



WOJEWODA OPOLSKI

ul. Piastowska 14
45-082 Opole

Opole, 5 listopada 2025 r.
PS.I.431.3.14.2025.SH

**Pan
Dominik Pikos
Wójt Gminy Turawa
ul. Opolska 39C
46-045 Turawa**

Wystąpienie pokontrolne

W dniu 22 września 2025 r. w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Turawie przeprowadzona została kontrola doraźna w zakresie realizacji zadań w ramach procedury „Niebieskie Karty” wynikających z ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1673, dalej: ustawa) oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 6 września 2023 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” (Dz. U. z 2023 r. poz. 1870, dalej: rozporządzenie) – w związku ze skargą z 4 września 2025 r.

Realizację zadań w kontrolowanym zakresie ocenia się **pozytywnie z nieprawidłowościami**.

I. W wyniku kontroli pozytywnie oceniono realizację zadań w przedmiocie:

1. Wszczęcia procedury „Niebieskie Karty”, w związku z powzięciem w toku prowadzonych czynności zawodowych przez pracownika socjalnego Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Turawie podejrzenia stosowania przemocy domowej, co jest zgodne z art. 9d ust. 4 ustawy.
2. Dochowania terminu przekazania wypełnionego formularza „Niebieska Karta – A” do Zespołu interdyscyplinarnego, określonego w § 7 ust. 1 rozporządzenia.
3. Powołania grupy diagnostyczno-pomocowej do pracy z rodziną objętą procedurą „Niebieskie Karty” oraz terminu pierwszego posiedzenia grupy diagnostyczno-pomocowej, określonego w § 8 ust. 2 rozporządzenia.

4. Informowania osób objętych działaniami w ramach procedury „Niebieskie Karty”, o możliwości bezpłatnego skorzystania z porady prawnej; pomocy – psychologicznej, medycznej, socjalnej, zawodowej i rodzinnej oraz wsparcia, w tym również informowania o instytucjach i podmiotach świadczących specjalistyczną pomoc na rzecz osób doznających przemocy domowej.
5. Informowania przez grupę diagnostyczno-pomocową Przewodniczącą Zespołu Interdyscyplinarnego o efektach podjętych działań w ramach prowadzonej procedury „Niebieskie Karty”.

II. Zakres stwierdzonych nieprawidłowości i uchybień:

W wyniku kontroli stwierdzono:

1. Nieprawidłowości, w tym:
 - 1) kluczowe: brak;
 - 2) znaczące, w zakresie:
 - a) wypełnienia formularza „Niebieska Karta – A” bez udziału osób wskazanych jako osoby doznające przemocy domowej, a tym samym czynności związane z wypełnieniem tego formularza zostały wykonane niezgodnie z § 2 ust. 5 rozporządzenia,
 - b) zorganizowania wyjazdowego posiedzenia grupy diagnostyczno-pomocowej w miejscu zamieszkania rodziny – bez uzasadnienia tej decyzji i podczas którego przeprowadzono jednocześnie spotkanie z osobami wskazanymi jako osoby doznające przemocy domowej i osobą stosującą tą przemoc, co jest niezgodne z § 18 rozporządzenia,
 - c) nie ujęcia w zawiadomieniu o podejrzeniu popełnienia przestępstwa z art. 207 kk kierowanym do Prokuratury istotnych dla tej sprawy informacji, które pozyskali członkowie grupy diagnostyczno-pomocowej w trakcie realizowanych działań, tj. wydanym zakazie przez osobę stosującą przemoc domową w okresie zimowym palenia w piecu, przez co w domu panowały bardzo niskie temperatury i osoba doznająca przemocy domowej marzła i nie mogła właściwie realizować higieny osobistej,
 - d) niewłaściwej współpracy z Zespołem Interdyscyplinarnym/grupą diagnostyczno-pomocową w Ozimku, tj. nie przekazywania informacji dotyczących podejmowanych działań wobec osoby stosującej przemoc domową oraz nie koordynowania podejmowanych działań

w ramach procedury „Niebieskie Karty” prowadzonych przez dwa Zespół Interdyscyplinarny/grupę diagnostyczno-pomocową w związku z różnym miejscem zamieszkania osoby doznającej przemocy domowej i osoby stosującej tą przemoc;

3) zwykle, w zakresie:

- a) nie udokumentowania wręczenia formularza „Niebieska Karta – B” jednej z osób wskazanych w procedurze „Niebieskie Karty” jako osoba doznająca przemocy domowej, co jest niezgodne z § 14 ust. 1 rozporządzenia, a tym samym nie można ustalić, czy wymieniony otrzymał taki dokument – stosownie do § 6 ust. 1 rozporządzenia,
- b) podpisania wniosku do Zespołu Interdyscyplinarnego o poszerzenie składu grupy diagnostyczno-pomocowej jedynie przez jednego członka tej grupy, tj. pracownika socjalnego, co jest niezgodne z § 9 ust. 1 rozporządzenia,
- c) poszerzenia składu grupy diagnostyczno-pomocowej powołanej do pracy z tą rodziną o kolejnych dwóch pracowników socjalnych Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Turawie oraz o Przewodniczącą Zespołu Interdyscyplinarnego w Turawie, co jest niezgodne z art. 9a ust. 11 ustawy i nie znajduje uzasadnienia w tej sprawie,
- d) nie udostępniania protokołów z posiedzeń grupy diagnostyczno-pomocowej wszystkim osobom, które uczestniczyły w danym posiedzeniu, do zapoznania się z treścią złożonych przez nich wyjaśnień, a które zostały zapisane w protokołach, a tym samym osoby te nie mogły wnieść ewentualnych zastrzeżeń lub uwag do tych zapisów.

2. Uchybienia, w zakresie:

- 1) wypełnienia formularza „Niebieska Karta – C” bez udziału osoby doznającej przemocy domowej, co jest niezgodne z § 11 ust. 1 i 2 rozporządzenia,
- 2) wypełnienia formularza „Niebieska Karta – D” bez udziału osoby stosującej przemoc domową, co jest niezgodne z § 12 ust. 1 rozporządzenia,
- 3) uczestniczenia w posiedzeniach grupy diagnostyczno-pomocowej Policjanta, który formalnie nie został powołany do składu tej konkretnie

grupy oraz nieuczestniczenie policjanta – członka tej grupy
w posiedzeniu, na które stawiała się osoba stosująca przemoc domową.

III. Przyczyny i skutki stwierdzonych nieprawidłowości i uchybień oraz osoby odpowiedzialne za te nieprawidłowości i uchybienia:

Przyczyny stwierdzonych nieprawidłowości i uchybień: niewłaściwa interpretacja oraz niewłaściwa realizacja obowiązujących przepisów prawa, tj. ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej oraz rozporządzenia w sprawie procedury „Niebieskie Karty”.

Skutki stwierdzonych nieprawidłowości i uchybień: stwierdzone nieprawidłowości i uchybienia, z uwagi na ich charakter i wagę, pomimo tego, że mają wpływ na sposób realizacji zadań wynikających z ustawy i rozporządzenia, nie stanowią podstawy do negatywnej oceny realizacji działań w ramach procedury „Niebieskie Karty” prowadzonej w rodzinie skarżącego.

Za stwierdzone nieprawidłowości i uchybienia odpowiadają:

1. Zespół Interdyscyplinarny w Turawie w zakresie:
 - 1) niewłaściwej współpracy w ramach prowadzonej procedury „Niebieskie Karty” w rodzinie skarżącego z Zespołem Interdyscyplinarnym/grupą diagnostyczno-pomocową z Gminy Ozimek;
 - 2) nie egzekwowania od grupy diagnostyczno-pomocowej właściwej realizacji działań w ramach procedury „Niebieskie Karty” poprzez bieżące monitorowanie realizowanych przez nią zadań.
2. Przewodnicząca Zespołu Interdyscyplinarnego w zakresie uczestniczenia w pracach grupy diagnostyczno-pomocowej, co wykracza poza zakres jej obowiązków wynikających z ustawy.
3. Członkowie grupy diagnostyczno-pomocowej w zakresie niewłaściwego realizowania działań w ramach prowadzonej procedury „Niebieskie Karty” w rodzinie skarżącego, które wynikają z ustawy i rozporządzenia.

W związku z stwierdzonymi w wyniku kontroli nieprawidłowościami oraz uchybieniami, na podstawie § 19 ust. 1 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 20 czerwca 2023 r. w sprawie nadzoru i kontroli nad realizacją zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej (Dz. U. z 2023 r. poz. 1165, dalej: rozporządzenie w sprawie kontroli i nadzoru)

zalecam:

- 1) wypełnianie formularza „Niebieska Karta – A” przy udziale osób wskazanych jako osoby doznające przemocy domowej, zgodnie z § 2 ust. 5 rozporządzenia;
- 2) organizowanie wyjazdowych posiedzeń grupy diagnostyczno-pomocowej w miejscu zamieszkania rodziny objętej działaniami w ramach procedury „Niebieskie Karty” w uzasadnionych sytuacjach, a w przypadku takiej potrzeby nie przeprowadzanie jednocześnie spotkania z osobą wskazaną jako osoba doznająca przemocy domowej i osobą wskazaną jako osoba stosującą tą przemoc, stosownie do § 18 rozporządzenia;
- 3) zawieranie w zawiadomieniu o podejrzeniu popełnienia przestępstwa kierowanym do Prokuratury lub Policji wszystkich istotnych dla sprawy informacji, które pozyskali członkowie grupy diagnostyczno-pomocowej w trakcie realizowanych działań;
- 4) właściwej współpracy z Zespołem Interdyscyplinarnym/grupą diagnostyczno-pomocową, tj. między innymi przekazywanie informacji dotyczących podejmowanych działań wobec osób objętych działaniami w ramach procedury „Niebieskie Karty” oraz koordynowanie podejmowanych działań prowadzonych przez dwa Zespoły/grupy w związku z różnym miejscem zamieszkania osób objętych tymi działaniami;
- 5) dokumentowanie wręczenia formularza „Niebieska Karta – B” każdej pełnoletniej osobie wskazanej jako osoba doznająca przemocy domowej, stosownie do § 14 ust. 1 w związku z § 6 ust. 1 rozporządzenia;
- 6) podpisywanie wniosków do Zespołu Interdyscyplinarnego o poszerzenie składu grupy diagnostyczno-pomocowej zgodnie z § 9 ust. 1 rozporządzenia;
- 7) poszerzanie składu grupy diagnostyczno-pomocowej, stosownie do art. 9a ust. 11 ustawy oraz nie poszerzanie tych grup o Przewodniczącą Zespołu Interdyscyplinarnego, która zgodnie z ustawą ma odrębny zakres obowiązków;
- 8) udostępnianie protokołów z posiedzeń grup diagnostyczno-pomocowych wszystkim osobom, które uczestniczyły w danym posiedzeniu, do zapoznania się z treścią złożonych przez nich wyjaśnień, a które zostały zapisane w protokołach, w celu umożliwienia tym osobom wniesienia ewentualnych zastrzeżeń lub uwag do tych zapisów;
- 9) wypełnianie formularza „Niebieska Karta – C” z udziałem osoby doznającej przemocy domowej, stosownie do § 11 ust. 1 i 2 rozporządzenia;

- 10)wypełniania formularza „Niebieska Karta – D” z udziałem osoby stosującej przemoc domową, stosownie do § 12 ust. 1 rozporządzenia;
- 11)nie dopuszczanie do uczestniczenia w posiedzeniach grupy diagnostyczno-pomocowej Policjanta, który formalnie nie został powołany do składu danej grupy oraz bezwzględne uczestniczenie Policjanta – członka danej grupy diagnostyczno-pomocowej w posiedzeniu, na które stawiała się osoba stosująca przemoc domową.

Pouczenie

Informację o sposobie wykonania zaleceń, a także o działaniach podjętych na rzecz ich realizacji lub o przyczynach nie podjęcia tych działań, należy przedłożyć do Wydziału Polityki Społecznej Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, w terminie 30 dni od otrzymania niniejszego wystąpienia.

Stosownie do art. 7 ust. 2 ustawy, do nadzoru i kontroli, o których mowa w art. 7 ust. 1 pkt 5 i 6 ustawy, stosuje się odpowiednio przepisy art. 126-133 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r., poz. 1214 ze zm., dalej – ustawa o pomocy społecznej).

Kontrolowanej jednostce zgodnie z § 19 ust. 2 rozporządzenia w sprawie nadzoru i kontroli przysługuje prawo do zgłoszenia zastrzeżeń do otrzymanych zaleceń pokontrolnych w terminie 7 dni od dnia otrzymania tych zaleceń.

Zgodnie z art. 130 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych – podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł.

Z up. Wojewody Opolskiego

Ewa Pawlinów

Dyrektor

Wydział Polityki Społecznej