Соціальна допомога надається кожному клопотальникові, а також особі, від імені якої клопотальник звертається про надання у Польщі міжнародного захисту. Винятками є ситуації, вказані у Законі «Про надання іноземцям захисту на території Республіки Польща», тобто якщо клопотальник:

- вже має додатковий захист;

- перебуває на території Республіки Польща на підставі згоди на перебування з гуманітарних причин або на підставі згоди на толерантне перебування – коли сплинуть періоди, вказані у Ст. 71, абзац 1 вищенаведеного Закону.

- перебуває на території Республіки Польща на підставі: дозволу на тимчасове проживання, дозволу на постійне проживання, дозволу на перебування у якості довготермінового резидента Європейського Союзу;

- перебуває у навчально-виховному закладі;

- перебуває у пункті для іноземців, що охороняється або у слідчому ізоляторі для іноземців;

- затриманий на час досудового розслідування або відбуває покарання у вигляді позбавлення волі.

Якщо клопотальник, а також особа, від імені якої він звертається, хоче одержати грошову допомогу на самостійне покриття витрат на перебування на території Республіки Польща, клопотальник може:

1. Надіслати на адресу: Департамент соціальної допомоги, вул. Таборова, 33, 02-699 Варшава такі документи:

* Копію Тимчасового документа, що засвідчує особу іноземця (поль. Tymczasowe Zaświadczenie Tożsamości Cudzoziemca, скор. TZTC)
* Заповнене і підписане клопотання про надання підтримки у вигляді грошової допомоги на самостійне покриття витрат на перебування на території Республіки Польща /клопотання можна скачати у розділі pomoc socjalna wnioski do pobrania/
* Скачати, роздрукувати і підписати заяву щодо того, що іноземець ознайомився із матеріалом, що стосується соціальної допомоги

1. Звернутися до Відділу з питань обслуговування іноземців там, де знаходиться Управління у справах іноземців у Варшаві, вул. Таборова, 33,
2. Звернутися до найближчого осередку для іноземців та Управління у справах іноземців