



WOJEWODA OPOLSKI

ul. Piastowska 14
45-082 Opole

Opole, 8 maja 2025 r.
PS.I.431.3.5.2025.AS

**Pani
Marzena Nickel
Dyrektor Powiatowego
Centrum Pomocy Rodzinie
w Kędzierzynie-Koźlu
ul. Skarbowa 4
47-200 Kędzierzyn-Koźle**

Wystąpienie pokontrolne

W dniach 24, 26 i 27 marca 2025 r. w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej w Kędzierzynie-Koźlu¹ przeprowadzona została kontrola kompleksowa w zakresie realizacji zadań przez Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej oraz zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami. Szczegółowe wyniki kontroli zostały przedstawione w protokole kontroli z dnia 22 kwietnia 2025 r.

Realizację zadań w kontrolowanym zakresie ocenia się **pozytywnie z nieprawidłowościami**.

I. W wyniku kontroli pozytywnie oceniono realizację zadań między innymi w przedmiocie:

- 1) zapewnienia schronienia w SOW w Kędzierzynie-Koźlu osobom doznającym przemocy domowej;
- 2) ochrony osoby doznającej przemocy domowej przed osobą stosującą przemoc domową;
- 3) udzielania natychmiastowej wszechstronnej pomocy, w tym psychologicznej, prawnej oraz dostępu do pomocy medycznej, rozpoznania sytuacji osoby doznającej przemocy domowej i oceny ryzyka w zakresie zagrożenia bezpieczeństwa tej osoby lub dzieci

¹ w dalszej części wystąpienia zwanym: SOW w Kędzierzynie-Koźlu;

pozostających pod jej opieką, opracowania diagnozy oraz udzielania osobie doznającej przemocy domowej wsparcia w formie specjalistycznego poradnictwa;

- 4) prowadzenia grup wsparcia oraz grup terapeutycznych dla osób doznających przemocy domowej, prowadzenia terapii indywidualnej ukierunkowanej na wsparcie osoby doznającej przemocy domowej oraz nabycie umiejętności ochrony przed osobą stosującą przemoc domową, a także udzielanie konsultacji wychowawczych osobom doznającym przemocy domowej przebywającym w ośrodku przez specjalistów zatrudnionych w ośrodku;
- 5) zapewnienia standardu podstawowych usług świadczonych przez SOW w Kędzierzynie-Koźlu w zakresie potrzeb bytowych;
- 6) zgodności zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami.

II. Zakres, przyczyny i skutki stwierdzonych uchybień i nieprawidłowości oraz osoby odpowiedzialne za te uchybienia i nieprawidłowości.

W wyniku kontroli stwierdzono:

1. Nieprawidłowości, w tym:

1) kluczowe: brak

2) znaczące, w zakresie:

- a) niewłaściwego kierowania wniosków do placówki oświatowej, do której uczęszczało małoletnie dziecko, które zostało przyjęte z matką do SOW w Kędzierzynie-Koźlu oraz ośrodków pomocy społecznej gminy na terenie której osoba doznająca przemocy domowej przebywała tymczasowo lub, w której wcześniej zamieszkiwała, tj. na ogólny adres tych placówek, co stanowi naruszenie art. 24 ust. 1 i art. 25 ust.1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchwalenia dyrektyw 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L.2021 Nr 74 poz. 35)²;

3) zwykłe w zakresie:

- a) naruszenia obowiązujących przepisów prawa poprzez zawarcie w Regulaminie Organizacyjnym SOW w Kędzierzynie-Koźlu zapisu

² Nazwane w dalszej części protokołu: „RODO”.

niezgodnego z § 1 ust. 1 pkt 1 lit. „a” rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 20 czerwca 2023 r. w sprawie standardu podstawowych usług świadczonych przez specjalistyczne ośrodki wsparcia dla osób doznających przemocy domowej oraz wymagań kwalifikacyjnych wobec osób zatrudnionych w tych ośrodkach³;

- b) nie sporządzania oceny sytuacji dzieci pozostających pod opieką osoby doznającej przemocy domowej na podstawie przeprowadzonego rodzinnego wywiadu środowiskowego, o którym mowa w art. 107 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej⁴, co jest niezgodne z § 1 ust. 1 pkt 2 lit. „f” rozporządzenia w sprawie standardu podstawowych usług;
- c) nie uregulowania w zakresie obowiązków pracownika Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kędzierzynie-Koźlu⁵ wykonywanych zadań na rzecz SOW na podstawie których była wypłacana premia wydatkowana z dotacji przyznanej na funkcjonowanie SOW.

2. Uchybienia, w zakresie:

- 1) nie dokumentowania w aktach sprawy konsultacji prawnych oraz nie podpisywania się pod każdą przeprowadzoną konsultacją prawną przez radcę prawnego;
- 2) nie odnotowania przez pracownika socjalnego w „Karcie pobytu w Specjalistycznym ośrodku wsparcia dla osób doznających przemocy domowej” informacji dotyczącej sporządzenia formularza „Niebieska Karta – A” w związku z podejrzeniem, że osoba stosująca przemoc domową dopuściła się po raz kolejny stosowania przemocy domowej. Informacja została uzupełniona w dniu 24 marca 2025 r.;
- 3) nierzetelnego sporządzenia w sprawozdania w zakresie wydatkowanej dotacji w CAS.

III. Przyczyny i skutki stwierdzonych uchybień i nieprawidłowości:

Przyczyny stwierdzonych uchybień i nieprawidłowości: niewłaściwa interpretacja oraz niewłaściwa realizacja obowiązujących przepisów prawa.

Skutki stwierdzonych uchybień i nieprawidłowości: stwierdzone nieprawidłowości i uchybienia, z uwagi na ich charakter i wagę nie stanowią

³ (Dz.U. z 2023 r. poz. 1158) w dalszej części protokołu nazywane: „rozporządzeniem w sprawie standardu podstawowych usług”;

⁴ (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm.) w dalszej części protokołu nazywana: „ustawą o pomocy społecznej”;

⁵ w dalszej części wystąpienia nazwanym: PCPR w Kędzierzynie-Koźlu;

podstawy do negatywnej oceny jednostki i nie wpływają znacząco na realizację zadań przez tą jednostkę w kontrolowanym zakresie

Za stwierdzone uchybienia i nieprawidłowości odpowiadają:

1. Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kędzierzynie-Koźlu w przedmiocie:
 - 1) naruszenia obowiązujących przepisów prawa poprzez zawarcie w Regulaminie Organizacyjnym SOW w Kędzierzynie-Koźlu zapisu niezgodnego z § 1 ust. 1 pkt 1 lit. „a” rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 20 czerwca 2023 r. w sprawie standardu podstawowych usług;
 - 2) nie uregulowania w zakresie obowiązków pracownika PCPR w Kędzierzynie-Koźlu wykonywanych zadań na rzecz SOW na podstawie których była wypłacana premia wydatkowana z dotacji przyznanej na funkcjonowanie SOW;
 - 3) nierzetelnego sporządzenia w sprawozdania w zakresie wydatkowanej dotacji w CAS.
2. Pracownik socjalny SOW w Kędzierzynie-Koźlu w zakresie :
 - 1) niewłaściwego kierowania wniosków do placówki oświatowej, do której uczęszczało małoletnie dziecko, które zostało przyjęte z matką do SOW w Kędzierzynie-Koźlu oraz ośrodków pomocy społecznej gminy na terenie której osoba doznająca przemocy domowej przebywała tymczasowo lub, w której wcześniej zamieszkiwała;
 - 2) nie sporządzania oceny sytuacji dzieci pozostających pod opieką osoby doznającej przemocy domowej na podstawie przeprowadzonego rodzinnego wywiadu środowiskowego, o którym mowa w art. 107 ustawy o pomocy społecznej;
 - 3) nie odnotowania przez pracownika socjalnego w „Karcie pobytu w Specjalistycznym ośrodku wsparcia dla osób doznających przemocy domowej” informacji dotyczącej sporządzenia formularza „Niebieska Karta – A” w związku z podejrzeniem, że osoba stosująca przemoc domową dopuściła się po raz kolejny stosowania przemocy domowej.
3. Radca prawny SOW w Kędzierzynie-Koźlu w zakresie nie dokumentowania w aktach sprawy konsultacji prawnych oraz nie podpisywania się pod każdą przeprowadzoną konsultacją prawną przez radcę prawnego.

W związku z stwierdzonymi w wyniku kontroli nieprawidłowościami oraz uchybieniami, na podstawie § 19 ust. 1 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 20 czerwca 2023 r. w sprawie nadzoru i kontroli nad realizacją zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej⁶

zalecam:

- 1) kierowanie wniosków do właściwego Zespołu Interdyscyplinarnego, a nie na ogólny adres ośrodka pomocy społecznej oraz bezpośrednio do Dyrektora danej placówki oświatowej do której uczęszcza małoletnie dziecko, które zostało przyjęte z matką do SOW w Kędzierzynie-Koźlu lub pracownika merytorycznego tej placówki, który ma bezpośredni kontakt z tym dzieckiem;
- 2) dostosowanie Regulaminu Organizacyjnego SOW w Kędzierzynie-Koźlu do obowiązujących przepisów prawa;
- 3) sporządzanie oceny sytuacji dzieci pozostających pod opieką osoby doznającej przemocy domowej na podstawie przeprowadzonego rodzinnego wywiadu środowiskowego, o którym mowa w art. 107 ustawy o pomocy społecznej, stosownie do § 1 ust. 1 pkt 2 lit. „f” rozporządzenia w sprawie standardu podstawowych usług;
- 4) uregulowanie w zakresie obowiązków pracownika PCPR w Kędzierzynie-Koźlu wykonywanych zadań na rzecz SOW w Kędzierzynie-Koźlu, na podstawie której będzie wypłacana ewentualna premia wydatkowana z dotacji przyznanej na funkcjonowanie SOW;
- 5) dokumentowanie w aktach sprawy konsultacji prawnych oraz podpisywanie się racy prawnego pod każdą przeprowadzoną konsultacją prawną;
- 6) rzetelne sporządzanie sprawozdań w CAS w zakresie wydatkowanej dotacji.

Pouczenie

Informację o sposobie wykonania zaleceń, a także o działaniach podjętych na rzecz ich realizacji lub o przyczynach nie podjęcia tych działań, należy przedłożyć do Wydziału Polityki Społecznej Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, w terminie 30 dni od otrzymania niniejszego wystąpienia.

⁶ (Dz. U. z 2023 r. poz. 1165) nazwane w dalszej części wystąpienia pokontrolnego „rozporządzeniem w sprawie nadzoru i kontroli”.

Stosownie do art. 7 ust. 2 ustawy, do nadzoru i kontroli, o których mowa w art. 7 ust. 1 pkt 5 i 6 tej ustawy, stosuje się odpowiednio przepisy art. 126-133 ustawy o pomocy społecznej.

Kontrolowanej jednostce zgodnie z § 19 ust. 2 rozporządzenia w sprawie nadzoru i kontroli przysługuje prawo do zgłoszenia zastrzeżeń do otrzymanych zaleceń pokontrolnych w terminie 7 dni od dnia otrzymania tych zaleceń.

Zgodnie z art. 130 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych – podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł

Z up. Wojewody Opolskiego

Ewa Pawlinów

Dyrektor

Wydział Polityki Społecznej