji oraz przestrzeganiu przepisów bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego. Zamawiający może zażądać podpisania z Wykonawcą oddzielnej umowy o poufności.
 9. Zamawiający zastrzega, że osoby skierowane przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia muszą posiadać obywatelstwo polskie lub innego państwa członkowskiego UE.

IV. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Ofertę należy przestać do dnia **10 lutego 2026 r.** za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: btc.sekretariat@msz.gov.pl, DW agata.kowalska@msz.gov.pl. Do oferty należy załączyć Formularz oferty (załącznik nr 1) oraz oświadczenie wykonawcy w zakresie przeciwdziałaniu wspierania agresji na Ukrainę oraz służące ochronie bezpieczeństwa narodowego (załącznik nr 2).
2. W celu uzyskania wyjaśnień i dodatkowych informacji należy składać zapytania pisemne za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: btc.sekretariat@msz.gov.pl (do wiadomości agata.kowalska@msz.gov.pl), nie później jednak niż do dnia **5 lutego 2026 r. do godz. 16.00.**

V. DOŚWIADCZENIE

Wymagania dotyczące Wykonawcy

Wykonawca musi posiadać niezbędne doświadczenie w realizacji analiz w obszarze objętym przedmiotem zamówienia. W celu potwierdzenia spełniania tego warunku Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykazał, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje, należycie co najmniej jedną usługę polegającą na przeprowadzaniu analiz w obszarze, o którym mowa w opisie przedmiotu zamówienia.

Wartość tej usługi musiała wynosić lub wynosi co najmniej 100 000 zł brutto albo usługa ta była lub jest realizowana na rzecz podmiotu zatrudniającego co najmniej 1 000 pracowników.

Ponadto Wykonawca zobowiązany jest skierować do realizacji przedmiotu zamówienia co najmniej dwóch konsultantów.

Wymagania dotyczące konsultantów

Konsultanci skierowani przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia muszą posiadać co najmniej trzyletnie doświadczenie zawodowe w przeprowadzaniu analiz w obszarze, o którym mowa w opisie przedmiotu zamówienia.

Zamawiający wymaga, aby każdy z konsultantów w okresie ostatnich 5 lat przed dniem składania ofert brał udział, w roli konsultanta/analityka, w co najmniej jednym projekcie polegającym na przeprowadzaniu analiz w przedmiotowym obszarze. Wartość tego projektu musiała wynosić co najmniej 100 000 zł brutto albo projekt dotyczył podmiotu zatrudniającego co najmniej 1 000 pracowników.

VI. KRYTERIA OCENY OFERT

1. Przy wyborze oferty zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

Lp.	Nazwa kryterium	Waga (pkt)
1.	Cena (całkowity koszt wykonania zamówienia)	50
2.	Doświadczenie wykonawcy	25
3.	Doświadczenie konsultantów	25
SUMA:		100

2. Przy ocenie ofert w kryterium „Cena” (PC) punkty zostaną przyznane w poniższy sposób:

- 1) Cena – maksymalnie do 50 pkt
- 2) Kryterium ceny będzie rozpatrywane na podstawie ceny brutto podanej przez Wykonawcę w Formularzu Ofertowym.
- 3) Punkty w kryterium „Cena” będą obliczane na podstawie wzoru:

$$C = \frac{CC_{\min}}{CC_{\text{of}}} \times 50$$

gdzie:

C – punkty przyznane Wykonawcy w ramach kryterium „Cena”

CC_{min} – najniższa cena brutto spośród badanych ofert

CC_{of} – cena brutto badanej ofert

Wszystkie obliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

3. Przy ocenie ofert w kryterium „Doświadczenie Wykonawcy” punkty zostaną przyznane w poniższy sposób:

- 1) maksymalnie do 25 pkt (5 usług × 5 pkt)
- 2) ocenie podlegają usługi ponad minimum wymagane jako warunek udziału.
- 3) oceniane są wyłącznie usługi polegające na przeprowadzaniu analiz w obszarze objętym przedmiotem zamówienia.
- 4) maksymalnie ocenianych będzie 5 usług.
- 5) punktacja

Rodzaj usługi	Punkty
Usługa o wartości min. 100 000 zł brutto i/lub realizowana dla podmiotu zatrudniającego min. 1 000 pracowników	5 pkt

- 6) Punkty w kryterium „Doświadczenie Wykonawcy” będą obliczane na podstawie wzoru:

DW = suma punktów za wykazane usługi (max 25 pkt)

4. Przy ocenie ofert w kryterium „Doświadczenie Konsultantów” punkty zostaną przyznane w poniższy sposób:

- 1) maksymalnie do 25 pkt (2 konsultantów × 12,5 pkt)
- 2) ocenie podlegają projekty zrealizowane przez konsultantów ponad minimum wymagany jako warunek udziału
- 3) każdy konsultant może uzyskać maksymalnie 12,5 pkt
- 4) oceniane są maksymalnie 2 projekty na jednego konsultanta
- 5) punktacja

Projekt	Punkty
Projekt o wartości min. 100 000 zł brutto i/lub realizowana dla podmiotu zatrudniającego min. 1 000 pracowników	6,25 pkt

- 6) Punkty w kryterium „Doświadczenie Wykonawcy” będą obliczane na podstawie wzoru:

DK= suma punktów za projekty konsultantów

5. Sumaryczna liczba punktów zostanie obliczona według wzoru:

CŁ = C+DW+DK

gdzie:

CŁ - łączna liczba punktów przyznanych badanej ofercie;

6. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie stosować zasadę, że oferta nieodrzucona, zawierająca najwyższą liczbę punktów przyznanych według powyższych kryteriów, jest ofertą najkorzystniejszą.
7. W toku dokonywania badania i oceny ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawców wyjaśnień treści złożonych przez nich ofert lub oświadczeń.

VII. DODATKOWE INFORMACJE

1. Termin ważności oferty winien obejmować 60 dni.
2. Oferta złożona po terminie nie będzie rozpatrywana.
3. Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić świadczenie usługi przez osobę/osoby o stosownych kwalifikacjach i doświadczeniu.
4. Wymagane jest doświadczenie określone w pkt V. powyżej.
5. W ramach wynagrodzenia, Wykonawca przenosi na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do wszelkich opracowań stanowiących przedmiot prawa autorskiego powstałych w wykonaniu lub w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Wykonawców celem wyjaśnienia treści ofert.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji warunków zawartych w ofertach.
8. Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych oraz nie kształtuje zobowiązania Zamawiającego do przyjęcia którejkolwiek z ofert. Informacja przekazana w ofercie będzie jednocześnie stanowić element określenia szacunkowej wartości zamówienia
9. Faktura za realizację przedmiotu zamówienia zostanie wystawiona po każdej prawidłowo zrealizowanej części zamówienia. Rozliczenie nastąpi przelewem na konto wskazane na fakturze w ciągu 21 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury.

VIII. INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ MINISTERSTWO SPRAW ZAGRANICZNYCH

Niniejsza informacja stanowi wykonanie obowiązku określonego w art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO”.

1. Administratorem, w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, danych osobowych zawartych w ofertach jest: Minister Spraw Zagranicznych, z siedzibą w Warszawie, Al. J. Ch. Szucha 23, tel. +48 225230000, natomiast wykonującym obowiązki administratora jest dyrektor Biura Transformacji Cyfrowej.
2. Minister Spraw Zagranicznych powołał inspektora ochrony danych (IOD), który realizuje swoje obowiązki w odniesieniu do danych przetwarzanych w Ministerstwie Spraw Zagranicznych i placówkach zagranicznych.

Dane kontaktowe IOD:

adres siedziby: al. J. Ch. Szucha 23, 00-580 Warszawa

adres e-mail: iod@msz.gov.pl

3. Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 162 pkt. 4 oraz art. 44 ust. 2-4 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych w celu związanym z wyborem najkorzystniejszej oferty.
4. Podanie danych osobowych jest warunkiem koniecznym do uczestnictwa w postępowaniu.

5. Dane osobowe zostały przekazane przez Oferenta w związku z odpowiedzią na zapytanie ofertowe.
6. Zakres przetwarzanych danych obejmuje dane wskazane w ofercie przesłanej przez Oferenta, w szczególności: imiona i nazwiska, informacje o wykształceniu, kwalifikacjach i doświadczeniu osób, którymi dysponuje Oferent (pracowników, współpracowników, podwykonawców) oraz dane teleadresowe przedstawiciela oferenta/ osoby kontaktowej w sprawach związanych z zapytaniem ofertowym.
7. Dostęp do danych posiadają uprawnieni pracownicy Ministerstwa Spraw Zagranicznych. Dane mogą być udostępniane innym osobom i podmiotom wyłącznie na podstawie przepisów prawa. Odrębną grupę odbiorców mogą stanowić podmioty, z którymi administrator ma podpisane umowy o współpracy np. w celu wsparcia teleinformatycznego.
8. Dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowej.
9. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu dokonania wyboru najkorzystniejszej oferty oraz rozpatrzenia ewentualnych odwołań, a następnie przechowywane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach oraz przepisami wewnętrznymi MSZ wynikającymi z przepisów ww. ustawy.
10. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, który będzie miał wpływ na podejmowanie decyzji mogących wywołać skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpłynąć. Dane nie będą poddawane profilowaniu.
11. Osobie, której dane dotyczą, przysługują prawa do kontroli przetwarzania danych, w szczególności prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, określone w art. 15-16 RODO oraz w stosownych przypadkach art. 18 RODO.
12. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na adres: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Moniuszki 1, 00-014 Warszawa.

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego

.....

(nazwa i adres Wykonawcy)

....., 2026 r.

FORMULARZ OFERTY

Odpowiadając na zapytanie ofertowe dotyczące wyboru Wykonawcy na usługę konsultacyjną obejmującą badanie dojrzałości cyfrowej ministerstwa w wybranych obszarach.

1. Oferta cenowa:

Oferujemy wykonanie całości przedmiotu zamówienia za wynagrodzenie ryczałtowe:

..... złotych brutto (słownie:.....złotych brutto), w tym:

Lp.	Przedmiot zamówienia	Wartość netto w złotych	Wartość brutto w złotych
1	Za realizację przedmiotu zamówienia, o którym mowa w pkt II ppkt 1		
2.	Za realizację przedmiotu zamówienia, o którym mowa w pkt II ppkt 2		
3.	Wartość z tytułu przeniesienia praw autorskich przygotowanego analizy i raportu z badania dojrzałości cyfrowej, o którym mowa w pkt II ppkt 1		
4.	Wartość z tytułu przeniesienia praw autorskich do opracowanej listy rekomendacji i ewentualnych działań korygujących lub naprawczych, o którym mowa w pkt II ppkt 2		

Prawo opcji:

	Przedmiot zamówienia	Wartość netto w złotych	Wartość brutto w złotych
--	----------------------	-------------------------	--------------------------

5	Za realizację przedmiotu zamówienia, o którym mowa w pkt II ppkt 3 (prawo opcji) – cena 1 roboczogodziny		
---	--	--	--

2. Do realizacji przedmiotu zamówienia posługiwać się będziemy następującą metodą:

.....

3. Przedmiot zamówienia zrealizujemy w terminie dni roboczych od daty podpisania umowy , z czego:

Lp.	Przedmiot zamówienia	Czas realizacji
1	Realizacja przedmiotu zamówienia, o którym mowa w pkt II ppkt 1	 [dni roboczych]
2	Realizacja przedmiotu zamówienia, o którym mowa w pkt II ppkt 2	 [dni roboczych]

4. Wykonawca zrealizował następujące analizy odpowiadające przedmiotowi zamówienia (kryterium, o którym mowa w pkt V i VI ppkt 3):

Lp.	Nazwa projektu / Zakres prac (szczegółowy opis analizy)	Zleceniodawca	Wartość projektu (brutto) lub liczba pracowników zatrudnionych przez zleceniodawcę	Termin realizacji usługi od/do
	Zgodnie z pkt V i VI ppkt 3 zapytania ofertowego			
1.				

2.				
----	--	--	--	--

5. Konsultanci, którzy będą skierowani do realizacji przedmiotu zamówienia, zrealizowali podobne badania odpowiadające przedmiotowi zamówienia (kryterium, o którym mowa w pkt VI ppkt 4):

Lp.	Imię i nazwisko konsultanta / lata doświadczenia	Nazwa projektu / Zakres prac	Wartość projektu lub liczba pracowników zatrudnionych przez zleceniodawcę	Zleceniodawca	Termin realizacji usługi od/do
	Zgodnie z pkt V. i pkt VI ppkt 4. zapytania ofertowego				
1.					
2.					

6. Cena oferty obejmuje pełen zakres zamówienia określony w opisie przedmiotu zamówienia, jak również wszystkie koszty towarzyszące wykonaniu zamówienia, w tym podatek PTU.

7. Informacje

- 7.1. Adres Wykonawcy, na który należy przysyłać ewentualną korespondencję:

tel. e-mail:

7.2. Osoba uprawniona do kontaktów z Zamawiającym:

.....

tel. e-mail:

.....

(podpis i pieczęć osoby uprawnionej
do reprezentacji Wykonawcy)

* - niepotrzebne skreślić

.....
Nazwa Wykonawcy oraz adres miejscowość, data

**Oświadczenie Wykonawcy
w zakresie przeciwdziałaniu wspierania agresji na Ukrainę
oraz służące ochronie bezpieczeństwa narodowego**

Jako Wykonawca ubiegający się o zamówienie publiczne, oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (tj. Dz. U. z dnia 15 kwietnia 2022 r. poz. 835), zwanej dalej „ustawą o przeciwdziałaniu”.

Na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy o przeciwdziałaniu z postępowania wyklucza się:

1. wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy (Dz. Urz. UE L 134 z 20.05.2006, str. 1, z późn. zm.), zwanego dalej „rozporządzeniem 765/2006” i rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających (Dz. Urz. UE L 78 z 17.03.2014, str. 6, z późn. zm.), zwanego dalej „rozporządzeniem 269/2014” albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o przeciwdziałaniu;
2. wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014” albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o przeciwdziałaniu;
3. wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o przeciwdziałaniu.

Lista osób i podmiotów (lista), wobec których są stosowane środki, o których mowa powyżej, jest prowadzona przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych i publikowana w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej ministra właściwego do spraw wewnętrznych. Wykluczenie następuje na okres trwania okoliczności wskazanych powyżej, z zastrzeżeniem, że okres ten nie rozpoczyna się wcześniej niż po 30.04.2022 r.

.....
(podpis i pieczęć osoby uprawnionej
do reprezentacji Wykonawcy)