

## UMOWA

Nr ..... /2024

zawarta w Warszawie w dniu, o którym mowa w § 15 ust. 2, pomiędzy:

**Skarbem Państwa** – Biurem Rzecznika Praw Pacjenta, adres: ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa, NIP: 525-22-26-025, REGON: 017445217, które reprezentowane jest przez Pana Jarosława Fiksa – Dyrektora Generalnego Biura Rzecznika Praw Pacjenta, zwanym w dalszej części „**Zamawiającym**”,

a

..... z siedzibą w ..... (.....) przy ul. ...., REGON: ....., NIP: ....., którą reprezentuje: ..... zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”,

zwanymi razem łącznie „**Stronami**” a rozdzielnie „**Stroną**”.

Ze względu na wartość niniejszej umowy, zwanej dalej: „Umową”, zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605, z późn. zm.), nie stosuje się do niej przepisów ww. ustawy.

### §1.

#### Definicje

Poniżej wskazanym terminom lub zwrotom pisanym z wielkiej litery w treści Umowy oraz jej załącznikach, Strony nadają następujące znaczenie:

Termin	Definicja
Dzień roboczy	Dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy.
Godzina robocza	Godziny od 8:00 do 16:00 w Dni robocze.
IT BRPP	Administratorzy Systemu po stronie BRPP.
System	System EZD PUW w wersji eksploatowanej w BRPP.
Czas reakcji	Czas pomiędzy zarejestrowaniem Zgłoszenia przez Zamawiającego, a kontaktem serwisanta Wykonawcy z Zamawiającym, mającym na celu wstępną diagnozę problemu oraz uzgodnienie harmonogramu działań mających na celu jego rozwiązanie.
Czas naprawy Zgłoszenia	Okres od przyjęcia Zgłoszenia naprawy przez Wykonawcę (klasyfikacja: Błąd krytyczny, Błąd niekrytyczny, Podatność bezpieczeństwa krytyczna) do usunięcia problemu i przywrócenia pełnej funkcjonalności systemu EZD.

Moduły dodatkowe	Posiadane przez Zamawiającego moduły zintegrowane z Systemem EZD w wersji eksploatowanej w BRPP służące np. do obsługi procesów delegacji, faktur, umów czy rejestracji wniosków, procesu onboardingu czy outboardingu.
Moduły dodatkowe funduszy kompensacyjnych	Posiadane przez Zamawiającego moduły zintegrowane z Systemem EZD w wersji eksploatowanej w BRPP służące do obsługi rejestracji wniosków, zadań oraz innych czynności dokonywanych w ramach działalności funduszy kompensacyjnych
EZD365	Usługa wsparcia technicznego i rozwoju wszystkich modułów EZD PUW oferowanych przez Wykonawcę, wraz z nieograniczonym dostępem do tych modułów dla Zamawiającego.
EZD Go	Aplikacja umożliwiająca obsługę na urządzeniach mobilnych lub komputerach modułów dostępnych w ramach EZD365.
Zgłoszenie	Zgłoszenie IT BRPP przez dostępne kanały komunikacji, potwierdzone nadaniem unikalnego identyfikatora zgłoszenia.
Błąd	Niedziałanie lub nieprawidłowe działanie Systemu powodujące funkcjonowanie Systemu niezgodne z dokumentacją Systemu.
Błąd krytyczny	Rozumiany jako błąd uniemożliwiający lub w istotny sposób utrudniający korzystanie z Systemu, Modułów dodatkowych lub EZD365; brak możliwości korzystania z kluczowych funkcjonalności przez użytkowników.
Błąd niekrytyczny	Rozumiany jako błąd uniemożliwiający dostęp do jednej lub więcej podstawowych funkcjonalności Systemu, Modułów dodatkowych lub EZD365, nie wpływający na dostęp oraz możliwość edycji dokumentów przez użytkowników. Jest to każdy błąd niezakwalifikowany jako krytyczny. Do tej kategorii przypisane będą również pytania i konsultacje.
Podatność bezpieczeństwa	Podatność bezpieczeństwa krytyczna lub niekrytyczna. Decyzja o kategorii podatności leży w gestii Zamawiającego i zostanie podana Wykonawcy każdorazowo w Zgłoszeniu.
Podatność bezpieczeństwa krytyczna	Zidentyfikowana i zdefiniowana przez Zamawiającego wada Modułów dodatkowych lub EZD365, lub brak odpowiedniego zabezpieczenia, które według Zamawiającego w sposób bezpośredni lub pośredni zagrażają bezpieczeństwu zasobów Zamawiającego. Do krytycznej podatności bezpieczeństwa zaliczamy w szczególności podatności opisane w ramach aktualnych wersji projektów OWASP TOP 10. Decyzja o kategorii podatności leży w gestii Zamawiającego i zostanie podana Wykonawcy każdorazowo w Zgłoszeniu.

Podatność niekrytyczna	bezpieczeństwa	Podatność bezpieczeństwa inna niż krytyczna.
Węzeł Krajowy		Rozwiązanie organizacyjno-techniczne umożliwiające uwierzytelnianie użytkownika systemu teleinformatycznego, korzystającego z usługi online, z wykorzystaniem środka identyfikacji elektronicznej wydanego w systemie identyfikacji elektronicznej przyłączonym do tego węzła bezpośrednio albo za pośrednictwem węzła transgranicznego – zgodnie z ustawą o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (tj. z dnia 11 marca 2024 r. (Dz.U. z 2024 r. poz. 422))

W przypadkach gdy Zamawiający posługuje się w opisie przedmiotu zamówienia nazwami programów, produktów, urządzeń, dopuszcza się użycie przedmiotu równoważnego, który spełni minimalne standardy jakościowe, parametry techniczne, warunki docelowego przeznaczenia oraz funkcji i walorów użytkowych produktu wskazanego z nazwy. Nazwy handlowe programów, produktów użyte w opisie przedmiotu zamówienia powinny być traktowane jedynie jako definicje standardu, jakiego wymaga Zamawiający.

## § 2.

### Przedmiot umowy

**1.** Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi rozszerzonego wsparcia technicznego dla Systemu EZD PUW w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta (dalej również jako: "System"), w tym Modułów dodatkowych, które obejmuje:

1) wsparcie techniczne dla IT BRPP w dni robocze, związane z zapewnieniem prawidłowego funkcjonowania Systemu oraz posiadanych przez Zamawiającego Modułów dodatkowych;  
2) świadczenie EZD365, w ramach której zapewnione są:

- Dostęp do wszystkich produktów EZD365 Wykonawcy,
- Dostęp do EZD GO,
- Dostęp do bieżących aktualizacji Systemu,
- Dostosowanie procesów, formularzy i rejestrów do bieżących wersji Systemu,
- Realizację zleceń prac analitycznych i programistycznych związanych z dostosowaniem Systemu oraz Modułów dodatkowych do potrzeb Zamawiającego.

**2.** Przedmiotem zamówienia jest także:

a) świadczenie usługi wsparcia technicznego, rozwoju i aktualizacji Modułów dodatkowych funduszy kompensacyjnych dostępnych w EZD PUW w ramach Funduszu Kompensacyjnego Szczepień Ochronnych,

b) świadczenie usługi wsparcia technicznego, rozwoju i aktualizacji Modułów dodatkowych funduszy kompensacyjnych dostępnych w EZD PUW w ramach Funduszu Kompensacyjnego Badań Klinicznych,

c) świadczenie usługi wsparcia technicznego, rozwoju i aktualizacji Modułów dodatkowych funduszy kompensacyjnych dostępnych w EZD PUW w ramach Funduszu Kompensacyjnego Zdarzeń Medycznych.

**3.** Zamawiający w ramach przedmiotu Umowy ma prawo dostępu do katalogu produktów, których wykaz stanowi załącznik nr 2 do Umowy oraz ich aktualizacji oraz do nowych produktów wytworzonych przez Wykonawcę w trakcie obowiązywania Umowy i ich aktualizacji. Po zakończeniu obowiązywania Umowy aktualizacje tych produktów nie będą realizowane.

**4.** Przedmiotem umowy będzie także zapewnienie przez Wykonawcę integracji świadczonych usług z rozwiązaniami powiązаныmi ze środkami identyfikacji elektronicznej, a także integracji z Węzłem Krajowym, jeżeli Zamawiający będzie wymagał tego rodzaju integracji.

### § 3.

1. W ramach przedmiotu Umowy Wykonawca jest zobowiązany do obsługi awarii oraz błędów wpływających na działanie wszystkich modułów wdrożonych przez Zamawiającego w systemie EZD PUW.

2. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia Zamawiającego w dni robocze w godzinach roboczych.

3. Zgłoszenie może być dokonywane, przez dedykowaną linię telefoniczną: \_\_\_\_\_ dostępną w godzinach roboczych i w dni robocze lub za pomocą poczty elektronicznej na adres \_\_\_\_\_

4. Wykonawca zobowiązuje się do rozwiązywania Zgłoszeń w oparciu o następujący harmonogram działań:

- 1) przyjęcie Zgłoszenia,
- 2) analizę problemu,
- 3) opracowanie rozwiązania,
- 4) usunięcie problemu (poprawka, instrukcja, skrypt).

5. Wykonawca zobowiązuje się:

- 1) świadczyć pomoc telefoniczną oraz zdalną w zakresie Zgłoszeń związanych z Systemem, Modułami dodatkowymi, konfiguracją i prawidłową eksploatacją zarówno Systemu, jak i Modułów dodatkowych,
- 2) realizować wsparcie techniczne IT w siedzibie Zamawiającego w okresach wskazanych przez Zamawiającego, zgłaszanych z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem,
- 3) udzielać wyjaśnień i odpowiadać na Zgłoszenia zgodnie z czasami reakcji i naprawy opisanymi w ust. 8;
- 4) odbierać połączenia telefoniczne od IT w Godzinach roboczych i w Dni robocze, a w przypadku chwilowego braku możliwości odebrania połączenia, pracownicy Wykonawcy obsługujący linię telefoniczną powinni oddzwaniać do IT bez zbędnej zwłoki.

6. Kwalifikacja zgłoszonego Błędu i Podatności bezpieczeństwa pozostaje w kompetencjach Zamawiającego i może zostać zmieniona na wniosek Wykonawcy, po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym.

7. Po usunięciu Błędu, Podatności bezpieczeństwa lub problemu Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu informacji o jego przyczynach oraz sposobie usunięcia w terminie do 5 Dni roboczych od zakończenia usuwania problemu, Podatności bezpieczeństwa lub Błędu.

8. Strony ustalają następujący czas reakcji i czas naprawy Zgłoszeń w ramach wsparcia technicznego IT i świadczenia EZD365:

- 1) czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Błędu krytycznego wynosi do 16 Godzin roboczych,
- 2) czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Błędu niekrytycznego wynosi do 24 Godzin roboczych,
- 3) czas naprawy dla Błędu krytycznego wynosi do \_\_\_\_\_<sup>1</sup> Godzin roboczych,
- 4) czas naprawy dla Błędu niekrytycznego wynosi do \_\_\_\_\_<sup>1</sup> Godzin roboczych,
- 5) czas naprawy dla Podatności bezpieczeństwa krytycznego wynosi do \_\_\_\_\_<sup>1</sup> Godzin roboczych,
- 6) w przypadku zgłoszenia Podatności bezpieczeństwa oznaczonych jako niekrytyczne, Wykonawca rozwiąże je w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.

### § 4.

#### Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Maksymalne, łączne wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 i 3, wynosi ----- zł (słownie: ----) brutto.

2. Miesięczne wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa:

---

<sup>1</sup> Zgodnie z ofertą Wykonawcy.

- w § 2 ust. 1 wynosi: .....zł (słownie: ----) brutto,
- w § 2 ust. 2 lit. a) wynosi: .....zł (słownie: ----) brutto,
- w § 2 ust. 2 lit. b) wynosi: .....zł (słownie: ----) brutto,
- w § 2 ust. 2 lit. c) wynosi: .....zł (słownie: ----) brutto,

**2.** Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie obciążenia Wykonawcy ponoszone przez niego z tytułu należytego, zgodnego z Umową oraz obowiązującymi przepisami prawa, wykonania przedmiotu Umowy, jak również wszystkie koszty, opłaty, wydatki Wykonawcy, a także podatki, w tym podatek od towarów i usług.

**3.** Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2, jest wynagrodzeniem ryczałtowym, niezależnym od liczby Zgłoszeń i płatne będzie miesięcznie w wysokości ..... zł (słownie: .....złotych .../100) z dołu, po zakończeniu każdego miesiąca świadczenia usług.

**4.** Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie poprawnie wystawionej faktury Wykonawcy.

**5.** Wszelkie płatności będą dokonywane przez Zamawiającego przelewem w terminie 21 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury wraz z kopią podpisanego przez obie Strony protokołu odbioru, na rachunek bankowy Wykonawcy nr ..... prowadzony przez .....

**6.** Zmiana numeru rachunku wymaga aneksu do Umowy.

**7.** Za dzień zapłaty uważany będzie dzień złożenia przez Zamawiającego dyspozycji obciążenia rachunku Zamawiającego kwotą wynagrodzenia.

**8.** Dane Zamawiającego do faktury:

**Biuro Rzecznika Praw Pacjenta**  
**ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa**  
**NIP 5252226025**

**9.** Zamawiający akceptuje wystawianie faktur elektronicznych przez Wykonawcę w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Faktury elektroniczne będą wystawiane w formacie .pdf oraz doręczane Zamawiającemu na adres email: [kancelaria@rpp.gov.pl](mailto:kancelaria@rpp.gov.pl) z adresu Wykonawcy:..... Zmiana adresu e-mail, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym lub cofnięcie zgody nie wymaga sporządzenia aneksu, lecz doręczenia drugiej Stronie pisemnego oświadczenia. Pomimo wyrażenia przez Zamawiającego zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych, Wykonawca może wystawiać faktury w formie papierowej, w razie pojawienia się przejściowych problemów technicznych i doręczać je na adres korespondencyjny Zamawiającego.

## § 5.

**1.** Strony deklarują stałą współpracę w celu realizacji przedmiotu Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania się o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia.

**2.** Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do realizacji przedmiotu Umowy, posiada odpowiedni potencjał techniczny, kadrowy i ekonomiczny oraz posiada wymaganą przez Zamawiającego wiedzę i zasoby, niezbędne do wykonania Umowy.

**3.** Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę z należyłą starannością wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej przez niego działalności i z obowiązującymi w tym zakresie przepisami oraz z zachowaniem poufności.

**4.** Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy w sposób niepowodujący bezpodstawnego zaprzestania lub zakłócenia pracy infrastruktury Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów infrastruktury Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły w trakcie realizacji Umowy.

5. Zamawiający wyznacza jako swoich przedstawicieli uprawnionych do współpracy z Wykonawcą w realizacji Umowy, jej nadzoru, w tym przesyłania zgłoszeń, o których mowa w § 3:

- 1) ....., tel. ...., e-mail: .....
- 2) ....., tel. ...., e-mail: ....

6. Ze strony Wykonawcy przedstawicielami są:

- 1) \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_
- 2) \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_.

7. Zmiana osób oraz ich danych teleadresowych, o których mowa w ust. – - 6, odbywać się będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy e-mail przedstawicieli Stron. Zmiany, o których mowa w zdaniu pierwszym, nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają zawarcia aneksu.

8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób skierowanych do wykonania Umowy lub jej części, niezależnie od podstawy prawnej współpracy z taką osobą, jak za swoje własne działania lub zaniechania.

## **§ 6.**

### **Poufność**

1. Strony zgodnie oświadczają, że wszelkie informacje uzyskane w trakcie realizacji Umowy będą traktowane jako poufne, a ich ujawnienie wymaga uzyskania każdorazowej akceptacji przez Zamawiającego na piśmie.

2. Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do zachowania w poufności pozyskanych od Zamawiającego informacji dotyczących rozmieszczenia i konfiguracji infrastruktury techniczno-systemowej sieci oraz stosowanych zabezpieczeń w siedzibie Zamawiającego.

3. Strony zobowiązują się do zapewnienia zachowania poufności przez wszystkie osoby i podmioty zaangażowane do realizacji zadań wynikających z Umowy odnośnie wszelkich informacji powziętych w wyniku jej realizacji lub udzielonych, udostępnionych przez drugą Stronę. Strony udostępniają informacje związane z wykonywaniem zadań, niezbędnych do realizacji Umowy, wyłącznie tym spośród osób/podmiotów, którym są one niezbędne do wykonywania powierzonych zadań. Zakres udostępnianych pracownikom informacji uzależniony jest od zakresu powierzonych zadań.

4. Strony oświadczają, że druga Strona będzie zwolniona z obowiązku zachowania w poufności uzyskanych informacji, jeżeli obowiązek ich ujawnienia wynikać będzie z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, prawomocnego orzeczenia sądowego lub polecenia urzędowego wydanego przez właściwy organ w zakresie posiadanych kompetencji. W każdym takim przypadku, Strona ujawniająca będzie zobowiązana do natychmiastowego poinformowania drugiej Strony.

5. Strony zgodnie oświadczają, że zobowiązanie ich do zachowania w poufności wszelkich informacji związanych z Umową obowiązuje od dnia jej zawarcia jak również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy.

6. Udostępnianie, ujawnianie, przekazywanie, powielanie oraz kopiowanie przez Strony dokumentów, zawierających informacje związane z realizacją Umowy, z wyjątkiem przypadków, w jakich jest to konieczne w celu jej realizacji, wymaga pisemnej zgody drugiej Strony.

7. Ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie przez Strony informacji, pozyskanych w wyniku realizacji Umowy, wymaga pisemnej zgody drugiej Strony. Nie dotyczy to informacji, które znajdowały się w nieograniczonym posiadaniu Stron przed ich otrzymaniem od drugiej Strony i są powszechnie znane.

8. Powielanie oraz kopiowanie przez Wykonawcę dokumentów, zawierających dane techniczne związane z systemami i sieciami teleinformatycznymi Zamawiającego, pozyskanych w związku z wykonywaniem zadań na rzecz Zamawiającego w ramach realizacji Umowy, wymaga uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego.

9. Strony są zobowiązane, do szyfrowania ogólnodostępnymi mechanizmami kryptograficznymi (np. GPG) korespondencji elektronicznej zawierającej informacje mogące mieć istotny wpływ na bezpieczeństwo lub poufność informacji drugiej Strony.

10. Wykonawca, podczas wykonywania Umowy, zobowiązuje się do przestrzegania zasad ochrony informacji obowiązujących w siedzibie Zamawiającego oraz przestrzegania zasad dotyczących wstępu i wjazdu na teren siedziby Zamawiającego, o ile zostanie z nimi zapoznany. Sposób zapoznania z tymi zasadami ustala się w trybie roboczym z przedstawicielem Zamawiającego.

**11.** Po wykonaniu Umowy lub na każde wezwanie każda ze Stron zobowiązuje się do niezwłocznego zwrócenia wszelkich informacji (uzyskanych i wytworzonych w trakcie realizacji Umowy, utrwalonych zarówno w formie pisemnej jak i elektronicznej) oraz ich kopii, a także trwałego usunięcia informacji przetwarzanych w formie elektronicznej, w szczególności zawierających dane osobowe. Strony mogą nie dokonać zniszczenia jedynie tych informacji, które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa muszą pozostać w ich posiadaniu. Strony zobowiązane są do niezwłocznego przekazania przedstawicielowi drugiej Strony, protokołu z tych czynności.

**12.** Wykonawca zobowiązuje się umożliwić Zamawiającemu przeprowadzenie audytu/kontroli w zakresie spełnienia zapisów bezpieczeństwa oraz audytu bezpieczeństwa wdrażanego rozwiązania.

**13.** Na potrzeby postanowień Umowy pod pojęciem osoby rozumie się osoby wykonujące pracę na podstawie stosunku pracy oraz realizujące zadania na innej podstawie prawnej.

**14.** Odpowiedzialność za wykonanie wszelkich obowiązków wynikających z Umowy ponoszą Strony, w tym za zapewnienie przestrzegania poufności informacji poufnych przez osoby oraz inne podmioty, którym Strony udostępniły informacje poufne. Każda ze Stron ponosi odpowiedzialność za zachowanie w poufności informacji przez swoich pracowników i inne osoby/podmioty, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy.

## **§ 7.**

### **Kary umowne**

**1.** W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez Zamawiającego z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% kwoty maksymalnego wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust. 1.

**2.** W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% kwoty maksymalnego wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust. 1.

**3.** W przypadku zwłoki w dotrzymaniu terminu:

**1)** określonego w § 3 ust. 8 pkt 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200 zł brutto, za każdą rozpoczętą Godzinę roboczą zwłoki;

**2)** określonego w § 3 ust. 8 pkt 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 150 zł brutto, za każdą rozpoczętą Godzinę roboczą zwłoki;

**3)** określonego w § 3 ust. 8 pkt 3 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200 zł brutto, za każdą rozpoczętą Godzinę roboczą zwłoki;

**4)** określonego w § 3 ust. 8 pkt 4 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł brutto, za każdą rozpoczętą Godzinę roboczą zwłoki;

**5)** określonego w § 3 ust. 8 pkt 5 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 150 zł brutto, za każdą rozpoczętą Godzinę roboczą zwłoki;

**4.** W przypadku naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych, o których mowa w § 6 Strona, która dopuści się naruszenia zapłaci drugiej Stronie karę umowną w wysokości 5 000 zł brutto za każdy przypadek takiego naruszenia.

**5.** Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary.

**6.** Kary umowne będą w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.

**7.** W przypadku gdy nie zostanie zastosowane postanowienie określone w ust. 6, Wykonawca zapłaci karę umowną w terminie 14 dni od daty otrzymania od Zamawiającego wezwania do jej zapłaty, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego w wezwaniu do zapłaty.

**8.** Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania Umowy.

9. Łączna maksymalna wysokość kar umownych za zwłokę, których na podstawie Umowy może dochodzić Zamawiający, wynosi 20% kwoty maksymalnego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy, o której mowa w § 4 ust. 1.

## § 8.

### Licencje

1. Zamawiający w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 Umowy nabywa od Wykonawcy:

- a) licencję pełną – ważną w okresie obowiązywania Umowy, uprawniającą do niewyłączonego i nieograniczonego terytorialnie korzystania z utworów stanowiących produkty wytworzone przez Wykonawcę wraz z ich aktualizacjami oraz aktualizacjami produktów, których wykaz stanowi załącznik nr 2 do Umowy (dalej: Utwory);
- b) licencję ograniczoną – ważną po upływie okresu obowiązywania Umowy, uprawniającą do korzystania z Utworów w ograniczony sposób, bez gwarancji zachowania pełnej funkcjonalności i bez możliwości uzyskania aktualizacji produktów, o których mowa w pkt a) niniejszego ustępu.

Licencje uprawniają do korzystania z Utworów przez nieograniczoną liczbę użytkowników wraz z prawem do wykonywania i rozporządzania prawami zależnymi. Wykonawca zobowiązuje się do niewypowiedzenia udzielonej licencji w żadnym czasie.

2. Licencje będą obejmowały uprawnienie Zamawiającego do korzystania z Utworów na następujących polach eksploatacji: korzystania w celach związanych z wykonywaniem obowiązków pracodawcy, utrwalanie na jakimkolwiek nośniku, jak i na serwerach; zwielokrotnianie jakiegokolwiek techniką, w tym: techniką cyfrową, techniką zapisu komputerowego, w sieci multimedialnej (w tym Internet), jak i przesyłu pomiędzy sieciami komputerowymi; wprowadzanie na własny użytek do pamięci komputera i do sieci multimedialnej, prezentacja wykonania całościowego lub częściowego; wprowadzanie do obrotu za pomocą wizji przewodowej albo bezprzewodowej; transmisja wymagana do udostępnienia za pomocą technik przesyłu, wprowadzanie do obrotu i przesyłanie w sieciach informatycznych i teleinformatycznych, w tym również, lecz nie wyłącznie sieci Internet i intranet; trwale lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie; tłumaczenie, przystosowywanie, zmianę układu lub jakichkolwiek innych zmian; w zakresie wprowadzania do pamięci urządzeń, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania, wykorzystanie w ramach funkcjonalności oprogramowania, w tym w ramach implementacji na urządzeniach nienależących do Zamawiającego i w celach szkoleniowych oraz w każdym innym zakresie, jeżeli będzie to konieczne do wykorzystania wszystkich funkcjonalności oprogramowania i niezbędnego do wykorzystania w ramach działalności Zamawiającego .

3. Zamawiającym może swobodnie dokonać wszelkiej niezbędnej ingerencji w Utwory, do których Wykonawca przekazał kody źródłowe. Wykonawca gwarantuje, iż Zamawiający nabywa pełną i nieograniczoną swobodę w rozporządzaniu nabytymi prawami, w tym prawami zależnymi do Utworów. Zamawiający ma prawo zezwalania na korzystanie i rozporządzanie zależnymi prawami autorskimi do Utworów, w tym wprowadzanie zmian, poprawek, modyfikacji oraz tłumaczeń, jak również na sporządzanie opracowań, jeżeli w świetle prawa autorskiego wymagana byłaby zgoda na sporządzenie opracowania, wszystko według uznania Zamawiającego a, bez powstania jakichkolwiek zobowiązań w stosunku do Wykonawcy Wykonawca zapewnia, że wszelkie udzielone przez niego licencje nie będą naruszały jakichkolwiek praw osób trzecich.

## § 9.

### Obowiązywanie Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia ..... r. do dnia ..... r.

2. Zamawiający może rozwiązać Umowę za miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec pełnego miesiąca.
3. Zamawiający może, w zależności od tego którego elementu realizacji Umowy oświadczenie będzie dotyczyć, rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy:
  - 1) Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy bez uzasadnionej przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy;
  - 2) Wykonawca realizuje przedmiot Umowy niezgodnie z jej postanowieniami lub nie wywiązuje się z pozostałych obowiązków określonych w Umowie, przy czym prawo do wypowiedzenia może zostać wykonane, jeżeli Zamawiający wezwał Wykonawcę do zaprzestania naruszeń i usunięcia skutków, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin nie krótszy niż 7 dni, a mimo upływu tego terminu Wykonawca nie zaprzestał naruszeń, ani nie usunął ich skutków;
  - 3) Wykonawca zleca, bez zgody Zamawiającego, wykonanie Umowy lub jej części podmiotowi trzeciemu, który nie uzyskał pisemnej akceptacji Zamawiającego lub wykonuje Umowę przy udziale podmiotów, które nie uzyskały pisemnej akceptacji Zamawiającego;
  - 4) Wykonawca jest w zwłoce w realizacji Umowy powyżej 10 Dni roboczych;
  - 5) wartość naliczonych kar umownych przekroczyła 20 % kwoty wynagrodzenia brutto określonej w § 4 ust. 1;
  - 6) przedmiot Umowy ma wady prawne;
4. Rozwiązanie Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W przypadku rozwiązania Umowy Zamawiający nie traci uprawnień do naliczania należnych mu kar umownych.
6. Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych prac do dnia rozwiązania Umowy w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.

## **§ 10.**

### **Zmiany do Umowy**

1. Z zastrzeżeniem wyjątków w Umowie przewidzianych lub przypadków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, wszystkie zmiany Umowy dokonywane są w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Nie stanowią zmiany Umowy następujące zmiany:
  - 1) danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy;
  - 2) danych teleadresowych;
  - 3) danych rejestrowych;
  - 4) danych w zakresie adresu siedziby Zamawiającego.

## **§ 11.**

### **Siła Wyższa**

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa.
2. Dla celów Umowy „**Siła Wyższa**” oznacza zdarzenie zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Stron oraz niewiążące się z zawnionym działaniem Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć i które uniemożliwia proces realizacji Umowy. Takie zdarzenia obejmują w szczególności: wojnę, rewolucję, pożary, powodzie, epidemie, akty administracji państwowej, ataki terrorystyczne, cyberataki.
3. Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności ze względu na Siłę Wyższą, w terminie 2 Dni roboczych od zaistnienia zdarzenia powiadomi w formie pisemnej pod rygorem nieważności drugą Stronę o powyższym zdarzeniu i jego wpływie na jej zdolność do realizacji Umowy. Jeżeli druga Strona nie zdecyduje inaczej w formie pisemnej, Strona zgłaszająca okoliczności musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z Umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać

racjonalnych środków alternatywnych dla realizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły Wyższej.

4. W przypadku ustania przyczyny zwolnienia Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności, w terminie 2 Dni roboczych po ustaniu okoliczności Siły Wyższej powiadomi w formie pisemnej pod rygorem nieważności drugą Stronę o powyższym fakcie.

5. Strona, która nie zawiadomi o zdarzeniu oraz nie przekaze drugiej Stronie pisemnego potwierdzenia zaistnienia Siły Wyższej w terminie określonym w ustępie powyżej, jest odpowiedzialna za szkody poniesione przez drugą Stronę, których można było uniknąć w przypadku terminowego zawiadomienia.

6. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 180 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.

7. Stan Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji Umowy, chyba że Strony postanowiły inaczej.

8. W przypadku zajścia zdarzenia kwalifikowanego jako Siła Wyższa Strony niezwłocznie ustalą zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji Umowy oraz dokonają zmiany Umowy zgodnie z § 10.

## § 12.

### Ochrona danych osobowych

1. Wykonawca i Zamawiający, wywiązując się ze swoich zobowiązań w ramach Umowy, będą przestrzegać właściwych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

2. W celu realizacji Umowy, Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, w zakresie, celu oraz na zasadach określonych w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej Załącznik nr 4 do Umowy („*Umowa Powierzenia*”).

3. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania w imieniu Zamawiającego klauzuli informacyjnej osobom reprezentującym Wykonawcę oraz podwykonawców, Wykonawcy lub podwykonawcy będącego osobami fizycznymi, osobom wyznaczonym do realizacji Umowy, w tym osobom podpisującym protokół odbioru, a także osobom wyznaczonym do kontaktów w związku z realizacją Umowy (o ile dane osobowe wszystkich ww. kategorii osób zostaną pozyskane przez Zamawiającego). Klauzula informacyjna Zamawiającego stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.

## § 13.

### Zasady bezpieczeństwa.

1. Wykonawca zobowiązuje się do niedołączania bez zgody Zamawiającego żadnych urządzeń własnych Wykonawcy (np. komputerów przenośnych) do środowiska teleinformatycznego Zamawiającego.

2. Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania zgody Zamawiającego na instalację lub użytkowanie jakiegokolwiek oprogramowania pochodzącego spoza środowiska sprzętowego i systemowego Zamawiającego.

3. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować żadnych danych Zamawiającego, w szczególności danych osobowych, z wyjątkiem danych niezbędnych dla wykonania Umowy.

4. Zabrania się Wykonawcy podejmowania działań powodujących nieskuteczność zastosowanych przez Zamawiającego środków technicznych służących zapewnieniu bezpieczeństwa zasobów Zamawiającego.

5. Wykonawcy nie wolno podejmować działań, które pośrednio lub bezpośrednio mogą prowadzić do naruszenia bezpieczeństwa udostępnionych zasobów Zamawiającego.

6. Urządzenia i oprogramowanie Wykonawcy, wykorzystywane przez Wykonawcę do realizacji dostęp do infrastruktury Zamawiającego, nie mogą zagrażać bezpieczeństwu udostępnionych przez

Zamawiającego zasobów. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania odpowiednich zabezpieczeń chroniących zasoby Zamawiającego przed programowaniem złośliwym.

7. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wszelkie prace wykonywane w środowisku teleinformatycznym Zamawiającego mogą być monitorowane.

8. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania danych Zamawiającego w zakresie wykraczającym poza niezbędny do wykonania Umowy w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym.

9. Wykonawca zobowiązuje się do niepublikowania danych dotyczących elementów infrastruktury Zamawiającego bez wyraźnej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

#### **§ 14.**

##### **Cesja**

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie cesji wierzytelności wynikających z realizacji Umowy na rzecz osób trzecich.

#### **§ 15.**

##### **Postanowienia końcowe**

1. W pierwszej kolejności mają zastosowania postanowienia y Umowy a w zakresie nieuregulowanym i niepozostającym z nimi w sprzeczności – postanowienia Regulaminu usługi Wykonawcy, stanowiące załącznik nr 5 do Umowy.

2. Umowa została sporządzona w języku polskim, w formie elektronicznej zgodnie z art. 78<sup>1</sup> §1 Kodeksu cywilnego i zostaje zawarta w dacie złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron.

3. Strony zgodnie postanawiają, iż Umowa reguluje w pełni stosunki pomiędzy Stronami w zakresie przedmiotu Umowy i oświadczają, że nie istnieją między Stronami żadne inne porozumienia ustne, pisemne lub zawarte w innej formie w zakresie przedmiotu Umowy.

4. W przypadku sporów wynikłych z Umowy Strony będą współdziałać w celu ich ugodowego rozstrzygnięcia. W przypadku nieosiągnięcia przez Strony porozumienia w ciągu 15 dni od otrzymania przez Stronę pisemnego wezwania do polubownego rozwiązania sprawy, spory wynikłe z Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

5. Ilekroć Umowa wymaga formy pisemnej jakiegokolwiek dokumentu, za równoważny podpisowi uważa się kwalifikowany podpis elektroniczny. Tym samym Strony mogą składać dokumenty w oryginale lub przysyłać je w formie elektronicznej podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Dla wyjaśnienia Zamawiający wskazuje, że dokumenty (lub ich skany) przesłane mailem, a niepodpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym nie będą traktowane jako dokumenty zachowujące formę pisemną.

6. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienie lub postanowienia Umowy okażą się lub staną się nieważne, fakt ten nie wpłynie na inne postanowienia Umowy, które pozostają w mocy i są wiążące we wzajemnych stosunkach Stron wynikających z Umowy.

7. W przypadku nieważności lub bezskuteczności jednego lub więcej postanowień Umowy, Strony zobowiązują się zgodnie dążyć do ustalenia takiej treści postanowienia lub postanowień, która będzie optymalnie odpowiadała zgodnym intencjom Stron, celowi i przeznaczeniu Umowy oraz zaistniałym okolicznościom.

8. Załączniki wymienione w Umowie stanowią integralną jej część i obejmują:

1) Załącznik nr 1 – wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej / Krajowego Rejestru Sądowego Wykonawcy;

2) Załącznik nr 2 - katalog usług;

3) Załącznik nr 3 – Klauzula informacyjna Zamawiającego;

- 4) Załącznik nr 4 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych;
- 5) Załącznik nr 5 – Regulamin usług Wykonawcy.