



Wojewoda Łódzki

ZD-II.431.5.2026

Łódź, 5 data r.

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Oznaczenie jednostki kontrolowanej:

Wojewódzka Stacja Ratownictwa Medycznego w Łodzi, Szkoła Ratownictwa Medycznego

Siedziba: 91-202 Łódź, ul. Warecka 2.

Zwany dalej „jednostką kontrolowaną”.

Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych w jednostce kontrolowanej:

17 lipca 2026 r.

Osoby kontrolujące:

Kontrola została przeprowadzona przez zespół kontrolerów w składzie:

- Pani Monika Szajder-Kobusińska – starszy specjalista w Oddziale Ratownictwa Medycznego w Wydziale Zdrowia Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi – kierownik zespołu kontrolerów,
- Pani Anna Osełkowska – starszy inspektor wojewódzki w Oddziale Ratownictwa Medycznego w Wydziale Zdrowia Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi – członek zespołu kontrolerów.

Kontrolerzy, zgodnie z § 5 ust. 4 *rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych (Dz. U. z 2015 r., poz. 1331)*, przed rozpoczęciem czynności kontrolnych złożyli pisemne oświadczenia o braku okoliczności uzasadniających wyłączenie z udziału w kontroli.

(dowód: akta kontroli str. 1-2)

Upoważnienia do przeprowadzenia kontroli zostały udzielone przez Dyrektora Wydziału Zdrowia Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi, działającą z upoważnienia Wojewody Łódzkiego. Przedmiotowe upoważnienia wydane na podstawie art. 31 ust. 1 pkt 3 i ust. 2 *ustawy z dnia 8 września o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2026 r., poz. 141)*, zwaną dalej *ustawą o PRM*, w związku z art. 122 ust. 1-6 *ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2026 r., poz. 156)*



oraz § 6 ust. 3 *rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych.*

(dowód: akta kontroli str. 26-27)

Zakres kontroli:

Realizacja kursu kwalifikowanej pierwszej pomocy prowadzonego w dniach: 9-11 lipca 2026 r., 16-18 lipca 2026 r. w siedzibie Szkoły Ratownictwa Medycznego Wojewódzkiej Stacji Ratownictwa Medycznego w Łodzi, tj. 91-202 Łódź, ul. Warecka 2, pod względem spełniania wymogów określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 13 ust. 8 ustawy o PRM, tj. *rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 19 marca 2007 r. w sprawie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy (Dz. U. z 2021 r., poz. 411)*, zwanym dalej *rozporządzeniem w sprawie kpp.*

Zgodnie z § 7 ust. 2 *rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych*, ze względu na dobro kontroli i uzasadnioną potrzebę weryfikacji sposobu organizacji i realizacji kursu w czasie jego trwania, odstąpiono od zawiadomienia kierownika jednostki kontrolowanej o zakresie kontroli oraz przewidywanym czasie trwania czynności kontrolnych, przed ich rozpoczęciem.

(dowód: akta kontroli str. 33)

Ocena skontrolowanej działalności ze wskazanie ustaleń, na których została oparta:

I. Informacje o jednostce kontrolowanej:

- wydruk z Krajowego Rejestru Sądowego z rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej nr 0000129181.

(dowód: akta kontroli str. 3-9)

- w dniu 2 lipca 2026 r. jednostka kontrolowana złożyła do Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi zgłoszenie planowanego do przeprowadzenia kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy, który miał odbywać się w dniach: 9-11 lipca 2026 r. i 16-18 lipca 2026 r. w siedzibie Szkoły Ratownictwa Medycznego Wojewódzkiej Stacji Ratownictwa Medycznego w Łodzi (91-202 Łódź, ul. Warecka 2). W wyniku weryfikacji przedłożonego harmonogramu zajęć i oświadczenia o zapewnieniu bazy dydaktycznej stwierdzono zgodność programu kursu z zapisami *ramowego programu kursu*, stanowiącego

Załącznik nr 1 do *rozporządzenia w sprawie kpp* oraz zgodność kwalifikacji kadry dydaktycznej z zapisami § 3 wymienionego rozporządzenia, pismem z dnia 2 lipca 2026 r., znak: ZD-II.6312.53.2026, Dyrektor Wydziału Zdrowia Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi, działając z upoważnienia Wojewody Łódzkiego, na mocy art. 13 ust. 3 i 4 *ustawy o PRM*, zatwierdziła program przedmiotowego kursu.

(dowód: akta kontroli str. 10-25)

II. Dokumenty zweryfikowane podczas kontroli:

- zgłoszenie organizacji kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy z dnia 1 lipca 2026 r. (wpływ – 2 lipca 2026 r.),
- oświadczenie w sprawie bazy dydaktycznej z dnia 1 lipca 2026 r. (wpływ – 2 lipca 2026 r.),
- imienna lista osób prowadzących zajęcia w ramach poszczególnych modułów nauczania kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy w dniach: 09.07.2026 r., 10.07.2026 r., 11.07.2026 r., 16.07.2026 r., 17.07.2026 r. oraz 18.07.2026 r. (wpływ – 2 lipca 2026 r.),
- harmonogram kursu kwalifikowanej pierwszej pomocy odbywającego się w dniach: 09.07.2026 r., 10.07.2026 r., 11.07.2026 r., 16.07.2026 r., 17.07.2026 r. oraz 18.07.2026 r. (wpływ – 2 lipca 2026 r.),
- informacja w sprawie zmiany harmonogramu zajęć wraz z wyjaśnieniami (wiadomość e-mail, wpływ – 18 lipca 2026 r.),
- pismo wyjaśniające z dnia 20 lipca 2026 r., znak: MED.SR.63.4.2026 oraz harmonogram zajęć po aktualizacji (wpływ – 20 lipca 2026 r.),
- pismo wyjaśniające z dnia 22 lipca 2026 r., znak: MED.SR.63.4.2026 (wpływ – 22 lipca 2026 r.),
- listy obecności z dnia 09.07.2026 r., 10.07.2026 r., 11.07.2026 r. (grupy 1-6), 16.07.2026 r. (grupy 1-6), 17.07.2026 r. (grupy 1-6), 18.07.2026 r. (grupy 1-6),
- zaliczenie zajęć z dnia 11.07.2026 r. (grupy 1-6), 16.07.2026 r. (grupy 1-6), 17.07.2026 r. (grupy 1-6), 18.07.2026 r. (grupy 1-6),
- listy obecności za okres od 9 lipca 2026 r. do 18 lipca 2026 r. wygenerowane z Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego,
- pismo wyjaśniające z dnia 28 lipca 2026 r., znak: MED.SR.63.4.2026 oraz harmonogram zajęć po aktualizacji (wpływ – 28 lipca 2026 r.).

(dowód: akta kontroli str. 10-22, 36-45, 49-123, 126-139)

III. Oględziny:

W dniu 17 lipca 2026 r. około godz. 16.50, na podstawie § 14 *rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych*, zespół kontrolerów przybył na wskazane w zgłoszeniu miejsce prowadzenia kursu, tj. siedziby Szkoły Ratownictwa Medycznego Wojewódzkiej Stacji Ratownictwa Medycznego w Łodzi (91-202 Łódź, ul. Warecka 2), celem prawidłowości jego realizacji, w tym przede wszystkim ustalenia, czy zajęcia odbywają się według zatwierdzonego w dniu 2 lipca 2026 r. programu oraz czy zaplanowane zajęcia praktyczne prowadzone są w podziale na 6 osobowe grupy ćwiczeniowe przez odpowiednią liczbę instruktorów, a także dokonania oględzin bazy dydaktycznej i jej wyposażenia w sprzęt, określony w *ramowym programie kursu*, stanowiącym Załącznik nr 1 do *rozporządzenia w sprawie kpp*.

Zgodnie z przedłożonym w dniu 2 lipca 2026 r. harmonogramem, zajęcia dydaktyczne w tym dniu powinny odbywać się w godz. 8.00-21.15 w podziale na 6 grup ćwiczeniowych. Łącznie w kursie powinno uczestniczyć 36 osób. Zespół kontrolerów pojawił się pod siedzibą jednostki około godz. 16.50, jednak czynności kontrolne rozpoczęły się o godz. 17.00, ponieważ o tej godzinie, zgodnie z zatwierdzonym programem, miała rozpocząć się przerwa, a kontrolerzy nie chcieli zakłócać przebiegu zajęć. Próba wejścia do budynku, w którym mieści się baza dydaktyczna Szkoły Ratownictwa Medycznego Wojewódzkiej Stacji Ratownictwa Medycznego w Łodzi okazała się jednak nieskuteczna, gdyż drzwi wejściowe były zamknięte. Na dwukrotną próbę zadzwonienia dzwonkiem zlokalizowanym na klawiaturze kodowej również nikt nie zareagował. Dlatego też, koniecznym stało się nawiązanie kontaktu telefonicznego z kierownikiem merytorycznym kursu pod numerem wskazanym w zgłoszeniu kursu, tj. – połączenia wykonane o godz. 17.02 oraz 17.04

– obie próby nie powiodły się – „telefon wyłączony lub poza zasięgiem”. W związku z tym, podjęto próbę ustalenia innego numeru kontaktowego. O godz. 17.14 połączono się – pracownikiem Szkoły Ratownictwa Medycznego. Podczas rozmowy poinformowano o rozpoczęciu czynności kontrolnych oraz poproszono o umożliwienie kontaktu z kierownikiem merytorycznym kursu. O godz. 17.19 z zespołem kontrolerów skontaktowała się .

Została wówczas zawiadomiona o trwającej kontroli. Jednocześnie poinformowała, iż z uwagi na wysokie temperatury powietrza panujące w tym dniu oraz dwa epizody zasłabnięć wśród uczestników kursu, zdecydowała o zakończeniu zajęć o godz. 16.00.

Z przeprowadzonych czynności sporządzono notatkę służbową, którą załączono do akt kontroli. W związku z tym, iż na miejscu realizacji kursu nie zastano ani przedstawiciela jego organizatora, ani uczestników kursu, nie przeprowadzono oględzin sal wykładowych i ćwiczeniowych oraz sprzętu dydaktycznego.

IV. Kwalifikacje kadry dydaktycznej prowadzącej zajęcia w ramach kursu:

Zgodnie z § 3 *rozporządzenia w sprawie kpp*, zajęcia teoretyczne i praktyczne kursu prowadzi lekarz systemu, pielęgniarka systemu albo ratownik medyczny posiadający aktualną wiedzę i umiejętności z zakresu objętego ramowym programem kursu oraz co najmniej trzyletnie doświadczenie zawodowe w udzielaniu świadczeń opieki zdrowotnej w jednostkach systemu, o których mowa w art. 32 ust. 1 *ustawy o PRM*. Zajęcia teoretyczne i praktyczne w zakresie psychologicznych aspektów wsparcia poszkodowanego prowadzi psycholog posiadający co najmniej trzyletnie doświadczenie zawodowe, natomiast zajęcia z ratownictwa technicznego, chemicznego, ekologicznego, wysokościowego i wodnego – osoba posiadająca co najmniej trzyletnie doświadczenie w wykonywaniu czynności ratowniczych w danym rodzaju ratownictwa.

Z harmonogramu, który w dniu 2 lipca 2026 r. wpłynął do Wydziału Zdrowia Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi wynika, że zajęcia podczas kontrolowanego kursu miały prowadzić następujące osoby:

- P.Ł. – ratownik medyczny,
- S.B. – ratownik medyczny,
- B.B. – pielęgniarka systemu,
- G.S. – ratownik medyczny,
- S.W. – ratownik medyczny,
- J.W. – ratownik medyczny,
- E.H. – ratownik medyczny,
- M.N. – ratownik medyczny,
- M.G. – ratownik medyczny,
- P.R. – psycholog kliniczny.

Dokumenty potwierdzające kwalifikacje, a także doświadczenie zawodowe wymienionych osób, przed rozpoczęciem kursu zostały złożone w tut. Urzędzie i pozytywnie zweryfikowane pod względem zgodności z wymaganiami określonymi w *rozporządzeniu w sprawie kpp*.

V. Sposób przeprowadzenia kursu:

Zgodnie z planem nauczania zawartym w Załączniku nr 1 do *rozporządzenia w sprawie kpp* oraz zatwierdzonym w dniu 2 lipca 2026 r. przez Dyrektora Wydziału Zdrowia Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi, działającą z upoważnienia Wojewody Łódzkiego, programem kursu, szkolenie powinno trwać co najmniej 66 godzin, w tym co najmniej 25 godzin zajęć teoretycznych oraz co najmniej 41 godzin zajęć praktycznych.

Plan nauczania przedstawia poniższa tabela:

Lp.	Temat/zagadnienie	Liczba zajęć teoretycznych	Liczba zajęć praktycznych	Liczba godzin ogółem
1	Organizacja ratownictwa medycznego – podstawy prawne	1	-	1
2	Bezpieczeństwo własne, poszkodowanego, miejsca zdarzenia	2	1	3
3	Zestawy ratownicze, dezynfekcja sprzętu	2	3	5
4	Elementy anatomii i fizjologii, ocena poszkodowanego, badanie wstępne oraz szczegółowe	2	2	4
5	Poszkodowany nieprzytomny	1	1	2
6	Resuscytacja (dorosły, dziecko, niemowlę, noworodek, sytuacje szczególne)	2	8	10
7	Zasady defibrylacji poszkodowanego metodą półautomatyczną i automatyczną	1	2	3
8	Wstrząs	2	-	2
9	Inne stany nagłe – drgawki, cukrzyca, zawał mięśnia sercowego, udar mózgowy, zatrucia, podtopienie	2	-	2

10	Urazy mechaniczne i obrażenia – złamania, zwichnięcia, skręcenia, krwotoki, obrażenia klatki piersiowej, brzucha, kręgosłupa, głowy i kończyn	3	8	11
11	Urazy chemiczne, termiczne, elektryczne i obrażenia, zagrożenia środowiskowe, akty terroru	2	1	3
12	Taktyka działań ratowniczych – zdarzenie masowe, mnogie, pojedyncze, segregacja wstępna, karta udzielonej pomocy, logistyka	2	4	6
13	Ewakuacja ze strefy zagrożenia	2	2	4
14	Udzielanie kwalifikowanej pierwszej pomocy w sytuacjach symulowanych	-	7	7
15	Psychologiczne aspekty wsparcia poszkodowanych	1	2	3
16	Zajęcia do dyspozycji prowadzących*			
RAZEM		25	41	66

W wyniku czynności kontrolnych przeprowadzonych na miejscu realizacji kursu oraz na podstawie zebranej dokumentacji, zespół kontrolerów ustalił co następuje:

- zgodnie ze zgłoszeniem organizacji kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy z dnia 2 lipca 2026 r., do udziału w szkoleniu zgłoszone zostało 36 osób,
- z przekazanego w dniu 2 lipca 2026 r. harmonogramu zajęć wynikało, że:
 - o liczba zaplanowanych godzin zajęć teoretycznych i liczba zaplanowanych godzin zajęć praktycznych była zgodna z wymogami określonymi w *ramowym programie kursu* stanowiącym Załącznik nr 1 do *rozporządzenia w sprawie kpp*,
 - o nazwy tematów zajęć były tożsame z nazwami określonymi w *ramowym programie kursu* stanowiącym Załącznik nr 1 do *rozporządzenia w sprawie kpp*,
 - o zajęcia praktyczne miały odbywać się w podziale na 6 sześciuosobowych grup ćwiczeniowych, przeważnie w tych

samych godzinach, prowadzone przez sześciu członków kadry dydaktycznej,

- zajęcia w poszczególnych dniach kursu miały być realizowane odpowiednio:
 - w dniu 9 lipca 2026 r. w godz. 8.00-20.15 dla wszystkich grup,
 - w dniu 10 lipca 2026 r. w godz. 8.00-20.15 dla wszystkich grup,
 - w dniu 11 lipca 2026 r. w godz. 8.00-20.15 dla wszystkich grup,
 - w dniu 16 lipca 2026 r. w godz. 8.00-21.15 dla wszystkich grup,
 - w dniu 17 lipca 2026 r. w godz. 8.00-21.15 dla wszystkich grup,
 - w dniu 18 lipca 2026 r. w godz. 8.00-18.00 dla wszystkich grup,
- przed rozpoczęciem czynności kontrolnych do Wydziału Zdrowia Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi nie wpłynęła jakakolwiek informacja dotycząca zmiany zgłoszonego w dniu 2 lipca 2026 r. harmonogramu zajęć,
- w dniu 17 lipca 2026 r. około godz. 16.50 zespół kontrolerów udał się na miejsce prowadzenia kursu, tj. do siedziby Szkoły Ratownictwa Medycznego Wojewódzkiej Stacji Ratownictwa Medycznego w Łodzi (91-202 Łódź, ul. Warecka 2), celem zweryfikowania czy zajęcia realizowane są zgodnie z zatwierdzonym planem, tj.:
 - dla grupy I:
 - w godz. 14.00-17.00 powinny odbywać się zajęcia praktyczne pn. *Urazy mechaniczne i obrażenia – złamania, zwichnięcia, skręcenia, krwotoki, obrażenia klatki piersiowej, brzucha, kręgosłupa, głowy i kończyn*, prowadzący – P.Ł.,
 - w godz. 17.00-17.15 przerwa,
 - w godz. 17.15-21.15 powinny odbywać się zajęcia praktyczne pn. *Taktyka działań ratowniczych – zdarzenie masowe, mnogie, pojedyncze, segregacja wstępna, karta udzielonej pomocy, logistyka*, prowadzący – P.Ł.,
 - dla grupy II:
 - w godz. 14.00-17.00 powinny odbywać się zajęcia praktyczne pn. *Urazy mechaniczne i obrażenia – złamania, zwichnięcia, skręcenia, krwotoki, obrażenia klatki piersiowej, brzucha, kręgosłupa, głowy i kończyn*, prowadzący – J.W.,
 - w godz. 17.00-17.15 przerwa,
 - w godz. 17.15-21.15 powinny odbywać się zajęcia praktyczne pn. *Taktyka działań ratowniczych – zdarzenie masowe, mnogie,*

pojedyncze, segregacja wstępna, karta udzielonej pomocy, logistyka, prowadzący – J.W.,

- dla grupy III:
 - w godz. 16.00-17.00 powinny odbywać się zajęcia praktyczne pn. *Urazy mechaniczne i obrażenia – złamania, zwichnięcia, skręcenia, krwotoki, obrażenia klatki piersiowej, brzucha, kręgosłupa, głowy i kończyn, prowadzący – S.B.,*
 - w godz. 17.00-17.15 przerwa,
 - w godz. 17.15-21.15 powinny odbywać się zajęcia praktyczne pn. *Taktyka działań ratowniczych – zdarzenie masowe, mnogie, pojedyncze, segregacja wstępna, karta udzielonej pomocy, logistyka, prowadzący – S.B.,*
- dla grupy IV:
 - w godz. 15.00-17.00 powinny odbywać się zajęcia praktyczne pn. *Taktyka działań ratowniczych – zdarzenia masowe, mnogie, pojedyncze, segregacja wstępna, karta udzielonej pomocy, logistyka, prowadzący – M.N.,*
 - w godz. 17.00-17.15 przerwa,
 - w godz. 17.15-19.15 powinny odbywać się zajęcia praktyczne pn. *Psychologiczne aspekty wsparcia poszkodowanych, prowadzący P.R.,*
 - w godz. 19.15-21.15 powinny odbywać się zajęcia praktyczne pn. *Taktyka działań ratowniczych – zdarzenia masowe, mnogie, pojedyncze, segregacja wstępna, karta udzielonej pomocy, logistyka, prowadzący – M.N.,*
- dla grupy V:
 - w godz. 15.00-17.00 powinny odbywać się zajęcia praktyczne pn. *Taktyka działań ratowniczych – zdarzenia masowe, mnogie, pojedyncze, segregacja wstępna, karta udzielonej pomocy, logistyka, prowadzący – S.W.,*
 - w godz. 17.00-17.15 przerwa,
 - w godz. 17.15-19.15 powinny odbywać się zajęcia praktyczne pn. *Taktyka działań ratowniczych – zdarzenia masowe, mnogie, pojedyncze, segregacja wstępna, karta udzielonej pomocy, logistyka, prowadzący – S.W.,*

- w godz. 19.15-21.15 powinny odbywać się zajęcia praktyczne pn. *Psychologiczne aspekty wsparcia poszkodowanych*, prowadzący P.R.,
- dla grupy VI:
 - w godz. 15.00-17.00 powinny odbywać się zajęcia praktyczne pn. *Taktyka działań ratowniczych – zdarzenia masowe, mnogie, pojedyncze, segregacja wstępna, karta udzielonej pomocy, logistyka*, prowadzący – B.B.,
 - w godz. 17.00-17.15 przerwa,
 - w godz. 17.15-19.15 powinny odbywać się zajęcia praktyczne pn. *Taktyka działań ratowniczych – zdarzenia masowe, mnogie, pojedyncze, segregacja wstępna, karta udzielonej pomocy, logistyka*, prowadzący – B.B.,
 - w godz. 19.15-21.15 powinny odbywać się zajęcia praktyczne pn. *Ewakuacja z strefy zagrożenia*, prowadzący – B.B.,
- po przybyciu na miejsce realizacji kursu ustalono, iż zajęcia nie odbywają się w ogóle, nie zastano ani kadry dydaktycznej ani uczestników biorących udział w szkoleniu,
- z wyjaśnień przedstawionych przez kierownika merytorycznego kursu

w rozmowie telefonicznej z zespołem kontrolerów wynikało, że zajęcia w tym dniu zostały zakończone o godz. 16.00,
- w wiadomości e-mail z dnia 18 lipca 2026 r., który o godz. 9.51 wpłynął do kierownika zespołu kontrolerów,

kierownik merytoryczny kursu wyjaśniła, iż „17.07.2026 r. zajęcia w 5 dniu kursu zostały moją decyzją skrócone z uwagi na bardzo wysoką temperaturę powietrza oraz dwa epizody zasłabnięć wśród uczestników kursu. Mimo wyposażenia części pomieszczeń Szkoły w klimatyzację, zajęcia w formie ćwiczeń były dla uczestników w temperaturze otoczenia sięgające 35°C bardzo wyczerpujące. Po udzieleniu pomocy obu osobom, które zasłabły, z uwagi na dobro pozostałych uczestników podjęłam decyzję o zakończeniu zajęć o godz. 16.45. O godz. 16.50 Szkoła została zamknięta. Na okoliczność skrócenia zajęć w dniu wczorajszym kontaktowano się z uczestnikami kursu i na prośbę kursantów zapadła decyzja o modyfikacji planu zajęć w dniu dzisiejszym. Zajęcia rozpoczęły się o godzinie 6.00, a planowany czas zakończenia zajęć to godzina 20.00. Zgodnie z prośbą uczestników, egzamin rozpocznie się o godzinie 20.00”,

- w wiadomości e-mail z dnia 20 lipca 2026 r., który wpłynął do Wydziału Zdrowia Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi przesłano zaktualizowany harmonogram zajęć, zgodnie z którym:
 - o w dniu 9 lipca 2026 r. zajęcia były realizowane w godz. 8.00-20.15 dla wszystkich grup – godziny i tematy zajęć oraz kadra dydaktyczna zgodna z harmonogramem z dnia 2 lipca 2026 r.,
 - o w dniu 10 lipca 2026 r. zajęcia były realizowane w godz. 8.00-20.15 dla wszystkich grup – godziny i tematy zajęć oraz kadra dydaktyczna zgodna z harmonogramem z dnia 2 lipca 2026 r.,
 - o w dniu 11 lipca 2026 r. zajęcia były realizowane w godz. 8.00-20.15 dla wszystkich grup – godziny i tematy zajęć oraz kadra dydaktyczna zgodna z harmonogramem z dnia 2 lipca 2026 r.,
 - o w dniu 16 lipca 2026 r. zajęcia były realizowane w godz. 8.00-21.15 dla wszystkich grup – godziny i tematy zajęć oraz kadra dydaktyczna zgodna z harmonogramem z dnia 2 lipca 2026 r.,
 - o w dniu 17 lipca 2026 r. zajęcia były realizowane w godz. 8.00-17.00 dla wszystkich grup – co jest niezgodne z ustalonym przez zespół kontrolerów stanem faktycznym stwierdzonym na miejscu prowadzenia kursu,
 - o w dniu 18 lipca 2026 r. zajęcia były realizowane w godz. 6.00-20.00 dla wszystkich grup – aktualizacja godzin i tematów zajęć oraz kadry dydaktycznej w odniesieniu do harmonogramu z dnia 2 lipca 2026 r.,
- podkreślenia wymaga fakt, iż zaktualizowany harmonogram zajęć został przesłany dopiero 20 lipca 2026 r., czyli dwa dni po zakończeniu całego kursu i przeprowadzeniu egzaminu końcowego,
- dodatkowo, jak wynika z harmonogramu z dnia 20 lipca 2026 r., w dniu 18 lipca 2026 r. w godz. 8.00-10.00 pełniącą funkcję kierownika merytorycznego kursu, prowadziła zajęcia praktyczne dla grupy 5 pn. *Taktyka działań ratowniczych – zdarzenie masowe, mnogie, pojedyncze, segregacja wstępna, karta udzielonej pomocy, logistyka*, podczas gdy jak wskazano powyżej o godz. 9.51 przesłała wiadomość z wyjaśnieniami do zespołu kontrolerów,
- w związku z zaistniałymi rozbieżnościami pomiędzy ustaleniami kontrolerów a przesłanymi wyjaśnieniami i zaktualizowanym harmonogramem zajęć, pismem z dnia 20 lipca 2026 r. zwrócono się do kierownika jednostki kontrolowanej z prośbą o wyjaśnienie kwestii czasu trwania zajęć w dniu 17 lipca 2026 r. oraz przedłożenia pełnej dokumentacji dotyczącej kursu, tj.:

- planu, według którego rzeczywiście odbywały się zajęcia,
 - imiennej listy osób prowadzących zajęcia w ramach poszczególnych modułów nauczania wraz z ich podpisami potwierdzającymi przeprowadzenie poszczególnych zajęć,
 - imiennej listy uczestników kursu wraz z ich podpisami potwierdzającymi osobiste uczestnictwo w poszczególnych modułach zajęć,
 - dokumentację zaliczenia poszczególnych tematów przez uczestników kursu wraz z podpisami prowadzących zajęcia poświadczającymi poszczególne zaliczenia,
- pismem z dnia 22 lipca 2026 r., znak: MED.SR.63.4.2026 kierownik merytoryczny kursu potwierdziła wyjaśnienia złożone w dniu 18 lipca 2026 r. i stwierdziła, że *„W dniu 17 lipca 2026 roku zajęcia zaplanowane były do godziny 21:15. Po godzinie 16:00 w trakcie trwania zajęć doszło do zasłabnięcia dwóch uczestników z uwagi na bardzo wysoką temperaturę otoczenia, bo wynoszącą 35°C oraz zajęcia z intensywnymi ćwiczeniami fizycznymi. Ponieważ również inne osoby zgłaszały złe samopoczucie, z uwagi na bezpieczeństwo oraz troskę o zdrowie zarówno uczestników jak i instruktorów, podjęłam decyzję o zakończeniu zajęć o godzinie 16.45. Pomieszczenia Szkoły Ratownictwa Medycznego zostały zamknięte o godzinie 16.50. Klucze do sekretariatu Szkoły został zdany do szafy z rejestracją elektroniczną o godzinie 17:00:17 (w załączeniu raport z pobierania kluczy – Warecka Sekretariat). W chwili zdania kluczy nie było nikogo zarówno na klatce schodowej budynku, jak i przed nim. Oznacza to, że próba kontroli została podjęta po godzinie 17.00. W zmodyfikowanym harmonogramie zajęć, który przestałam do Urzędu Wojewódzkiego czas zakończenia zajęć w dniu 17 lipca został określony na godzinę 7.00 z uwagi na wymogi programowe, w których zajęcia muszą odbywać się pełne 60 minut w każdej kolejnej godzinie. Faktycznie z racji upałów uczestnicy zajęć 15 minut wcześniej wrócili z przerwy obiadowej i zajęcia rozpoczęły się o godzinie 13.45 i trwały do godziny 16.45 (...)*”,
- w przesłanym harmonogramie zajęć nie uwzględniono zmian, o których mowa powyżej, tj. skrócenia czasu przerwy obiadowej oraz wcześniejszego rozpoczęcia i zakończenia zajęć,
- raport z pobierania kluczy – Warecka Sekretariat, o którym mowa powyżej, nie został przesłany, zespół kontrolerów nie ma możliwości zweryfikowania danych w nim zawartych,

- do pisma z dnia 22 lipca 2026 r., znak: MED.SR.63.4.2026, dołączono dwa pliki
 - lista obecności KPP 9-10.07 oraz lista obecności KPP 11-18.07, z których wynika, iż:
 - w dniu 9 lipca 2026 r. zajęcia odbywały się zgodnie z harmonogramem z dnia 2 lipca 2026 r. (w godz. 8.00-20.15) – okazano listę obecności zawierającą imienną listę osób prowadzących zajęcia w ramach poszczególnych modułów nauczania wraz z ich podpisami potwierdzającymi przeprowadzenie poszczególnych zajęć (w tym dniu odbywały się wyłączenie zajęcia teoretyczne, które prowadził P.Ł.) oraz imienną listę uczestników kursu wraz z ich podpisami potwierdzającymi osobiste uczestnictwo w danych zajęciach (36 kursantów),
 - w dniu 10 lipca 2026 r. zajęcia odbywały się zgodnie z harmonogramem z dnia 2 lipca 2026 r. (w godz. 8.00-20.15) – okazano listę obecności zawierającą imienną listę osób prowadzących zajęcia w ramach poszczególnych modułów nauczania wraz z ich podpisami potwierdzającymi przeprowadzenie poszczególnych zajęć (w tym dniu odbywały się wyłączenie zajęcia teoretyczne, które prowadził G.S.) oraz imienną listę uczestników kursu wraz z ich podpisami potwierdzającymi osobiste uczestnictwo w danych zajęciach (36 kursantów),
 - w odniesieniu do pozostałych dni kursu okazano listy obecności w podziale na 6 grup ćwiczeniowych zawierające imienną listę osób prowadzących zajęcia w ramach poszczególnych modułów nauczania wraz z ich podpisami potwierdzającymi przeprowadzanie poszczególnych zajęć oraz imienną listą uczestników kursu wraz z ich podpisami potwierdzającymi osobiste uczestnictwo w danych zajęciach, a także dokumentację zaliczenia poszczególnych tematów przez uczestników kursu wraz z podpisami prowadzących zajęcia poświadczającymi poszczególne zaliczenia – na tej podstawie ustalono, iż:
 - w dniu 11 lipca 2026 r. zajęcia odbywały się zgodnie z harmonogramem z dnia 2 lipca 2026 r. (w godz. 8.00-20.15), w tym:
 - zajęcia teoretyczne prowadził jeden wykładowca dla wszystkich grup jednocześnie (w godz. 8.00-10.00),

- dla grupy I zajęcia praktyczne prowadził G.S. (w godz. 10.00-20.15), brało w nich udział 6 osób – wszyscy uzyskali zaliczenie poszczególnych modułów,
- dla grupy II zajęcia praktyczne prowadził S.W. (w godz. 10.00-20.15), brało w nich udział 6 osób – wszyscy uzyskali zaliczenie poszczególnych modułów,
- dla grupy III zajęcia praktyczne prowadził S.B. (w godz. 10.00-20.15), brało w nich udział 6 osób – wszyscy uzyskali zaliczenie poszczególnych modułów,
- dla grupy IV zajęcia praktyczne prowadziła J.W. (w godz. 10.00-20.15), brało w nich udział 6 osób – wszyscy uzyskali zaliczenie poszczególnych modułów,
- dla grupy V zajęcia praktyczne prowadziła E.H. (w godz. 10.00-20.15), brało w nich udział 6 osób – wszyscy uzyskali zaliczenie poszczególnych modułów,
- dla grupy VI zajęcia praktyczne prowadziła B.B. (w godz. 10.00-20.15), brało w nich udział 6 osób – wszyscy uzyskali zaliczenie poszczególnych modułów,
- w dniu 16 lipca 2026 r. zajęcia odbywały się zgodnie z harmonogramem z dnia 2 lipca 2026 r., w tym:
 - dla grupy I zajęcia praktyczne prowadził P.Ł. (w godz. 8.00-21.15), brało w nich udział 6 osób – wszyscy uzyskali zaliczenie poszczególnych modułów,
 - dla grupy II zajęcia praktyczne prowadził S.B. (w godz. 8.00-21.15), brało w nich udział 6 osób – wszyscy uzyskali zaliczenie poszczególnych modułów,
 - dla grupy III zajęcia praktyczne prowadził S.W. (w godz. 8.00-21.15), brało w nich udział 6 osób – wszyscy uzyskali zaliczenie poszczególnych modułów,
 - dla grupy IV zajęcia praktyczne prowadził M.N. (w godz. 8.00-21.15), brało w nich udział 6 osób – wszyscy uzyskali zaliczenie poszczególnych modułów,
 - dla grupy V zajęcia praktyczne prowadziła M.G. (w godz. 8.00-21.15), brało w nich udział 6 osób – wszyscy uzyskali zaliczenie poszczególnych modułów,

- dla grupy VI zajęcia praktyczne prowadziła B.B. (w godz. 8.00-21.15), brało w nich udział 6 osób – wszyscy uzyskali zaliczenie poszczególnych modułów,
- w dniu 17 lipca 2026 r. zajęcia odbywały się zgodnie z aktualizacją harmonogramu z dnia 20 lipca 2026 r., potwierdzoną pismem z dnia 22 lipca 2026 r., w tym:
 - zajęcia teoretyczne prowadził jeden wykładowca dla wszystkich grup jednocześnie (w godz. 8.00-9.00),
 - dla grupy I:
 - zajęcia praktyczne prowadził P.R. (w godz. 9.00-11.00), brało w nich udział 6 osób – wszyscy uzyskali zaliczenie tego modułu,
 - zajęcia praktyczne prowadził P.Ł. (w godz. 11.15-17.00), brało w nich udział 6 osób – wszyscy uzyskali zaliczenie tego modułu,
 - dla grupy II:
 - zajęcia praktyczne prowadziła J.W. (w godz. 9.00-11.00, 14.00-17.00), brało w nich udział 6 osób – wszyscy uzyskali zaliczenie tego modułu,
 - zajęcia praktyczne prowadził P.R. (w godz. 11.15-13.15), brało w nich udział 6 osób – wszyscy uzyskali zaliczenie tego modułu,
 - dla grupy III:
 - zajęcia praktyczne prowadził S.B. (w godz. 9.00-11.00, 11.15-13.15, 16.00-17.00), brało w nich udział 6 osób – wszyscy uzyskali zaliczenie tego modułu,
 - zajęcia praktyczne prowadził P.R. (w godz. 14.00-16.00), brało w nich udział 6 osób – wszyscy uzyskali zaliczenie tego modułu,
 - dla grupy IV zajęcia praktyczne prowadził M.N. (w godz. 9.00-17.00), brało w nich udział 6 osób – wszyscy uzyskali zaliczenie poszczególnych modułów,
 - dla grupy V zajęcia praktyczne prowadził S.W. (w godz. 9.00-17.00), brało w nich udział 6 osób – wszyscy uzyskali zaliczenie poszczególnych modułów,

- dla grupy VI zajęcia praktyczne prowadziła B.B. (w godz. 9.00-17.00), brało w nich udział 6 osób - wszyscy uzyskali zaliczenie poszczególnych modułów,
- w dniu 18 lipca 2026 r. zajęcia odbywały się zgodnie z aktualizacją harmonogramu z dnia 20 lipca 2026 r., potwierdzoną pismem z dnia 22 lipca 2026 r., w tym:
 - dla grupy I zajęcia praktyczne prowadził G.S. (w godz. 6.00-20.00), brało w nich udział 6 osób – wszyscy uzyskali zaliczenie poszczególnych modułów,
 - dla grupy II zajęcia praktyczne prowadził M.N. (w godz. 6.00-20.00), brało w nich udział 6 osób – wszyscy uzyskali zaliczenie poszczególnych modułów,
 - dla grupy III zajęcia praktyczne prowadziła J.W. (w godz. 6.00-20.00), brało w nich udział 6 osób – wszyscy uzyskali zaliczenie poszczególnych modułów,
 - dla grupy IV:
 - zajęcia praktyczne prowadził S.W. (w godz. 6.00-8.00, 10.15-20.00), brało w nich udział 6 osób – wszyscy uzyskali zaliczenie poszczególnych modułów,
 - zajęcia praktyczne prowadził P.R. (w godz. 8.00-10.00), brało w nich udział 6 osób – wszyscy uzyskali zaliczenie tego modułu,
 - dla grupy V:
 - zajęcia praktyczne prowadziła B.B. (w godz. 6.00-10.00, 12.15-20.00), brało w nich udział 6 osób – wszyscy uzyskali zaliczenie poszczególnych modułów,
 - zajęcia praktyczne prowadził P.R. (w godz. 10.15-12.15), brało w nich udział 6 osób – wszyscy uzyskali zaliczenie tego modułu,
 - dla grupy VI:
 - zajęcia praktyczne prowadził P.Ł. (w godz. 6.00-12.15, 15.00-20.00), brało w nich udział 6 osób – wszyscy uzyskali zaliczenie poszczególnych modułów,

- zajęcia praktyczne prowadził P.R. (w godz. 12.15-15.00), brało w nich udział 6 osób – wszyscy uzyskali zaliczenie tego modułu,
- w celu weryfikacji przedłożonych dokumentów, zespół kontrolerów dokonał również analizy danych wygenerowanych z Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego, na tej podstawie ustalono, iż w terminach realizacji kursu, tj. 9-11 lipca 2026 r., 16-18 lipca 2026 r.:
 - instruktor P.Ł. był zalogowany w okresie od 16.07.2026 r. godz. 18:38:03 do 17.07.2026 r. godz. 7:00:22 (zespół E01 01 – miejsce stacjonowania Łódź, ul. Warecka 2), podczas gdy z harmonogramu zajęć (również wersji po aktualizacji), jak i przesłanych list obecności wynika, że w dniu 16.07.2026 r. od godz. 8:00 do godz. 21:15 prowadził zajęcia praktyczne dla 1 grupy ćwiczeniowej, w tym w godz. 17:15-20:15 *Urazy mechaniczne i obrażenia – złamania, zwichnięcia, skręcenia, krwotoki, obrażenia klatki piersiowej, brzucha, kręgosłupa, głowy i kończyn*, a w godz. 20:15-21:15 *Urazy chemiczne, termiczne, elektryczne i obrażenia, zagrożenia środowiskowe, akty terroru*,
 - instruktor J.W. była zalogowana w okresie od 11.07.2026 r. godz. 18:18:43 do 12.07.2026 r. godz. 06:58:22 (zespół E01 07 – miejsce stacjonowania Krośnice, ul. Paderewskiego 3), podczas gdy z harmonogramu zajęć (również wersji po aktualizacji), jak i przesłanych list obecności wynika, że w dniu 11.07.2026 r. w godz. 10:00-20:15 prowadziła zajęcia praktyczne dla 4 grupy ćwiczeniowej, w tym w godz. 17:00-18:00 *Poszkodowany nieprzytomny*, a w godz. 18:15-20:15 *Zasady defibrylacji poszkodowanego metodą półautomatyczną i automatyczną*,
 - instruktor J.W. była zalogowana ponownie w okresie od 15.07.2026 r. godz. 18:50:55 do 19.07.2026 r. godz. 18:37:19 (zespół E01 072 – miejsce stacjonowania Kutno, ul. Sienkiewicza 24), podczas gdy z harmonogramu zajęć (wersja po aktualizacji), jak i przesłanych list obecności wynika, że w dniu 17.07.2026 r. w godz. 9:00-11:00 i 14:00-17:00 prowadziła zajęcia dla 2 grupy ćwiczeniowej pn. *Urazy mechaniczne i obrażenia – złamania, zwichnięcia, skręcenia, krwotoki, obrażenia klatki piersiowej, brzucha, kręgosłupa, głowy i kończyn*, a w dniu 18.07.2026 r. zajęcia praktyczne dla 3 grupy ćwiczeniowej – w godz. 06:00-10:00 *Taktyka działań ratowniczych – zdarzenie masowe*,

mnogie, pojedyncze, segregacja wstępna, karta udzielonej pomocy, logistyka, w godz. 10:15-12:15 Ewakuacja ze strefy zagrożenia, w godz. 12:15-13:15 i 14:00-20:00 Udzielanie kwalifikowanej pierwszej pomocy w sytuacjach symulowanych,

- w związku z tymi ustaleniami, pismem z dnia 24 lipca 2026 r. zwrócono się do kierownika jednostki kontrolowanej z prośbą o wyjaśnienie stwierdzonych nieprawidłowości,
- pismem z dnia 28 lipca 2026 r., znak: MED.SR.63.4.2026, przekazano wyjaśnienia kierownik Szkoły Ratownictwa Medycznego Wojewódzkiej Stacji Ratownictwa Medycznego w Łodzi wraz z kolejną korektą harmonogramu zajęć,
- w odniesieniu do instruktora P.Ł. stwierdzono, iż „z uwagi, że nie mógł znaleźć zastępstwa do pełnienia dyżuru od godziny 19.00, poprosił Panią J.W. o przybycie do Szkoły i przejęcie za niego zajęć z 1 grupą ćwiczeniową od godziny 18.15. Na co Pani J.W. wyraziła zgodę”,
- w odniesieniu do instruktora J.W. stwierdzono, iż „Pani J.W. musiała z tego samego powodu zakończyć zajęcia o godzinie 17.00 (w dniu 11 lipca 2026 r.), aby faktycznie dotrzeć na dyżur do Krośniewic najpóźniej na godzinę 18.15. Z grupą 4 w zastępstwie za nią po zakończonym dyżurze od godz. 19.00 zajęcia poprowadził Pan P.Ł.”,
- ponadto w odniesieniu do instruktora J.W. stwierdzono również, iż „rzeczywiście zalogowała się do SWD PRM w dniu 15.07.2026 r. godz. 18:50:55, jednakże dyżur pełniła do godziny 7:00. Z uwagi na bardzo ciężki dyżur przez roztargnienie nie wylogowała się 16 lipca po zakończonym dyżurze. Kolejny dyżur rozpoczęła dopiero 19 lipca, przed którym przelogowała się w systemie przed godziną 19:00. Informacje powyższe potwierdziłam u Pani M.B., kierownika Działu Dokumentacji Medycznej WSRM w Łodzi, która po weryfikacji przekazała mi informację, że Pani J.W. między 16 lipca po godz. 7:00 rano a 19 lipca do godz. 19:00 nie pełniła żadnego dyżuru ZRM”,
- dodatkowo wskazano, że „obie w/w opisane sytuacje wynikały z braku możliwości zabezpieczenia dyżurów w zespołach ratownictwa medycznego przez innych ratowników medycznych” oraz” rozbieżności opisane w piśmie z dnia 24 lipca 2026 r. wynikają z mojego przeoczenia w sporządzeniu korekty harmonogramu zajęć w dniach 11 i 16 lipca 2026 r. oraz przeoczenia przez Panią J.W. obowiązku wylogowania się z SWD PRM po zakończonym nocnym dyżurze”,

- w przesłanej w dniu 28 lipca 2026 r. aktualizacji harmonogramu dokonano korekty w następujący sposób:
 - o w dniu 11 lipca 2026 r. 4 grupa ćwiczeniowa w godz. 10.00-17.00 realizowała zajęcia praktyczne z instruktorem J.W., w godz. 17:00-19:00 miała przerwę, aby następnie w godz. 19.00-21.00 kontynuować zajęcia praktyczne nt. *Zasady defibrylacji poszkodowanego metodą półautomatyczną i automatyczną* z nowym instruktorem P.Ł.,
 - o w dniu 16 lipca 2026 r. 1 grupa ćwiczeniowa od godz. 18.15 do godz. 21.15 realizowała zajęcia praktyczne z instruktorem J.W.,
- wprowadzona korekta pozostaje w sprzeczności z przekazanymi w dniu 22 lipca 2026 r. listami obecności, w których wskazani powyżej instruktorzy własnoręcznymi podpisami potwierdzili przeprowadzenie przedmiotowych zajęć, tj. na „liście obecności Grupa 4 – zajęcia teoretyczne i praktyczne 11.07.2026 r.” w rubryce „podpis prowadzącego” przy zajęciach nt. *Zasad defibrylacji poszkodowanego metodą półautomatyczną i automatyczną* figuruje podpis J.W., która również potwierdziła zaliczenie tego modułu nauczania przez uczestników kursu (brak podpisu instruktora P.Ł., który według złożonych wyjaśnień miał w rzeczywistości realizować te zajęcia), natomiast na „liście obecności Grupa 1 – zajęcia praktyczne 16.07.2026 r.) w rubryce „podpis prowadzącego” przy zajęciach nt. *Urazy mechaniczne i obrażenia – złamania, zwichnięcia, skręcenia, krwotoki, obrażenia klatki piersiowej, brzucha, kręgosłupa, głowy i kończyn oraz Urazy chemiczne, termiczne, elektryczne i obrażenia, zagrożenia środowiskowe, akty terroru* figuruje podpis P.Ł., który także potwierdził zaliczenie tych modułów nauczania przez uczestników kursu (brak podpisu instruktora J.W., która według złożonych wyjaśnień miała w rzeczywistości realizować te zajęcia).

VI. Ocena skontrolowanej działalności:

Na podstawie powyższych ustaleń zespół kontrolerów dokonuje następujących ocen prowadzonej działalności:

- negatywnie ocenia się zgodność prowadzonego kursu z *ramowym programem kursu* stanowiącym Załącznik nr 1 do *rozporządzenia w sprawie kpp*,
- negatywnie ocenia się zgodność prowadzonego kursu z harmonogramem zajęć załączonym do zgłoszenia organizacji kursu kwalifikowanej pierwszej pomocy, który w dniu 2 lipca 2026 r. wpłynął do Wydziału Zdrowia Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi,

- negatywnie ocenia się kwestie zapewnienia właściwego dokumentowania i przekazywania do Wydziału Zdrowia Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi informacji o zmianach dotyczących sposobu realizacji zatwierdzonego programu kursu, w zakresie pozwalającym na jednoznaczną weryfikację zgodności jego realizacji ze stanem faktycznym ustalonym podczas kontroli,
- odstąpiono od oceny zgodności kwalifikacji kadry dydaktycznej prowadzącej zajęcia w ramach skontrolowanego kursu,
- odstąpiono od oceny zgodności wyposażenia sal ćwiczeniowych w sprzęt wymieniony w *ramowym programie kursu* stanowiącym Załącznik nr 1 do rozporządzenia w sprawie kpp.

Przyczyny, zakres i skutki stwierdzonych nieprawidłowości

Celem kształcenia w ramach kursów jest przygotowanie ratowników przede wszystkim jednostek współpracujących z systemem Państwowe Ratownictwo Medyczne do realizacji zadań z zakresu ratownictwa w czasie akcji ratowniczych, w tym w szczególności udzielania osobom w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego kwalifikowanej pierwszej pomocy w miejscu zdarzenia do czasu przekazania ich zespołowi ratownictwa medycznego. W związku z tym zasady organizacji i realizacji zajęć zostały ściśle określone, a ustawowy nadzór nad poprawnością przeprowadzania kursów pełni właściwy miejscowo wojewoda.

Zgodnie z art. 13 ust. 2-7 ustawy o PRM, podmiot prowadzący kurs, przed jego rozpoczęciem, jest obowiązany uzyskać zatwierdzenie programu kursu. Program kursu zatwierdza wojewoda właściwy ze względu na siedzibę podmiotu prowadzącego kurs, po stwierdzeniu jego zgodności z ramowym programem, o którym mowa w przepisach wydanych na podstawie ust. 8 pkt 1 oraz przeprowadzeniu weryfikacji kadry dydaktycznej w zakresie ich zgodności z przepisami wydanymi na podstawie ust. 8 pkt 2. Wojewoda odmawia zatwierdzenia albo cofa zatwierdzenie programu kursu, jeśli program nie spełnia wymagań określonych w tych przepisach lub podmiot prowadzący kurs nie zapewnia kadry dydaktycznej o kwalifikacjach w nich określonych. Każda zmiana programu kursu obejmująca zakres merytoryczny powoduje obowiązek ponownego uzyskania zatwierdzenia programu.

Zgodnie z zapisami *ramowego programu kursu* stanowiącego Załącznik nr 1 do rozporządzenia w sprawie kpp, podmiot prowadzący kurs opracowuje jego regulamin organizacyjny i zapewnia bazę dydaktyczną dostosowaną do liczby osób

uczestniczących w szkoleniu, tj. sale wykładowe, sale seminaryjne i sale ćwiczeniowe wyposażone w ściśle określony sprzęt szkoleniowy. Ponadto, zapewnia sprawną organizację procesu dydaktycznego, tj. jeden nauczyciel może prowadzić zajęcia praktyczne z grupą liczącą nie więcej niż 6 osób. Realizacja programu kursu uwzględnia aktualną wiedzę, powinna być dokonywana w oparciu o nowoczesne metody dydaktyczne oraz odbywać się na podstawie planu nauczania, zgodnie z opracowanym w formie pisemnej harmonogram zajęć. Jednostka organizująca kurs zobowiązana jest natomiast posiadać:

- imienną listę osób prowadzących zajęcia w ramach poszczególnych modułów nauczania wraz z ich podpisami potwierdzającymi przeprowadzenie poszczególnych zajęć,
- imienną listę uczestników kursu wraz z ich podpisami potwierdzającymi osobiste uczestnictwo w poszczególnych modułach zajęć,
- dokumentację zaliczenia poszczególnych tematów przez uczestników kursu wraz z podpisami prowadzących zajęcia poświadczającymi poszczególne zaliczenia,
- dokumentację egzaminacyjną, która zawiera oceny z części teoretycznej i praktycznej oraz oceny cząstkowe z poszczególnych zadań części praktycznej, dla poszczególnych kursantów poświadczone czytelnym podpisem wszystkich członków komisji egzaminacyjnej wraz z numerem wydanego zaświadczenia.

Na podstawie analizy zgromadzonych w toku czynności kontrolnych dokumentów i wyjaśnień, a także ustaleń poczynionych przez zespół kontrolerów w dniu 17 lipca 2026 r. w siedzibie Szkoły Ratownictwa Medycznego Wojewódzkiej Stacji Ratownictwa Medycznego w Łodzi, działalność kontrolowanego podmiotu w zakresie zgodności prowadzonego kursu, w tym realizowanego planu nauczania z wytycznymi zawartymi w *ramowym programie kursu*, stanowiącym Załącznik nr 1 do *rozporządzenia w sprawie kpp*, należało ocenić negatywnie. Ponadto, organizator nie zapewnił właściwego dokumentowania i przekazywania informacji o zmianach dotyczących sposobu realizacji zatwierdzonego programu kursu, w zakresie pozwalającym na jednoznaczną weryfikację zgodności jego realizacji ze stanem faktycznym. Dlatego też, również w tym zakresie należało ocenić działalność jednostki w sposób negatywny.

W ocenie kontrolujących, organizator nie zadbał o należyłą organizację kontrolowanego kursu. Przedłożona dokumentacja, w odniesieniu do formy jej prowadzenia jest zgodna z obowiązującymi wymogami. Jednak zawarte w niej informacje są niespójne oraz sprzeczne ze stwierdzonym stanem faktycznym.

W toku czynności kontrolnych ustalono, iż pierwsze zmiany dotyczące czasu trwania zajęć i kadry dydaktycznej miały miejsce już 11 lipca 2026 r., o czym tut. Urząd nie został poinformowany. Kolejna modyfikacja harmonogramu zajęć nastąpiła 16 lipca 2026 r., co również nie zostało zgłoszone do Wydziału Zdrowia Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi. Stosowne wyjaśnienia w tej kwestii zostały przekazane przez kierownika jednostki kontrolowanej dopiero w odpowiedzi na wezwanie podmiotu kontrolującego, pomimo tego, iż wraz z rozpoczęciem czynności kontrolnych, zaktualizowany plan nauczania przedkładany był wcześniej dwukrotnie. Takie działanie wskazuje, że gdyby nie ustalenia zespołu kontrolerów, aktualizacja zatwierdzonego programu nie zostałaby przekazana do wojewody. Stanowi to więc naruszenie art. 13 ust. 7 ustawy o PRM.

Kolejne wątpliwości budzi fakt ustalenia rzeczywistego czasu trwania zajęć w dniu 17 lipca 2026 r. Podmiot kontrolujący przyjmuje i rozumie wyjaśnienia kierownika merytorycznego kursu, zgodnie z którymi ze względu na panujące wysokie temperatury powietrza oraz konieczność zapewnienia uczestnikom szkolenia najwyższego poziomu bezpieczeństwa podjęto decyzję o skróceniu czasu zajęć w tym dniu. Jednak dalsze postępowanie w tym zakresie wzbudza poważne wątpliwości i zastrzeżenia. W rozmowie telefonicznej przeprowadzonej o godz. 17.19 zespół kontrolerów został poinformowany, iż zajęcia zostały zakończone o godz. 16.00. Potwierdzają to dokonane na miejscu ustalenia. Kontrolerzy już około godz. 16.50 znajdowali się w okolicy obiektu, w którym zlokalizowana jest baza dydaktyczna Szkoły Ratownictwa Medycznego Wojewódzkiej Stacji Ratownictwa Medycznego w Łodzi (nie przy samych drzwiach wejściowych, lecz w pobliżu budynku – z tego miejsca widoczne było jego wejście), oczekując do godz. 17.00 na rozpoczęcie planowanej przerwy i przystąpienie do czynności kontrolnych. W sprzeczności z tymi ustaleniami pozostają wyjaśnienia przesłane drogą e-mail w dniu 18 lipca 2026 r. i przekazane pismem z dnia 22 lipca 2026 r., gdyż wynika z nich, że zajęcia zakończyły się o godz. 16:45, a szkołę zamknięto o godz. 16.50. W ocenie zespołu kontrolerów wyjście przed budynek grupy 36 osób mniej więcej tym samym czasie nie mogłoby zostać niezauważone lub przeoczone, nawet jeśli w tym momencie kontrolujący nie stali przy samych drzwiach wejściowych, lecz w niewielkiej odległości od nich. Wbrew sugestii kierownika merytorycznego kursu, że próbę kontroli podjęto po godzinie 17.00, wskazać należy, że pierwsza próba nawiązania kontaktu telefonicznego nastąpiła już o godz. 17.02, a poprzedzona była dwukrotną próbą zadzwonienia dzwonkiem umieszczonym na klawiaturze kodowej zainstalowanej przy wejściu (czynność powtórzono dwa razy z zachowaniem odstępu czasu),

a także ustaleniem numeru kontaktowego poprzez weryfikację danych zawartych w zgłoszeniu organizacji kursu z informacjami publikowanymi na stronie internetowej Szkoły. Natomiast w aktualizacjach harmonogramu zajęć z 20 lipca 2026 r., 22 lipca 2026 r. i 28 lipca 2026 r. wskazano, iż zajęcia w dniu 17 lipca 2026 r. zakończyły się o godz. 17.00, wyjaśniając jednocześnie, że wynika to z wymagań programowych, w których zajęcia muszą odbywać się pełne 60 minut w każdej kolejnej godzinie. Takie stwierdzenie nie znajduje odzwierciedlenia w obowiązujących wytycznych. Dodatkowo nie zgadza się z dalszymi argumentami prezentowanymi w tej kwestii, zgodnie z którymi trwająca od godz. 13.15 przerwa została skrócona o 15 minut, zaś zajęcia praktyczne dla wszystkich grup ćwiczeniowych rozpoczęły się o godz. 13.45 i trwały do godz. 16.45. Informacja ta nie znajduje odzwierciedlenia w zmodyfikowanym planie nauczania.

Kurs powinien trwać co najmniej 66 godzin, w tym co najmniej 25 godzin zajęć teoretycznych oraz co najmniej 41 godzin zajęć praktycznych. W dniu 17 lipca 2026 r. zajęcia zostały znacznie skrócone w odniesieniu do zatwierdzonego programu kursu, a w dniach 11 i 16 lipca 2026 r. w dwóch grupach ćwiczeniowych zajęcia miały prowadzić osoby, które w tym samym czasie pełniły dyżur w zespołach ratownictwa medycznego (w dzienniku zajęć figurują ich podpisy, a kierownik jednostki kontrolowanej poza zmianą harmonogramu w tym zakresie nie okazał żadnego innego dokumentu, na podstawie którego można by potwierdzić, że rzeczywiście doszło do zamiany instruktorów, a zajęcia zostały w pełni zrealizowane – dodatkowe wątpliwości w tym zakresie budzi fakt, iż w dniu 11 lipca 2026 r. jedna z grup musiałaby oczekiwać dwie godziny, tj. od godz. 17.00 do godz. 19.00 na ich kontynuację). Ponadto, informacja o przeniesieniu odwołanych w dniu 17 lipca 2026 r. zajęć na dzień 18 lipca 2026 r. na godz. 6.00 została przekazana do Wydziału Zdrowia Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi dopiero o godz. 9.51, czyli w trakcie ich trwania. W związku z tym, nie ma możliwości potwierdzenia, czy wszystkie moduły tematyczne objęte programem kursu zostały zrealizowane w odpowiednim zakresie i odpowiedniej liczbie godzin dydaktycznych. Stanowi to również naruszenie pkt 5 ppkt 3 *ramowego programu kursu* stanowiącego Załącznik nr 1 do *rozporządzenia w sprawie kpp*, zgodnie z którym realizacja programu kursu odbywa się na podstawie planu nauczania, zgodnie z opracowanym w formie pisemnej harmonogramem zajęć. W toku czynności kontrolnych ustalono, że zatwierdzony w dniu 2 lipca 2026 r. program kursu zmieniany był czterokrotnie, jednak żadna z nich nie została zgłoszona w trybie art. 13 ust. 7 *ustawy o PRM*.

Podstawą ustaleń zawartych w wystąpieniu pokontrolnym są dokumenty wymienione w jego treści.

Wskazanie imienia i nazwiska osób odpowiedzialnych za stwierdzone nieprawidłowości

Kierownik jednostki kontrolowanej – Pan Bogusław Tyka Dyrektor Naczelny Wojewódzkiej Stacji Ratownictwa Medycznego w Łodzi.

Zalecenia, wnioski dotyczące usunięcia nieprawidłowości

Na podstawie § 22 *rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych*, kierownik jednostki kontrolowanej miał prawo w terminie 7 dni od dnia otrzymania projektu wystąpienia pokontrolnego, do zgłoszenia umotywowanych pisemnych zastrzeżeń do ustaleń i ocen zawartych w projekcie wystąpienia pokontrolnego. Termin ten uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem pismo zostało nadane w polskiej placówce pocztowej.

W dniu 6 sierpnia 2026 r. do tut. Urzędu, z zachowaniem powyższego terminu, wpłynęły zastrzeżenia Wojewódzkiej Stacji Ratownictwa Medycznego w Łodzi do projektu wystąpienia pokontrolnego z dnia 30 lipca 2026 r. W wyniku ich weryfikacji, a także ponownej analizie materiału dowodowego zgromadzonego w trakcie postępowania kontrolnego, działając na mocy § 23 ust. 1 pkt 3 *rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie sposobu i trybu przeprowadzenia kontroli podmiotów leczniczych*, organ kontrolujący przyjął jedynie konieczność doprecyzowania użytego w projekcie sformułowania „bieżące raportowanie” nadając mu w niniejszym wystąpieniu pokontrolnym następujące brzmienie: „*zapewnienie właściwego dokumentowania i przekazywania informacji o zmianach dotyczących sposobu realizacji zatwierdzonego programu kursu*”. Powyższa zmiana nie wpływa jednak na zmianę oceny jednostki kontrolowanej w kwestii zapewnienia właściwego dokumentowania i przekazywania do Wydziału Zdrowia łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi informacji o zmianach dotyczących sposobu realizacji zatwierdzonego programu kursu, w zakresie pozwalającym na jednoznaczną weryfikację zgodności jego realizacji ze stanem faktycznym ustalonym podczas kontroli.

W pozostałej części zastrzeżenia zostały oddalone.

W związku z powyższym, ustalenia i oceny zawarte w projekcie wystąpienia pokontrolnego pozostają więc aktualne, natomiast stanowisko wobec przedłożonych zastrzeżeń zostało przedstawione odrębnym pismem z 28 sierpnia 2026 r.

W celu usprawnienia organizacji kolejnych kursów, zaleca się:

- realizowanie kursów na podstawie planu nauczania wynikającego z ramowego programu kursu, stanowiącego Załącznik nr 1 do *rozporządzenia w sprawie kpp*, zgodnie z opracowanym w formie pisemnej harmonogramem zajęć, przy zachowaniu wszystkich określonych treści nauczania i liczby godzin dydaktycznych – każdy kurs powinien trwać co najmniej 66 godzin, w tym co najmniej 25 godzin zajęć teoretycznych oraz co najmniej 41 godzin zajęć praktycznych,
- opracowywanie harmonogramu zajęć w taki sposób, aby był on możliwy do zrealizowania, z uwzględnieniem posiadanej bazy dydaktycznej, dostępności kadry dydaktycznej, a także przerw między poszczególnymi modułami nauczania,
- zapewnienie właściwego dokumentowania i przekazywania do Wydziału Zdrowia Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi informacji o zmianach dotyczących sposobu realizacji zatwierdzonego programu kursu, w zakresie pozwalającym na jednoznaczną weryfikację zgodności jego realizacji ze stanem faktycznym,
- każdorazowe weryfikowanie przed dopuszczeniem nowej osoby do prowadzenia zajęć, czy spełnia ona wymagania określone w § 3 *rozporządzenia w sprawie kpp* i bieżące przekazywanie do Wydziału Zdrowia Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi informacji o zmianie kadry dydaktycznej wraz z dokumentami potwierdzającymi kwalifikacje i doświadczenie zawodowe tych osób,
- prowadzenie dokumentacji dotyczącej realizowanych szkoleń w sposób dokładny i rzetelny, tak aby odzwierciedlała rzeczywisty sposób organizacji i realizacji danego kursu,
- prowadzenie listy obecności kursantów w taki sposób, aby możliwe było potwierdzenie faktycznej obecności uczestników na konkretnych modułach tematycznych, co oznacza, że obecność powinna być odnotowywana poprzez złożenie własnoręcznego podpisu, na odrębnej dla każdego zajęć realizowanych w danym dniu, liście obecności,
- prowadzenie imiennej listy osób prowadzących zajęcia w ramach poszczególnych modułów nauczania przy jednoczesnym potwierdzaniu, że wskazany wykładowca bądź instruktor prowadził w określonym dniu zajęcia dla danej grupy kursantów, poprzez dysponowanie listą, na której przy dacie i nazwie tematu znajdowałyby się własnoręczne podpisy nauczycieli,

- z zastrzeżeniem, że dokumentacja ta powinna być uzupełniana na bieżąco, po każdym zakończonych zajęciach z uwzględnieniem ewentualnych zastępstw,
- prowadzenie dokumentacji zaliczania poszczególnych tematów przez uczestników kursu, tak aby możliwe było ustalenie, czy wszystkie osoby przystępujące do egzaminu spełniały kryteria określone w § 4 ust. 2 rozporządzenia w sprawie kpp,
 - zgłaszanie do Wydziału Zdrowia Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi, w terminie co najmniej 7 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia kursu, informacji o terminie i miejscu jego organizacji, planowanej liczbie uczestników oraz załączonym harmonogramem zajęć,
 - bieżące przekazywanie do Wydziału Zdrowia Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi, po zakończeniu każdego kursu, protokołu z egzaminu, zgodnie z § 8 ust. 6 pkt 2 *rozporządzenia w sprawie kpp*.

Wystąpienie pokontrolne sporządzono w wersji elektronicznej. Dokument został przekazany jednostce kontrolowanej za pośrednictwem platformy e-Doręczenia.

Pouczenie

W terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, proszę o przekazanie informacji o sposobie i terminie wykonania zaleceń, wykorzystaniu wniosków lub przyczynach ich niewykorzystania albo o innym sposobie usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości. Zgodnie z § 25 ust. 6 *rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych* od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

z up. WOJEWODY ŁÓDZKIEGO

**Agnieszka Łukomska-Dulaj
DYREKTOR WYDZIAŁU ZDROWIA**