

ZAPYTANIE OFERTOWE

dotyczące usług utrzymania i asysty technicznej w zakresie Portali Ministerstwa Rozwoju i Technologii

I. ZAMAWIAJĄCY

Ministerstwo Rozwoju i Technologii
ul. Plac Trzech Krzyży 3/5
00-507 Warszawa

II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia są usługi utrzymania i dodatkowej asysty technicznej w zakresie Portali posiadanych przez Zamawiającego, realizowane poprzez następujące zadania:

1. Usługi utrzymania Portali posiadanych przez Zamawiającego;
2. Dodatkowe usługi asysty technicznej.

III. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Termin realizacji usług utrzymania i asysty technicznej - 12 miesięcy od daty podpisania Umowy.

IV. AKTUALNE UWARUNKOWANIA

Ministerstwo Rozwoju i Technologii posiada na własnych serwerach Portale zbudowane w oparciu o system zarządzania treścią WordPress:

- Dziennik Urzędowy MRiT (<https://dziennikurzedowy.mrit.gov.pl/>);
- Intranet MRiT;
- Brexit (<https://brexit.gov.pl/>);
- Budowlane ABC (<https://budowlaneabc.gov.pl/>).

Z uwagi na to, że Intranet MRiT jest serwisem wewnętrznym Zamawiającego udostępnienie jego widoku może nastąpić na wniosek zainteresowanego Wykonawcy.

Wniosek o udostępnienie widoku należy przestać drogą mailową, na adres ofertyIT@mrit.gov.pl.

V. WYMAGANIA W ZAKRESIE REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. W zakresie Usług utrzymania posiadanych przez Zamawiającego Portali:

Usługa utrzymania polegająca na obsłudze administratorskiej, zapewnieniu funkcjonowania oraz niezawodności Portali Ministerstwa będzie świadczona na poniższych zasadach.

- 1) Wykonawca zobowiązuje się do stałego monitorowania aktualności zainstalowanych wersji WordPress oraz używanych wtyczek a co za tym idzie, Wykonawca zapewni instalację najnowszych wersji i aktualizacji narzędzi wykorzystanych do budowy i obsługi Portali (m.in. wgrywanie najnowszych wersji WordPress, wtyczek oraz poprawek łatających luki w zabezpieczeniach, kontrolę poprawności działania Portali po wgraniu nowej wersji/poprawki, usunięcie ewentualnych błędów oraz niezgodności po wgraniu nowej wersji/poprawki, kontrola stabilności Portali po zmianach);
- 2) Wykonawca zapewni wsparcie/konsultacje techniczne i merytoryczne w zakresie eksploatacji, rekomendacji zmian portali dla administratorów Portali w nieograniczonej liczbie, w czasie pracy Zamawiającego, tj. poniedziałek – piątek w godz. 8.15 – 16.15.
- 3) Wykonawca zapewni rozwiązywanie problemów i usuwanie błędów zgłaszanych przez Zamawiającego w Portalach, w formie telefonicznej, mailem lub za pośrednictwem dedykowanego internetowego systemu zgłoszeń, w dni robocze w godzinach 8.15 – 16.15.
- 4) W ramach wsparcia Zamawiający będzie miał prawo do nieograniczonej liczby zgłoszeń problemów i błędów w działaniu Portali.

- 5) Zakres zgłoszonych błędów będzie obejmował kwestie dotyczące poprawy działania Portali na poziomie funkcjonalnym jak i nie funkcjonalnym (np. zmiana konfiguracji).
- 6) Wykonawca zobowiązany będzie do terminowego usuwania zgłoszonych błędów:
 - 24 godziny od momentu jego zgłoszenia (błąd krytyczny) – za błąd krytyczny, uważa się każdy błąd uniemożliwiający dostęp do Portali oraz ich eksploatację, w tym brak możliwości wprowadzania i edycji treści oraz nie pobierania danych ze wskazanych źródeł;
 - 3 dni robocze lub w innym zaakceptowanym przez obie strony terminie liczonym od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego dla pozostałych błędów w czasie.
- 7) w uzasadnionych przypadkach termin naprawy błędu może zostać przesunięty. Uzgodnienie innego terminu naprawy błędu będzie udokumentowane w formie notatki, zawierającej informację o przyczynach zmiany terminu naprawy błędu, przygotowanej przez Wykonawcę i zaakceptowanej przez Zamawiającego;
- 8) usługa utrzymania może być realizowana przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego lub z wykorzystaniem bezpiecznego szyfrowanego połączenia zdalnego,
- 9) Zamawiający celem uzyskania wsparcia merytorycznego będzie kontaktował się poprzez wskazanych przedstawicieli.

2. W zakresie dodatkowej Usługi asysty technicznej

- 1) Usługi asysty technicznej będą w szczególności obejmować swym zakresem:
 - utworzenie nowych oraz modyfikację obecnie dostępnych funkcjonalności;
 - implementację zmian interfejsu Portali;
 - budowę nowych sekcji do już istniejących Portali (strony, podstrony, moduły, układy stron);
 - implementację nowych wtyczek;
 - zmiany układu graficznego Portali.
- 2) usługa asysty technicznej polega na realizacji i zaimplementowaniu zmian funkcjonalnych i wizualnych, dodawaniu nowych elementów/modułów w ramach Portali. W przypadku budowy nowych elementów/modułów Wykonawca zapewni dla nich usługę utrzymania na zasadach określonych w pkt 1.
- 3) Dodatkowa usługa asysty technicznej będzie świadczona w siedzibie Zamawiającego lub z wykorzystaniem bezpiecznego szyfrowanego połączenia zdalnego.
- 4) Koszty związane z przyjazdem oraz pobytem w siedzibie Zamawiającego w całości pokrywa Wykonawca.
- 5) Usługę dodatkowej asysty technicznej Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na każde żądanie Zamawiającego, tj. każdorazowo na podstawie pisemnego zlecenia realizacji asysty technicznej wystawianego przez Zamawiającego i określającego:
 - zakres usługi asysty technicznej;
 - ilość roboczogodzin oraz koszt brutto usługi asysty technicznej;
 - termin wykonania usługi asysty technicznej.
- 6) Usługi asysty technicznej stanowią dodatkową usługę, nie stanowią zobowiązania Zamawiającego do wystawiania zleceń. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nie udzielenia zlecenia na dodatkowe usługi asysty technicznej.

VI. **MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT**

1. Ofertę należy przestać za pośrednictwem poczty elektronicznej **do dnia 22.07.2025 r. do godz. 16:00**, na adres: ofertyIT@mrit.gov.pl
2. Wykonawca jest zobowiązany do wskazania w ofercie terminu związania ofertą, nie krótszego niż 30 dni kalendarzowych.
3. Oferty dostarczone po terminie nie będą rozpatrywane.
4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści zgłoszonych ofert.

VII. OCENA OFERT

Jedynym kryterium wyboru najkorzystniejszej oferty jest cena.

VIII. DODATKOWE INFORMACJE

1. Cena oferty powinna uwzględniać wszystkie zobowiązania, wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia, musi być podana w walucie polskiej, tj. PLN cyfrowo i słownie, wraz z należnym podatkiem VAT – jeżeli występuje.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odpowiedzi tylko na wybraną ofertę.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji warunków zamówienia.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia bez podania przyczyny, bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert.
5. Zamawiający zawiera umowy na podstawie własnych wzorów umów stosowanych w Ministerstwie Rozwoju i Technologii.
6. Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w rozumieniu przepisów Prawa Zamówień Publicznych.
7. Oferta powinna zostać podpisana przez osobę uprawnioną do reprezentacji Wykonawcy.
8. Wykonawca wraz z ofertą zobowiązany jest do złożenia oświadczenia składane z art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. Oświadczenie musi być podpisane przez osobę/y uprawnioną/e do reprezentacji Wykonawcy (w przypadku reprezentacji na podstawie pełnomocnictwa należy załączyć odpowiednie dokumenty umożliwiające weryfikację upoważnienia).