

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Przedmiotem zamówienia jest:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej z wykorzystaniem stacjonarnych łączy POTS, BRA oraz ISDN PRA we wszystkich obiektach Zamawiającego, wyszczególnionych w Wykazie zasobów telekomunikacyjnych Jednostki.
2. Wykaz numeracji telefonicznej zostanie dostarczony Wykonawcy po wyborze najkorzystniejszej oferty.
3. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji usług w zakresie telefonii stacjonarnej z podziałem na łączy POTS -49 szt. (45 łączy - Batorego 5, 2 łączy – Pawińskiego 17/21, 2 łączy – Zawrat 30), ISDN BRA -2szt. w obiekcie Batorego 5 oraz 1 łączy ISDN PRA w obiekcie przy ulicy Pawińskiego 17/21.
4. Zapewnienie łączności głosowej, faksowej oraz wszystkich przyłączy telekomunikacyjnych, niezbędnych do realizacji całości usług określonych w Wykazie zasobów telekomunikacyjnych Jednostki.
5. Podłączanie nowych i likwidacja istniejących łączy POTS i traktów ISDN o nie więcej niż +/-10% z zastrzeżeniem, że ilości ułamkowe będą podlegały zaokrągleniu w górę we wskazywanych na bieżąco przez Zamawiającego lokalizacjach określonych w Wykazie zasobów telekomunikacyjnych Jednostki.
Zamawiający zastrzega sobie prawo zwiększenia, zmniejszenia lub zmiany ilości poszczególnych usług (w tym również prawo do zmiany ilości i typu łączy), o nie więcej niż +/-10% z zastrzeżeniem, że ilości ułamkowe będą podlegały zaokrągleniu w górę, pod warunkiem nie przekroczenia wartości Umowy. Rezygnacja z łączy jest możliwa pod warunkiem zachowania trzydziestodniowego terminu wypowiedzenia.
6. Comiesięczne sporządzanie pełnych bilingów (lista wszystkich połączeń wychodzących) w rozbiciu na poszczególne numery DDI i MSN traktów ISDN oraz numery końcowe POTS/PSTN, w pliku w formacie zgodnym z programem Microsoft Excel oraz dostarczanie go przez Wykonawcę w terminie 3 dni od dnia wystawienia faktury za miesięczne usługi telekomunikacyjne na adres poczty elektronicznej osoby pełniącej nadzór nad realizacją umowy ze strony jednostki. Zestawienie bilingowe powinno zawierać następujące informacje:

- 1) liczba kolejna (numer rekordu),
 - 2) data rozpoczęcia rozmowy w formacie: rrrr-mm-dd,
 - 3) czas rozpoczęcia rozmowy w formacie: gg:mm:ss,
 - 4) czas trwania połączenia w formacie: gg:mm:ss,
 - 5) numer DDI, MSN lub POTS abonenta inicjującego połączenie,
 - 6) wybrany numer,
 - 7) nazwa wybranego kierunku,
 - 8) koszt połączenia,
 - 9) koszt wykonanych połączeń dla danej lokalizacji w okresie rozliczeniowym,
 - 10) inne informacje, związane z połączeniem.
7. Zapewnienie raportów na życzenie Zamawiającego, które zostaną dostarczone w terminie 14 dni od dnia otrzymania zamówienia, zawierających statystykę ruchu przychodzącego, obejmujących:
- 1) Ilość połączeń z poszczególnych kierunków
 - 2) Czas połączeń z poszczególnych kierunków.

Statystyki będą wykonywane za dowolnie wybrany przez Zamawiającego okres trwania umowy, z zastrzeżeniem, że nie muszą one dotyczyć niezakończonego okresu rozliczeniowego oraz okresów już przekazanych Jednostce wcześniej. Dostarczane będą na wskazany adres e-mail w pliku w formacie zgodnym z programem Microsoft Excel.

8. Zapewnienie systemu zapowiedzi informacyjnej o zmianie dotychczasowego numeru końcowego lub grupy numerów zgodnie z aktualnymi potrzebami Zamawiającego - w razie likwidacji lub zmiany numerów, przez okres co najmniej 2 miesięcy od dnia likwidacji lub zmiany numeru, jednak nie dłużej niż do końca trwania umowy.
- Zamawiający oczekuje standardowej zapowiedzi słownej, w treści której będzie informacja o zmianie numeru z podaniem nowego numeru Zamawiającego (jeśli taka zmiana nastąpiła) lub informacja o likwidacji numeru (w przypadku likwidacji Zamawiającego lub jego części lub rezygnacji z numeru przez Zamawiającego bez uruchomienia innego numeru).

II. Szczegółowe wymagania dotyczące wykonania przedmiotu zamówienia:

1. Zamawiający wymaga zachowania dotychczasowej numeracji telefonicznej – Wykonawca przeniesie wszystkie istniejące numery telefoniczne (POTS, MSN i DDI) na swoje zasoby.

2. W przypadku zmian w Wykazie zasobów telekomunikacyjnych, Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym, zamieści informację o numeracji telefonicznej Zamawiającego w ogólnopolskiej bazie numerów, świadczonej przez Orange (zgodnie z decyzją Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dn. 14 lipca 2006 r.).
3. Wykonawca zapewni dla określonych numerów Zamawiającego możliwość dyskryminacji kierunków telefonicznych komercyjnych (takich jak 0300, 0700 itd.) na poziomie centrali miejskiej (OCB).
4. Wykonawca uruchomi i udostępni w zależności od potrzeb jednostki usługi:
 - 1) CLIP – Calling Line Identification Presentation (prezentacja numeru dzwoniącego, z wyłączeniem numerów zastrzeżonych zgodnie z art. 171 ustawy Prawo telekomunikacyjne)
 - 2) CLIR – Calling Line Identification Restriction (blokada prezentacji numeru dzwoniącego)
 - 3) COLP – Connected Line identification Presentation (prezentacja numeru z którym nawiązane jest połączenie) wymagane jedynie w obrębie sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy
 - 4) COLR - Connected Line identification Restriction (blokada prezentacji numeru z którym nawiązane jest połączenie)
5. Wykonawca zapewni, aby przesyłanie informacji o numerze abonenta wywołującego w połączeniach przychodzących do jednostki na łączach analogowych było realizowane za pomocą sygnalizacji DTMF (Dual Tone Multi Frequency) i FSK (Frequency-Shift Keying).
6. Wykonawca zapewni możliwość przekierowywania na dowolne numery telekomunikacyjnej sieci publicznej wywołań kierowanych na wszystkie numery analogowe jednostki w trybie:
 - 1) bezzwłocznym (CFU),
 - 2) w przypadku zajętości (CFB),
 - 3) przy braku odpowiedzi (CFNR).
7. Wykonawca zapewni dla wszystkich numerów możliwość identyfikacji wywołań złośliwych (MCID) oraz blokadę połączeń anonimowych (ACR).
8. Zamawiający wymaga, aby podczas prowadzonych rozmów na wszystkich łączach telefonicznych była zachowana możliwość wysyłania i odbierania sygnałów DTMF (Dual Tone Multi Frequency) pomiędzy urządzeniami końcowymi.

9. Wykonawca zapewni, w ramach abonamentu, połączenia telefoniczne na krajowe numery komórkowe i stacjonarne z wyjątkiem połączeń na numery specjalne.
10. Wykonawca zapewni, w ramach abonamentu, połączenia telefoniczne na numery międzynarodowe stacjonarne i komórkowe do krajów UE i USA.
11. Taryfikowanie czasu rozmów będzie realizowane z dokładnością do jednej sekundy.
12. W celu doprowadzenia usługi do urządzeń telekomunikacyjnych jednostki, Zamawiający wymaga, aby zostały wykorzystane instalacje telekomunikacyjne istniejące na terenie obiektów określonych w Wykazie zasobów telekomunikacyjnych Jednostki. Zamawiający wymaga również, aby Wykonawca doprowadził do budynku usługi w technologii wyszczególnionej w Wykazie zasobów telekomunikacyjnych Jednostki.
13. W przypadku braku możliwości wykorzystania istniejących zasobów fizycznych instalacji telekomunikacyjnych w poszczególnych obiektach lub braku możliwości zastosowania technologii wyszczególnionej w Wykazie zasobów telekomunikacyjnych Jednostki, Zamawiający dopuszcza inną, uzgodnioną bezpośrednio z Zamawiającym, technikę transmisyjną wykonywania usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem niniejszego zamówienia tj. kabel światłowodowy, radiolinia lub kabel miedziany.
14. Poniżej przedstawiono sposób współpracy dostarczonych przez Wykonawcę łączy telekomunikacyjnych z urządzeniami telekomunikacyjnymi jednostki:
 - 1) ISDN PRA:
 - a) Wykonawca udostępni Zamawiającemu łącza ISDN z dostępem PRA w konfiguracji kanałów 30B+D, z interfejsem G.703 oraz sygnalizacją DSS1;
 - b) Łącze będzie zestawione w relacji operator – centrala telefoniczna PABX JAP;
 - c) W przypadku użycia do budowy łącza innych technologii niż TDM, operator zapewni jakość głosu nie gorszą niż w łączach TDM, a także prawidłową obsługę wszystkich usług i sygnalizacji ISDN tak jak w sieciach TDM. Ponadto dołoży wszelkich starań, aby we własnej sieci wyeliminować niekorzystne efekty jak:
 - i. pogłos, trzaski i inne sygnały zakłócające podczas prowadzonej rozmowy telefonicznej,
 - ii. brak słyszalności rozmówcy,
 - iii. zrywanie trwających połączeń,

- iv. brak lub niewłaściwe sygnały informacyjne podczas realizacji połączeń (np. brak zwrotnego sygnału wywołania),
 - v. utrudnienia w realizacji połączeń w ruchu wychodzącym i przychodzącym.
- d) Wykonawca zapewni numerację DDI wskazaną przez Zamawiającego;
- e) Wykonawca zapewni prawidłową transmisję głosu, sygnalizacji DSS1, telefaksów w standardzie co najmniej G3, transmisję danych za pomocą modemów i terminali płatniczych dostosowanych do linii analogowych.
- f) W razie konieczności na życzenie Zamawiającego, Wykonawca w miejsce sygnalizacji DSS1 uruchomi sygnalizację R2.

2) ISDN BRA:

- a) Wykonawca udostępni Zamawiającemu łącza ISDN z dostępem BRA w konfiguracji kanałów 2B+D, z sygnalizacją DSS1 zakończone urządzeniem NT.
- b) Łącze będzie zestawione w relacji operator - centrala telefoniczna PABX Zamawiającego.
- c) W przypadku użycia do budowy łącza innych technologii niż TDM, operator zapewni jakość głosu nie gorszą niż w łączach TDM, a także prawidłową obsługę wszystkich usług i sygnalizacji ISDN tak jak w sieciach TDM. Ponadto dołoży wszelkich starań, aby we własnej sieci wyeliminować niekorzystne efekty jak:
- i. pogłos, trzaski i inne sygnały zakłócające podczas prowadzonej rozmowy telefonicznej,
 - ii. brak słyszalności rozmówcy,
 - iii. zrywanie trwających połączeń,
 - iv. brak lub niewłaściwe sygnały informacyjne podczas realizacji połączeń (np. brak zwrotnego sygnału wywołania),
 - v. utrudnienia w realizacji połączeń w ruchu wychodzącym i przychodzącym.
- d) Wykonawca zakończy łącze zakończeniem NT lub w zależności od potrzeb Zamawiającego wyprowadzi odpowiedni styk S, T, R do podłączenia urządzeń końcowych w tym minimum dwóch linii analogowych;

- e) Wykonawca zapewni numerację DDI lub MSN przekazaną przez Zamawiającego;
- f) Wykonawca zapewni prawidłową transmisję głosu, sygnalizacji DSS1, telefaksów w standardzie co najmniej G3 i G4, transmisję danych za pomocą modemów i terminali płatniczych dostosowanych do linii analogowych.

3) Linie analogowe POTS:

- a) Wykonawca udostępni Zamawiającemu linię analogową POTS zakończoną we wskazanym miejscu w budynku lub na przełącznicy głównej Zamawiającego.
- b) Łącze będzie zestawione w relacji operator - Zamawiający w technologii zapewniającej jakość połączenia takiego jak dla standardowej analogowej linii telefonicznej po kablu miedzianym. Nie dopuszcza się stosowania technologii bezprzewodowych GSM, UMTS lub LTE
- c) Wykonawca zapewni numerację dla linii analogowych przekazaną przez Zamawiającego;
- d) Wykonawca zapewni na życzenie jednostki wiązkę PBX dla wskazanej grupy linii analogowych;
- e) Wykonawca zapewni prawidłową transmisję głosu, telefaksów w standardzie co najmniej G3, transmisję danych za pomocą modemów dostosowanych do linii analogowych.

15. Wykonawca zapewni możliwość takiego skonfigurowania łączy ISDN PRA, aby była możliwość przekierowania ruchu na inne wskazane łącza ISDN PRA (np. w innej lokalizacji), w zależności od potrzeb Zamawiającego.

16. Wykonawca zapewni nieprzerwane świadczenie usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem niniejszego zamówienia we wszystkich obiektach Zamawiającego (wyszczególnionych w Wykazie zasobów telekomunikacyjnych Jednostki), w momencie zmiany usługodawcy. Zakończenie dotychczasowej umowy nastąpi w dniu poprzedzającym rozpoczęcie świadczenia usług będących przedmiotem niniejszego zamówienia, o uzgodnionej z przedstawicielem Zamawiającego godzinie. Rozpoczęcie świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia nastąpi nie później niż o godz. 6:00 rano dnia następnego po terminie określonym w Wykazie zasobów telekomunikacyjnych Jednostki, tj. po wygaśnięciu aktualnie zaciągniętych zobowiązań przez Zamawiającego, jako dzień rozpoczęcia świadczenia usługi będącej przedmiotem

niniejszego zamówienia. W warunku tym zawierają się wszelkie prace niezbędne do podjęcia przed, w trakcie i po wyznaczonym terminie przełączenia, jak również współdziałania z dotychczasowym Wykonawcą oraz innymi osobami, wdrażającymi usługi powiązane (np. wymiana systemu PABX w danym obiekcie).

17. Po zakończeniu usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia Wykonawca przekaże wszystkie numery POTS, MSN i DDI na rzecz nowego Wykonawcy, z możliwością ich skutecznego uruchomienia przez nowego Wykonawcę od godz. 6:00 rano dnia następnego po dniu zakończeniu świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia.
18. Po zakończeniu usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia, Wykonawca zdemontuje wszystkie urządzenia na własny koszt, których jest właścicielem a które dostarczył w celu realizacji przedmiotu umowy, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
19. Wykonawca w okresie świadczenia usługi, będącej przedmiotem niniejszego zamówienia zapewni usługi głosowe (w tym na potrzeby telefaksów) w ruchu dwukierunkowym do wszystkich kierunków dostępnych w publicznej sieci telekomunikacyjnej z zachowaniem wysokiej jakości parametrów transmisyjnych.
20. Wykonawca zapewni infolinię dedykowaną do przyjmowania od przedstawicieli jednostki wszelkich zgłoszeń w formie telefonicznej i e-mailowej w systemie 24 godziny na dobę/ 7 dni w tygodniu przez cały okres trwania umowy.

III. Jakość usług oraz postępowanie na wypadek awarii

1. W przypadku wystąpienia awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług będących przedmiotem niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie nie dłuższym niż 12 godzin od momentu zgłoszenia. Czas niedostępności usługi liczony będzie od chwili zgłoszenia awarii do Wykonawcy do chwili naprawy, czyli osiągnięcia pełnej funkcjonalności usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia. Do terminu usunięcia awarii nie wlicza się czasu, w którym Wykonawca nie miał zapewnionego dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, jeśli taki dostęp był konieczny do usunięcia awarii, a Wykonawca o takiej konieczności poinformował Zamawiającego.
2. Jako awaria traktowane jest m.in:
 - 1) Brak możliwości realizacji połączeń głosowych, faksowych lub modemowych.

- 2) Niedostateczna jakość połączeń zarówno głosowych, faksowych i modemowych parametrach gorszych niż wynikające ze standaryzacji usług.
 - 3) Brak lub nieprawidłowa sygnalizacja połączeń.
 - 4) Brak lub nieprawidłowa taryfikacja połączeń.
 - 5) Brak lub nieprawidłowa komunikacja sygnalizacyjna z centralą PABX Zamawiającego.
 - 6) Trudności w nawiązywaniu połączeń w obu kierunkach leżące po stronie operatora.
 - 7) Brak możliwości korzystania z jakiegokolwiek standardowej usługi ISDN na liniach ISDN.
 - 8) Nieprawidłowa prezentacja numerów w połączeniach wychodzących i przychodzących.
3. W przypadku, gdy usunięcie awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług, będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy w terminie wskazanym w ust. 1, Wykonawca zgłosi ten fakt Zamawiającemu w celu uzgodnienia innego możliwego terminu.
 4. Wykonawca udostępni przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w całym okresie trwania umowy bezpłatną infolinię, umożliwiającą upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego (osobie pełniącej nadzór nad jej realizacją), zgłaszanie awarii.
 5. W przypadku wystąpienia awarii poza godzinami pracy Zamawiającego (w tym również w dni wolne od pracy), Wykonawca zobowiązany będzie uzgodnić z Zamawiającym możliwość i warunki dostępu do urządzeń telekomunikacyjnych Wykonawcy zainstalowanych w pomieszczeniach Zamawiającego, w celu usunięcia awarii.