

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot inwestycji:

Przedmiotem inwestycji jest modernizacja oprogramowania zarządzającego Systemem Kontroli Dostępu (dalej: SKD) w Ministerstwie Infrastruktury przy ul. Chałubińskiego 4/6 w Warszawie.

Zamawiający wymaga, aby prace zostały wykonane zgodnie z zasadami sztuki inżynierskiej i aktualnym poziomem wiedzy technicznej, opisanym w szczególności w odpowiednich Polskich Normach.

Zamawiający wymaga, aby po wykonanych pracach Wykonawca wystawił poświadczenie zgodności (dla obszaru oraz pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego – w których zaimplementowany jest system kontroli dostępu) zgodnie z wymogami określonymi w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 29 maja 2012 r. w sprawie środków bezpieczeństwa fizycznego stosowanych do zabezpieczania informacji niejawnych, zmienionego rozporządzeniem Rady Ministrów dnia 22 lutego 2017 r., z uwzględnieniem przepisów o systemie oceny zgodności. Poświadczenie zgodności powinno w sposób jednoznaczny zakwalifikować użytkowany przez Zamawiającego system kontroli dostępu do określonego „typu”, o którym mowa w załączniku nr 2 do ww. rozporządzenia, część III, kategoria K4, środek bezpieczeństwa K4S1.

2. Informacje na temat aktualnie użytkowanego SKD:

Zamawiający aktualnie wykorzystuje oprogramowanie pn. „Accard+ wersja 1.5.32”, które współpracuje z 24 kontrolerami typu SMART 404 oraz czytnikami HID Prox 125 kHz.

3. Wymagania dot. kompatybilności oprogramowania SKD:

Pełna kompatybilność zaoferowanego oprogramowania z:

- 1) urządzeniami peryferyjnymi aktualnie wykorzystywanymi przez Zamawiającego, w szczególności kontrolerami SMART 404 oraz czytnikami HID Prox 125 kHz,
- 2) aktualnie zainstalowanym na stacjach roboczych systemem operacyjnym, tj. system operacyjnym Windows 10/11.

System powinien być zainstalowany na posiadanej przez Zamawiającego platformie software: Microsoft Windows Server w wersji 2019. Zamawiający w swojej infrastrukturze teleinformatycznej posiada system wirtualizacji VMware vSphere. Wykonawca zobowiązany jest do wdrożenia rozwiązania w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego na środowisku wirtualnym Vmware. Zamawiający umożliwi dostęp do maszyny wirtualnej hostującej serwer z oprogramowaniem SKD oraz licencje na system operacyjny MS Windows Server 2019. Zamawiający przygotuje maszynę wirtualną z zainstalowanym i skonfigurowanym systemem operacyjnym MS Windows Server 2019, w ilości i zakresie zgodnym z wytycznymi Wykonawcy oraz obowiązującymi u Zamawiającego standardami i zasadami bezpieczeństwa. Wykonawca, w przypadku potrzeby uzyskania dostępu zdalnego do oprogramowania SKD, będzie każdorazowo uzyskiwać dostęp poprzez zapewniony przez Zamawiającego system klasy PAM (Privileged Access Management, a sesje te będą monitorowane i nagrywane).

4. Wymagania dot. bazy danych:

Oprogramowanie SKD powinno być kompatybilne z aktualnie wykorzystywanym oprogramowaniem SKD w zakresie możliwości dokonania migracji baz danych z obecnie używanego oprogramowania SKD do zaoferowanego oprogramowania, w szczególności takich jak: dane użytkowników, posiadane przez nich uprawnienia.

5. Wymagania minimalne dla oprogramowania zarządzającego SKD:

- 1) oprogramowanie w języku polskim, umożliwiające jednoczesną pracę maksymalnie na 5 stanowiskach operatorskich,
- 2) możliwość przypisywania osób do instytucji/firm i grupowego zarządzania ich uprawnieniami poprzez: nadawanie i odbieranie uprawnień dostępu do poszczególnych stref ochronnych, przedłużanie i wyłączanie kart, grupowe tworzenie raportów przejść,
- 3) możliwość monitorowania obecności osoby oraz zdarzeń w czasie rzeczywistym,
- 4) możliwość wykorzystania przeglądarki internetowej do zdalnego sterowania urządzeniami,
- 5) możliwość dostępu do pełnej historii zdarzeń i operacji systemowych dla wyznaczonych administratorów systemu,
- 6) możliwość tworzenia profili i harmonogramów czasowych,
- 7) możliwość wyboru kryteriów filtrowania monitorowanych zdarzeń (np. filtrowanie po zdarzeniu z wybranego punktu dostępowego, numerze karty, nazwie firmy oraz nazwisku i imieniu osoby),
- 8) możliwość obsługi nieograniczonej liczby stref kontroli dostępu, nieograniczonej liczby użytkowników kart i operatorów zarządzających systemem na poziomie uprawnień i autoryzacji (definiowanych przez administratora systemu),
- 9) możliwość zdefiniowania grup użytkowników posiadających określone przez administratora uprawnienia,
- 10) możliwość tworzenia i drukowania kart wg szablonu zaprojektowanego przez Zamawiającego,
- 11) widoczność na ekranie funkcji przypisanych do danego poziomu uprawnień (w zależności od poziomu uprawnień operatora).

6. Wymagania dot. zgodności z RODO:

Pełna zgodność z obowiązującymi przepisami RODO, w szczególności poprzez zapewnienie:

- 1) uniemożliwienia wykonywania nieautoryzowanych kopii przetwarzanych danych osobowych;
- 2) braku możliwości modyfikacji, usunięcia, dodania lub zniszczenia danych w sposób nieautoryzowany;
- 3) możliwości samodzielnej zmiany hasła przez operatora w dowolnym momencie (np. w przypadku, gdy zaistniało podejrzenie kompromitacji hasła);
- 4) możliwości wymuszania na użytkownikach oprogramowania SKD (operatorach i administratorach) okresowej zmiany hasła, co 30 dni;
- 5) określonej minimalnej liczby znaków w hasle dla wszystkich użytkowników oprogramowania SKD;
- 6) wymuszenia odpowiedniej złożoności hasła;
- 7) braku prezentacji w postaci jawnej hasła użytkowników (operatorów i administratorów);
- 8) funkcjonalności umożliwiającej odnotowanie informacji o odbiorcach danych, którym dane osobowe zostały udostępnione oraz dacie i zakresie tego udostępnienia;
- 9) odnotowywania źródła danych, w przypadku zbierania danych, nie od osoby, której dane dotyczą;
- 10) możliwości sporządzenia i wydrukowania raportu zawierającego w powszechnie zrozumiałej formie informacje związane z wprowadzeniem danych do oprogramowania SKD po raz pierwszy zawierającego w szczególności przedmiotowe dane, autora danych oraz czas ich wprowadzenia;
- 11) umożliwienia automatycznego usuwania lub zanonimizowania danych osobowych po okresie osiągnięcia celu przetwarzania;

12)zapewnienia prawidłowego działania funkcji oprogramowania SKD, zgłaszania występujących w nich błędów oraz odporności przechowywanych danych na uszkodzenia powodowane błędnym działaniem oprogramowania.

7. Możliwość rozbudowy:

Oprogramowanie SKD musi posiadać możliwość dalszej rozbudowy polegającej na zabezpieczaniu kolejnych przejść systemem kontroli dostępu (dodawanie urządzeń peryferyjnych) oraz umożliwiać jego dostosowanie do użytkowanych w przyszłości przez Zamawiającego wersji oprogramowania Windows, zainstalowanego zarówno na stacjach roboczych jak i urządzeniach serwerowych – w drodze ewentualnych odrębnych zleceń.

8. Szkolenie:

- 1) Wykonawca w ramach zaoferowanego wynagrodzenia przeprowadzi szkolenie maksymalnie dla 10 osób wskazanych przez zamawiającego;
- 2) Szkolenie obejmować będzie swoim zakresem praktyczne umiejętności obsługi przedmiotu Zamówienia;
- 3) Wykonawca przeprowadzi szkolenie nie później niż w dzień uruchomienia przedmiotu Zamówienia;
- 4) Po zakończeniu szkolenia każdy uczestnik otrzyma stosowny dokument poświadczający odbycie szkolenia.

9. Gwarancja:

Zamawiający wymaga udzielenia 24 miesięcznej gwarancji na przedmiot umowy.