

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka



SYSTEM INFORMATYCZNY KARTY DUŻEJ RODZINY

Podręcznik użytkownika (Moduł Obsługi Kart)

Wersja 1.3.8

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Spis treści

I.	Początek pracy z systemem.....	5
1.	Wstęp	5
2.	Główne założenia	5
3.	Logowanie do systemu KDR.....	5
4.	Wybór modułu	9
II.	Moduł Obsługi Karty Dużej Rodziny	14
1.	Wstęp	14
2.	Ekran startowy aplikacji	15
3.	Rejestracja wniosku złożonego w formie tradycyjnej (papierowej)	18
3.1.	Rejestracja wniosku	19
3.2.	Wnioski robocze	48
4.	Wnioski złożone w formie elektronicznej.....	51
4.1.	Skrzynka odbiorcza	51
4.2.	Korespondencja	56
5.	Obsługa wniosku	68
5.1.	Weryfikacja wniosku.....	72
5.2.	Rozpatrzenie wniosku	82
5.2.1.	Rozpatrzenie wniosku – pozytywne	83
5.2.2.	Brak rozpatrzenia wniosku	90

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 2 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

5.2.3.	Rozpatrzenie wniosku – częściowe	94
5.2.4.	Rozpatrzenie wniosku – negatywne	96
5.2.5.	Zakończenie obsługi wniosku	100
5.3.	Obsługa wniosku niekompletnego / niepoprawnego	102
5.4.	Wnioski obsługiwane	104
6.	Karty	109
6.1.	Zamawianie kart i zarządzanie kartami	109
6.1.1.	Nowe zamówienie	109
6.1.2.	Zarządzanie kartami	111
6.1.3.	Odbiór przesyłki	121
6.1.4.	Odbiór kart	125
6.2.	Reklamacje	127
6.2.1.	Złożenie reklamacji	128
6.2.2.	Zarządzanie reklamacjami	132
7.	Obsługa procesu odwoławczego	137
8.	Korespondencja z inną jednostką	140
8.1.	Dokumenty odebrane	142
8.2.	Dokumenty robocze i wysłane	148
9.	Jednostka archiwalna	155
10.	Weryfikacja zbiorcza	169
10.1.	Pobieranie raportu z MEN i MNiSW	169

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 3 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

10.2.	Raporty do obsługi.....	170
10.3.	Raporty w obsłudze	181
10.4.	Raporty obsługiwane.....	183

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 4 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

I. Początek pracy z systemem

1. Wstęp

Uruchomienie systemu SI KDR będzie realizowane poprzez ekran startowy umożliwiający Użytkownikowi systemu dostęp do wybranych funkcjonalności systemu zgodnie z jego uprawnieniami zdefiniowanymi w module administracyjnym.

2. Główne założenia

Do wyznaczonych funkcjonalności SI KDR mają dostęp uprawnieni pracownicy dedykowanych jednostek. Warunkiem dostępu do modułu jest posiadanie nazwy użytkownika (loginu) oraz hasła dostępowego.

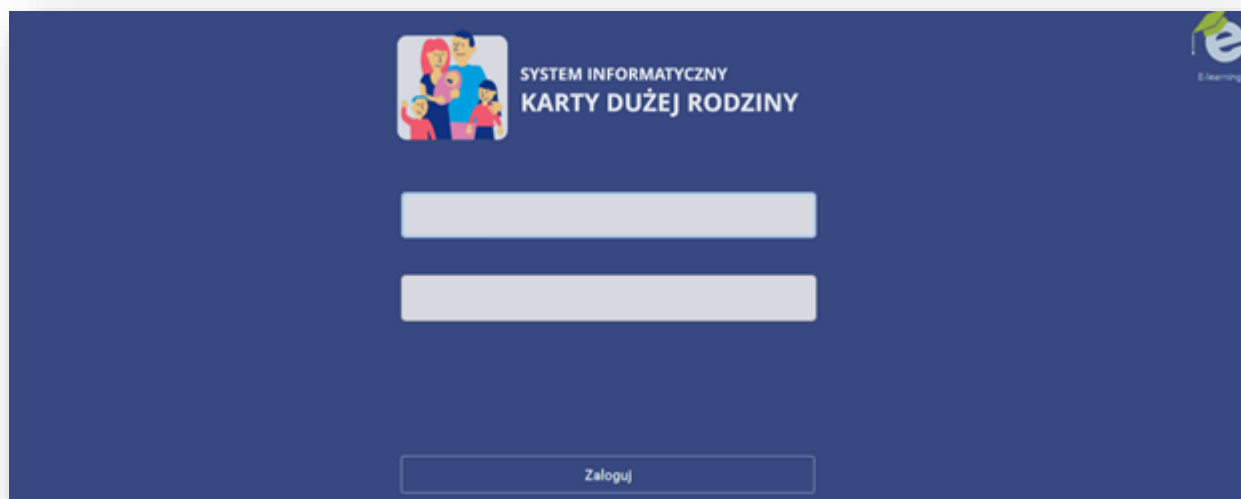
3. Logowanie do systemu KDR

Opis

Po uruchomieniu aplikacji wyświetlany jest ekran, który pozwala na zalogowanie do systemu.

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 5 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka



Pola

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
login	w pole należy wprowadzić nazwę użytkownika	TAK	Wprowadzając login należy pamiętać o tym, że system odróżnia litery wielkie od małych.
hasło	w pole należy wprowadzić hasło użytkownika	TAK	Wprowadzając hasło należy pamiętać o tym, że system odróżnia litery wielkie od małych.

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 6 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

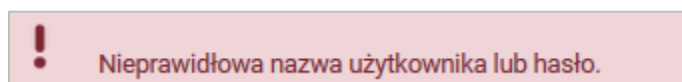
Funkcjonalności

Opcja	Opis działania
Zaloguj	Weryfikacja poprawności wprowadzonego loginu i hasła, aktywności konta użytkownika i wyświetlenie ekranu startowego KDR.
Zmiana hasła	Pozwala na zmianę hasła

Wskazówki

Podczas podjęcia próby logowania do aplikacji, zostaną wyświetlone komunikaty dla opisanych poniżej przypadków:

- Błędny login lub hasło:



- Nieaktywne hasło – system wymusza zmianę hasła co 30 dni, w przypadku kiedy użytkownik próbuje zalogować się na konto po upływie tego czasu, system wyświetla komunikat informujący o konieczności zmiany hasła, następnie przekieruje użytkownika do odpowiedniego okna.

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 7 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

! Twoje hasło wygasło. Zmień hasło aby kontynuować pracę z Systemem Informatycznym Karty Dużej Rodziny.

login

stare hasło

nowe hasło

powtórz hasło

- Nieaktywne konto użytkownika:

! Twoje konto zostało zablokowane. Skontaktuj się z administratorem.

- Zablokowane konto użytkownika (po pięciu próbach niepoprawnego logowania):

! Zbyt wiele niepoprawnych prób logowania. Spróbuj ponownie za około 10 minut.

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTK_MOK_v.1.3.88	Strona 8 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Uwaga: wymagania dla przeglądarki : Mozilla Firefox wersja 32 i wyższa, MS Internet Explorer wersja 11 i wyższa, Chrome wersja 48 i wyższa, konieczne również zainstalowanie wtyczki FLASH wersja minimum 11.0

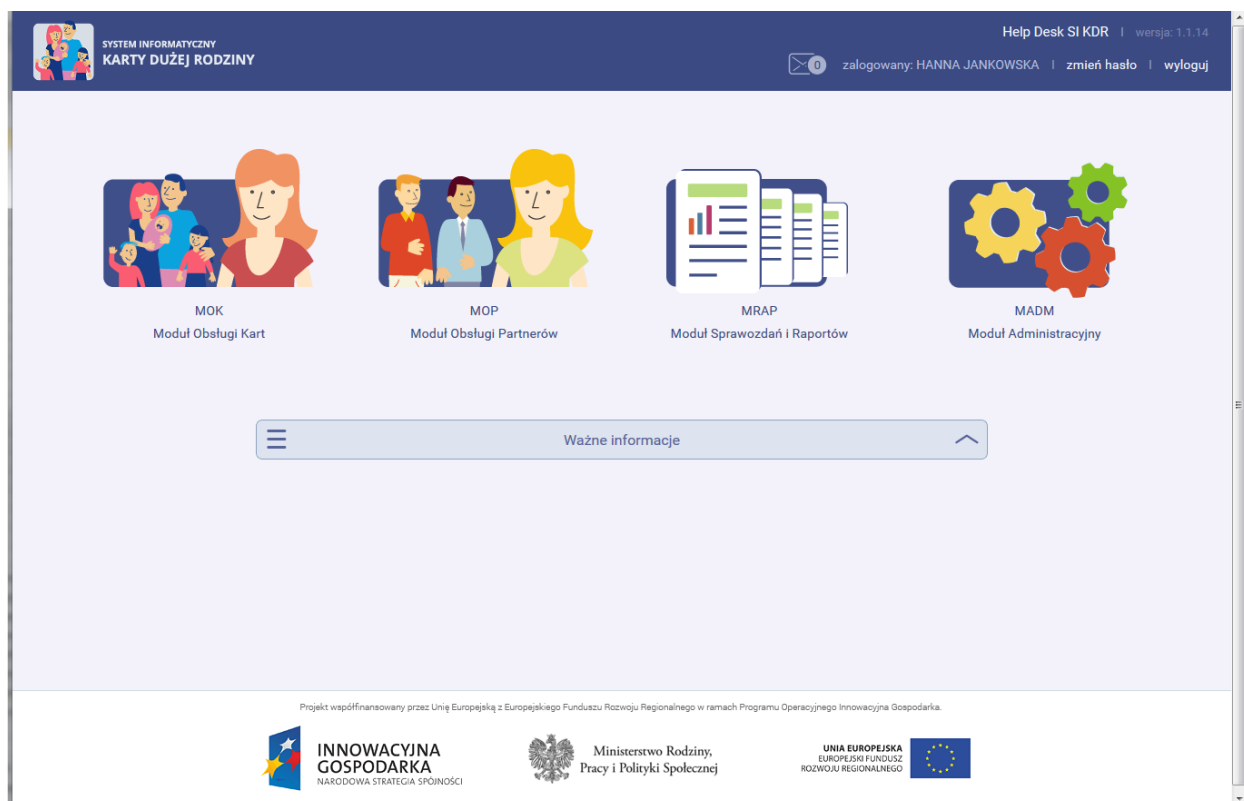
4. Wybór modułu

Ekran prezentuje stronę startową systemu z możliwością wyboru jednej z dostępnych funkcjonalności. Lista dostępnych modułów zależy od uprawnień użytkownika.

Aby przejść do danej funkcjonalności należy kliknąć wybrany odnośnik (ikonę reprezentującą dany moduł) znajdujący się na ekranie.

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 9 z 185

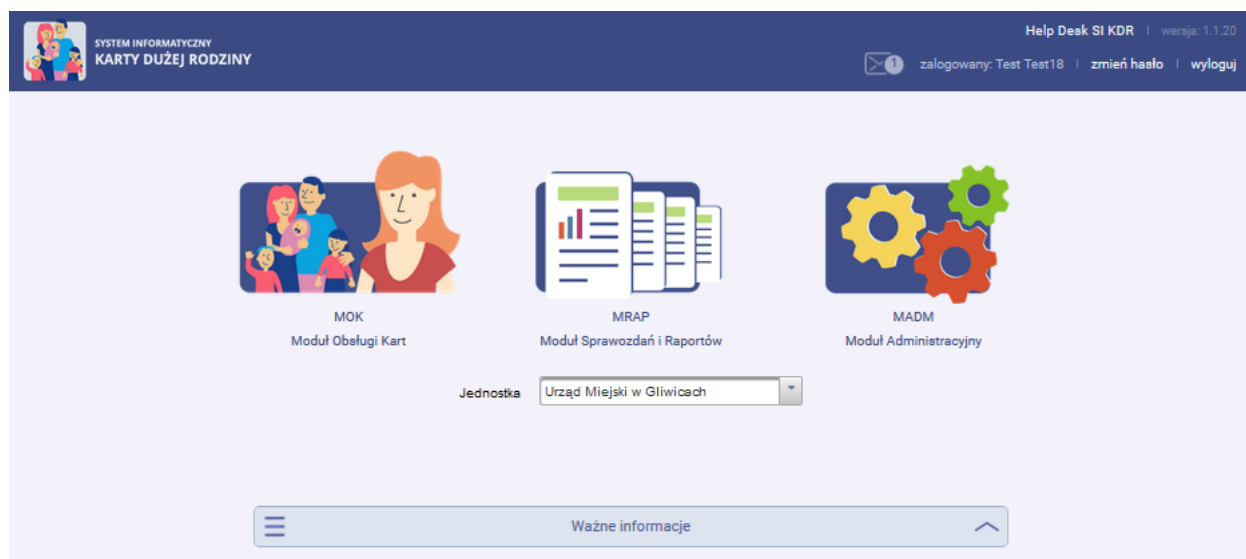
Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka



Jeśli po zalogowaniu do systemu, na oknie głównym widoczna jest lista rozwijalna z jednostkami, oznacza to, że użytkownik jest przypisany do więcej niż jednej jednostki – opis w rozdziale [9. Jednostka archiwalna](#).

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 10 z 185

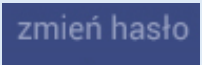
Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka



	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 11 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Funkcjonalności

Opcja	Opis działania	Uwagi
 Obsługa Karty Dużej Rodziny	Wyświetlenie ekranu startowego modułu Obsługa Karty Dużej Rodziny.	
 Obsługa Partnerów	Wyświetlenie ekranu startowego modułu Obsługa Partnerów.	
 Sprawozdania i raporty	Wyświetlenie ekranu startowego modułu Sprawozdania i raporty.	
 Administracja i konfiguracja	Wyświetlenie ekranu startowego modułu Administracja i konfiguracja.	
	Wyświetlenie ekranu pozwalającego na zmianę hasła dostępowego do systemu.	Aby zmienić hasło należy w odpowiednie pola wprowadzić: stare hasło, nowe hasło, powtórzyć nowe hasło i zatwierdzić zmianę przyciskiem Zapisz .

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 12 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

wyloguj	Wylogowanie się z systemu.	Opcja pozwala na bezpieczne opuszczenie systemu.
---------	----------------------------	--

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 13 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

II. Moduł Obsługi Karty Dużej Rodziny

1. Wstęp

Moduł Obsługi Karty Dużej Rodziny pozwala na rejestrację danych wniosków dotyczących Kart Dużej Rodziny, weryfikację i uzupełnianie tych danych, jak również na rozpatrywanie wniosków. Dzięki funkcjonalności modułu możliwe jest zamawianie i wydawanie wyprodukowanych Kart Dużej Rodziny, jak również składanie reklamacji w przypadku, gdy przesłane karty nie są poprawne. Ponadto moduł umożliwia obsługę korespondencji z wnioskodawcą (zarówno składającym wniosek drogą tradycyjną, jak i elektroniczną) oraz rejestrację poszczególnych kroków procesu odwoławczego.

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 14 z 185

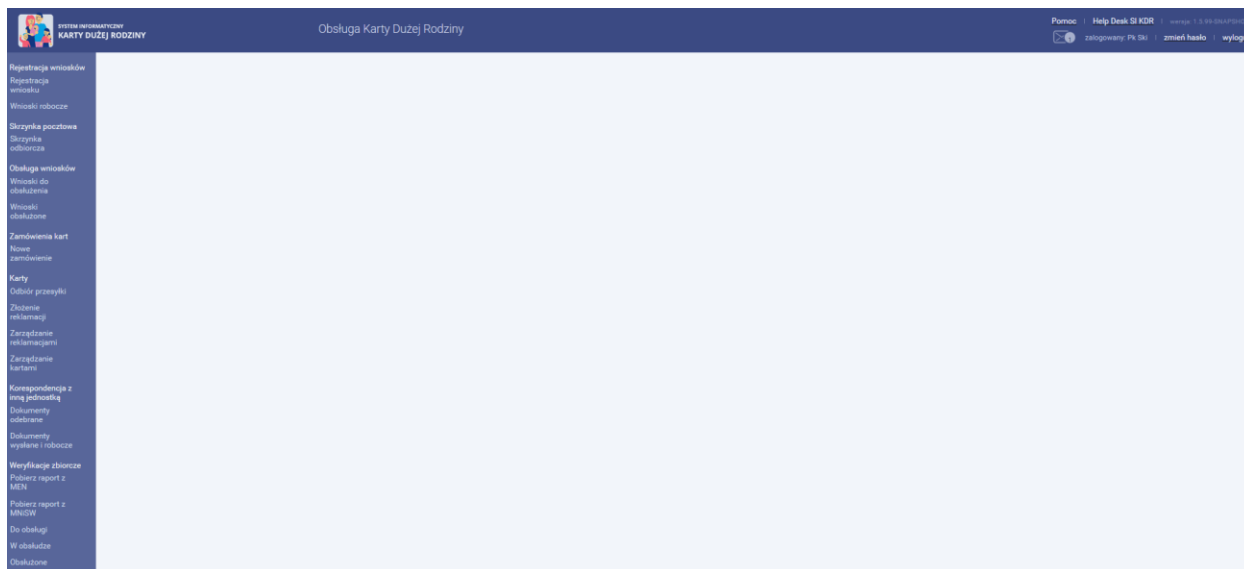
Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

2. Ekran startowy aplikacji

Opis

Ekran prezentuje stronę startową aplikacji z możliwością wyboru jednej z dostępnych funkcjonalności. Lista dostępnych funkcji zależna jest od uprawnień użytkownika. Dostępne funkcjonalności wykorzystywane są w procesach rejestracji i obsługi wniosków dotyczących Karty Dużej Rodziny oraz działań związanych z obsługą samych kart.

Aby przejść do danej funkcjonalności należy kliknąć wybrany odnośnik znajdujący się na ekranie.



	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 15 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Funkcjonalności

Opcja	Opis działania
Rejestracja wniosku	Wyświetlenie ekranu umożliwiającego wprowadzenie danych wniosku złożonego w formie tradycyjnej (papierowej).
Wnioski robocze	Wyświetlenie ekranu pozwalającego na edycję zapisanych danych wniosków. Z poziomu tego ekranu możliwe jest uzupełnienie danych wniosku, zapisanie wniosku, a także zatwierdzenie go.
Skrzynka odbiorcza	Wyświetlenie ekranu umożliwiającego pobranie do systemu danych wniosków złożonych drogą elektroniczną.
Wnioski do obsłużenia	Wyświetlenie ekranu umożliwiającego wyszukanie zarejestrowanych wniosków (niezależnie od drogi ich złożenia), których obsługa nie została jeszcze zakończona w systemie. Z poziomu tego ekranu można przejść do obsługi wniosków.
Wnioski obsłużone	Wyświetlenie ekranu umożliwiającego wyszukanie i przeglądanie danych wniosków, których obsługa została zakończona w systemie.
Nowe zamówienie	Wyświetlenie ekranu pozwalającego na przesłanie do Producenta zamówienia nowych Kart Dużej Rodziny.
Odbiór przesyłki	Wyświetlenie ekranu pozwalającego na rejestrację w systemie odbioru kart przesłanych przez Producenta.
Złożenie reklamacji	Wyświetlenie ekranu pozwalającego na wprowadzenie reklamacji dotyczących otrzymanych kart.
Zarządzanie reklamacjami	Wyświetlenie ekranu pozwalającego na zarządzanie reklamacjami, w tym pozwalającego na generowanie wydruków reklamacji.

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 16 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Zarządzanie kartami	Wyświetlenie ekranu pozwalającego na zarządzanie kartami, w tym na ich unieważnianie, anulowanie, czy też generowanie ponownych zamówień (np.w przypadku poprawy błędnych danych na karcie).
Dokumenty odebrane	Wyświetlenie ekranu pozwalającego na wyszukanie i przegląd dokumentów elektronicznych odebranych z innej jednostki oraz utworzenie dokumentu odpowiedzi.
Dokumenty wysłane i robocze	Wyświetlenie ekranu pozwalającego na przegląd dokumentów elektronicznych roboczych i wysłanych do innej jednostki oraz utworzenie, edycję i wysłanie dokumentu
Pobierz raport z MEN	Wyświetlenie ekranu pozwalającego na uruchomienie usługi pobierającej raport z MEN
Pobierz raport z MNiSW	Wyświetlenie ekranu pozwalającego na uruchomienie usługi pobierającej raport z MNiSW.
Do obsługi	Wyświetlenie ekranu prezentującego dane raportu MEN i MNiSW dla poszczególnych osób o statusie 'Oczekuje na sprawdzenie'.
W obsłudze	Wyświetlenie ekranu prezentującego dane raportu MEN i MNiSW dla poszczególnych osób o statusie 'W trakcie czynności sprawdzających'. Z poziomu tego ekranu można przejść do obsługi danych.
Obsłużone	Wyświetlenie ekranu prezentującego dane sprawy o statusie 'Zakończono czynności sprawdzające'.

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 17 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

3. Rejestracja wniosku złożonego w formie tradycyjnej (papierowej)

Opis

Po otrzymaniu wniosku złożonego w formie tradycyjnej (papierowej) należy zarejestrować jego dane w systemie. W tym celu rejestruje się datę przyjęcia wniosku, dane osobowe i adresowe wnioskodawcy, dane kolejnych członków rodziny, zaznacza informacje o oświadczeniach złożonych na wniosku oraz wprowadza załączniki (skany dokumentów). Na koniec dane wniosku należy zapisać przyciskiem **Zapisz**. W tym momencie w systemie inicjowana jest sprawa o numerze składającym się z: kodu TERYT gminy, symbolu klasyfikacyjnego, numeru kolejnego sprawy w ramach urzędu gminy i roku oraz roku, przy czym kolejne człony rozdzielone są kropkami. Numer wniosku lub dokumentu składa się z rodzaju dokumentu, kodu TERYT gminy, symbolu klasyfikacyjnego, numeru kolejnego wniosku/dokumentu w ramach urzędu gminy i roku oraz roku, przy czym kolejne człony rozdzielone są kropkami.

Po zapisaniu wniosków uzyskuje status WPROWADZONY i można go znaleźć we **Wnioskach roboczych**. Jeśli wszystkie dane wniosku są uzupełnione należy go zatwierdzić przyciskiem **Zatwierdź** - nie będzie on wówczas dostępny we **Wnioskach roboczych**, lecz uzyska status OCZEKUJE_NA_OBSŁUGĘ i będzie go można znaleźć we **Wnioskach do obsłużenia**. Do zatwierdzenia wniosku konieczne jest uzupełnienie danych wnioskodawcy (imię, nazwisko, PESEL lub nr dokumentu, data urodzenia dane adresowe) oraz danych członków rodziny (rodzaj wniosku, imię, nazwisko, PESEL lub nr dokumentu, data urodzenia, dane adresowe, rola w rodzinie), a także uzupełnienie sekcji **Oświadczenia**.

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 18 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

3.1. Rejestracja wniosku

Opis

Funkcjonalność wyświetlonego ekranu pozwala na wprowadzenie danych wniosku złożonego w formie tradycyjnej (papierowej) i zapisanie (**Zapisz**) bądź zatwierdzenie (**Zatwierdź**) danych.

Pola

Zakładka: Wniosek

Sekcja: Dane wniosku

DANE WNIOSKU

Nr wniosku:

Status wniosku:

☐ Wniosek dla rodziców lub małżonków rodziców, którzy kiedykolwiek mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci bez względu na ich wiek

Nr wniosku nadany w urzędzie:

Data wpływu:

ORGAN

Nazwa organu: Centrum Rozwoju Zasot

Województwo: MAZOWIECKIE

Powiat: Warszawa

Gmina/dzielnica: Włochy, dzielnica

Miejscowość: Włochy, dzielnica m. st. Warszawy

Ulica: al. Józefa Jędrzejowskiego

Nr domu: 65

Nr lokalu: 79

Kod pocztowy: 00-697

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
Nr wniosku	Unikalny numer wniosku	TAK	Numer nadawany systemowo po wybraniu opcji Zapisz .

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 19 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
Data wpływu	Data złożenia (wpływu) wniosku	TAK	Date należy odczytać ją z pieczęci <i>Wpłynęło</i> .
/Nr wniosku nadany w urzędzie	Nr wniosku nadany w systemie obiegu dokumentów urzędu.	NIE	Pole może zawierać wartości tekstowe.
Status wniosku	Status wniosku	TAK	Pole uzupełniane jest po wybraniu opcji Zatwierdź . Status zarejestrowanego i zatwierdzonego wniosku złożonego drogą tradycyjną to: WPROWADZONY
Wniosek dla rodziców lub małżonków rodziców, którzy kiedykolwiek mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci bez względu na ich wiek	Wniosek o KDR tylko dla rodziców lub małżonków rodziców.	NIE	Pole automatycznie wypełniane przez system po wybraniu dla przynajmniej jednego członka rodziny roli: „Dziecko niespełniające warunków ustawy w dniu składania wniosku”, możliwe do edycji.
Nazwa organu	Nazwa organu właściwego prowadzącego postępowanie	TAK	Pole automatycznie wypełniane przez system, możliwe do edycji.

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 20 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
Województwo	Nazwa województwa, w którym znajduje się jednostka	TAK	Pole automatycznie wypełniane przez system, możliwe do edycji z wykorzystaniem słownika TERYT.
Powiat	Nazwa powiatu, w którym znajduje się jednostka	TAK	Pole automatycznie wypełniane przez system, możliwe do edycji z wykorzystaniem słownika TERYT.
Gmina/Dzielnica	Nazwa gminy, w której wniosek został złożony	TAK	Pole automatycznie wypełniane przez system, możliwe do edycji z wykorzystaniem słownika TERYT.
Miejscowość	Miejscowość, w której znajduje się jednostka	TAK	Pole automatycznie wypełniane przez system, możliwe do edycji z wykorzystaniem słownika TERYT.
Kod pocztowy	Kod pocztowy jednostki zarządzającej	TAK	Pole automatycznie wypełniane przez system, możliwe do edycji.
Ulica	Ulica, przy której znajduje się jednostka	TAK	Pole automatycznie wypełniane przez system, możliwe do edycji z wykorzystaniem słownika TERYT.

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 21 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
Numer domu	Numer domu	TAK	Pole automatycznie wypełniane przez system, możliwe do edycji.
Numer lokalu	Numer lokalu	NIE	Pole automatycznie wypełniane przez system, możliwe do edycji.

Sekcja: Dane wnioskodawcy

DANE WNIOSKODAWCY

Dane identyfikacyjne

PESEL:
Data urodzenia:
Nr dokumentu:

Nazwisko:
Imię pierwsze:
Imię drugie:

Miejsce zamieszkania

Województwo:
Powiat:
Gmina/dzielnica:

Miejscowość:
Ulica:
Nr lokalu:

Kod pocztowy:
Nr domu:

Zaznacz, jeżeli adres korespondencyjny jest inny niż adres zamieszkania ☐

Dane kontaktowe

Nr telefonu stacjonarnego:
Nr telefonu komórkowego:
E-mail:

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
PESEL	PESEL wnioskodawcy	TAK	Pole obowiązkowe, gdy brak jest numeru

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 22 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
			dokumentu. System weryfikuje poprawność numeru przez sprawdzenie cyfry kontrolnej, liczby znaków (11 lub 0) oraz rodzaju znaków (cyfry od 0 do 9).
Data urodzenia	Data urodzenia wnioskodawcy	TAK	System podpowiada datę na podstawie wprowadzonego numeru PESEL. W przypadku edycji system weryfikuje zgodność wartości z wartością pola PESEL.
Nr dokumentu	Numer dokumentu tożsamości wnioskodawcy	TAK	Pole obowiązkowe, gdy brak jest numeru PESEL.
Nazwisko	Nazwisko wnioskodawcy	TAK	System sprawdza, czy oprócz liter, znaków apostrofa i myślnika nie użyto innych znaków,

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 23 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
			które są niedozwolone.
Imię pierwsze	Pierwsze imię wnioskodawcy	TAK	System sprawdza, czy oprócz liter, znaków apostrofa i myślnika nie użyto innych znaków, które są niedozwolone.
Imię drugie	Drugie imię wnioskodawcy	NIE	System sprawdza, czy oprócz liter, znaków apostrofa i myślnika nie użyto innych znaków, które są niedozwolone.
Województwo	Nazwa województwa zamieszkania wnioskodawcy (dla podsekcji Adres do korespondencji dot. adresu do korespondencji)	TAK	Wypełnianie pola odbywa się z wykorzystaniem słownika TERYT. Dla podsekcji Adres do korespondencji wypełniane tylko, gdy adres jest inny niż zamieszkania.
Powiat	Nazwa powiatu zamieszkania wnioskodawcy (dla podsekcji Adres do	TAK	Wypełnianie pola odbywa się z wykorzystaniem

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 24 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
	korespondencji dot. adresu do korespondencji)		słownika TERYT. Dla podsekcji Adres do korespondencji wypełniane tylko, gdy adres jest inny niż zamieszkania.
Gmina/Dzielnica	Nazwa gminy zamieszkania wnioskodawcy (dla podsekcji Adres do korespondencji dot. adresu do korespondencji)	TAK	Wypełnianie pola odbywa się z wykorzystaniem słownika TERYT. Dla podsekcji Adres do korespondencji wypełniane tylko, gdy adres jest inny niż zamieszkania.
Miejscowość	Miejscowość zamieszkania wnioskodawcy (dla podsekcji Adres do korespondencji dot. adresu do korespondencji)	TAK	Wypełnianie pola odbywa się z wykorzystaniem słownika TERYT. Dla podsekcji Adres do korespondencji wypełniane tylko, gdy adres jest inny niż zamieszkania.
Kod pocztowy	Kod pocztowy zamieszkania wnioskodawcy (dla podsekcji Adres do	TAK	Dla podsekcji Adres do

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 25 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
	korespondencji dot. adresu do korespondencji)		korespondencji wypełniane tylko, gdy adres jest inny niż zamieszkania.
Ulica	Ulica zamieszkania wnioskodawcy (dla podsekcji Adres do korespondencji dot. adresu do korespondencji)	TAK	Wypełnianie pola odbywa się z wykorzystaniem słownika TERYT. Dla podsekcji Adres do korespondencji wypełniane tylko, gdy adres jest inny niż zamieszkania.
Numer domu	Numer domu zamieszkania wnioskodawcy (dla podsekcji Adres do korespondencji dot. adresu do korespondencji)	TAK	Dla podsekcji Adres do korespondencji wypełniane tylko, gdy adres jest inny niż zamieszkania.
Numer lokalu	Numer lokalu zamieszkania wnioskodawcy (dla podsekcji Adres do korespondencji dot. adresu do korespondencji)	NIE	Dla podsekcji Adres do korespondencji wypełniane tylko, gdy adres jest inny niż zamieszkania.

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 26 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
Nr telefonu stacjonarnego	Numer kontaktowego telefonu stacjonarnego wnioskodawcy	NIE	
Nr telefonu komórkowego	Numer kontaktowego telefonu komórkowego wnioskodawcy	NIE	
E-mail	Kontaktowy adres e-mail wnioskodawcy	NIE	

Sekcja: Dane członków rodziny

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 27 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

DANE CZŁONKÓW RODZINY

CZŁONEK RODZINY WIELODZIEKNEJ - 1

Wypełnij dane pierwszego członka rodziny danymi wnioskodawcy

Dane identyfikacyjne

Rodzaj wniosku
Wnoszę o przyznanie Karty Dużej Rodziny
Forma
☐ Tradycyjna
☐ Elektroniczna

PESEL:
Data urodzenia:
Nr dokumentu:

Nazwisko:
Imię pierwsze:
Imię drugie:

Nazwisko rodowe ojca dziecka:
Imię ojca dziecka:

Nazwisko rodowe matki dziecka:
Imię matki dziecka:

Numer telefonu komórkowego:
Adres poczty elektronicznej:

Rola osoby w rodzinie
-- Wybierz --

Osoba nie jest pozbawiona lub ograniczona we władzy rodzicielskiej
☐

Obywatelstwo
osoba posiadająca obywatelstwo polskie

Termin ważności dokumentu uprawniającego do pobytu dla cudzoziemca lub mającego miejsce zamieszkania na terytorium RP obywatela UE lub EFTA
☐ Bezterminowo

Informacje o przebywaniu w rodzinie zastępczej/rodzinnym domu dziecka

☐ nie przebywa w dotychczasowej rodzinie zastępczej/rodzinnym domu dziecka lub nie dotyczy
☐ przebywa w dotychczasowej rodzinie zastępczej
☐ przebywa w dotychczasowym domu dziecka

Data końca pobytu w rodzinie zastępczej/domu dziecka

Informacje o szkole

Rodzaj szkoły
-- Wybierz --
Planowany termin ukończenia nauki

Nazwa szkoły

Województwo:
Powiat:
Gmina/dzielnica:

Wybierz województwo
Wybierz powiat
Wybierz gminę

Miejscowość:
Ulica:

Wybierz miejscowość
Wybierz ulicę

Kod pocztowy:
Nr domu:
Nr lokalu:

Miejsce zamieszkania

Województwo:
Powiat:
Gmina/dzielnica:

Wybierz województwo
Wybierz powiat
Wybierz gminę

Miejscowość:
Ulica:

Wybierz miejscowość
Wybierz ulicę

Kod pocztowy:
Nr domu:
Nr lokalu:

Orzeczenie o niepełnosprawności

Stopień niepełnosprawności
-- Wybierz --
☐ Bezterminowo

Okres ważności orzeczenia

Informacje dotyczące karty elektronicznej

Numer telefonu komórkowego
Adres poczty elektronicznej

Uprawnienie do wizualizacji karty

Termin ważności karty

Termin ważności karty
☐ Bezterminowo
Wyznacz termin ważności

Dodaj Członka Rodziny

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
Rodzaj wniosku	Rodzaj wprowadzanej pozycji wniosku	TAK	Wybór z listy rozwijanej, dopuszczalne wartości: - Wnoszę o przyznanie Karty Dużej Rodziny - Wnoszę o wydanie duplikatu Karty Dużej Rodziny - Wnoszę o przyznanie Karty Dużej Rodziny dla nowego członka rodziny wielodzietnej - Nie wnoszę o przyznanie Karty Dużej Rodziny - Wnoszę o przyznanie nowej Karty Dużej Rodziny dla członka rodziny wielodzietnej, który był wcześniej jej posiadaczem - Wnoszę o przyznanie

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 29 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
			dotkającej formy Karty Dużej Rodziny
Etykieta „Forma” - dwa pola przełącznikowe „Tradycyjna” oraz „Elektroniczna”.	Wybór rodzaju zamawianej karty.	TAK	Konieczność wyboru karty elektronicznej i/lub tradycyjnej przy wszystkich pozycjach wniosku pomijając „Nie wnoszę o przyznanie..”.
Podrodzaj wniosku/Powód wydania karty	Podrodzaj wniosku zależny od rodzaju wybranego wniosku	NIE	Jeśli dla wybranego rodzaju wniosku pole się pojawi, wówczas powinno być wypełnione
PESEL	PESEL członka rodziny	TAK	Pole obowiązkowe, gdy brak jest numeru dokumentu. System weryfikuje poprawność numeru przez sprawdzenie cyfry kontrolnej, liczby znaków (11 lub 0) oraz

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 30 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
			rodzaju znaków (cyfry od 0 do 9).
Data urodzenia	Data urodzenia członka rodziny	TAK	System podpowiada datę na podstawie wprowadzonego numeru PESEL. System weryfikuje zgodność wartości z wartością pola PESEL.
Nr dokumentu	Numer dokumentu tożsamości członka rodziny	TAK	Pole obowiązkowe, gdy brak jest numeru PESEL.
Nazwisko	Nazwisko członka rodziny	TAK	System sprawdza, czy oprócz liter, znaków apostrofa i myślnika nie użyto innych znaków, które są niedozwolone.
Imię pierwsze	Pierwsze imię członka rodziny	TAK	System sprawdza, czy oprócz liter, znaków apostrofa i myślnika nie użyto innych znaków, które są niedozwolone.
Imię drugie	Drugie imię członka rodziny	NIE	System sprawdza, czy oprócz liter, znaków apostrofa i myślnika nie użyto innych znaków, które są niedozwolone.
Nazwisko rodowe ojca dziecka	Nazwisko rodowe ojca dziecka	NIE	Pole powinno być wypełnione dla dziecka.

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 31 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
Imię ojca dziecka	Imię ojca dziecka	NIE	Pole powinno być wypełnione dla dziecka.
Nazwisko rodowe matki dziecka	Nazwisko rodowe matki dziecka	NIE	Pole powinno być wypełnione dla dziecka.
Imię matki dziecka	Imię matki dziecka	NIE	Pole powinno być wypełnione dla dziecka.
Numer telefonu komórkowego	Numer telefonu komórkowego	TAK	Wymagany w przypadku zamówienia karty elektronicznej.
Adres poczty elektronicznej	Adres poczty elektronicznej	TAK	Wymagany w przypadku zamówienia karty elektronicznej.
Rola osoby w rodzinie	Rola jaką pełni osoba w rodzinie	TAK	Wybór z listy rozwijalnej, dopuszczalne wartości: - Rodzic, - Małżonek rodzica, - Dziecko w wieku do 18 roku życia, - Dziecko w wieku powyżej 18 roku życia kontynuujące naukę w szkole lub szkole wyższej, - Dziecko w wieku do 18 roku życia umieszczone w rodzinie zastępczej

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 32 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
			lub rodzinnym domu dziecka, - Osoba, w wieku powyżej 18 roku życia, o której mowa w art. 37 ust. 2 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, - Dziecko w wieku powyżej 18 roku życia legitymujące się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności i - Inna osoba – niespełniająca warunków ustawy o KDR - Dziecko niespełniające warunków ustawy w dniu składania wniosku

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 33 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
Osoba nie jest pozbawiona lub ograniczona we władzy rodzicielskiej	Osoba nie jest pozbawiona lub ograniczona we władzy rodzicielskiej	NIE	
Obywatelstwo	Obywatelstwo członka rodziny	NIE	Pole powinno być wypełniane dla cudzoziemców. Uzupełnienie pola dla obywateli Polski pomaga w wyznaczeniu terminu ważności karty. Wybór z listy rozwijalnej, dopuszczalne wartości: - osoba posiadająca obywatelstwo polskie - cudzoziemiec mający miejsce zamieszkania na terenie RP
Termin ważności dokumentu uprawniającego do pobytu dla cudzoziemca lub mającego miejsce	Termin wynikający z dokumentu uprawniającego do pobytu na terenie Polski	NIE	Pole powinno być wypełniane, jeśli jako obywatelstwo zostanie określone inne, niż polskie. Po zaznaczeniu opcji

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 34 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa pola		Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
zamieszkania na terytorium RP obywatela UE lub EFTA				Bezterminowo pole z datą staje się nieaktywne.
Informacje o przebywaniu w rodzinie zastępczej/rodzinny m domu dziecka		Informacja o przebywaniu członka rodziny w rodzinie zastępczej/rodzinny m domu dziecka, na podstawie otrzymanego oświadczenia	NIE	Pole powinno być uzupełnione, jeśli członek rodziny przebywa lub przebywał w rodzinie zastępczej/rodzinny m domu dziecka. Dopuszczalne wartości: - o nie przebywa w dotychczasowej rodzinie zastępczej/rodzinny m domu dziecka lub nie dotyczy - o przebywa w dotychczasowej rodzinie zastępczej - o przebywa w dotychczasowym domu dziecka
Data końca pobytu w rodzinie		Data wynikająca z orzeczenia sądu.	NIE	Pole powinno być wypełnione dla członków

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 35 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
zastępczej/domu dziecka			rodziny przebywających w rodzinie zastępczej/domu dziecka.
Rodzaj szkoły	Rodzaj szkoły, do której uczęszcza członek rodziny	NIE	Pole powinno być wypełnione, jeśli z roli w rodzinie wynika, że członek rodziny się uczy. Blokowane jeżeli Rola osoby w rodzinie to „Rodzic” lub „Małżonek rodzica”. Wybór z listy rozwijalnej. Dopuszczalne wartości: • Podstawowa • Gimnazjum • Ponadgimnazjalna • Wyższa • Szkoła
Planowany termin ukończenia nauki	Planowany termin ukończenia nauki przepisany z dostarczonego zaświadczenia	NIE	jeśli rola osoby w rodzinie to Dziecko w wieku powyżej 18 roku życia... lub Osoba, w wieku powyżej 18 roku życia... oraz wniosek dotyczy przyznania karty).

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 36 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
			Blokowane jeżeli Rola osoby w rodzinie to „Rodzic” lub „Małżonek rodzica”.
Nazwa szkoły	Nazwa szkoły, w której kontynuuje naukę członek rodziny.	NIE	Pole powinno być wypełnione, jeśli z roli w rodzinie wynika, że członek rodziny się uczy.
Województwo	Nazwa województwa, w którym mieści się szkoła	NIE	Wypełnianie pola odbywa się z wykorzystaniem słownika TERYT.
Powiat	Nazwa powiatu, w którym mieści się szkoła	NIE	Wypełnianie pola odbywa się z wykorzystaniem słownika TERYT.
Gmina/Dzielnica	Nazwa gminy, w której mieści się szkoła	NIE	Wypełnianie pola odbywa się z wykorzystaniem słownika TERYT.
Miejscowość	Miejscowość, w której mieści się szkoła	NIE	Wypełnianie pola odbywa się z wykorzystaniem słownika TERYT.
Kod pocztowy	Kod pocztowy miejscowości, w której mieści się szkoła	NIE	

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 37 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
Ulica	Ulica w miejscowości, w której mieści się szkoła	NIE	Wypełnianie pola odbywa się z wykorzystaniem słownika TERYT.
Numer domu	Numer domu, w którym mieści się szkoła	NIE	
Numer lokalu	Numer lokalu, w którym mieści się szkoła	NIE	
Województwo	Nazwa województwa zamieszkania członka rodziny	TAK	Wypełnianie pola odbywa się z wykorzystaniem słownika TERYT. Uzupełniane, jeśli różne od wnioskodawcy.
Powiat	Nazwa powiatu zamieszkania członka rodziny	TAK	Wypełnianie pola odbywa się z wykorzystaniem słownika TERYT. Uzupełniane, jeśli różne od wnioskodawcy.
Gmina/Dzielnica	Nazwa gminy zamieszkania członka rodziny	NIE	Wypełnianie pola odbywa się z wykorzystaniem słownika TERYT. Uzupełniane, jeśli różne od wnioskodawcy.

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 38 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
Miejscowość	Miejscowość zamieszkania członka rodziny	NIE	Wypełnianie pola odbywa się z wykorzystaniem słownika TERYT. Uzupełniane, jeśli różne od wnioskodawcy.
Kod pocztowy	Kod pocztowy zamieszkania członka rodziny	NIE	Uzupełniane, jeśli różne od wnioskodawcy.
Ulica	Ulica zamieszkania członka rodziny	NIE	Wypełnianie pola odbywa się z wykorzystaniem słownika TERYT. Uzupełniane, jeśli różne od wnioskodawcy.
Numer domu	Numer domu zamieszkania członka rodziny	NIE	Uzupełniane, jeśli różne od wnioskodawcy.
Numer lokalu	Numer lokalu zamieszkania członka rodziny	NIE	Uzupełniane, jeśli różne od wnioskodawcy.
Stopień niepełnosprawności	Stopień niepełnosprawności członka rodziny	NIE (jeśli rola osoby w rodzinie to Dziecko ... stopniu niepełnosprawności oraz wniosek dotyczy przyznania	Wybór z listy rozwijalnej. Dopuszczalne wartości: • Znaczny • umiarkowany

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 39 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
		karty to powinno być wypełnione)	
Okres ważności orzeczenia	Okres ważności orzeczenia przepisany z dostarczonego orzeczenia	NIE (jeśli rola osoby w rodzinie to Dziecko (...) stopniu niepełnosprawności oraz wniosek dotyczy przyznania karty to powinno być wypełnione)	Po zaznaczeniu opcji Bezterminowo pole z datą staje się nieaktywne.
Numer telefonu komórkowego	Numer telefonu komórkowego	TAK	Wymagany w przypadku zamówienia karty elektronicznej.
Adres poczty elektronicznej	Adres poczty elektronicznej	TAK	Wymagany w przypadku zamówienia karty elektronicznej.
Termin ważności karty	Termin ważności karty dla członka rodziny	NIE	Wyznaczany automatycznie przez system po naciśnięciu przycisku Wyznacz termin ważności. W przypadku, gdy rola osoby w rodzinie „Inna osoba – niespełniająca warunków ustawy o KDR”

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 40 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
			nie ma konieczności wyznaczania terminu ważności karty.

Funkcjonalności

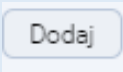
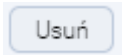
Sekcja: Informacje dotyczące karty elektronicznej

Po wybraniu przycisku „Uprawnienia do wizualizacji karty” pojawi się okno z listą osób uprawnionych do wizualizacji karty, gdzie możliwa będzie edycja tych osób.

Lista osób uprawnionych

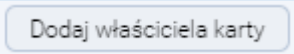
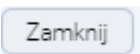
☐	Imię	Nazwisko	PESEL	Nr. dok. tożsamości	Data urodzenia	Rola
Brak uprawnionych osób						

Dodaj
Usuń
Dodaj właściciela karty
Zamknij

Opcja	Opis działania	Uwagi
	Przycisk umożliwiający dodanie osoby uprawnionej do wizualizacji karty.	Maksymalnie można dodać pięć osób.
	Przycisk umożliwiający usunięcie osoby upoważnionej do wizualizacji karty.	

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 41 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Opcja	Opis działania	Uwagi
	Przycisk umożliwiający dodanie danych właściciela karty do osób upoważnionych do wizualizacji karty.	
	Przycisk powodujący opuszczenie okna.	Po wyborze przycisku wprowadzone dane na liście zostają zapisane.

Sekcja: Dane oświadczenia z wniosku

DANE OŚWIADCZENIA Z WNIOSKU

☒ Czy jest zaznaczone "Potwierdzam dane"	Data dla "Potwierdzam dane" 01/12/2016	☒ Czy jest podpis dla "Potwierdzam dane"
☒ Czy jest zaznaczone "Odpowiedzialność karna"	Data dla "Odpowiedzialność karna" 01/12/2016	☒ Czy jest podpis dla "Odpowiedzialność karna"
Miejscowość	Data 01/12/2016	☒ Czy jest podpis na wniosku






Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
Czy jest zaznaczone „Potwierdzam dane”	Pole wyboru pozwalające zaznaczyć, czy wnioskodawca potwierdza dane zawarte w oświadczeniu.	NIE	
Data dla „Potwierdzam dane”	Data potwierdzenia danych wprowadzonych na wniosku	NIE	Uzupełniane datą wpływu wniosku

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 42 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
Czy jest podpis dla „Potwierdzam dane”	Pole wyboru pozwalające zaznaczyć, czy na wniosku przy potwierdzeniu danych został złożony podpis.	NIE	
Czy jest zaznaczone „Odpowiedzialność karna”	Pole wyboru pozwalające zaznaczyć, czy wnioskodawca jest świadomy odpowiedzialności karnej za podanie fałszywych danych	NIE	
Data dla „Odpowiedzialność karna”	Data złożenia oświadczenia o świadomości odpowiedzialności karnej za podanie fałszywych danych	NIE	Uzupełniane datą wpływu wniosku
Czy jest podpis dla „Odpowiedzialność karna”	Pole wyboru pozwalające zaznaczyć, czy na wniosku został złożony podpis.	NIE	
Miejscowość	Miejsce wypełnienia wniosku	TAK	
Data	Data wypełnienia wniosku	TAK	Uzupełniane datą wpływu wniosku
Czy jest podpis na wniosku	Pole wyboru pozwalające zaznaczyć czy na wniosku został złożony podpis.	TAK	Domyślnie zaznaczone

Załączniki

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 43 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Wniosek
Załączniki

DOKUMENTY

Maksymalny rozmiar dołączanych załączników nie może przekroczyć 3,5 MB

Rodzaj dokumentu	Nazwa pliku z rozszerzeniem	Data dodania załącznika	Akcje
Brak załączników			

Dodaj

Dodawanie plików

Przełączaj...
Nie wybrano pliku.

Wybierz rodzaj dokumentu

Dokument potwierdzający tożsamość
Oświadczenie, że rodzic nie jest pozbawiony władzy rodzicielskiej ani ograniczony we władzy rodzicielskiej przez umieszczenie dziecka w pieczy zastępczej w stosunku do co najmniej trojga dzieci
Akt małżeństwa
Akt urodzenia
Oświadczenie o planowanym terminie ukończenia nauki w danej placówce
Zaświadczenie o planowanym terminie ukończenia nauki w danej placówce
Oświadczenie o pozostawaniu w dotychczasowej rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka
Dokument potwierdzający prawo do zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

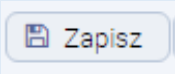
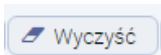
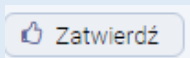
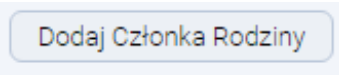
Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
Nazwa pliku z rozszerzeniem	Nazwa pliku z załącznika z rozszerzeniem	TAK	Pole uzupełniane po wczytaniu do systemu pliku z załącznikiem.
Rodzaj dokumentu	Rodzaj dołączanego dokumentu .	TAK	Wartość wybierana ze słownika.
Data dodania załącznika		TAK	Pole uzupełniane automatycznie.

Funkcjonalności

Zakładka: Wniosek

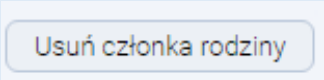
	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 44 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

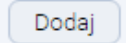
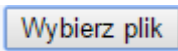
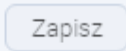
Opcja	Opis działania	Uwagi
	Przycisk umożliwiający zapisanie wniosku.	Wniosek po zapisaniu uzyskuje status MODYFIKOWANY. Można go odszukać w sekcji Wnioski robocze .
	Przycisk umożliwiający wyczyszczenie formularza z wprowadzonych danych.	Jeśli dane zostały wcześniej zapisane w systemie, to przycisk nie usuwa ich z bazy.
	Przycisk umożliwiający zatwierdzenie wniosku.	Po zatwierdzeniu wniosek uzyskuje status OCZEKUJE_NA_OBSŁUGĘ. System wyświetla ekran umożliwiający przejście od razu do obsługi wniosku. Jeśli użytkownik nie przejdzie od razu do obsługi wniosku, wówczas wniosek będzie możliwy do odszukania w sekcji Wnioski do obsłużenia . W przypadku wykrycia braku uzupełnienia wymaganych pól system wygeneruje komunikat błędu i nie pozwoli zatwierdzić danych.
	Przycisk umożliwiający dodanie sekcji z danymi kolejnego członka rodziny.	

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 45 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Opcja	Opis działania	Uwagi
	Przycisk umożliwiający usunięcie sekcji z danymi bieżącego członka rodziny.	

Załączka: Załączniki

Nazwa opcji	Opis działania	Uwagi
	Przycisk umożliwiający dodanie nowego załącznika do wniosku.	
	Przycisk umożliwiający wybranie pliku zapisanego na nośniku danych.	
	Przycisk umożliwiający zapis pliku załącznika w systemie.	

Wskazówki

- Po wprowadzeniu numeru PESEL lub numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość system wyświetli dane osoby, jeżeli zostały one wcześniej zarejestrowane w systemie. Gdy ich nie znajdzie po numerze PESEL lub numerze dokumentu to po wprowadzeniu Nazwiska i Imienia kontynuuje wyszukiwanie. W celu potwierdzenia, że znaleziona osoba jest tożsama z osobą na wniosku, należy użyć przycisku **Wybierz**.
- W przypadku wniosku dla rodziców lub małżonków rodziców, którzy kiedykolwiek mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci bez względu na ich wiek należy zaznaczyć pole „Wniosek dla rodziców lub małżonków rodziców, którzy kiedykolwiek mieli na

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 46 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci bez względu na ich wiek” w sekcji DANE WNIOSKU.

- Jeżeli dla przynajmniej jednego członka rodziny wybrana zostanie rola w rodzinie „Dziecko niespełniające warunków ustawy w dniu składania wniosku” to pole „Wniosek dla rodziców lub małżonków rodziców, którzy kiedykolwiek mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci bez względu na ich wiek” w sekcji DANE WNIOSKU zostanie zaznaczone automatycznie.
- Wszyscy członkowie rodziny o roli w rodzinie innej niż „Rodzic” lub „Małżonek rodzica” muszą mieć wprowadzony rodzaj wniosku „Nie wnoszę o przyznanie Karty Dużej Rodziny”.

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 47 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

3.2. Wnioski robocze

Opis

Funkcjonalność wyświetlonego ekranu pozwala na wyszukanie, podgląd i edytowanie zapisanych, ale niezatwierdzonych wniosków. Po zatwierdzeniu wnioski zmieniają status na OCZEKUJE_NA_OBSŁUGĘ i przechodzą do sekcji **Wnioski do obsługi**.

Pola

Wnioski robocze									
Lista wniosków									
Nr wniosku	Nr wniosku nadany w urzędzie	Data złożenia	Nr sprawy	Data końca	Wnioskodawca	PESEL	Miejsce zamieszkania	Status wniosku	Zarejestrowany przez
83		2015-11-10	1465178.AAAA.4.2015	2016-01-10 00:00	Nowakowska Aniela	78102206000	Włochy	Wprowadzony	tester
1 z 1 < < 1 > >									
Szczegóły Edytuj									

Nazwa pola	Opis pola
Nr wniosku	Numer kolejny wniosku
Nr wniosku nadany w urzędzie	Nr wniosku nadany w systemie obiegu dokumentów w urzędzie
Data złożenia	Data złożenia wniosku (wprowadzona podczas rejestracji wniosku na bazie daty wpływu)
Nr sprawy	Numer sprawy nadany systemowo
Data końca obsługi	Graniczna data końca obsługi wniosku
Wnioskodawca	Nazwisko i imię wnioskodawcy
PESEL	PESEL wnioskodawcy
Miejsce zamieszkania	Miejsce zamieszkania wnioskodawcy

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 48 z 185

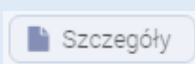
Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Status wniosku	Wprowadzony
Zarejestrowany przez	Dane osoby, która zarejestrowała wniosek

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 49 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Funkcjonalności

Opcja	Opis działania	Uwagi
	Przycisk umożliwiający wyświetlenie szczegółów zaznaczonego wniosku.	Wyświetlony ekran udostępnia do podglądu pola opisane w rozdziale Rejestracja wniosku .
	Przycisk umożliwiający przejście do edycji zaznaczonego wniosku.	Wyświetlony ekran udostępnia do edycji pola oraz udostępnia funkcjonalności opisane w rozdziale Rejestracja wniosku .

Wskazówki

- Zmianę kolejności sortowania można wykonać klikając nagłówek wybranej kolumny. Strzałki przy nagłówku  zmieniają swój wygląd w zależności od wybranej kolejności .
- Jeśli wniosków na liście jest więcej, niż mieści się na ekranie, można posłużyć się paskiem nawigacyjnym znajdującym się u dołu listy i wyświetlać kolejne lub poprzednie strony listy



	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 50 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

4. Wnioski złożone w formie elektronicznej

Aby złożyć wniosek o przyznanie Karty Dużej Rodziny w formie elektronicznej wnioskodawca musi zalogować się na stronie systemu Emp@tia (empatia.mpips.gov.pl) i wybrać tam opcję składania nowego wniosku. Następnie wnioskodawca wypełnia formularz. Wprowadzone dane są wstępnie weryfikowane, np. po wprowadzeniu numeru PESEL sprawdzana jest cyfra kontrolna, a w przypadku braku numeru PESEL sprawdzane jest uzupełnienie numeru dokumentu. Wprowadzanie adresu ułatwiają listy wartości (województwa, powiaty, gminy, miejscowości) wykorzystujące słownik TERYT, z kolei dla pól z imieniem i nazwiskiem sprawdzane jest, czy nie użyto w nich innych znaków niż litery oraz myślnik lub apostrof. Do rejestrowanego wniosku wnioskodawca załącza załączniki – pliki ze skanami wymaganych dokumentów (łączna wielkość załączników nie może przekroczyć 3,5 MB). Jeśli weryfikacja systemowa przebiegnie pomyślnie i system nie zgłosi błędów w formularzu, wówczas wniosek zostaje przedstawiony wnioskodawcy do podpisu. Jeśli wnioskodawca stwierdzi, że wszystkie wprowadzone dane są poprawne i nie ma potrzeby ich poprawy bądź uzupełnienia, wówczas podpisuje wniosek wykorzystując ważny kwalifikowany certyfikat lub profil zaufany. Podpisany wniosek wraz z załącznikami jest zapisywany w systemie i oczekuje na pobranie przez operatora systemu Karty Dużej Rodziny.

Obsługa wniosku elektronicznego po odebraniu wniosku przez SI KDR jest zbliżona do obsługi wniosku złożonego drogą tradycyjną, z tym, że korespondencja z wnioskodawcą prowadzona jest za pomocą systemu Karty Dużej Rodziny.

4.1. Skrzynka odbiorcza

Opis

Pobranie do obsługi wniosków złożonych drogą elektroniczną wymaga wykorzystania skrzynki odbiorczej. Ekran pokazuje informację o liczbie wniosków oczekujących na pobranie. Aby je pobrać należy kliknąć przycisk **Odbierz dokument**.

Aby uruchomić obsługę pobranego wniosku należy go zaznaczyć, użyć przycisku **Szczegóły**, sprawdzić i uzupełnić dane, zapisać i zatwierdzić wniosek (**Zapisz i Zatwierdź**).

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 51 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Następnie można przejść do etapu dalszej obsługi i rozpatrzenia wniosku.

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 52 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Pola

Sekcja: Wyszukiwanie

Wyszukiwanie

Rodzaj dokumentu	-- Wybierz --	Status wiadomości	-- Wybierz --
Data odbioru dokumentu od		Data odbioru dokumentu do	
Numer wniosku	Numer wniosku	Numer sprawy	Numer sprawy
Wyszukaj		Wyczyść	

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
Rodzaj dokumentu	Rodzaj odebranego dokumentu	NIE	Wybór wartości ze słownika.
Data odbioru dokumentu od	Data początku okresu w którym dokument został odebrany	NIE	
Data odbioru dokumentu do	Data końca okresu w którym dokument został odebrany	NIE	
Numer wniosku	Kolejny numer wniosku	NIE	
Numer sprawy	Numer sprawy w systemie	NIE	
Status wiadomości	Aktualny status wiadomości		Wybór z listy, dostępne wartości: - odebrana - odbior potwierdzony - odrzucona

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 53 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Sekcja: Lista dokumentów odebranych

Lista dokumentów odebranych								
Ilość wiadomości do odebrania: 0								
Nr dokumentu	Nr sprawy	Rodzaj	Nadawca	Data wysłania	Data odbioru	Status wiadomości	Status sprawy	Obsługiwana przez
108	1465178.AAAA.8.2015	Wniosek o przyznanie Karty lub wydanie duplikatu Karty	PIU	2015-11-17 15:13	2015-11-18 09:46	Odbiór potwierdzony	W obsłudze	tester
110	1465178.AAAA.9.2015	Wniosek o przyznanie Karty lub wydanie duplikatu Karty	PIU	2015-11-18 17:53	2015-11-18 17:53	Odbiór potwierdzony	Rozpatrzona	tester
1 z 1 < < 1 > >								
Szczegóły Odbierz dokument								

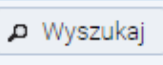
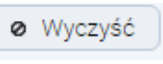
Nazwa pola	Opis pola
Nr dokumentu	Numer dokumentu przychodzącego
Numer sprawy	Numer sprawy nadany przez system.
Rodzaj dokumentu	Rodzaj dokumentu przychodzącego
Nadawca wiadomości	Nadawca wiadomości
Data wysłania	Data wysłania wiadomości = data zapisu wiadomości w skrzynce odbiorcy
Data odbioru	Data potwierdzenia odbioru wiadomości przez użytkownika systemu
Status wiadomości	Aktualny status wiadomości
Status sprawy	Aktualny status obsługi sprawy. Po odbiorze dokumentu status sprawy ustawiany jest automatycznie na OCZEKUJE_NA_OBSŁUGĘ.
Obsługiwana przez	Dane użytkownika, do którego aktualnie przypisana jest sprawa

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 54 z 185

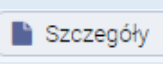
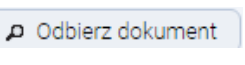
Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Funkcjonalności

Sekcja: Wyszukiwanie

Opcja	Opis działania	Uwagi
	Przycisk umożliwiający wyszukanie pozycji spełniających określone kryteria.	
	Przycisk umożliwiający wyczyszczenie wprowadzonych kryteriów wyszukiwania.	

Sekcja: Lista dokumentów odebranych

Nazwa opcji	Opis działania	Uwagi
	Przycisk umożliwiający przejście do szczegółów zaznaczonej pozycji na liście.	
	Przycisk umożliwiający odbiór nowych dokumentów oczekujących na pobranie.	

Wskazówki

- Po pobraniu wniosku przez operatora system generuje i przesyła wnioskodawcy urzędowe poświadczenie odbioru.
- W zależności od sytuacji po odbiorze dokumentu inicjowana jest obsługa wniosku lub dokument dołączany jest do już obsługiwanego wniosku albo rejestrowany jest dokument niepowiązany ze sprawą

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 55 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

- Zmianę kolejności sortowania można wykonać klikając nagłówek wybranej kolumny. Strzałki

przy nagłówku  zmieniają swój wygląd w zależności od wybranej kolejności .

- Jeśli wniosków na liście jest więcej, niż mieści się na ekranie, można posłużyć się paskiem nawigacyjnym znajdującym się u dołu listy i wyświetlać kolejne lub poprzednie strony listy



4.2. Korespondencja

Opis

Sekcja **Korespondencja** znajdująca się w oknie szczegółów sprawy zawiera pisma wychodzące, wysłane za pośrednictwem systemu, jak również przychodzące, np. przesłane z konta wnioskodawcy znajdującego się na portalu Emp@tia (empatia.mpips.gov.pl) lub przesłane z innej jednostki.

Obsługa								
Ostrzeżenia			Decyzje/przyznanie/wydanie Karty			Dokumenty decyzji/odwołania		
Korespondencja			Karty			Weryfikacja		
Numer Dokumentu. ↓	Rodzaj dokumentu ↓	Nadawca dokumentu ↓	Numer dokumentu powiązanego ↓	Rodzaj Korespondencji ↓	Status Dokumentu ↓	Data utworzenia ↓	Data wysłania ↓	Data złożenia/odbioru ↓
DEC.2413041.BBB B.1.2018	Decyzja administracyjna o stwierdzeniu utraty prawa do posiadania karty	URZĄD MIEJSKI W TARNOWSKICH GÓRACH	WNIOSEK.2413041.AAAA.1.2018	Wychodząca	Zatwierdzony	2018-09-16 21:15		
WNIOSEK.2413041.AAAA.1.2018	Wniosek o przyznanie Karty Dużej Rodziny lub wydanie duplikatu Karty Dużej Rodziny	MATKA ALFA		Przychodząca	Zatwierdzony	2018-08-13 13:07		2018-08-13
PISMO_OGOLNE.2413041.PPPP.1.2018	Pismo ogólne	URZĄD MIEJSKI W TARNOWSKICH GÓRACH		Wychodząca	Wprowadzony	2018-08-13 13:11		
1 z 1 << < 1 > >>								
      								

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 56 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Każdy widoczny dokument można wyświetlić (klikając jego numer), można również udzielić odpowiedzi (przycisk **Odpowiedz**). Po wybraniu opcji odpowiedzi należy wybrać z listy rodzaj pisma i utworzyć dokument przyciskiem **Utwórz dokument**.

Szczegóły Dokumentu

Utwórz Nowy Dokument

Wybierz rodzaj tworzonego dokumentu

Utwórz dokument

Wybierz rodzaj

- Wybierz rodzaj
- Pismo ogólne
- Wezwanie do usunięcia braków formalnych
- Wezwanie do złożenia wyjaśnień
- Pozostawienie bez rozpoznania
- Zawiadomienie z art. 65 kpa o przekazaniu do niewłaściwej gminy
- Zawiadomienie z art. 66 kpa
- Rozstrzygnięcie wydane przez SKO
- Przekazanie odwołania do SKO
- Odwołanie od decyzji lub zażalenie na postanowienie

Jeśli tworzona jest korespondencja (np. wezwanie, decyzja lub inny) wówczas do pisma ogólnego należy załączyć dokument zapisany w edytorze tekstu. W oknie korespondencji należy przejść przyciskiem **Podgląd/Drukuj** do wyboru szablonu dokumentu, pobrać go i uzupełnić.

Generowanie wydruku

Lista szablonów

Wybierz rodzaj szablonu dokumentu

– Wybierz rodzaj szablonu –

– Wybierz rodzaj szablonu –

Wezwanie - braki

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 57 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Następnie w zakładce **Załączniki** przyciskiem **Dodaj** wprowadzić go do systemu.

Dane dokumentu
Załączniki
FORMULARZ DOKUMENTU
POTWIERDZENIE ODBIORU DOKUMENTU

DOKUMENTY

Maksymalny rozmiar dołączanych załączników nie może przekroczyć 3,5 MB

Rodzaj dokumentu ↕
Nazwa pliku z rozszerzeniem ↕

Brak załączników

Dodaj

Kolejne zakładki okna zawierają następujące informacje:

- Na zakładce **Formularz dokumentu** prezentowana jest postać wysyłanego dokumentu elektronicznego.
- Na zakładce **Załączniki** prezentowany jest dokument utworzony w edytorze tekstu (doc, docx).
- Na zakładce **Potwierdzenie odbioru** po potwierdzeniu odbiorze dokumentu przez wnioskodawcę prezentowane jest poświadczenie doręczenia.

Utworzony dokument można uzupełnić, a następnie zapisać (przycisk **Zapisz**) i zatwierdzić (przycisk **Zatwierdź**).

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 58 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

KORESPONDENCJA

Numer Dokumentu

Tytuł dokumentu

Treść dokumentu

DOKUMENTY DOŁĄCZONE DO PISMA

Nazwy załączników

Zapisz

Edytuj

Anuluj

Zatwierdź

Wyślij

Podgląd/Drukuj

Pola

Zakładka Korespondencja

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 59 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Obsługa

Ostrzeżenia	Decyzje/przyznanie/wydanie Karty	Dokumenty decyzji/odwołania	Korespondencja	Karty	Weryfikacja			
Numer Dokumentu. ⬇	Rodzaj dokumentu ⬇	Nadawca dokumentu ⬇	Numer dokumentu powiązanego ⬇	Rodzaj Korespondencji ⬇	Status Dokumentu ⬇	Data utworzenia ⬇	Data wysłania ⬇	Data złożenia/odbioru ⬇
DEC.2413041.BBB.1.2018	Decyzja administracyjna o stwierdzeniu utraty prawa do posiadania karty	URZĄD MIEJSKI W TARNOWSKICH GÓRACH	WNIOSEK.2413041.AAAA.1.2018	Wychodząca	Zatwierdzony	2018-09-16 21:15		
WNIOSEK.2413041.AAAA.1.2018	Wniosek o przyznanie Karty Dużej Rodziny lub wydanie duplikatu Karty Dużej Rodziny	MATKA ALFA		Przychodząca	Zatwierdzony	2018-08-13 13:07		2018-08-13
PISMO OGOLNE.2413041.PPPP.1.2018	Pismo ogólne	URZĄD MIEJSKI W TARNOWSKICH GÓRACH		Wychodząca	Wprowadzony	2018-08-13 13:11		

1 z 1 |< < 1 > >|

Szczegóły

Nowy dokument

Odpowiedz

Edytuj

Wyślij

Rejestruj wysłanie/doręczenie

Usuń

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
Nr dokumentu	Numer dokumentu nadany przez system.	TAK	
Rodzaj dokumentu	Nazwa rodzaju dokumentu.	TAK	
Nadawca dokumentu	Nadawca dokumentu	TAK	Dla dokumentów odebranych nadawcą jest wnioskodawca lub inny urząd gminy, a dla dokumentów wychodzących - urząd gminy
Nr dokumentu powiązanego	Numer dokumentu powiązanego z dokumentem	NIE	Dla dokumentów wprowadzonych i wysyłanych numer dokumentu powiązanego jest to numer dokumentu przychodzącego, do którego przygotowawana/wysłana została odpowiedź

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 60 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
			Dla dokumentów odbieranych ze skrzynki numer dokumentu powiązanego jest to nr dokumentu powiązanego z dokumentem, który przesyłany jest w ramach wiadomości. W przypadku potwierdzeń odbioru dokumentów elektronicznych numer dokumentu powiązanego jest to numer dokumentu z wiadomości potwierdzanej.
Rodzaj korespondencji	Oznaczenie kierunku przepływu korespondencji.	TAK	Możliwe wartości to korespondencja: - Przychodząca - Wychodząca
Status dokumentu	Aktualny status dokumentu	TAK	
Data utworzenia	Data i czas utworzenia dokumentu	TAK	
Data wysłania	Data wysłania dokumentu	NIE	W przypadku korespondencji tradycyjnej datę należy wprowadzić ręcznie.
Data złożenia/odbioru	Data złożenia/odbioru	NIE	

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 61 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
			Dla dokumentów przychodzących jest to data odbioru dokumentu przez urzędnika lub ze skrzynki. Dla dokumentów wychodzących jest to data odbioru dokumentu przez wnioskodawcę (doręczenia). W przypadku korespondencji tradycyjnej datę należy wprowadzić ręcznie.

Okno dokumentu, zakładka Załączniki

Dane dokumentu
Załączniki
FORMULARZ DOKUMENTU
POTWIERDZENIE ODBIORU DOKUMENTU

DOKUMENTY

Maksymalny rozmiar dołączanych załączników nie może przekroczyć 3,5 MB

Rodzaj dokumentu ↕	Nazwa pliku z rozszerzeniem ↕	Data dodania załącznika ↕	Akcje
Brak załączników			

Dodaj

Dodawanie plików
Wybierz plik
Nie wybrano pliku
Wybierz rodzaj dokumentu
Zapisz

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 62 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
Rodzaj dokumentu	Numer dokumentu nadany przez system.	NIE	
Nazwa pliku z rozszerzeniem	Nazwa pliku załącznika.	NIE	
Data dodania załącznika	Data wprowadzenia pliku do systemu.	NIE	
Wybierz plik	Nazwa pliku załącznika.	TAK	Pojawia się po kliknięciu przycisku Dodaj .
Wybierz rodzaj pliku	Rodzaj załączanego dokumentu.	TAK	Lista do wyboru. Pojawia się po kliknięciu przycisku Dodaj .

Okno Generowanie wydruku

Generowanie wydruku

Lista szablonów

Wybierz rodzaj szablonu dokumentu

Wezwanie - braki

Pobierz dokument

Anuluj

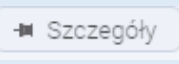
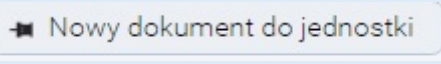
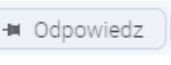
Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
Rodzaj szablonu	Szablon przypisany do danego typu dokumentu.	TAK	

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 63 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

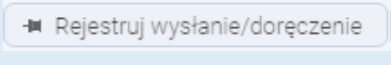
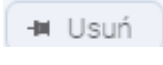
Funkcjonalności

Zakładka Korespondencja

Opcja	Opis działania	Uwagi
	Przycisk umożliwiający podgląd szczegółów zaznaczonego dokumentu.	
	Przycisk umożliwiający utworzenie nowego dokumentu w sprawie.	Dotyczy spraw obsługiwanych tradycyjnie.
	Przycisk umożliwiający utworzenie nowego dokumentu elektronicznego wysłanego do innej jednostki	Dotyczy spraw obsługiwanych elektronicznie.
	Przycisk umożliwiający utworzenie odpowiedzi na	

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 64 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Opcja	Opis działania	Uwagi
	zaznaczony dokument przychodzący.	
	Przycisk umożliwiający wprowadzenie zmian/uzupełnienie dokumentu.	Dotyczy dokumentów ze statusem WPROWADZONY/ZATWIERDZONY i MODYFIKOWANY
	Przycisk umożliwiający wysłanie przygotowanego dokumentu,	Dotyczy spraw obsługiwanych elektronicznie.
	Przycisk umożliwiający wprowadzenie daty wysłania oraz daty doręczenia dokumentu.	Dotyczy spraw obsługiwanych tradycyjnie.
	Przycisk umożliwiający usunięcie dokumentu.	Dotyczy dokumentów ze statusem WPROWADZONY

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 65 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Okno dokumentu, zakładka Dane dokumentu

Opcja	Opis działania	Uwagi
 Zapisz	Przycisk umożliwiający zapisanie dokumentu.	
 Edytuj	Przycisk umożliwiający edycję dokumentu.	
 Anuluj	Przycisk umożliwiający opuszczenie okna bez zapisu.	
 Zatwierdź	Przycisk umożliwiający zatwierdzenie dokumentu.	
 Wyślij	Przycisk umożliwiający wysłanie dokumentu.	Dotyczy wniosków składanych drogą elektroniczną.
 Podgląd/Drukuj	Przycisk umożliwiający wybór szablonu dokumentu.	

Okno dokumentu, zakładka Załączniki

Opcja	Opis działania	Uwagi
 Dodaj	Przycisk umożliwiający dodanie załącznika.	
 Wybierz plik	Przycisk umożliwiający wybór pliku załącznika.	
 Zapisz	Przycisk umożliwiający zapisanie załącznika w systemie.	

Okno Generowanie wydruku

Opcja	Opis działania	Uwagi
 Pobierz dokument	Przycisk umożliwiający pobranie szablonu dokumentu do edytora tekstu.	Szablon wymaga uzupełnienia.
 Anuluj	Przycisk umożliwiający opuszczenie okna bez zapisu.	

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 66 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Wskazówki

- Do każdego tworzonego dokumentu mogą zostać dołączone załączniki: pliki w formacie PDF, JPG, PNG, TIFF, TXT, DOC, DOCX.
- Wprowadzenie dat wysłania i doręczenia w przypadku dokumentów obsługiwanych tradycyjnie wykonywane jest ręcznie. Dla dokumentów przesyłanych elektronicznie o uzupełnienie tych dat dba system.

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 67 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

5. Obsługa wniosku

Opis

Standardowa obsługa wniosków, niezależnie od drogi ich złożenia, składa się z ich weryfikacji oraz rozpatrzenia. Odrębną ścieżkę postępowania stosuje się do wniosków niepoprawnych/niekompletnych.

Przejsięcie do rozpatrzenia wniosku rozpoczyna się od wyboru sekcji **Wnioski do obsłużenia**. Można tu wyszukać wnioski wypełniając dostępne pola kryteriów (np. dane osoby, daty wniosku). Aby uruchomić wyszukiwanie należy kliknąć przycisk **Wyszukaj**.

Po wyświetleniu danych spełniających kryteria wyszukiwania należy wskazać wniosek z listy klikając go myszą i uruchomić dla niego opcję **Obsłuż**.

Pola

Sekcja: Wyszukiwanie

Wyszukiwanie

PESEL		Nazwisko		Imię	
Numer rodziny					
Nr dokumentu		Data złożenia wniosku od		Data złożenia wniosku do	
Status sprawy	Wybierz status	Nr sprawy			
Status karty tradycyjnej	Wybierz status	Status karty elektronicznej	Wybierz status	Nr karty	

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
PESEL	Numer PESEL osoby	NIE	
Nazwisko	Nazwisko osoby	NIE	
Imię	Imię osoby	NIE	
Numer rodziny	Numer rodziny	NIE	

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 68 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
Nr dokumentu	Numer dokumentu tożsamości	NIE	
Data złożenia/odbioru wniosku od	Data początku okresu, w którym wniosek został złożony	NIE	
Data złożenia/odbioru wniosku do	Data końca okresu, w którym wniosek został złożony	NIE	
Nr sprawy	Numer sprawy	NIE	
Status sprawy	Aktualny status sprawy	NIE	Wybór z listy, dostępne wartości: • oczekuje na obsługę • w obsłudze • obsługa zawieszona • rozpatrzona
Nr karty		NIE	
Status karty tradycyjnej		NIE	
Status karty elektronicznej		NIE	

Sekcja: Lista wniosków

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 69 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Lista wniosków

Nr sprawy ↕	Numer sprawy nadany w urzędzie ↕	Data złożenia ↕	Data końca obsługi ↕	Sposób złożenia ↕	Wnioskodawca ↕	PESEL ↕	Status sprawy ↕	Obsługujący ↕
1465178.AAAA.1.2015		2015-11-09 08:07	2016-01-08 00:00	TRADYCYJNIE	Skowron Paweł	61052604819	W obsłudze	tester tester
1465178.AAAA.2.2015		2015-11-11 17:59	2016-01-10 00:00	TRADYCYJNIE	Nowak Janina	76012100483	Rozpatrzona	tester tester
1465178.AAAA.3.2015		2015-11-11 18:18	2016-01-10 00:00	TRADYCYJNIE	Jeżycki Władysław	70032116437	Rozpatrzona	tester tester
1465178.AAAA.4.2015		2015-11-11 22:15	2016-01-10 00:00	TRADYCYJNIE	Nowakowska Aniela	78102206000	Rozpatrzona	tester tester
1465178.AAAA.5.2015		2015-11-11 22:44	2016-01-10 00:00	TRADYCYJNIE	Nowak Jan	61072516215	Rozpatrzona	tester tester
1465178.AAAA.7.2015		2015-11-17 11:08	2016-01-16 00:00	TRADYCYJNIE	Kowalsk Ilona	75100312526	W obsłudze	tester tester
1465178.AAAA.8.2015		2015-11-18 09:46	2016-01-17 00:00	SKRZYŃKA_PODAJ	KĘPKA JOANNA	76072802046	W obsłudze	tester tester
1465178.AAAA.9.2015		2015-11-18 17:53	2016-01-17 00:00	SKRZYŃKA_PODAJ	KĘPKA JOANNA	76072802046	Rozpatrzona	tester tester
1465178.AAAA.10.2015		2015-11-18 21:40	2016-01-17 00:00	TRADYCYJNIE	Nowak Jan	61072516208	Rozpatrzona	tester tester
1465178.AAAA.11.2015		2015-11-19 03:52	2016-01-18 00:00	TRADYCYJNIE	Nowakowska Aniela	78102206000	W obsłudze	tester tester
1 z 2 < 1 2 >								
								Obskuz Szczegóły

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 70 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
Nr sprawy	Numer sprawy	TAK	
Numer sprawy nadany w urzędzie	Numer sprawy nadany w systemie obiegu dokumentów urzędu	NIE	
Data złożenia/odbioru	Data złożenia wniosku	TAK	
Data końca obsługi	Graniczna data końca obsługi	TAK	
Sposób złożenia	Sposób złożenia wniosku		Tradycyjnie lub skrzynka podawcza
Wnioskodawca	Imię i nazwisko wnioskodawcy		
PESEL	PESEL wnioskodawcy		
Status sprawy	Aktualny status sprawy		
Obsługujący	Imię i nazwisko osoby obsługującej sprawę		

Funkcjonalności

Sekcja: Wyszukiwanie

Opcja	Opis działania	Uwagi
 Wyszukaj	Przycisk umożliwiający wyszukanie pozycji spełniających określone kryteria.	
 Wyczyść	Przycisk umożliwiający usunięcie wprowadzonych kryteriów wyszukiwania.	

Sekcja: Lista wniosków

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 71 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa opcji	Opis działania	Uwagi
Obsługa	Przycisk umożliwiający przejście do obsługi zaznaczonego wniosku.	
Szczegóły	Przycisk umożliwiający prezentację szczegółów zaznaczonego wniosku.	

Wskazówki

- Jeśli wniosków na liście jest dużo wówczas można posłużyć się paskiem nawigacyjnym pozwalającym poruszać się po kolejnych stronach listy: 
- Kolejność wyświetlanych wniosków można modyfikować sortując je poprzez klikanie nagłówek poszczególnych kolumn.

5.1. Weryfikacja wniosku

Opis

Jeśli przy próbie przejścia do obsługi wniosku system zasygnalizuje brak danych niezbędnych do obsłużenia wniosku należy kliknąć przycisk pozwalający na przejście do edycji i uzupełnić wskazane dane.

Uzupełnienie danych:

Rozpatrzenie wniosku będzie możliwe po uzupełnieniu następujących informacji:

- w przypadku, gdy wybrany jest rodzaj wniosku **Wnoszę o przyznanie karty dużej rodziny**, wówczas trzeba określić podrodzaj wniosku,
- w sytuacji, gdy wniosek dotyczy wydania duplikatu karty lub wydania nowej karty członkowi rodziny, który był wcześniej jej posiadaczem, należy wybrać powód wydania karty,

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 72 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

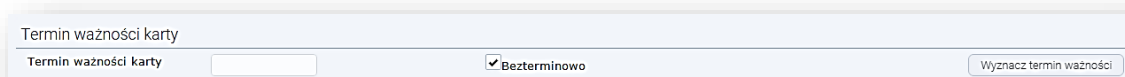
- dla rodzica i małżonka warto wypełnić obywatelstwo (bez uzupełnienia tych danych system nie będzie w stanie automatycznie wyznaczyć terminu ważności karty),
- dla cudzoziemca trzeba uzupełnić dodatkowe informacje o dokumencie uprawniającym do pobytu na terenie RP,
- w przypadku osób niepełnoletnich należy wprowadzić informację o rodzaju szkoły i planowanym terminie zakończenia nauki,
- dla dzieci umieszczonych w rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka należy wprowadzić datę końca pobytu w rodzinie zastępczej, lub – gdy brak jest tej daty - datę ukończenia 18 roku życia,
- dla osób niepełnosprawnych należy uzupełnić stopień niepełnosprawności oraz termin ważności orzeczenia,
- w sytuacji, gdy wniosek dotyczy tylko rodzica lub małżonka rodzica przynajmniej jedno dziecko musi mieć przypisaną rolę w rodzinie: Dziecko niespełniające warunków ustawy w dniu składania wniosku.

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 73 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Wyznaczenie terminu ważności karty:

Termin ważności karty wyznaczany jest na podstawie roli jaką osoba pełni w rodzinie. W następujących przypadkach system wyznaczy termin ważności na podstawie wprowadzonych danych (przycisk **Wyznacz termin ważności**):



1. Termin ważności karty dla osób posiadających polskie obywatelstwo i będących: **rodzicem** lub **małżonkiem rodzica**, określany jest jako BEZTERMINOWO. Natomiast dla rodziców (i małżonków) będących obywatelami innego kraju, termin ważności jest taki sam, jak data końca ważności dokumentu uprawniającego do pobytu na terenie Polski.

2. Dla **dzieci do 18 roku życia** termin ważności karty upływa na dzień przed ukończeniem 18 roku życia. Wyjątkiem są sytuacje, gdy:

- dziecko jest niepełnosprawne i z orzeczenia o niepełnosprawności wynika data późniejsza niż dzień ukończenia 18 lat – wówczas karta będzie miała termin ważności taki, jak data orzeczenia o niepełnosprawności;
- dziecko się uczy (nie dotyczy szkoły wyższej) i planowany termin ukończenia nauki wypada po jego osiemnastych urodzinach - wówczas jako termin ważności karty przyjmuje się 30 września następujący po końcu roku szkolnego, w którym planowane jest zakończenie nauki; należy jednak pamiętać, że najpóźniejszy termin ważności karty to przeddzień ukończenia 25 roku życia;
- dziecko jest umieszczone w rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka, wówczas terminem ważności jest dzień końca pobytu w tej rodzinie (domu) wynikający z postanowienia sądu; w przypadku braku takiej daty termin ważności przyjmowany jest

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 74 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

analogicznie jak dla dzieci nieprzebywających w rodzinie zastępczej (zgodnie z informacją podaną we wcześniejszej części lekcji w takiej sytuacji we właściwym polu zamiast daty końca pobytu w rodzinie zastępczej należy podać datę ukończenia przez dziecko 18 roku życia).

3. Dla roli **Dziecko w wieku powyżej 18 roku życia kontynuujące naukę w szkole lub szkole wyższej** lub roli **Osoba, w wieku powyżej 18 roku życia, o której mowa w art. 37 ust. 2 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej** ustalane są następujące terminy ważności karty:

- w przypadku nauki w szkole wyższej – termin ważności należy wyznaczyć samodzielnie i wprowadzić ręcznie do systemu, gdyż nie jest on wyliczany;
- dla pozostałych szkół jako termin ważności karty przyjmuje się 30 września następujący po końcu roku szkolnego, w którym planowane jest zakończenie nauki. Należy jednak pamiętać, że najpóźniejszy termin ważności karty to przeddzień ukończenia 25 roku życia.

4. W przypadku, gdy dziecko mające **powyżej 18 lat** legitymuje się **orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności**, wówczas termin ważności karty wyznaczany jest do dnia ważności orzeczenia, a gdy orzeczenie jest bezterminowe, to termin ważności ustalany jest na wartość BEZTERMINOWO.

5. Dla osoby o roli „Inna osoba – niespełniająca warunków ustawy o KDR” podanie terminu ważności karty nie jest wymagane.

6. Dla osoby o roli „Dziecko niespełniające warunków ustawy w dniu składania wniosku” podanie terminu ważności karty nie jest wymagane.

Dla pozostałych przypadków termin ważności powinien zostać wyznaczony samodzielnie i wypełniony ręcznie przez osobę wprowadzającą dane.

Zatwierdzanie wniosku:

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 75 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Zatwierdzanie wniosku uruchamia proces sprawdzenia wniosku. Sprawdzane są pozycje wniosku, dla których nie został zatwierdzony wynik rozpatrzenia oraz pozycje dla których wydana została decyzja odmowna. Ewentualne nieprawidłowości, ostrzeżenia lub ważne informacje pojawiają się w sekcji **Ostrzeżenia** znajdującej się w dolnej części okna szczegółów sprawy.

Informacje weryfikowane przez system podczas zatwierdzania wniosku:

- zgodność gminy miejsca zamieszkania osoby z gminą urzędu, do której wniosek został skierowany. Jeśli nie ma takich pozycji, to znaczy że cały wniosek został skierowany do niewłaściwego urzędu. (nie dotyczy wniosku „nie wnoszę o przyznanie karty”),
- istnienie w systemie osoby o numerze PESEL lub dokumentu zgodnym z danymi wnioskodawcy (informacja o znalezieniu takiej pozycji zapisywana jest na liście ostrzeżeń)
- sprawdzenie danych każdej zgłoszonej osoby na wniosku, zależne od rodzaju wniosku:

1. Dla wniosku typu: **Wnoszę o przyznanie Karty Dużej Rodziny** (możliwość wyboru zarówno formy tradycyjnej jak i elektronicznej) następuje sprawdzenie:

- czy osoba posiadająca podany numer PESEL lub numer dokumentu posiada przyznaną, będącą w produkcji lub wydaną w ramach programu KDR ważną kartę. Jeśli wykryta zostanie taka karta wówczas na liście błędów i ostrzeżeń pojawi się adekwatny wpis. Jeśli takiej karty nie wykryto – sytuacja jest poprawna;
- czy gmina miejsca zamieszkania zgadza się z gminą urzędu (w przypadku niezgodności na liście błędów i ostrzeżeń pojawia się adekwatny wpis);
- czy osoba posiadająca podany numer PESEL lub podany numer dokumentu została już zarejestrowana w ramach programu (wykrycie takiej osoby generuje wpis na liście błędów i ostrzeżeń).

2. Dla wniosku typu: **Nie wnoszę o przyznanie Karty Dużej Rodziny**, następuje sprawdzenie, czy osoba posiadająca podany numer PESEL lub numer dokumentu została już zarejestrowana w ramach programu (wykrycie takiej osoby generuje wpis na liście błędów i ostrzeżeń).

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 76 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

3. Dla wniosku typu: **Wnoszę o przyznanie nowej Karty Dużej Rodziny dla członka rodziny wielodzietnej, który był wcześniej jej posiadaczem** następuje sprawdzenie:

- czy gmina zamieszkania zgadza się z gminą urzędu (w przypadku niezgodności na liście błędów i ostrzeżeń pojawia się adekwatny wpis);
- czy osoba posiadająca podany numer PESEL lub numer dokumentu miała wydaną kartę w ramach programu - w razie potrzeby system generuje adekwatny komunikat na liście błędów i ostrzeżeń;
- czy osoba posiadająca podany numer PESEL lub numer dokumentu została zarejestrowana w ramach programu; jeśli nie została lub została zarejestrowana więcej niż jeden raz informacja ta znajdzie swoje odzwierciedlenie na liście błędów i ostrzeżeń.

4. Dla wniosku typu: **Wnoszę o wydanie duplikatu Karty Dużej Rodziny** następuje sprawdzenie:

- czy osoba posiadająca podany numer PESEL lub numer dokumentu oraz podane nazwisko i imię ma wydaną kartę w ramach programu, a jeśli tak, to czy zgadza się gmina miejsca zamieszkania tej osoby z danymi z wniosku oraz urzędu. W przypadku wystąpienia niezgodności gmin lub braku informacji o wydanej karcie dla danej osoby na liście błędów i ostrzeżeń pojawia się adekwatny komunikat;
- czy osoba posiadająca podany numer PESEL lub numer dokumentu jest już zarejestrowana w systemie i w przypadku gdy tak jest – generuje adekwatny komunikat na liście błędów i ostrzeżeń.

5. **Wnoszę o przyznanie Karty Dużej Rodziny dla nowego członka rodziny wielodzietnej** - sprawdzenie:

- czy osoba posiadająca podany numer PESEL lub numer dokumentu została już zarejestrowana i posiada przyznaną, będącą w produkcji lub wydaną w ramach programu ważną kartę; wynik weryfikacji znajduje swoje odzwierciedlenie na liście błędów i ostrzeżeń.

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 77 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

- czy gmina zamieszkania osoby podana we wniosku jest różna od gminy urzędu i w przypadku wykrycia różnicy generuje adekwatny wpis;
- czy osoba posiadająca podany numer PESEL lub numer dokumentu jest już zarejestrowana w systemie – istnienie takiej osoby w systemie powoduje powstanie wpisu na liście ostrzeżeń i błędów.

6. Wnoszę o przyznanie dodatkowej formy Karty Dużej Rodziny

- sprawdzenie:

- czy osoba posiadająca podany numer PESEL lub numer dokumentu została już zarejestrowana i posiada przyznaną, będącą w produkcji lub wydaną w ramach programu ważną kartę; wynik weryfikacji znajduje swoje odzwierciedlenie na liście błędów i ostrzeżeń;
- czy gmina zamieszkania osoby podana we wniosku jest różna od gminy urzędu i w przypadku wykrycia różnicy generuje adekwatny wpis;
- czy osoba posiadająca podany numer PESEL lub numer dokumentu jest już zarejestrowana w systemie – istnienie takiej osoby w systemie powoduje powstanie wpisu na liście ostrzeżeń i błędów.

Jeśli w systemie zostały już zarejestrowane dane osób, które podane są na wniosku (zgodny PESEL), to wyszukana jest rodzina (rodziny) do których te osoby należą i prezentowany jest ekran, w którym można wskazać, czy jest to nowa rodzina lub wybrać rodzinę, do której dane mają być dopisane).

W przypadku znalezienia w systemie osoby o danych zgodnych z osobą występującą na wniosku, wymagane jest potwierdzenie czy jest to nowa osoba, czy osoba została już zarejestrowana.

Istnieje też możliwość uruchomienia weryfikacji PESEL każdego członka rodziny poprzez kliknięcie przycisku **Sprawdzenie PESEL**.

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 78 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

CZŁONEK RODZINY WIELODZIELTNEJ - 1

Dane identyfikacyjne

Rodzaj wniosku:

Podrodzaj wniosku:

PESEL: Data urodzenia: Nr dokumentu:

Nazwisko: Imię pierwsze: Imię drugie:

Rola osoby w rodzinie:

Obywatelstwo:

W systemie istnieje możliwość wywołania usługi umożliwiającej pozyskanie danych dotyczących orzeczenia o niepełnosprawności. Usługa może być wywołana na wniosku tylko wtedy, gdy w wyniku rejestracji wniosku/odebrania wniosku w postaci elektronicznej w danych członka rodziny wskazane jest orzeczenie o niepełnosprawności. Usługę uruchamia się poprzez wybranie przycisku **Sprawdź orzeczenie**.

Orzeczenie o niepełnosprawności

Stopień niepełnosprawności: ☐ Bezterminowo

Okres ważności orzeczenia:

W aplikacji istnieje możliwość weryfikacji jednostkowej, czyli sprawdzenie czy osoba na wniosku uczęszcza do szkoły wybierając przycisk **Sprawdź uczęszczanie do szkoły**. Jego wybór powoduje uruchomienie usługi weryfikacji, w wyniku której zwrócone zostaną informacje takie jak dane wybranej osoby, nazwa i adres szkoły oraz status ucznia.

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 79 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Informacje o szkole

Rodzaj szkoły: Planowany termin ukończenia nauki:

Nazwa szkoły:

Województwo: Powiat: Gmina/dzielnica:

Miejscowość: Ulica:

Kod pocztowy: Nr domu: Nr lokalu:

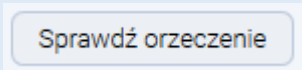
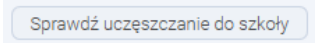
Funkcjonalności

Okno Szczegóły wniosku (poniżej omówiono te funkcjonalności, które nie zostały omówione w rozdziale Rejestracja wniosku złożonego w formie tradycyjnej->Rejestracja wniosku).

Opcja	Opis działania	Uwagi
Sprawdzenie PESEL	Przycisk umożliwiający weryfikację danych wybranej osoby w rejestrze PESEL.	Wyniki weryfikacji znajdują się na zakładce Wyniki weryfikacji w systemach zewnętrznych.
Wyznacz termin ważności	Przycisk umożliwiający wyznaczenie terminu ważności przez system.	Jeśli system nie będzie miał wystarczających danych do wyznaczenia terminu ważności, wówczas wyświetli stosowny komunikat i użytkownik będzie musiał wprowadzić termin ręcznie.

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 80 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Opcja	Opis działania	Uwagi
	Przycisk umożliwiający weryfikację danych wybranej osoby w systemie EKSMoon, dotyczących orzeczenia o niepełnosprawności w postaci informacji takich jak: • Status weryfikacji • Stopień niepełnosprawności • Numer orzeczenia • Data wydania orzeczenia • Okres ważności orzeczenia	Usługa uruchamiana jeśli w polu Stopień niepełnosprawności została wprowadzona wartość, jeśli nie - wyświetli się komunikat "W celu sprawdzenia orzeczenia o niepełnosprawności konieczne jest określenie stopnia niepełnosprawności". Wyniki weryfikacji znajdują się na zakładce Wyniki weryfikacji w systemach zewnętrznych.
	Przycisk umożliwiający weryfikację danych wybranej osoby w systemie SIO, dotyczącą uczęszczania dziecka do szkoły. Usługa zwraca informacje jak: • Dane osoby (imię, nazwisko, pesel, data urodzenia, numer dokumentu) • Nazwa i adres szkoły • Status ucznia ('nie uczeń, członek rodziny nie znaleziono w systemie SIO', 'członek rodziny jest uczniem szkoły, której dane	Usługa jest uruchomiona jeśli w polu Rodzaj szkoły znajduje się wartość inna niż szkoła wyższa. Jeśli warunki nie są spełnione wyświetlony zostaje komunikat o treści „W celu sprawdzenia uczęszczania dziecka do szkoły należy określić rodzaj szkoły inny niż szkoła wyższa”. Wyniki weryfikacji znajdują się na zakładce Wyniki weryfikacji w systemach zewnętrznych.

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 81 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Opcja	Opis działania	Uwagi
	zwrócono w elemencie DanePodmiotu', 'członek rodziny nie jest przypisany do oddziału w szkole, której dane zwrócono w elemencie DanePodmiotu')	

Wskazówki

- Przed rozpatrzeniem sprawy konieczne jest zapoznanie się ze szczegółami komunikatów nieprawidłowości i ostrzeżeń – w tym celu w sekcji **Nieprawidłowości/ostrzeżenia** można wykorzystać strzałki znajdujące się w poszczególnych wierszach komunikatów i klikając w nie odczytać zgłaszane problemy wynikające z przeprowadzonej systemowo weryfikacji.
- W sytuacji, gdy nie wszystkie, lecz tylko część osób zamieszkuje na terenie gminy urzędu, do którego trafił wniosek, wówczas mamy do czynienia z częściowym rozpatrzeniem wniosku.
- Jeżeli na wniosku wszystkie pozycje mają wprowadzoną gminę zamieszkania zgodną z gminą urzędu, wówczas sytuacja jest poprawna i w dalszym toku postępowania istnieje możliwość pozytywnego rozpatrzenia wniosku.
- Po wskazaniu, że znaleziona osoba jest tą samą, której dane widnieją na wniosku. dane osoby zostaną zarejestrowane zgodnie z danymi wprowadzonymi na wniosku i powiązane z kodem TERYT gminy, która zatwierdza wniosek. W systemie będzie wówczas widoczne, że dana konkretna osoba w jednej gminie ma wprowadzone pewne dane, a w drugiej gminie inne (lub takie same), ale mimo tego jest to ta sama osoba, choć jest zarejestrowana w różnych gminach.
- Po zatwierdzeniu wniosku można przejść do rozpatrzenia sprawy. Proces został omówiony w rozdziale **Obsługa wniosków->Rozpatrzenie wniosku**.

5.2. Rozpatrzenie wniosku

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 82 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

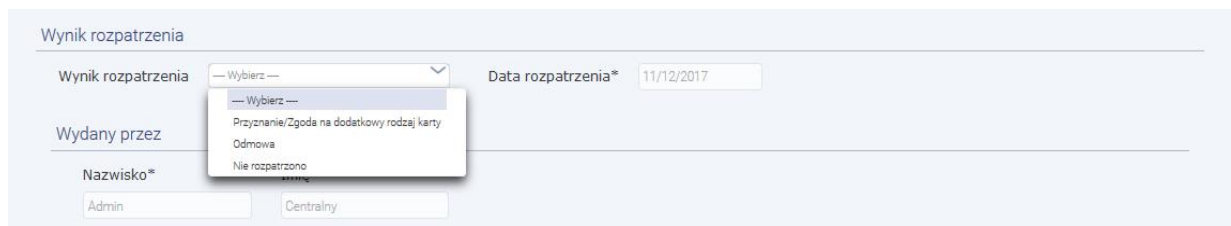
Wniosek uzupełniony i zatwierdzony uzyskuje status DO_ROZPATRZENIA i można przejść do jego rozpatrzenia. Można to zrobić bezpośrednio po etapie uzupełnienia i weryfikacji danych wniosku lub później, przechodząc przez **Wnioski do obsługi->Obsłuż** (zaznaczony wniosek).

5.2.1. Rozpatrzenie wniosku – pozytywne

Opis

Jeśli wniosek jest kompletny i wynik rozpatrzenia wniosku jest pozytywny, wówczas do wykonania są następujące czynności:

- o zaznaczenie osób w sekcji **Decyzje/Przyznanie/Wydanie karty**,
- o wybranie wyniku rozpatrzenia: **Przyznanie/Zgoda na dodatkowy rodzaj karty**,
- o zapisanie danych (przycisk **Zapisz**),
- o zatwierdzenie operacji (przyciskiem **Zatwierdź**).



Wynik rozpatrzenia

Wynik rozpatrzenia: Wybierz Data rozpatrzenia*: 11/12/2017

Wydany przez: Wybierz

Nazwisko*: Admin Centralny

Przyznanie/Zgoda na dodatkowy rodzaj karty

Odmowa

Nie rozpatrzono

Po wykonaniu powyższych czynności system wygeneruje karty, które będą widoczne w zakładce **Karty** ze statusem **Przyznane**.

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 83 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Obsługa

Ostrzeżenia	Decyzje/przyznanie/wydanie Karty	Dokumenty decyzji/odwołania	Korespondencja	Karty	Weryfikacja
-------------	----------------------------------	-----------------------------	----------------	-------	-------------

	Numer karty	Data przyznania	Termin ważności	Nazwisko właściciela	Imiona właściciela	PESEL/Nr dokumentu tożsamości	Status karty tradycyjnej	Status karty elektronicznej	Powód przyznania karty	Dane osoby
❏	24130410000102001	13-08-2018	30-04-2023	ALFA	UCZEN1	05250157586/	Unieważniona	Niezamawiana		🔍
❏	24130410000101001	13-08-2018		ALFA	MATKA	71060232797/	W produkcji	Niezamawiana		🔍
❏	24130410000103001	13-08-2018	01-05-2024	ALFA	UCZEN2	06250174692/	Niezamawiana	Wydana		🔍
❏	24130410000105001	13-08-2018	12-08-2021	ALFA	STUDENT2	94110142479/	Niezamawiana	Wydana		🔍
❏	24130410000104001	13-08-2018	31-08-2019	ALFA	STUDENT1	93110112176/	Wydana	Niezamawiana		🔍

1 z 1 |< < 1 > >|

☒ Wydaj karty ☒ Drukuj potwierdzenie ☒ Unieważnij kartę

System utworzy też pismo z informacją o pozytywnym rozpatrzeniu wniosku (zakładka **Korespondencja**), które w przypadku obsługi wniosku złożonego w postaci elektronicznej powinno zostać wysłane do wnioskodawcy (zaznaczenie właściwego wiersza i kliknięcie przycisku **Wyślij**).

Obsługa

Ostrzeżenia	Decyzje/przyznanie/wydanie Karty	Dokumenty decyzji/odwołania	Korespondencja	Karty	Weryfikacja
-------------	----------------------------------	-----------------------------	----------------	-------	-------------

Numer Dokumentu.	Rodzaj dokumentu	Nadawca dokumentu	Numer dokumentu powiązanego	Rodzaj Korespondencji	Status Dokumentu	Data utworzenia	Data wysłania	Data złożenia/odbioru
DEC.2413041.BBB.1.2018	Decyzja administracyjna o stwierdzeniu utraty prawa do posiadania karty	URZĄD MIEJSKI W TARNOWSKICH GÓRACH	WNIOSEK.2413041.AAAA.1.2018	Wychodząca	Zatwierdzony	2018-09-16 21:15		
WNIOSEK.2413041.AAAA.1.2018	Wniosek o przyznanie Karty Dużej Rodziny lub wydanie duplikatu Karty Dużej Rodziny	MATKA ALFA		Przychodząca	Zatwierdzony	2018-08-13 13:07		2018-08-13
PISMO_OGOLNE.2413041.PPPP.1.2018	Pismo ogólne	URZĄD MIEJSKI W TARNOWSKICH GÓRACH		Wychodząca	Wprowadzony	2018-08-13 13:11		

1 z 1 |< < 1 > >|

☒ Szczegóły ☒ Nowy dokument ☒ Odpowiedz ☒ Edytuj ☒ Wyślij ☒ Rejestruj wysłanie/doręczenie ☒ Usuń

W przypadku wprowadzania pozytywnego wyniku rozpatrzenia dla wniosku o wydanie duplikatu

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 84 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

zaprezentowane zostanie dodatkowe pole – **Czy zwolnienie z opłaty za wydanie duplikatu?** Jeśli w odpowiedzi na to pytanie wybrana zostanie ODMOWA, wówczas w wyświetlonych dodatkowych polach należy uzupełnić uzasadnienie dla odmowy zwolnienia i podstawę prawną.

Wynik rozpatrzenia

Wynik rozpatrzenia
Przyznanie/Zgoda na dodatkowy rodzaj karty
Data rozpatrzenia*
13/12/2017

Czy zwolnienie z opłaty za wydanie duplikatu
odmowa zwolnienia z opłaty

Uzasadnienie dla odmowy zwolnienia z opłaty*

Podstawa prawna dla odmowy zwolnienia z opłaty*

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 85 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Pola

Zakładka: Decyzja/przyznanie/wydanie Karty-> Lista kart

Obsługa

Ostrzeżenia | **Decyzje/przyznanie/wydanie Karty** | Dokumenty decyzji/odwołania | Korespondencja | Karty | Weryfikacja

☐ Rodzaj pozycji wniosku	Podrodzaj pozycji wniosku	NAZWISKO I IMIĘ	PESEL/Nr dokumentu	Rola osoby w rodzinie	Powód przyznania karty	Wynik rozpatrzenia	Status rozpatrzenia	Szczegóły
☐ Wnoszę o przyznanie Karty Dużej Rodziny	Nowa rodzina	ALFA STUDENT1	93110112176	Dziecko w wieku powyżej 18 roku życia kontynuujące naukę w szkole lub szkole wyższej		Przyznanie/Zgoda na dodatkowy rodzaj karty	ZATWIERDZONE	
☐ Wnoszę o przyznanie Karty Dużej Rodziny	Nowa rodzina	ALFA UCZEN1	05250157586	Dziecko w wieku do 18 roku życia		Przyznanie/Zgoda na dodatkowy rodzaj karty	ZATWIERDZONE	
☐ Wnoszę o przyznanie Karty Dużej Rodziny	Nowa rodzina	ALFA MATKA	71060232797	Rodzic		Przyznanie/Zgoda na dodatkowy rodzaj karty	ZATWIERDZONE	
☐ Wnoszę o przyznanie Karty Dużej Rodziny	Nowa rodzina	ALFA UCZEN2	06250174692	Dziecko w wieku do 18. roku życia umieszczone w rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka		Przyznanie/Zgoda na dodatkowy rodzaj karty	ZATWIERDZONE	
☐ Wnoszę o przyznanie Karty Dużej Rodziny	Nowa rodzina	ALFA STUDENT2	94110142479	Osoba, w wieku powyżej 18 roku życia, o której mowa w art. 37 ust. 2 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej		Przyznanie/Zgoda na dodatkowy rodzaj karty	ZATWIERDZONE	

1 2 1 |< < 1 > >|

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
Rodzaj pozycji wniosku	Rodzaj wprowadzanego wniosku.	TAK	
Podrodzaj pozycji wniosku	Podrodzaj pozycji wniosku	TAK	Wymagane dla tych rodzajów wniosku, dla których jest widoczne pole Podrodzaj wniosku w oknie szczegółów wniosku.
Nazwisko i imię	Nazwisko i imię właściciela karty.	TAK	
Pesel/Nr dokumentu	Numer PESEL właściciela karty	NIE	
Rola osoby w rodzinie	Rola jaką pełni właściciel karty w rodzinie	TAK	

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 86 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
Powód przyznania karty	Powód przyznania karty	NIE	
Wynik rozpatrzenia	Wynik rozpatrzenia.	NIE	Pojawia się dla pozycji rozpatrzonych/z wybranym wynikiem rozpatrzenia.
Status rozpatrzenia	Aktualny status rozpatrzenia pozycji		

Zakładka: Decyzja/przyznanie/wydanie Karty->Wynik rozpatrzenia

Wynik rozpatrzenia

Wynik rozpatrzenia * wybierz
Data rozpatrzenia * 24/11/2015

Wydany przez

Nazwisko*
Imię*

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
Wynik rozpatrzenia	Pole do wyboru wyniku rozpatrzenia zaznaczonej pozycji	TAK	Wybór listy, dostępne wartości: przyznanie
	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”		Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK		Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88		Strona 87 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
			- odmowa - nie rozpatrzono
Czy zwolnienie z opłaty za wydanie duplikatu	Informacja o decyzji dot. zwolnienie z opłaty.	NIE	Pole dostępne, w przypadku, gdy wybrana została jedna pozycja wniosku rodzaju Wnoszę o wydanie duplikatu Karty
Uzasadnienie dla odmowy zwolnienia z opłaty	Uzasadnienie decyzji	TAK,	Pole pojawia się i jest obowiązkowe po wyborze wartości ODMOWA dla zwolnienia z opłaty
Podstawa prawna dla odmowy zwolnienia z opłaty	Podstawa prawna decyzji	TAK	Pole pojawia się i jest obowiązkowe po wyborze wartości ODMOWA dla zwolnienia z opłaty
Data rozpatrzenia	Data podjęcia decyzji	TAK	System wprowadza datę bieżącą
Nazwisko	Nazwisko osoby rozpatrującej sprawę.	TAK	Wprowadzane systemowo
Imię	Imię osoby rozpatrującej sprawę.	TAK	Wprowadzane systemowo

Funkcjonalności

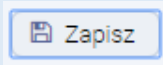
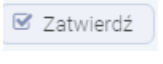
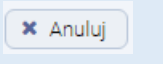
Zakładka: Decyzja/przyznanie/wydanie Karty-> Lista kart

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 88 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Opcja	Opis działania	Uwagi
	Przycisk umożliwiający wyświetlenie szczegółów zaznaczonej pozycji.	
	Przycisk umożliwiający zaznaczenie pozycji do rozpatrzenia.	

Zakładka: Decyzja/przyznanie/wydanie Karty->Wynik rozpatrzenia

Opcja	Opis działania	Uwagi
	Przycisk umożliwiający zapisanie wybranych wyników rozpatrzenia.	
	Przycisk umożliwiający zatwierdzenie zapisanych wyników rozpatrzenia.	Przycisk jest aktywny pod warunkiem zapisania wyników rozpatrzenia dla wszystkich pozycji.
	Przycisk umożliwiający opuszczenie okna bez zapisu.	

Wskazówki

- System nie dopuści do zatwierdzenia wyników rozpatrzenia, jeśli znajdzie sprzeczność, np. jeśli dla niepoprawnej pozycji wniosku przyznana zostanie karta.
- Nie ma możliwości przyznania karty osobie, której miejsce zamieszkania nie zgadza się z gminą urzędu oraz dla osoby pełniącej rolę „Inna osoba – niespełniająca warunków ustawy o KDR”.
- Podczas zapisu wyników rozpatrzenia system sprawdza, czy dane osoby z wniosku, której użytkownik chce przyznać kartę, są już zapisane w systemie i czy została oznaczona zgodność/niezgodność osób.

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 89 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

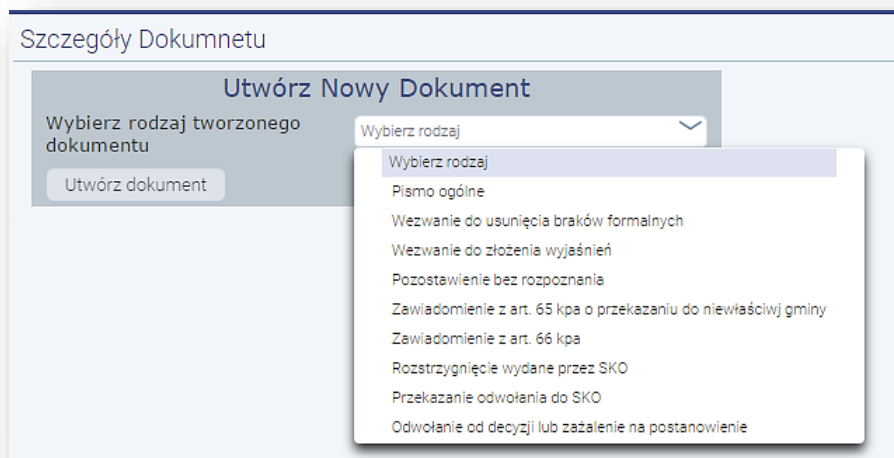
5.2.2. Brak rozpatrzenia wniosku

Opis

Jeśli gmina miejsca zamieszkania wszystkich członków rodziny jest inna niż gmina urzędu, do którego przesłano wniosek wówczas mamy do czynienia z sytuacją braku rozpatrzenia wniosku.

W przypadku wniosków złożonych papierowo, należy przesłać zawiadomienie do wnioskodawcy o tym, że powinien wniosek skierować do właściwej gminy. Do wykonania tej operacji konieczne są następujące czynności:

- o przejście do sekcji **Korespondencja**, zaznaczenie wniosku,
- o wybranie przycisku **Odpowiedz**,
- o wybranie rodzaju pisma ***zawiadomienie z art. 65 kpa o przekazaniu wniosku do właściwej gminy***,



- o wybranie gminy docelowej i zatwierdzenie wyboru przyciskiem **Zapisz**,

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 90 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Województwo: Powiat: Gmina/dzielnica:

- o zmiana statusu obsługi sprawy (menu **Zmień status obsługi->Przełącz obsługę->wprowadzenie w komentarzu informację o jednostce, do której wniosek został przekazany).**

Przekazanie obsługi sprawy

Podaj powód przekazania

W przypadku obsługi elektronicznej wniosku należy przekazać wniosek do właściwej jednostki, co wymaga wykonania poniższych czynności:

- o menu górne **Wniosek->Przełącz do właściwej jednostki,**
- o wskazanie poprawnej jednostki docelowej.

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 91 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Zmień status sprawy	Wniosek	Osoba	Rodzina
	Szczegóły wniosku		
	Sprawdź wniosek		
	Przełącz do właściwej jednostki		

Pola

Okno: Szczegóły dokumentu

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
Wybierz rodzaj tworzonego dokumentu	Rodzaj tworzonego dokumentu	TAK	Wybór wartości ze słownika

Okno: Przekazanie obsługi sprawy

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
Podaj powód przekazania	Informacja o powodzeniu przekazania sprawy do innej jednostki	TAK	

Okno: Wybór właściwej jednostki->Wybór adresata dokumentu

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 92 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
Województwo	Nazwa województwa	TAK	Wykorzystanie słownika TERYT.
Powiat	Nazwa powiatu	TAK	Wykorzystanie słownika TERYT.
Gmina/Dzielnica	Nazwa gminy	TAK	Wykorzystanie słownika TERYT.
Miejscowość		TAK	Wykorzystanie słownika TERYT.

Okno: Wybór właściwej jednostki->Jednostki organizacyjne

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
Nazwa jednostki	Nazwa jednostki spełniającej kryteria wyszukiwania	NIE	
Gmina/dzielnica	Gmina jednostki spełniającej kryteria wyszukiwania	NIE	
Kod pocztowy	Kod pocztowy jednostki spełniającej kryteria wyszukiwania	NIE	
Miejscowość	Miejscowość jednostki spełniającej kryteria wyszukiwania	NIE	
Ulica	Ulica jednostki spełniającej kryteria wyszukiwania	NIE	
Numer domu	Numer domu jednostki spełniającej kryteria wyszukiwania	NIE	
Numer lokalu	Numer lokalu jednostki spełniającej kryteria wyszukiwania	NIE	

Funkcjonalności

Okno: Wybór właściwej jednostki->Wybór adresata dokumentu

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 93 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Opcja	Opis działania	Uwagi
 Wyszukaj	Przycisk umożliwiający wyszukanie jednostki zgodnej z danymi na wniosku.	

Okno: Wybór właściwej jednostki->Jednostki organizacyjne

Opcja	Opis działania	Uwagi
 Zatwierdź	Przycisk umożliwiający zatwierdzenie wybranej jednostki jako właściwej dla przekazania sprawy.	

Wskazówki

- Obsługę okna **Korespondencja** opisano w rozdziale **Wnioski złożone w formie elektronicznej->Obsługa wniosku**, przy czym należy pamiętać, że w przypadku wniosków złożonych papierowo wygenerowane pismo należy wydrukować, przesłać drogą tradycyjną, a datę wysłania i doręczenia wprowadzić ręcznie.

5.2.3. Rozpatrzenie wniosku – częściowe

Opis

Jeśli dla części członków rodziny gmina zamieszkania jest taka sama, jak gmina urzędu, a dla części – inna, wówczas następuje częściowe rozpatrzenie wniosku.

W przypadku częściowej zgodności gminy miejsca zamieszkania członków rodziny z gminą urzędu należy rozpatrzyć tylko te pozycje wniosku, dla których gmina jest zgodna, a dla pozostałych ustawić wynik rozpatrzenia: **Nie rozpatrzone**. Poniżej czynności do wykonania:

- przejście do sekcji **Decyzje/Przyznanie/Wydanie karty,**

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 94 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

- zaznaczenie kolejno poszczególnych osób z gminą odpowiednią dla gminy urzędu i ustawienie właściwego wyniku rozpatrzenia (**Przyznanie**),
- zapisanie wyniku rozpatrzenia (przycisk **Zapisz**),
- zaznaczenie kolejno poszczególnych osób z gminą odpowiednią dla gminy urzędu i ustawienie właściwego wyniku rozpatrzenia (**Nie rozpatrzono**),
- zapisanie wyniku rozpatrzenia (przycisk **Zapisz**),
- zatwierdzenie wyników rozpatrzenia (przycisk **Zatwierdź**),
- przejście na zakładkę **Korespondencja**, a następnie wygenerowanie i przesłanie pisma do wnioskodawcy o rozpatrzeniu wniosku w części zgodnej z właściwością miejscową oraz o konieczności przesłania wniosku dotyczącego pozostałych osób do właściwej gminy.

Wskazówki

- Obsługa funkcjonalności rozpatrzenia wniosku została omówiona w rozdziale **Obsługa wniosku->Rozpatrzenie pozytywne** i **Obsługa wniosku->Rozpatrzenie negatywne**.
- Obsługa korespondencji z wnioskodawcą omówiona została w rozdziale **Obsługa wniosku->Rozpatrzenie negatywne** i **Wnioski złożone w formie elektronicznej->Korespondencja**.

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 95 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

5.2.4. Rozpatrzenie wniosku – negatywne

Opis

Rozpatrzenie wniosku - negatywne

W przypadku, gdy wynik rozpatrzenia wniosku jest negatywny, wówczas w sekcji **Decyzje/Przyznanie/Wydanie** karty należy po zaznaczeniu właściwych osób wybrać i zapisać wynik rozpatrzenia: **Odmowa**). W takiej sytuacji system tworzy dokument z decyzją administracyjną. Proces odmownego rozpatrzenia wniosku wygląda następująco:

- o przejście do sekcji **Decyzje/Przyznanie/Wydanie karty**,
- o zaznaczenie kolejno poszczególnych osób i ustawienie właściwego wyniku rozpatrzenia (**Odmowa**),
- o uzupełnienie pola **Uzasadnienie decyzji** oraz **Podstawa prawna**,

Wynik rozpatrzenia

Wynik rozpatrzenia *

Odmowa

Data rozpatrzenia*

23/11/2015

Uzasadnienie*

Podstawa prawna*

- o zapisanie wyniku rozpatrzenia (przycisk **Zapisz**),
- o zatwierdzenie wyników rozpatrzenia (przycisk **Zatwierdź**),

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 96 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

- o przejście do sekcji **Dokumenty decyzji/odwołania**,
- o uzupełnienie/zmodyfikowanie dokumentu (przycisk **Edytuj** - uzupełnienie danych, następnie **Zapisz i Zatwierdź**),
- o w przypadku, gdy wniosek złożony był tradycyjnie (papierowo) – wydruk pisma z decyzją administracyjną, podpis i wysyłka; po otrzymaniu zwrotnego potwierdzenia doręczenia lub po niedoręczeniu z powtórным awizowaniem, uzupełnienie daty doręczenia decyzji lub daty, z którą decyzję uznano za dostarczoną,
- o jeśli wniosek złożony był elektronicznie - podpisanie elektronicznie pisma z decyzją administracyjną; po podpisaniu pismo jest przekazywane na skrzynkę odbiorczą wnioskodawcy na portalu **Emp@tia**, a daty doręczenia lub uznania decyzji za doręczoną uzupełniane są automatycznie.

Pola

Zakładka: Decyzje/przyznanie/wydanie Karty (poniżej opisano pola, które nie zostały omówione w rozdziale Rozpatrzenie wniosku - rozpatrzenie pozytywne)

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
Uzasadnienie	Uzasadnienie wydania decyzji	TAK	Pole pojawia się i jest obowiązkowe dla decyzji odmownej.
Podstawa prawna	Podstawa prawna wydanej decyzji	TAK	Pole pojawia się i jest obowiązkowe dla decyzji odmownej.

Zakładka: Dokumenty decyzji/odwołania

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 97 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
Numer dokumentu	Numer decyzji nadawany przez system	TAK	
Rodzaj decyzji/odwołania	Rodzaj decyzji	TAK	Możliwe rodzaje decyzji to: • Odmowa przyznania Karty • Odmowa zwolnienia z ponoszenia opłaty za duplikat • Stwierdzenie utraty prawa do posiadania Karty • Stwierdzenie przyznania Karty z naruszeniem przepisów ustawy
Data decyzji/odwołania	Data wydania decyzji	TAK	
Data wysłania	Data wysłania decyzji	NIE	W przypadku obsługi elektronicznej aktualizowana automatycznie po wysłaniu dokumentu, w przypadku obsługi tradycyjnej wprowadzana przez użytkownika systemu.
Data odbioru	Data doręczenia decyzji do wnioskodawcy	NIE	W przypadku obsługi elektronicznej aktualizowana automatycznie po potwierdzeniu doręczenia dokumentu, w przypadku obsługi tradycyjnej wprowadzana przez użytkownika systemu.

Funkcjonalności

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 98 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Zakładka: Dokumenty decyzji/odwołania

Opcja	Opis działania	Uwagi
 Szczegóły	Przycisk umożliwiający podgląd szczegółów zaznaczonej pozycji.	
 Nowy Dokument	Przycisk umożliwiający utworzenie nowego dokumentu.	Aktywny dla sprawy o statusie W_OBSŁUDZE, OBSŁUGA_ZAWIESZONA, ROZPATRZONA.
 Edytuj	Przycisk umożliwiający edycję zaznaczonej pozycji.	
 Wyślij	Przycisk umożliwiający wysłanie zaznaczonej pozycji.	Aktywny dla odpowiedzi do sprawy przekazywanej w formie elektronicznej.
 Rejestruj wysłanie/doręczenie	Przycisk umożliwiający zapisanie daty wysłania i doręczenia pisma.	Aktywny dla sprawy realizowanej w formie tradycyjnej.
 Usuń	Przycisk umożliwiający usunięcie zaznaczonej pozycji.	Aktywny dla dokumentu o statusie WPROWADZONY.

Wskazówki

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 99 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

- Utworzoną przez system decyzję należy edytować i przed zatwierdzeniem upewnić się, czy wszystkie niezbędne dane są uzupełnione.

5.2.5. Zakończenie obsługi wniosku

Opis

Zakończenie obsługi wniosku możliwe jest:

- w przypadku, gdy wniosek został rozpatrzony, poprzez menu **Zmień status->Zakończ obsługę sprawy**; dzięki temu wniosek zniknie z sekcji **Wnioski do obsłużenia** a znajdzie się w sekcji **Wnioski obsłużone**;
- w przypadku, gdy wniosek nie był rozpatrywany ze względu na skierowanie go do niewłaściwej jednostki, poprzez menu **Zmień status->Przełącz obsługę**;
- w przypadku, gdy wniosek był niepoprawny/niekompletny i zostało wysłane wezwanie do uzupełnienia braków lub złożenia wyjaśnień, ale wnioskodawca w ustalonym terminie nie odpowiedział na wezwanie, poprzez menu **Zmień status->Zakończ bez rozpatrzenia**.

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 100 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka



Funkcjonalności

Opcja	Opis działania	Uwagi
Przypisz	Opcja pozwala na przypisanie sprawy do obsługi konkretnej osobie.	
Zawieś Obsługę	Opcja pozwala czasowo zawiesić obsługę sprawy.	
Wznów Obsługę	Opcja pozwala wznowić obsługę zawieszanej sprawy.	

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 101 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Przełącz obsługę	Opcja pozwala zakończyć obsługę wniosku z uwagi na przekazanie go do właściwej jednostki.	
Zakończ obsługę	Opcja pozwala zakończyć obsługę wniosku po jego rozpatrzeniu.	
Zakończ bez rozpatrzenia	Opcja pozwala zakończyć obsługę wniosku bez rozpatrywania go.	
Zapisz dane sprawy	Opcja pozwala na zapisanie numeru sprawy nadanego w urzędzie	

5.3. Obsługa wniosku niekompletnego / niepoprawnego

Opis

W przypadku konieczności uzupełnienia danych (np. brak załącznika) konieczne jest poinformowanie wnioskodawcy o konieczności uzupełnienia danych wraz z podaniem terminu granicznego na dokonanie tych czynności.

Proces przygotowania takiej korespondencji składa się z następujących czynności:

- o przejście do sekcji **Korespondencja** (w kontekście danego wniosku),
- o zaznaczenie wiersza z wnioskiem i kliknięcie przycisku **Odpowiedz**,
- o wybranie rodzaju tworzonego pisma (w zależności od sytuacji: to wezwanie do uzupełnienia braków formalnych lub wezwanie do złożenia wyjaśnień),
- o utworzenie dokumentu przyciskiem **Utwórz dokument**,
- o uzupełnienie danych dokumentu,
- o zapisanie bez zatwierdzenia (przycisk **Zapisz**) lub zatwierdzenie (przycisk **Zatwierdź**),
- o wysłanie pisma:

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 102 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

- o jeśli wniosek był złożony elektronicznie - wysłanie elektroniczne (przycisk **Wyślij**),
- o jeśli wniosek był złożony papierowo - wydrukowanie (przycisk **Podgląd/Drukuj**), wybranie z listy szablonu dokumentu i wydrukowanie go; zarejestrowanie daty wysłania (przycisk **Rejestruj wysłanie/doręczenie**); zarejestrowanie daty doręczenia (po otrzymaniu potwierdzenia odbioru dokumentu - analogicznie do daty wysłania).

W przypadku nadeśłania uzupełnień lub korekt w wymaganym terminie wykonywane są następujące czynności:

- o edytowanie wniosku (**Wnioski do obsługi->Obsłuż->Wniosek->Szczegóły wniosku->Edytuj**),
- o skierowanie wniosku do rozpatrzenia (przycisk **Zatwierdź**).

W przypadku nienadeśłania uzupełnień lub korekt w wymaganym terminie wykonywane są następujące czynności:

- o wygenerowanie informacji o zaprzestaniu rozpatrywania wniosku z powodu nieuzupełnienia/braku poprawy danych wniosku w wymaganym terminie (sekcja **Korespondencja->Odpowiedz->rodzaj pisma: *pozostawienie bez rozpoznania***),
- o przesłanie pisma do wnioskodawcy (dla wniosków złożonych elektronicznie: **Wyślij**, dla wniosków złożonych papierowo - wydruk i przesłanie drogą tradycyjną),
- o zakończenie obsługi wniosku (w oknie szczegółów sprawy menu **Zmień status->Bez rozpatrzenia**).

Wskazówki

- o Tworzenie i obsługa dokumentów a wykorzystaniem sekcji Korespondencja zostało omówione w rozdziale **Obsługa wniosków->Dokumenty**.
- o Zmiana statusu sprawy została omówiona w rozdziale **Obsługa wniosków->Rozpatrzenie wniosku**.

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 103 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

5.4. Wnioski obsługiwane

Opis

Ekran umożliwia wyszukiwanie, przeglądanie, a także wznowianie obsługi wniosków, których obsługa została już zakończona.

Wnioski rozpatrzone

Wyszukiwanie

Wnioskodawca

PESEL Nazwisko

Imię Nr dokumentu

Członek rodziny

PESEL Nazwisko

Imię Nr dokumentu

Dane wniosku

Data złożenia wniosku od Data złożenia wniosku do

Numer wniosku nadany w urzędzie Numer sprawy

Numer rodziny Numer karty

Status sprawy

Status karty tradycyjnej

Status karty elektronicznej

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 104 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Lista wniosków

Nr sprawy ↕	Numer sprawy nadany w urzędzie ↕	Data złożenia ↕	Numer wniosku nadany w urzędzie ↕	Sposób złożenia ↕	Data końca obsługi ↕	Wnioskodawca ↕	PESEL ↕	Status sprawy ↕	Obsługujący ↕
1465178.AAAA.13.2015		2015-11-19 06:13	WNIOSEK.1465178.AAAA.11.2015	TRADYCYJNIE	2016-01-18 00:00	Nowakowski Jerzy		Obsługa zakończona	tester tester
1465178.AAAA.15.2015		2015-11-19 11:08	WNIOSEK.1465178.AAAA.13.2015	TRADYCYJNIE	2016-01-18 00:00	Słowik Maciej	83031010756	Przekazana	tester tester

1 z 1 |< < 1 > >|

[Wznów obsługę](#) [Szczegóły](#)

Pola

Sekcja: Wyszukiwanie

Nazwa pola	Opis pola	Uwagi
PESEL	Numer PESEL wnioskodawcy	
Nazwisko	Nazwisko wnioskodawcy	
Imię	Imię wnioskodawcy	
Nr dokumentu	Numer dokumentu tożsamości wnioskodawcy	
Data złożenia wniosku od	Data początku okresu, w którym wniosek został złożony	
Data złożenia wniosku do	Data końca okresu, w którym wniosek został złożony	
Numer wniosku nadany w urzędzie	Numer wniosku nadany w systemie obiegu dokumentów w urzędzie	
Numer sprawy	Systemowy numer sprawy	
Numer rodziny	Numer rodziny nadany w urzędzie	

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 105 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa pola	Opis pola	Uwagi
Status sprawy	Aktualny status sprawy.	Lista wyboru, dostępne wartości: • bez rozpatrzenia • obsługa zakończona
Numer karty	Systemowy numer karty	
Status karty tradycyjnej	Aktualny status karty	
Status karty elektronicznej	Status karty elektronicznej	
Numer rodziny	Numer rodziny w gminie	

Sekcja: Lista wniosków

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
Nr sprawy	Systemowy numer sprawy	TAK	
Numer sprawy nadany w urzędzie	Numer sprawy nadany w urzędzie	NIE	
Data złożenia	Data złożenia wniosku	TAK	
Numer wniosku nadany w urzędzie	Numer wniosku nadany w systemie obiegu dokumentów w urzędzie	NIE	

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 106 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
Sposób złożenia	Sposób złożenia wniosku	TAK	Określone jest, czy wniosek został złożony tradycyjnie/papierowo, czy drogą elektroniczną
Data końca obsługi	Ostateczna data końca obsługi	TAK	
Wnioskodawca	Imię i nazwisko wnioskodawcy	TAK	
PESEL	PESEL wnioskodawcy	NIE	
Status sprawy	Aktualny status sprawy	TAK	
Obsługujący	Imię i nazwisko osoby obsługującej sprawę	TAK	

Funkcjonalności

Sekcja: Wyszukiwanie

Nazwa opcji	Opis działania	Uwagi
 Wyszukaj	Przycisk umożliwiający wyszukanie pozycji spełniających określone kryteria.	
 Wyczyść	Przycisk umożliwiający usunięcie wprowadzonych kryteriów wyszukiwania.	

Sekcja: Lista wniosków

Nazwa opcji	Opis działania	Uwagi
	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 107 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

 Wznów obsługę	Przycisk umożliwiający wznowienie obsługi zaznaczonej sprawy.	W wyniku działania funkcjonalności status obsługi sprawy zmienia się na W_OBSŁUDZE
 Szczegóły	Przycisk umożliwiający podgląd szczegółów zaznaczonej sprawy.	

Wskazówki

- o Na liście **Wniosków obsługowanych** można znaleźć sprawy o statusie PRZEKAZANA, OBSŁUGA_ZAKOŃCZONA i BEZ_ROZPATRZENIA.

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 108 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

6. Karty

6.1. Zamawianie kart i zarządzanie kartami

Opis

System umożliwia zarówno wystanie zamówienia na nowe karty do Producenta, jak zarządzanie tymi kartami oraz odbiór przesyłki.

6.1.1. Nowe zamówienie

Opis

Zamówienie kart aktywuje się w oknie wywoływanym za pomocą odnośnika **Nowe zamówienie**. W wyświetlonym oknie widoczne są karty, które zostały przyznane w systemie na skutek pozytywnego rozpatrzenia wniosku. Procedura złożenia drogą elektroniczną zamówienia na karty do Producenta składa się z następujących czynności:

- o zaznaczenie pozycji, dla których mają zostać zamówione karty,
- o wygenerowanie zamówienia (przycisk **Zatwierdź dla wybranych kart**),
- o przesłanie zamówienia do Producenta (przycisk **Tak**).

Lista kart

Nr sprawy	Zamawiam kartę	Nazwisko	Imię pierwsze	PESEL/Nr dokumentu	Numer karty	Status karty tradycyjnej	Status karty elektronicznej
2466011.AAAA.5.2017	☐	LIPA	JANUSZ	90010186818/	24660110000401002	DQ_ZAMOWIENIA	NIEZAMAWIANA
2466011.1.142.2017	☐	ŁĘCKA	IZABELA	63040712713/	24660110003302004	W_PRODUKCJI	DQ_ZAMOWIENIA

1 z 1 |< < 1 > >|

☒ Zatwierdź dla wybranych kart ☒ Zatwierdź dla wszystkich kart

Pola

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 109 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
Nr sprawy	Numer sprawy nadany przez system		
Zamawiam kartę	Pole pozwalające operatorowi zaznaczyć kartę do zamówienia		Zaznaczenie jednej pozycji powoduje jednocześnie zaznaczenie wszystkich kart posiadających ten sam numer zamówienia.
Nazwisko	Nazwisko właściciela karty		
Imię pierwsze	Imię właściciela karty		
PESEL/Nr dokumentu	Pesel właściciela karty, jeżeli został podany/Nr dokumentu		PESEL jest obowiązkowy, jeśli nie podano numeru dokumentu/ Numer dokumentu jest obowiązkowy, jeśli nie podano PESEL
Numer karty	Numer karty		
Status karty tradycyjnej	Aktualny status karty tradycyjnej		
Status karty elektronicznej	Aktualny status karty elektronicznej		

Funkcjonalności

Opcja	Opis działania	Uwagi
☒ Zatwierdź dla wybranych kart	Przycisk umożliwiający zatwierdzenie zamówienia dla zaznaczonych pozycji.	Po użyciu funkcji system wyświetla komunikat: Czy wystać zamówienie do Producenta? Wybranie odpowiedzi Tak powoduje wystanie zamówienia.

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 110 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Opcja	Opis działania	Uwagi
		Wybranie Nie powoduje zamknięcie komunikatu - zamówienie nie zostało wysłane.
	Przycisk umożliwiający zatwierdzenie zamówienia dla wszystkich pozycji.	Po użyciu funkcji system wyświetla komunikat: Czy wysłać zamówienie do Producenta? Wybranie odpowiedzi Tak powoduje wysłanie zamówienia. Wybranie Nie powoduje zamknięcie komunikatu - zamówienie nie zostało wysłane.

Wskazówki

- Jeśli przy zatwierdzaniu zamówienia wybrana zostanie odpowiedź **Nie** na pytanie **Czy przesłać zamówienie do Producenta?** wówczas należy pamiętać o wysłaniu zamówienia za pośrednictwem okna **Zarządzania kartami**.

6.1.2. Zarządzanie kartami

Opis

Postępowanie w sytuacji, gdy dane wprowadzone do systemu są niepoprawne, a wniosek został pozytywnie rozpatrzony i karta została przyznana, zależy od stanu wysyłki zamówienia.

- Jeśli zamówienie nie zostało jeszcze wysłane do Producenta należy wyedytować i poprawić dane na wniosku. Po zapisaniu danych zaktualizowane zostaną dane na karcie,

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 111 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

- Jeśli zamówienie zostało już przesłane do Producenta, wówczas po przyjęciu przesyłki od Producenta należy anulować daną kartę (sekcja **Karty->Zarządzanie kartami->Anuluj**). Następnie należy zamówić kartę ponownie i zmienić dane osoby na wniosku, zapisać te dane i wysłać zamówienie na nową kartę do Systemu produkcji Kart Dużej Rodziny (**Karty->Zarządzanie kartami->Zamów ponownie**).

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 112 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Pola

Sekcja: Wyszukiwanie

Wyszukiwanie

Nazwisko		Imię		PeSEL	
Nr dokumentu		Numer sprawy		Numer rodziny w gminie	
Numer karty		Status karty tradycyjnej	Wybierz status...	Data zamówienia karty tradycyjnej	
Status karty elektronicznej	Wybierz status...	Data zamówienia karty elektronicznej			

Nazwa pola	Opis pola	Uwagi
Nazwisko	Nazwisko właściciela karty	
Imię	Imię właściciela karty	
PESEL	Numer PESEL właściciela karty, jeśli został podany	Numer PESEL jest obowiązkowy, gdy brak jest numeru dokumentu.
Nr dokumentu	Numer dokumentu właściciela karty, jeśli został podany	Numer dokumentu jest obowiązkowy, gdy brak jest numeru PESEL.
Numer sprawy	Numer sprawy, w ramach której przyznane zostały karty	
Numer rodziny w gminie	Numer rodziny w danej gminie	
Numer karty	Numer karty	
Status karty tradycyjnej	Aktualny status karty tradycyjnej	
Data zamówienia karty tradycyjnej	Data zamówienia karty tradycyjnej	

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 113 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa pola	Opis pola	Uwagi
Status karty elektronicznej	Aktualny status karty elektronicznej	
Data zamówienia karty elektronicznej	Data zamówienia karty elektronicznej	

Sekcja: Dane kart

Dane kart

(12 of 12) < 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 >

Numer karty	Data przyznania	Termin ważności	Nazwisko właściciela	Imiona właściciela	PESEL/Nr dokumentu tożsamości	Status karty tradycyjnej	Status karty elektronicznej	Powód przyznania karty	Dane osoby
24660110003401001	11-12-2017		TEST	DRUGI	54092617071/	W produkcji	Wydane		
24660110003501001	12-12-2017		RIDOLE	TOM	/DOC-TOM	Niezamawiana	Wydane		

(12 of 12) < 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 >

Wyklij zamówienie Unieważnij kartę Anuluj kartę Zamów ponownie Wydaj kartę Drukuj potwierdzenie Drukuj listę Aktualizuj dane teleadresowe

Nazwa pola	Opis pola	Czy obowiązkowe?	Uwagi
Numer karty	Numer karty	TAK	
Data przyznania	Data przyznania karty	TAK	
Termin ważności	Termin ważności karty	TAK	
Nazwisko właściciela	Nazwisko właściciela karty	TAK	
Imiona właściciela	Imiona właściciela karty	TAK	
PESEL/Nr dokumentu tożsamości	Numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości właściciela karty	TAK	
Status karty tradycyjnej	Aktualny status karty tradycyjnej	TAK	

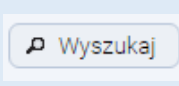
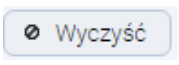
	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 114 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Status karty elektronicznej	Aktualny status karty elektronicznej	TAK	
Powód przyznania karty	Powód przyznania karty	NIE	

Funkcjonalności

Sekcja: Wyszukiwanie

Opcja	Opis działania	Uwagi
	Przycisk umożliwiający wyszukanie kart spełniających określone kryteria.	
	Przycisk umożliwiający wyczyszczenie wprowadzonych kryteriów wyszukiwania.	

Sekcja: Dane kart

Nazwa opcji	Opis działania	Uwagi
	Przycisk umożliwiający zaznaczenie kart, dla których zostanie wykonana kolejna czynność.	
	Przycisk umożliwiający	

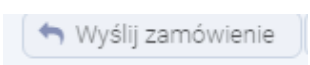
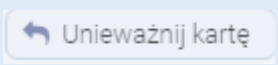
	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 115 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa opcji	Opis działania	Uwagi
	przegląd danych szczegółowych osoby, której przyznana została karta, wyświetlane są takie informacje jak: Nazwisko, Imiona, PESEL, Nr dokumentu, Data urodzenia, Data zgonu, Data znalezienia zwłok, Obywatelstwo, Termin ważności dokumentu cudzoziemca.	
	Przycisk umożliwiający edycję danych szczegółowych osoby, której przyznana została karta.	Dostępny dla kart tradycyjnych/elektronicznych o statusie PRYZNANA, DO_ZAMOWIENIA i NIEZAMAWIANA. Karta ze statusem DO_ZAMOWIENIA jest dostępna do edycji tylko w przypadku, gdy nie było już próby wysyłania zamówienia na kartę do Systemu produkcji Kart Dużej Rodziny , czyli nie

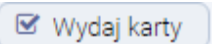
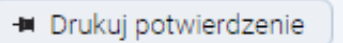
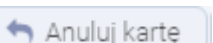
	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 116 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa opcji	Opis działania	Uwagi
		został nadany numer zamówienia dla karty.
	Przycisk umożliwiający wysłanie zamówień do Producenta.	Dostępny dla kart tradycyjnych/elektronicznych o statusie DO_ZAMOWIENIA.
	Przycisk umożliwiający unieważnienie wydanej karty.	Dostępny dla kart elektronicznych/tradycyjnych o statusie WYDANA, wybór przycisku powoduje unieważnienie obu rodzajów nośników. Konieczne podanie powodu unieważnienia. W przypadku wyboru powodu unieważnienia: unieważnienie z powodu stwierdzenia utraty prawa do posiadania karty, do wypełnienia są dodatkowe pola: powód utraty prawa do karty, okoliczności

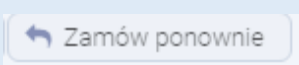
	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 117 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa opcji	Opis działania	Uwagi
		wydania decyzji, uzasadnienie decyzji • unieważnienie z powodu stwierdzenia wydania karty z naruszeniem przepisów prawa, do wypełnienia są dodatkowe pola: okoliczności wydania decyzji, uzasadnienie decyzji
 Wyjdź z systemu	Przycisk umożliwiający odnotowanie w systemie wydania kart.	Dotyczy tylko kart ze statusem OCZEKUJE NA ODBIÓR
 Drukuj potwierdzenie	Przycisk umożliwiający wydruk potwierdzenia wydania kart.	Możliwy pod warunkiem iż zostaną wybrane karty dotyczące tej samej sprawy (rodziny)
 Anuluj kartę	Przycisk umożliwiający anulowanie karty.	Dostępny po wskazaniu karty tradycyjnej ze statusem WYDANA, OCZEKUJE_NA_ODBIÓR lub karty elektronicznej o statusie WYDANA, wybór przycisku

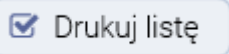
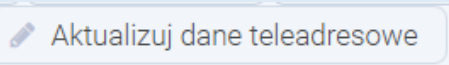
	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 118 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa opcji	Opis działania	Uwagi
		powoduje anulowanie obu rodzajów nośników. W przypadku wybrania powodu anulowania Zgon posiadacza Karty, należy uzupełnić dodatkowe informacje takie jak Data zgonu lub Data znalezienia zwłok.
	Przycisk umożliwiający ponowne zamówienie karty.	Dostępny dla kart tradycyjnych o statusie ANULOWANA z powodu BŁĘDNE DANE, NIEWYPRODUKOWANA, ODRZUCONA i REKLAMACJA_U_PRODUCENTA oraz kart elektronicznych o statusie ODRZUCONA i ANULOWANA z powodu BŁĘDNE DANE. Powoduje utworzenie karty z takimi samymi danymi jak wybrana karta oraz z nadanym kolejnym numerem karty dla osoby. Po utworzeniu karty Operatorowi prezentowany jest komunikat: „Została utworzona karta o numerze XXXX dla osoby IMIE

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 119 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa opcji	Opis działania	Uwagi
		NAZWISKO. Czy chcesz poprawić dane karty?” Po wyborze „Tak” prezentowane jest okno umożliwiające edycję danych osobowych zawartych na karcie oraz daty ważności karty
	Wydruk zawartości listy w formacie XLS	
	Aktualizacja danych teleadresowych.	Przycisk dostępny dla kart elektronicznych o statusie WYDANA. Możliwa edycja adresu email, numeru telefonu komórkowego oraz listy osób uprawnionych.

Wskazówki

- W przypadku wykrycia karty z błędnymi danymi należy taką kartę anulować, zamówić ponownie kartę, a następnie wyedytować dane osoby i poprawić je. Po poprawieniu danych można ponownie złożyć zamówienie na kartę.
- Nie będzie możliwe wysłanie zamówienia na kartę elektroniczną jeżeli osoba będzie mieć wydaną (aktywną) kartę elektroniczną o innym numerze. Ważność poprzedniej karty musi upłynąć bądź poprzednia karta musi zostać anulowana lub unieważniona.

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 120 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

- Nie można wysłać zamówienia na kartę elektroniczną, jeżeli karta tradycyjna jest ODRZUCONA, NIEWYPRODUKOWANA lub ma status REKLAMACJA_DO_PRODUCENTA bądź OCZEKUJE_NA_REKLAMACJE.

6.1.3. Odbiór przesyłki

Opis

Odnutowanie faktu odebrania przesyłki w systemie wymaga wykonania następujących kroków:

- wyszukanie kart z wykorzystaniem numeru koperty (sekcja **Karty->Odbiór przesyłki->Wyszukaj**),
- zaznaczenie właściwego wyniku weryfikacji karty (kliknięcie bieżącej wartości w kolumnie **Potwierdź dostarczenie** i wybór właściwej pozycji z listy),
- zaznaczenie właściwych kart i potwierdzenie odbioru (**Potwierdź odbiór->Zatwierdź**).

Możliwe wyniki weryfikacji karty dostępne do wyboru to:

- karta poprawna
- wady fizyczne – reklamacja jakościowa do PWPW
- dan niezgodne ze złożonym do PWPW zamówieniem - reklamacja jakościowa do PWPW
- błędne dane – błąd urzędnika
- błędne dane – błąd wnioskodawcy
- brak karty – reklamacja ilościowa do PWPW

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 121 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Odbiór przesyłki

Wyszukiwanie

Numer koperty

Dane kart

☐	Status karty tradycyjnej	Status karty elektronicznej	Nr sprawy	Numer karty	Nazwisko	Imię pierwsze	PESEL/Nr dokumentu tożsamości	Termin ważności	Data zamówienia	Potwierdź dostarczenie
☐	Wysłana	Niezamawiana	2466011.1.116.2017	24660110001603001	KOS	KATARZYNA	10290167433	2028-08-31	2017-12-04	Karta poprawna
☐	Wysłana	Niezamawiana	2466011.1.116.2017	24660110001605001	KOS	KRZYSZTOF	14290115106	2032-08-31	2017-12-04	Karta poprawna
☐	Wysłana	Niezamawiana	2466011.1.116.2017	24660110001604001	KOS	BARBARA	12290182018	2030-08-31	2017-12-04	Karta poprawna
☐	Wysłana	Wydana	2466011.1.116.2017	24660110001601001	KOS	STANISŁAW	90090136903		2017-12-04	Karta poprawna
☐	Wysłana	Wydana	2466011.1.116.2017	24660110001602001	KOS	BEATA	90090127413		2017-12-04	Karta poprawna

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 122 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

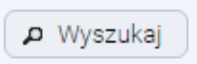
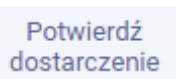
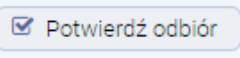
Pola

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
Numer koperty	Numer koperty z przesyłką	TAK	Uzupełnienie pola jest konieczne do wyszukania danych przesyłki w systemie.
Status karty tradycyjnej	Aktualny status karty	TAK	
Status karty elektronicznej	Aktualny status karty	TAK	
Nr sprawy	Systemowy numer sprawy.	TAK	
Numer karty	Numer karty w systemie	TAK	
Nazwisko	Nazwisko właściciela karty	TAK	
Imię pierwsze	Imię właściciela karty	TAK	
PESEL/Nr dokumentu tożsamości	Numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości właściciela karty		
Termin ważności	Termin ważności karty		
Data zamówienia	Data dokonania zamówienia		

Funkcjonalności

Opcja	Opis działania	Uwagi
	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 123 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

	Przycisk umożliwiający wyszukanie kart z przesyłki o danym numerze koperty.	
	Kolumna, w której możliwe jest określenie wyniku weryfikacji otrzymanej karty	Kliknięcie nazwy wyniku weryfikacji powoduje wyświetlenie listy z możliwymi wartościami do wyboru.
	Przycisk umożliwiający potwierdzenie odbioru zaznaczonych kart.	

Wskazówki

- Po potwierdzeniu odbioru karty są gotowe do wydania,
- Po potwierdzeniu odbioru kart, dla których dane karty niezgodne były ze złożonym zamówieniem, wystąpił brak karty lub zauważono wady fizyczne, należy złożyć reklamację ilościową lub jakościową do Producenta kart (**sekcja Reklamacje->Złożenie reklamacji**),
- Po weryfikacji karty i stwierdzeniu błędnych danych na karcie z winy urzędnika lub wnioskodawcy, konieczne będzie anulowanie karty. Po anulowaniu karty należy zamówić ponownie kartę (**sekcja Karty->Zarządzanie kartami**, wybór karty i wysłanie zamówienia – **Wyślij zamówienie**).

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 124 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

6.1.4. Odbiór kart

Opis

Otrzymane karty należy wydać osobie uprawnionej oraz odnotować ten fakt w systemie. Odbiór kart odbywa się osobiście w miejscu ich wydawania. Proces składa się z następujących etapów:

- o wyszukanie wniosku (sekcja **Wnioski do obsłużenia**) lub wyszukanie karty **Zarządzanie kartami**,
- o wyświetlenie szczegółów wniosku (przycisk **Szczegóły**),
- o wyświetlenie stanu zamówionych kart (zakładka **Karty**),
- o weryfikacja tożsamości odbiorcy kart,
- o zaznaczenie pozycji z danymi kartami,
- o wydrukowanie potwierdzenia odbioru (przycisk **Drukuj potwierdzenie**),
- o podpisanie odbioru kart przez osobę odbierającą i wydanie kart.

Obsługa

Ostrzeżenia	Decyzje/przyznanie/wydanie Karty	Dokumenty decyzji/odwołania	Korespondencja	Karty					
Numer karty	Data przyznania	Termin ważności	Nazwisko właściciela	Imiona właściciela	PESEL/Nr dokumentu tożsamości	Status karty tradycyjnej	Status karty elektronicznej	Powód przyznania karty	Dane osoby
14651080000101001	08-01-2016		IKSIŃSKA	JANINA	76111708128/	W produkcji	Niezamawiana		

1 z 1 | < 1 > |

☒ Wyдай karty ☒ Drukuj potwierdzenie

Pola

Sekcja: Jednostka zarządzająca

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 125 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

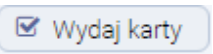
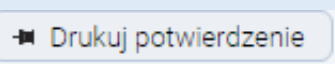
Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
Pole wyboru	Oznaczenie karty do wyboru	NIE	W przypadku wydania wielu kart można je wszystkie zaznaczyć.
Numer karty	Systemowy numer karty	TAK	
Data przyznania	Data przyznania karty	TAK	
Termin ważności	Termin ważności karty	TAK	
Nazwisko właściciela	Nazwisko właściciela karty	TAK	
Imiona właściciela	Imiona właściciela karty	TAK	
PESEL/Nr dokumentu tożsamości	Numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości właściciela karty	TAK	
Status karty tradycyjnej	Aktualny status karty	TAK	
Status karty elektronicznej	Aktualny status karty	TAK	
Powód przyznania karty	Powód przyznania karty	NIE	

Funkcjonalności

Opcja	Opis działania	Uwagi
	Przycisk umożliwiający wyświetlenie informacji o właścicielu karty.	

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 126 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

	Przycisk umożliwiający odnotowanie w systemie wydania kart.	
	Przycisk umożliwiający wydruk potwierdzenia wydania kart.	

Wskazówki

- Karty KDR dla których potwierdzono czynność ich wydania są automatycznie kartami aktywowanymi.
- Wydruk potwierdzenia można wykonać dla jednej lub wielu wydanych kart KDR dla wniosku.

6.2. Reklamacje

Opis

Reklamacje mogą być składane w przypadku: braku karty, wyprodukowania karty z błędnymi danymi, wyprodukowania karty zawierającej wady fizyczne. Zgłoszenie reklamacji przekazywane jest do Producenta kart w formie papierowej, po jej zarejestrowaniu w systemie. Reklamację jakościową można złożyć dla jednej wybranej karty, która zawiera wady fizyczne lub błędne dane. Natomiast jeśli powodem reklamacji jest brak karty, wówczas można jednocześnie złożyć reklamację dotyczącą wszystkich brakujących kart.

Po zatwierdzeniu reklamacji tworzona jest nowa karta z danymi takimi jak dane karty reklamowanej, ale z nowo nadanym kolejnym numerem karty dla osoby.

Po utworzeniu karty możliwe wysłanie zamówienia na nową kartę do Producenta kart. Wraz zamówieniem przekazywana jest do Systemu producenta kart informacja, że zamówienie składane jest z powodu reklamacji.

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 127 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

6.2.1. Złożenie reklamacji

Opis

Rejestracja złożenia reklamacji:

- o przejście do sekcji **Karty->Złożenie reklamacji**,
- o wyszukanie karty zawierającej określone wady (lub których brakuje w przesyłce od Producenta),
- o zaznaczenie karty, dla której będzie składana reklamacja,
- o uzupełnienie dane reklamacji (data, uwagi - informacje zamieszczane na składanej reklamacji),
- o zatwierdzenie reklamacji (**Zatwierdź reklamację dla wybranych kart->Zatwierdź**).

Złożenie reklamacji

Wyszukiwanie

Karty:

Dane kart

Wybierz kartę	Numer karty	Status karty	Nazwisko	Imię pierwsze	PESEL/Nr dokumentu tożsamości	Termin ważności	Zamawiający	Data dostarczenia	Powód reklamacji
☐	16010220003701001	Oczekuje na reklamację	IKSIŃSKI	JANUSZ	99120416471		ASSECO_TEST ASSECO_TEST	2016-07-08	Dane niezgodne ze złożonym do PWPW zamówieniem

1 z 1

Dane reklamacji

Data reklamacji: Złożona przez: Uwagi:

Niepoprawne nazwisko - niezgodne z zamówieniem

☒ Zatwierdź reklamację dla wybranych kart

Pola

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 128 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
Data reklamacji	Data złożenia reklamacji	TAK	System automatycznie wprowadza datę bieżącą, którą można zmienić.
Uwagi	Informacje, które powinny znaleźć się na reklamacji.	NIE	Wprowadzane przez użytkownika systemu.
Złożona przez	Dane osoby, która zarejestrowała reklamację.	TAK	
Wybierz kartę	Pole pozwalające operatorowi wybrać kartę do reklamacji		
Numer karty	Numer karty	TAK	
Nazwisko	Nazwisko właściciela karty	TAK	
Imię pierwsze	Imię właściciela karty	TAK	
PESEL/Nr dokumentu	Pesel właściciela karty, jeżeli został podany lub numer dokumentu właściciela karty, jeżeli został podany	TAK	
Termin ważności	Termin ważności karty	NIE	
Status karty	Bieżący status karty	TAK	
Data dostarczenia	Data dostarczenia karty	NIE	
Powód reklamacji	Informacja o powodzie reklamacji (wyznaczona na bazie wyniku weryfikacji karty)	TAK	

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 129 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Funkcjonalności

Opcja	Opis działania	Uwagi
Wyszukaj	Przycisk umożliwiający wyszukanie kart o określonym statusie.	Możliwe statusy do wyszukania to: - Dane niezgodne ze złożonym do PWPW zamówieniem – reklamacja jakościowa do PWPW - Wady fizyczne – reklamacja jakościowa do PWPW - Brak karty – reklamacja ilościowa do PWPW
☒ Zatwierdź reklamację dla wybranych kart	Przycisk umożliwiający zatwierdzenie reklamacji	Po zatwierdzeniu reklamacji karta otrzymuje status REKLAMACJA_DO_PRODUCENTA i tworzona jest nowa karta z danymi takimi jak dane karty reklamowanej, ale z nowo nadanym kolejnym numerem karty oraz ze statusem DO_ZAMOWIENIA. Po utworzeniu karty system wyświetla komunikat: Została utworzona karta o numerze NUMER KARTY dla osoby IMIE NAZWISKO. Czy wystać zamówienie do Producenta? Wybranie odpowiedzi Tak powoduje wystanie zamówienia. Wybranie Nie

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 130 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

		powoduje zamknięcie komunikatu - zamówienie nie zostało wysłane. • Przed stworzeniem nowej karty system sprawdzi, czy dostępny jest również nośnik elektroniczny i jeżeli tak to poinformuje użytkownika, że karta elektroniczna została automatycznie anulowana. Anulowanie będzie z powodem „Złożenie reklamacji na drugi rodzaj nośnika”. Dla karty anulowanej wywołana zostanie usługa dezaktywująca tę kartę. Jeżeli karta elektroniczna miała status PRZYZNANA, ODRZUCONA, DO_ZAMOWIENIA, DO_PRODUKCJI to powodem anulowania będzie „Wycofanie techniczne przed złożeniem zamówienia” i w tym przypadku usługa dezaktywacji nie będzie wywoływana. • W przypadku nowego zamówienia zarówno dla karty tradycyjnej jak i elektronicznej, w polach do tego przeznaczonych przesyłana będzie informacja o tym, że zamówienie złożono
--	--	--

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 131 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

		z powodu konieczności reklamowania karty poprzedniej;
--	--	--

Wskazówki

- Jeśli przy zatwierdzaniu komunikatu o utworzeniu nowej karty wybrana zostanie odpowiedź **Nie** na pytanie **Czy przesłać zamówienie do Producenta?** wówczas należy pamiętać o wysłaniu zamówienia za pośrednictwem okna **Zarządzania kartami**.
- Wydruk formularza reklamacji następuje w oknie **Zarządzanie reklamacjami**.
- Reklamacje przekazywane są do Producenta drogą tradycyjną.

6.2.2. Zarządzanie reklamacjami

Opis

Wydruk reklamacji składa się z następujących czynności:

- przejście do sekcji **Zarządzanie reklamacjami**,
- odszukanie danej reklamacji,
- zaznaczenie reklamacji,
- wydrukowanie reklamacji (**Generuj wydruk/drukuj**)
- wycofanie reklamacji

Informacja o uznaniu bądź nie reklamacji przez Producenta kart aktualizowana jest automatycznie po otrzymaniu informacji z Systemu Produkcji kart. Dodatkowo w oknie **Zarządzania reklamacjami** w formularzu wywoływanym przyciskiem **Wprowadź dane reklamacji** można uzupełnić opis reklamacji lub przyczynę nieuznania.

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 132 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

W przypadku, gdy reklamacja została zatwierdzona, ale nie zostało jeszcze wysłane zamówienie na nową kartę do Producenta kart, to możliwe jest wycofanie reklamacji. Dane reklamacji zostają usunięte, a karta będzie gotowa do odbioru.

Zarządzanie reklamacjami

Wyszukiwanie

Data reklamacji: Numer karty: Nazwisko:
 PESEL: Numer dokumentu tożsamości: Operator:

Dane reklamacji

	Numer reklamacji	Data zarejestrowania	Status reklamacji	Rodzaj reklamacji	Złożona przez	Powód reklamacji	Czy uznana reklamacja
	841	16-06-2016	Zarejestrowana	Reklamacja jakościowa	ASSECO_TEST ASSECO_TEST	Wady fizyczne - reklamacja jakościowa do PWPW	--
	842	16-06-2016	Zarejestrowana	Reklamacja ilościowa	ASSECO_TEST ASSECO_TEST	Brak karty - reklamacja ilościowa do PWPW	--
	843	16-06-2016	Zarejestrowana	Reklamacja jakościowa	ASSECO_TEST ASSECO_TEST	Dane niezgodne ze złożonym do PWPW zamówieniem - reklamacja jakościowa do PWPW	--
	845	16-06-2016	Zarejestrowana	Reklamacja ilościowa	ASSECO_TEST ASSECO_TEST	Brak karty - reklamacja ilościowa do PWPW	--
	846	16-06-2016	Zarejestrowana	Reklamacja ilościowa	ASSECO_TEST ASSECO_TEST	Brak karty - reklamacja ilościowa do PWPW	--

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 133 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Pola

Sekcja: Wyszukiwanie

Wyszukiwanie

Data reklamacji

Numer karty

Nazwisko

PESEL

Numer dokumentu tożsamości

Operator

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
Data reklamacji	Data złożenia reklamacji		
Numer karty	Numer karty w systemie		
Nazwisko	Nazwisko osoby, której karta została przyznana		
PESEL	PESEL osoby, której karta została przyznana		
Numer dokumentu tożsamości	Numer dokumentu tożsamości osoby, której karta została przyznana		
Operator	Imię i nazwisko osoby, która zarejestrowała reklamację		

Sekcja: Dane reklamacji

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 134 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Dane reklamacji

Numer reklamacji	Data zarejestrowania	Status reklamacji	Rodzaj reklamacji	Złożona przez	Powód reklamacji	Czy uznana reklamacja
841	16-06-2016	Zarejestrowana	Reklamacja jakościowa	ASSECO_TEST ASSECO_TEST	Wady fizyczne - reklamacja jakościowa do PWPW	--
Wprowadź dane reklamacji Wycofaj reklamację Generuj wydruk/Drukuj						

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
Numer reklamacji	Numer reklamacji w systemie	TAK	
Data zarejestrowania	Data zarejestrowania reklamacji	TAK	
Status reklamacji	Status reklamacji	TAK	
Rodzaj reklamacji	Rodzaj reklamacji	TAK	Informacja czy jest to reklamacja jakościowa czy ilościowa
Złożona przez	Imię i nazwisko osoby składającej reklamację	TAK	
Powód reklamacji	Przyczyna złożenia reklamacji	NIE	
Czy uznana reklamacja	Informacja o uznaniu/nieuznaniu reklamacji	TAK	Uzupełniane przez system Producenta.

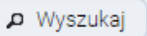
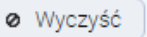
Funkcjonalności

Sekcja: Wyszukiwanie

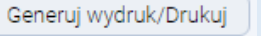
Opcja	Opis działania	Uwagi
-------	----------------	-------

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 135 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

	Przycisk umożliwiający wyszukanie reklamacji o określonych kryteriach.	
	Przycisk umożliwiający wyczyszczenie kryteriów wyszukiwania.	

Sekcja: Dane reklamacji

Nazwa opcji	Opis działania	Uwagi
	Przycisk umożliwiający wyświetlenie okna pozwalającego na wprowadzenie opisu reklamacji lub przyczyny nieuznania reklamacji.	
	Przycisk umożliwiający wycofanie reklamacji. Po potwierdzeniu wycofania reklamacji dane reklamacji zostają usunięte, a karta gotowa jest do odbioru. Jeśli karta miała nośnik tradycyjny, zostanie wywołana usługa aktualizacji karty, ustawiająca ponownie jej status na AKTYWNA.	
	Przycisk umożliwiający wygenerowanie wydruku reklamacji.	

Wskazówki

- Wydrukowany formularz reklamacji należy uzupełnić ręcznie i dostarczyć Producentowi drogą tradycyjną.

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 136 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

7. Obsługa procesu odwoławczego

Opis

Jeśli w wyniku rozpatrzenia sprawy wydana zostaje decyzja negatywna wnioskodawca może wnieść odwołanie. Organem odwoławczym w przypadku rozpatrywania odwołań dotyczących Kart Dużej Rodziny jest Samorządowe Kolegium Odwoławcze, a od decyzji i postanowień wydanych przez SKO stronie służy zaskarżenie do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego. Rejestracja przebiegu procesu odwoławczego składa się z:

- rejestracji odwołania,
- przekazania odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego
- rejestracji decyzji SKO
- zakończenia sprawy/wznowienia sprawy/obsługi sprawy zgodnie z decyzją SKO.

Rejestracja dokumentów związanych z odwołaniem:

Rejestracja odwołania

- Przejście do okna szczegółów sprawy (**Wnioski do obsługi->Obsłuż**) w sekcji **Dokumenty decyzji/odwołania**.
- Rozpoczęcie generowania nowego dokumentu (**Nowy Dokument**).
- Wybór szablonu (**Odwołanie od decyzji lub zażalenie na postanowienie**).
- Utworzenie dokumentu (**Utwórz dokument**).
- Dołączenie skanu dokumentu odwołania (sekcja: **Załączniki->Dodaj->wczytanie pliku**).
- Uzupełnienie brakujących danych w dokumencie.
- Zapisanie i zatwierdzenie dokumentu (**Zapisz i Zatwierdź**).

Przekazanie odwołania do SKO

- Wysłanie odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego (sekcja: **Dokumenty decyzji/odwołania->Nowy Dokument**).
- Wybór szablonu dokumentu (**Przekazanie odwołania do SKO**).

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 137 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

- Utworzenie dokumentu (**Utwórz dokument**).
- Uzupełnienie brakujących danych w dokumencie.
- Zapisanie i zatwierdzenie dokumentu (**Zapisz i Zatwierdź**).

Decyzja SKO

- Rejestracja dokumentu (sekcja: **Dokumenty decyzji/odwołania->Nowy Dokument**
- Wybór szablonu dokumentu (**Rozstrzygnięcie wydane przez SKO**).
- Utworzenie dokumentu (**Utwórz dokument**).
- Rejestracja rodzaju rozstrzygnięcia.
- Dalsze postępowanie - zgodnie z decyzją SKO.

Postępowanie po rejestracji decyzji organu odwoławczego:

Rodzaje rozstrzygnięć, jakie może wydać Samorządowe Kolegium Odwoławcze:

- stwierdzenie uchybienia terminu do wniesienia odwołania, art. 134 Kpa (postanowienie) – można zakończyć obsługę wniosku;
- stwierdzenie niedopuszczalności odwołania, art. 134 Kpa (postanowienie) – w zależności od kontekstu sprawy, takie rozstrzygnięcie nie będzie wydane przy odwołaniu od decyzji, ale na przykład w sytuacji, gdy ktoś odwoła się od wezwania, zawiadomienia itd.;
- utrzymanie w mocy zaskarżonej decyzji, art. 138 § 1 pkt 1 Kpa – można zakończyć obsługę wniosku;
- uchylenie decyzji w całości lub w części i orzeczenie w tym zakresie co do istoty sprawy lub uchylenie decyzji i umorzenie w całości lub w części postępowania pierwszej instancji, art. 138 § 1 pkt 2 Kpa – należy uwzględnić rozstrzygnięcie SKO (na przykład dokonać korekty), następnie można zakończyć obsługę wniosku;
- umorzenie postępowania odwoławczego, art. 138 § 1 pkt 3 Kpa – można zakończyć obsługę wniosku;
- uchylenie zaskarżonej decyzji i przekazanie sprawy do ponownego rozpatrzenia organowi I instancji art. 138 § 2 Kpa – należy ponownie rozpatrzyć wniosek.

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 138 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

- o uchylenie zaskarżonej decyzji i zobowiązanie organu I instancji do wydania decyzji o określonej treści, art. 138 § 4 Kpa – należy zastosować się do decyzji SKO (na przykład zamówić i wydać Karty dla określonych osób)

W przypadku, gdy zostanie wniesiona skarga na decyzję SKO do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego, a ten uchyli decyzję SKO lub decyzję SKO i decyzję wójta, wówczas wójt ma możliwość podjęcia na nowo zakończonego postępowania.

Zakończenie sprawy po decyzji SKO następuje w przypadku, gdy:

- o SKO utrzyma w mocy wydaną decyzję
- o SKO umorzy postępowanie odwoławcze
- o SKO stwierdzi uchybienie terminu do wniesienia odwołania

Wznowienie sprawy po decyzji SKO następuje, gdy:

- o SKO uchyliło decyzję urzędu i przekazało sprawę do ponownego rozpatrzenia
- o SKO uchyliło zaskarżoną decyzję i zobowiązało organu I instancji do wydania decyzji o określonej treści.

(w takich przypadkach należy ponownie rozpatrzyć pozycje wniosku, dla których wydano decyzję uchylającą i przekazującą do ponownego rozpatrzenia lub zobowiązującą do wydania decyzji o określonej treści są ponownie rozpatrzone)

- o SKO wyda postanowienie o niedopuszczalności odwołania lub uchybieniu terminu odwołania

(postanowienie o niedopuszczalności odwołania nie będzie wydawane przy odwołaniu decyzji, ale np. w sytuacji, gdy odwołanie będzie dotyczyło wezwania lub zawiadomienia).

Obsługa sprawy zgodna z wydaną decyzją SKO następuje, gdy nastąpi uchylenie decyzji w całości lub w części i orzeczenie w tym zakresie co do istoty sprawy lub uchylenie decyzji i umorzenie w całości lub w części postępowania pierwszej instancji,

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 139 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

W przypadku skierowania odwołania do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego należy zarejestrować decyzję i zmienić status sprawy zgodnie z wydaną decyzją.

Wskazówki:

- W przypadku zatwierdzenia dokumentu następuje weryfikacja czy wprowadzone zostały wszystkie wymagane dane:
 - Numer dokumentu,
 - Data złożenia/odbioru,
 - Odbiorca,
 - Nadawca,
 - Data dokumentu,
 - Miejscowość,
 - Czy Odwołanie,
 - Czy zażalenie,
 - Data decyzji,
 - Sygnatura i numer decyzji,
 - Nazwa i adres jednostki, która wydała decyzję.

8. Korespondencja z inną jednostką

Opis

Korespondencja elektroniczna przesyłana pomiędzy jednostkami może być zarówno powiązana z obsługą wniosku jak i nie powiązana z wnioskami obsługiwanymi w jednostce. Korespondencja przesyłana jest pomiędzy jednostkami obsługującymi elektroniczne wnioski o przyznanie Karty

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 140 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Dużej Rodziny. Wysyłane dokumenty podpisywane są za pomocą klucza z certyfikatem kwalifikowanym.

Utworzenie i wysłanie dokumentu do innej jednostki powiązanego z obsługiwany wnioskiem (sprawą) rozpoczyna się od wyboru sekcji **Wnioski do obsłużenia** i wyszukania wniosku. Następnie należy rozpocząć obsługę wniosku używając przycisku **Obsłuż** i na ekranie prezentującym dane szczegółowe sprawy i wniosku wybrać zakładkę **Korespondencja**.

Proces przygotowania korespondencji powiązanej ze sprawą składa się z następujących czynności:

- przejście do sekcji **Korespondencja** (w kontekście danego wniosku),
- wybór przycisku **Nowy dokument do innej jednostki**,
- wyszukanie i wskazanie jednostki do której dokument zostanie wysłany,
- zatwierdzenie wybranej jednostki
- uzupełnienie danych utworzonego dokumentu – pisma ogólnego,
- zapisanie bez zatwierdzenia (przycisk **Zapisz**) lub zatwierdzenie (przycisk **Zatwierdź**),
- wysłanie elektroniczne (przycisk **Wyślij**)

Utworzony dokument powiązany ze sprawą można także przeglądać, modyfikować i wysłać przechodząc do sekcji **Korespondencja z inną jednostką->Dokumenty robocze i wysłane**.

Utworzenie i wysłanie dokumentu do innej jednostki niepowiązanego z obsługiwany wnioskiem (sprawą) rozpoczyna się od wyboru sekcji **Korespondencja z inną jednostką->Dokumenty robocze i wysłane**.

Odbiór dokumentów elektronicznych wysyłanych przez inną jednostkę wymaga wykorzystania skrzynki odbiorczej. Ekran pokazuje informację o liczbie dokumentów oczekujących na pobranie. Aby je pobrać należy kliknąć przycisk **Odbierz dokument**.

Korespondencja odbierana z jednostki, może zawierać wniosek przekierowany do obsługi, gdyż wysyłająca jednostka nie jest właściwą do obsługi wniosku. W przypadku odbioru takiej

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 141 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

korrespondencji inicjowana jest nowa sprawa w jednostce. W przypadku odbioru korespondencji nie zawierającej wniosku sprawa nie jest inicjowana.

Odbiór wiadomości zawierającej wskazanie na sprawę, której dokument dotyczy powoduje automatyczne powiązanie dokumentu ze sprawą obsługiwaną w jednostce odbierającej.

Wskazówki

- Tworzenie i obsługa dokumentów a wykorzystaniem sekcji Korespondencja zostało omówione w rozdziale **Obsługa wniosków->Dokumenty**.
- Tworzenie i obsługa dokumentu wysłanego do innej jednostki opisane zostało w rozdziale **Korespondencja z inną jednostką->Dokumenty robocze i wysłane**
- Odbieranie dokumentu wysłanego przez inną jednostkę został omówione w rozdziale **Korespondencja z inną jednostką ->Dokumenty odebrane**

8.1. Dokumenty odebrane

Opis

Po odbiorze dokumentu otrzymanego z innej jednostki można przeglądać dane dokumentu zarówno w sekcji **Odbierz dokument** jak i w sekcji **Korespondencja z inną jednostką->Dokumenty robocze i wysłane**.

Aby odpowiedzieć na otrzymaną korespondencję należy w sekcji **Korespondencja z inną jednostką->Dokumenty odebrane** zaznaczyć dokument, do którego chcemy przygotować odpowiedź, użyć przycisku **Odpowiedz**, uzupełnić dane dokumentu, zapisać, zatwierdzić i wysłać dokument (**Zapisz, Zatwierdź, Wyślij**).

Obsługa dokumentu wychodzącego do innej jednostki jest analogiczna jak podczas tworzenia/modyfikacji/wysłania dowolnego dokumentu wychodzącego, z tą różnicą, że operator wyszukuje i wskazuje jednostkę do której dokument zostanie wysłany.

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 142 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Korespondencja przesyłana pomiędzy jednostkami bazuje na szablonie Pisma ogólnego.

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 143 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Pola

Sekcja: Wyszukiwanie dokumentów odebranych

Wyszukiwanie dokumentów odebranych

Numer dokumentu		Nadawca	-- Wybierz --
Data odbioru od		Data odbioru do	
Numer sprawy			
Wyszukaj		Wyczyść	

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
Numer dokumentu	Numer odebranego dokumentu	NIE	
Nadawca	Nadawca dokumentu	NIE	Wybór wartości ze słownika adresatów MOK
Data odbioru od	Data początku okresu w którym dokument został odebrany	NIE	
Data odbioru do	Data końca okresu w którym dokument został odebrany	NIE	
Numer sprawy	Numer sprawy w systemie	NIE	

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 144 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Sekcja: Lista dokumentów odebranych

Lista dokumentów odebranych						
Nr dokumentu	Nr sprawy	Odbiorca	Nadawca	Data odbioru	Status	Odebrany przez
PISMO_OGOLNE.0203022.PPPP11.2016		Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich	Urząd Gminy Głogów	2016-10-03 14:12	Odbiór potwierdzony	RAP_GMNA
PISMO_OGOLNE.0203022.PPPP1.2016		Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich	Urząd Gminy Głogów	2016-09-21 14:59	Odbiór potwierdzony	RAP_GMNA
PISMO_OGOLNE.0203022.PPPP3.2016		Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich	Urząd Gminy Głogów	2016-09-21 14:59	Odbiór potwierdzony	RAP_GMNA
PISMO_OGOLNE.0203022.PPPP7.2016		Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich	Urząd Gminy Głogów	2016-09-23 16:10	Odbiór potwierdzony	RAP_GMNA
PISMO_OGOLNE.0203022.PPPP8.2016		Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich	Urząd Gminy Głogów	2016-09-27 13:25	Odbiór potwierdzony	RAP_GMNA
1 z 1 < 1 >						
						Szczegóły Odpowiedz

Nazwa pola	Opis pola
Nr dokumentu	Numer dokumentu przychodzącego
Numer sprawy	Numer sprawy nadany przez system.
Odbiorca	Nazwa jednostki odbiorcy dokumentu
Nadawca	Nadawca jednostki nadawcy dokumentu
Data odbioru	Data potwierdzenia odbioru wiadomości przez użytkownika systemu
Status	Aktualny status dokumentu
Odebrany przez	Dane użytkownika, który potwierdził odbiór dokumentu

Każdy widoczny dokument można wyświetlić (wskazując dokument i klikając **Szczegóły**), można również udzielić odpowiedzi (przycisk **Odpowiedz**). Po wybraniu opcji odpowiedzi tworzony jest dokument wychodzący z uzupełnionymi danymi nadawcy i odbiorcy.

Utworzony dokument można uzupełnić, a następnie zapisać (przycisk **Zapisz**) i zatwierdzić (przycisk **Zatwierdź**).

Dalsza edycja i wysłanie utworzonego dokumentu jest możliwe z sekcji **Korespondencja z inną jednostką->Dokumenty robocze i wysłane**

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 145 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

KORESPONDENCJA

Numer Dokumentu

PISMO_OGOLNE.0010000.PPPP26.2016

Tytuł dokumentu

Treść dokumentu

DOKUMENTY DOŁĄCZONE DO PISMA

Nazwy załączników

Zapisz

Edytuj

Anuluj

Zatwierdź

Wyślij

Podgląd/Drukuj

Powrót

Następnie w zakładce **Załączniki** przyciskiem **Dodaj** można dodać załączniki do tworzonego dokumentu

Dane dokumentu

Załączniki

FORMULARZ DOKUMENTU

POTWIERDZENIE ODBIORU DOKUMENTU

DOKUMENTY

Maksymalny rozmiar dołączanych załączników nie może przekroczyć 3,5 MB

Rodzaj dokumentu ↕

Nazwa pliku z rozszerzeniem ↕

Brak załączników

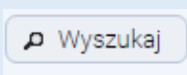
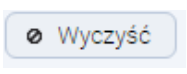
Dodaj

Funkcjonalności

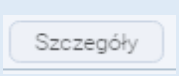
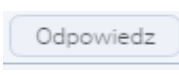
	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 146 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Sekcja: Wyszukiwanie

Opcja	Opis działania	Uwagi
	Przycisk umożliwiający wyszukanie pozycji spełniających określone kryteria.	
	Przycisk umożliwiający wyczyszczenie wprowadzonych kryteriów wyszukiwania.	

Sekcja: Lista dokumentów odebranych

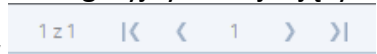
Nazwa opcji	Opis działania	Uwagi
	Przycisk umożliwiający przejście do szczegółów zaznaczonej pozycji na liście.	
	Przycisk umożliwiający utworzenie dokumentu odpowiedzi na wskazany dokument w oparciu o szablon pisma ogólnego	

Wskazówki

- Po pobraniu korespondencji przez operatora system generuje i przesyła jednostce nadawcy dokumentu -urzędowe poświadczenie odbioru.
- Obsługa dokumentu wychodzącego została omówione w rozdziale **Obsługa wniosków->Dokumenty**.
- Do każdego tworzonego dokumentu odpowiedzi mogą zostać dołączone załączniki: pliki w formacie PDF, JPG, PNG, TIFF , TXT, DOC, DOCX.

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 147 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

- Zmianę kolejności sortowania można wykonać klikając nagłówek wybranej kolumny. Strzałki przy nagłówku  zmieniają swój wygląd w zależności od wybranej kolejności .
- Jeśli dokumentów odebranych na liście jest więcej, niż mieści się na ekranie, można posłużyć się paskiem nawigacyjnym znajdującym się u dołu listy i wyświetlać kolejne lub poprzednie strony listy .

8.2. Dokumenty robocze i wysłane

Opis

System umożliwia wyszukanie i przegląd dokumentów roboczych zatwierdzonych i wysłanych do innych jednostek. Dla dokumentów powiązanych ze sprawą prezentowana jest informacja o numerze sprawy.

Aby utworzyć i wysłać nowy dokument niepowiązany ze sprawą należy wykonać następujące czynności:

- przejście do sekcji **Korespondencja z inną jednostką->Dokumenty robocze i wysłane**,
- wybór przycisku **Nowy dokument**,
- wyszukanie i wskazanie jednostki do której dokument zostanie wysłany,
- zatwierdzenie wybranej jednostki
- uzupełnienie danych utworzonego dokumentu – pisma ogólnego,
- zapisanie bez zatwierdzenia (przycisk **Zapisz**) lub zatwierdzenie (przycisk **Zatwierdź**),
- wysłanie elektroniczne (przycisk **Wyślij**)

Aby zmodyfikować, wydrukować lub wysłać już utworzony dokument należy najpierw wybrać przycisk **Szczegóły**, a następnie na ekranie prezentującym szczegóły dokumentu wybrać jeden z dostępnych przycisków akcji.

Aby usunąć pomyłkowo utworzony dokument, który nie został jeszcze wysłany lub zatwierdzony należy wybrać przycisk **Usuń**.

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 148 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Pola

Sekcja: Wyszukiwanie dokumentów wysłanych i roboczych

Wyszukiwanie dokumentów wysłanych

Numer dokumentu		Odbiorca	-- Wybierz --
Data wysłania od		Data wysłania do	
Data utworzenia od		Data utworzenia do	
Numer sprawy		Status dokumentu	-- Wybierz --
Wyszukaj		Wyczyść	

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 149 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
Numer dokumentu	Numer odebranego dokumentu	NIE	
Odbiorca	Odbiorca dokumentu	NIE	Wybór wartości ze słownika adresatów MOK
Data wysłania od	Data początku okresu w którym dokument został wysłany	NIE	
Data wysłania do	Data końca okresu w którym dokument został wysłany	NIE	
Data utworzenia od	Data początku okresu w którym dokument został utworzony	NIE	
Data utworzenia do	Data końca okresu w którym dokument został utworzony	NIE	
Numer sprawy	Numer sprawy w systemie	NIE	
Status dokumentu	Status dokumentu	NIE	Wybór wartości ze słownika. Możliwe wartości to: • Wprowadzony • Zatwierdzony • Modyfikowany • Wysłany • Odbiór potwierdzony

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 150 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

			- Odebrany - Doręczony
--	--	--	---

Sekcja: Lista dokumentów wysłanych i roboczych

Lista dokumentów wysłanych						
Nr dokumentu	Nr sprawy	Odbiorca	Nadawca	Data utworzenia	Data wysłania	Status
PISMO_OGOLNE.0010000.PPPR15.2016	1465178.AAAA.4.2015	Urząd Gminy Głogów	Centrum Rozwoju Zespołów Ludzkich	2016-10-04 12:39		Zatwierdzony
PISMO_OGOLNE.0010000.PPPR26.2016		Urząd Gminy Głogów	Centrum Rozwoju Zespołów Ludzkich	2016-10-05 15:50		Wprowadzony
PISMO_OGOLNE.0010000.PPPR24.2016	1465178.AAAA.5.2015	Urząd Gminy Głogów	Centrum Rozwoju Zespołów Ludzkich	2016-10-05 15:32		Zatwierdzony
PISMO_OGOLNE.0010000.PPPR22.2016	1465178.AAAA.4.2015	Urząd Gminy Głogów	Centrum Rozwoju Zespołów Ludzkich	2016-10-04 15:32		Wprowadzony
PISMO_OGOLNE.0010000.PPPR21.2016	1465178.AAAA.5.2015	Urząd Gminy Głogów	Centrum Rozwoju Zespołów Ludzkich	2016-10-04 15:31		Wprowadzony
PISMO_OGOLNE.0010000.PPPR20.2016		Urząd Miasta Bolesławca	Centrum Rozwoju Zespołów Ludzkich	2016-10-04 14:16		Wprowadzony
PISMO_OGOLNE.0010000.PPPR18.2016		Urząd Gminy Głogów	Centrum Rozwoju Zespołów Ludzkich	2016-10-04 13:14		Wprowadzony
PISMO_OGOLNE.0010000.PPPR17.2016	1465178.AAAA.5.2015	Urząd Gminy Głogów	Centrum Rozwoju Zespołów Ludzkich	2016-10-04 13:00		Zatwierdzony
PISMO_OGOLNE.0010000.PPPR12.2016		Urząd Gminy Głogów	Centrum Rozwoju Zespołów Ludzkich	2016-09-27 13:36		Wprowadzony
PISMO_OGOLNE.0010000.PPPR16.2016	1465178.AAAA.5.2015	Urząd Gminy Głogów	Centrum Rozwoju Zespołów Ludzkich	2016-10-04 12:43		Zatwierdzony

Nazwa pola	Opis pola
Nr dokumentu	Numer dokumentu wychodzącego do jednostki
Numer sprawy	Numer sprawy nadany przez system.
Odbiorca	Nazwa jednostki odbiorcy dokumentu
Nadawca	Nadawca jednostki nadawcy dokumentu
Data utworzenia	Data utworzenia dokumentu
Data wysłania	Data wysłania dokumentu
Status	Aktualny status dokumentu
Modyfikowany przez	Dane użytkownika, który ostatni modyfikował, podpisywał dokument

Każdy widoczny dokument można wyświetlić (wskazując dokument i klikając **Szczegóły**), można również utworzyć nowy dokument (przycisk **Nowy dokument**). Po wybraniu opcji **Nowy dokument** należy wyszukać, a następnie wybrać jednostkę do której dokument będzie przesyłany. Po zatwierdzeniu jednostki tworzony jest nowy dokument.

Nowy dokument - Wybór właściwej jednostki

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 151 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Sekcja: Wyszukiwanie dokumentów wysłanych i roboczych

Wybór właściwej jednostki

Wybór adresata dokumentu

Województwo: Powiat:

Gmina/dzielnica: Miejscowość:

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
Województwo	Nazwa województwa	NIE	Wybór wartości ze słownika TERYT
Powiat	Nazwa powiatu	NIE	Wybór wartości ze słownika TERYT
Gmina/dzielnica	Nazwa gminy/dzielnicy	NIE	Wybór wartości ze słownika TERYT
Miejscowość	Nazwa miejscowości	NIE	Wybór wartości ze słownika TERYT

Po wyszukaniu prezentowana jest lista jednostek organizacyjnych

Jednostki organizacyjne

Pole wyboru	Nazwa jednostki	Gmina/dzielnica	Kod pocztowy	Miejscowość	Ulica	Numer domu	Numer lokalu
☒	Urząd Gminy Białe Podlasie	Białe Podlasie	21-500	Białe Podlasie	Prosta	31	
☐	Urząd Miasta Białe Podlasie	Białe Podlasie	21-500	Białe Podlasie	M. J. Piłsudskiego	3	

Po wskazaniu jednostki i zatwierdzeniu tworzony jest dokument zgodny z szablonem Pisma ogólnego z wypełnionymi danymi adresata. Utworzony dokument można zapisać (**Zapisz**) uzupełnić (**Edytuj**), następnie zatwierdzić (**Zatwierdź**) i wysłać (**Wyślij**).

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 152 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

KORESPONDENCJA

Numer Dokumentu

PISMO_OGOLNE.0010000.PPPP26.2016

Tytuł dokumentu

Treść dokumentu

DOKUMENTY DOŁĄCZONE DO PISMA

Nazwy załączników

Zapisz

Edytuj

Anuluj

Zatwierdź

Wyślij

Podgląd/Drukuj

Powrót

Następnie w zakładce **Załączniki** przyciskiem **Dodaj** można dodać załączniki do tworzonego dokumentu

Dane dokumentu

Załączniki

FORMULARZ DOKUMENTU

POTWIERDZENIE ODBIORU DOKUMENTU

DOKUMENTY

Maksymalny rozmiar dołączanych załączników nie może przekroczyć 3,5 MB

Rodzaj dokumentu ↕

Nazwa pliku z rozszerzeniem ↕

Brak załączników

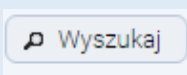
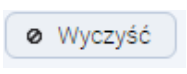
Dodaj

Funkcjonalności

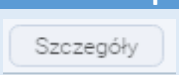
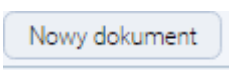
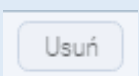
	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 153 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

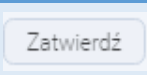
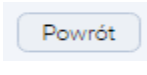
Sekcja: Wyszukiwanie

Opcja	Opis działania	Uwagi
	Przycisk umożliwiający wyszukanie pozycji spełniających określone kryteria.	
	Przycisk umożliwiający wyczyszczenie wprowadzonych kryteriów wyszukiwania.	

Sekcja: Lista dokumentów wysłanych i roboczych

Nazwa opcji	Opis działania	Uwagi
	Przycisk umożliwiający przejście do szczegółów zaznaczonej pozycji na liście.	
	Przycisk umożliwiający utworzenie nowego dokumentu	
	Przycisk umożliwiający usunięcie dokumentu zapisanego (status Wprowadzony)	

Wybór właściwej jednostki – sekcja Jednostki organizacyjne

Nazwa opcji	Opis działania	Uwagi
	Przycisk umożliwiający zatwierdzenie wybranej jednostki i utworzenie dokumentu	
	Przycisk umożliwiający powrót do listy dokumentów wysłanych i roboczych	

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 154 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Wskazówki

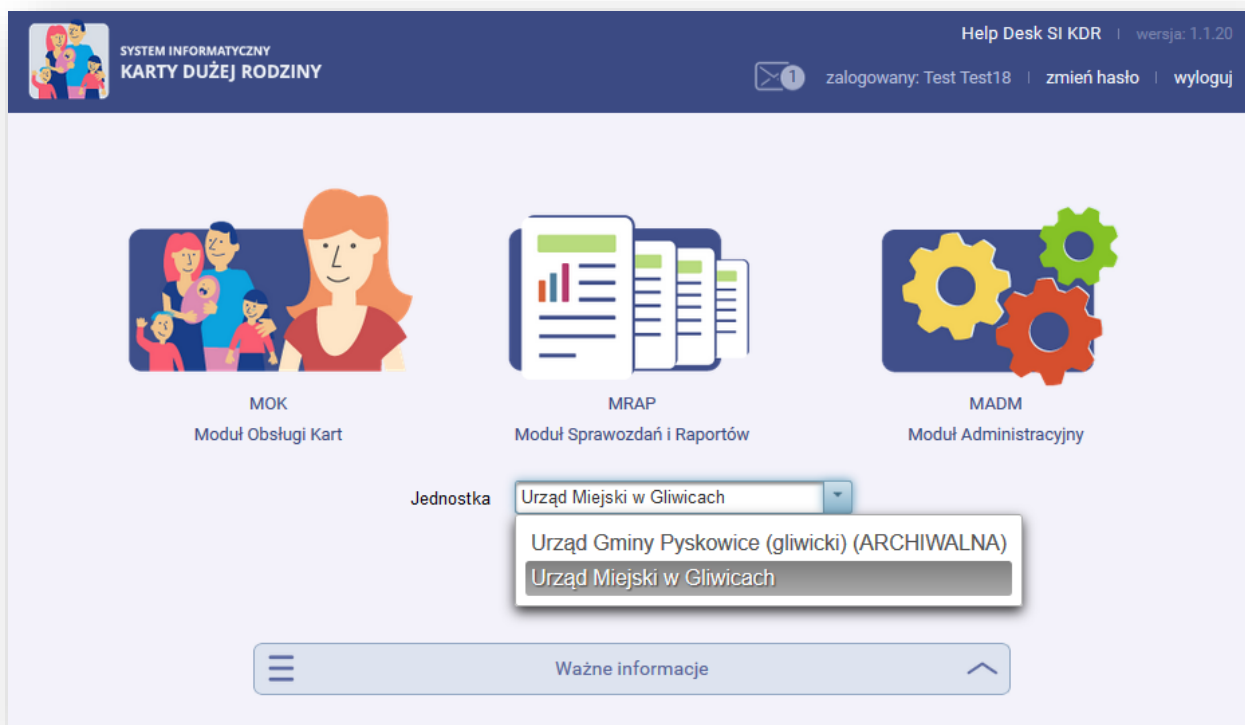
Do każdego tworzonego dokumentu odpowiedzi mogą zostać dołączone załączniki: pliki w formacie PDF, JPG, PNG, TIFF, TXT, DOC, DOCX.

9. Jednostka archiwalna

Bezpośrednio po zalogowaniu do systemu, jeżeli użytkownik jest przypisany do wielu jednostek, na oknie głównym (startowym) pojawi się lista rozwijalna z wszystkimi jednostkami, do których jest on przypisany. Po otwarciu okna wybrana będzie jednostka, na której użytkownik ostatnio pracował. Wybór innej pozycji z listy spowoduje przejście do pracy w ramach innej (wybranej z listy) jednostki przez aktualnie zalogowanego użytkownika bez potrzeby ponownego logowania.

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 155 z 185

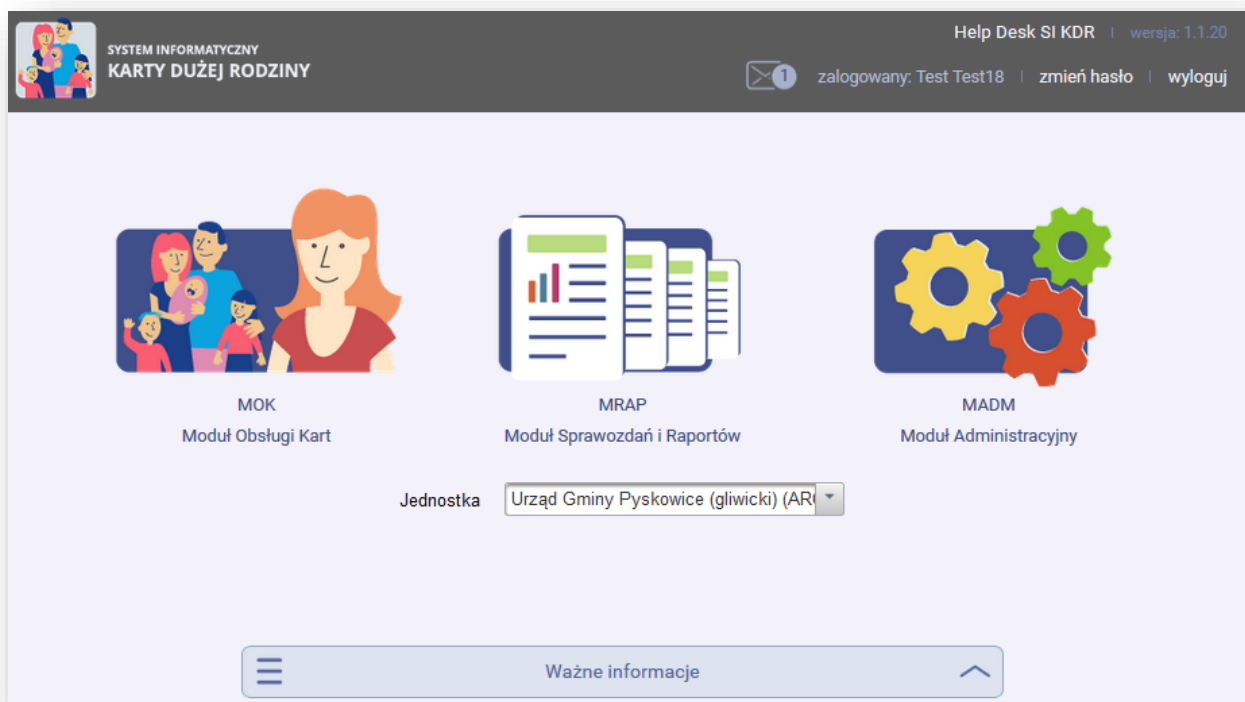
Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka



Jeżeli użytkownik jest zalogowany do jednostki archiwalnej, to kolor górnej belki i lewego menu zostanie zmieniony z niebieskiego na szary. Dotyczy to wszystkich modułów.

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 156 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka



Od momentu utworzenia nowej jednostki, i przypisania jej do użytkownika, jego praca powinna odbywać się w ramach dwóch jednostek:

- w ramach nowej jednostki:
 - rejestracja wszystkich wniosków o KDR,
 - odbieranie wniosków przesłanych elektronicznie,
 - obsługa nowych spraw,
 - zamawianie, odbieranie i zarządzanie nowymi kartami,
 - obsługa nowych reklamacji,
 - generowanie raportów i sprawozdań za okres po zmianie kodu TERYT,

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 157 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

- w ramach jednostki archiwalnej:
 - przeglądanie wniosków obsłużonych,
 - odbieranie i zarządzanie kartami zamówionymi przez starą jednostkę,
 - obsługa reklamacji zarejestrowanych przez starą jednostkę,
 - generowanie raportów i sprawozdań za okres sprzed zmiany kodu TERYT.

UWAGA! *Zmiana funkcjonalności objęta jedynie jednostką archiwalną, w jednostce aktywnej wszystkie działania przebiegają tak jak opisano w rozdziałach 1 – 8 podręcznika użytkownika.*

W ramach pracy w jednostce archiwalnej, poszczególne funkcjonalności zostaną ograniczone:

- 1) Menu *Skrzynka pocztowa* → *Skrzynka odbiorcza*

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 158 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Skrzynka pocztowa

Skrzynka odbiorcza

Obsługa wniosków

Wnioski do obsłużenia

Wnioski obsłużone

Karty

Odbiór przesyłki

Zarządzanie reklamacjami

Zarządzanie kartami

Korespondencja z inną jednostką

Dokumenty odebrane

Dokumenty wysłane i robocze

Wyszukiwanie

Rodzaj dokumentu: -- Wybierz --
Status wiadomości: -- Wybierz --

Data odbioru dokumentu od:
Data odbioru dokumentu do:

Numer wniosku:
Numer sprawy:

Wyszukaj
Wyczyść

Lista dokumentów odebranych

Ilość wiadomości do odebrania: 0
Ilość potwierdzeń do odebrania: 0

Nr dokumentu	Nr sprawy	Rodzaj	Nadawca	Data wysłania	Data odbioru	Status wiadomości	Status sprawy	Obsługiwana przez
PIU/WNI/ID/23241052	2405021.AAAA.8.2016	Wniosek o przyznanie Karty lub wydanie duplikatu Karty	PIU	2016-12-02 12:20	2016-12-02 12:22	Odbiór potwierdzony	W obsłudze	Pekao
Empatia-UPP539119	2405021.AAAA.8.2016	Urzędowe Poświadczenie Przedłożenia	PIU	2016-12-02 12:29	2016-12-02 12:32	Odbiór potwierdzony	W obsłudze	Pekao
PIU/UPD/ID/92167	2405021.AAAA.8.2016	Urzędowe Poświadczenie Doręczenia	PIU	2016-12-02 12:30	2016-12-02 12:32	Odbiór potwierdzony	W obsłudze	Pekao
PIU/WNI/ID/23098573	2405021.AAAA.2.2016	Wniosek o przyznanie Karty lub wydanie duplikatu Karty	PIU	2016-09-20 10:50	2016-09-20 10:51	Odbiór potwierdzony	W obsłudze	testtest18
PIU/WNI/ID/23098590	2405021.AAAA.3.2016	Wniosek o przyznanie Karty lub wydanie duplikatu Karty	PIU	2016-09-20 16:06	2016-09-20 16:10	Odbiór potwierdzony	W obsłudze	Pekao
PIU/WNI/ID/23122158	2405021.AAAA.5.2016	Wniosek o przyznanie Karty lub wydanie duplikatu Karty	PIU	2016-09-28 11:23	2016-09-28 11:59	Odbiór potwierdzony	Oczekuje na obsługę	Pekao
PIU/WNI/ID/23122159	2405021.AAAA.5.2016	Korespondencja w sprawie do Jednostki Terenowej (ZS-6)	PIU	2016-09-28 11:30	2016-09-28 11:59	Odbiór potwierdzony	Oczekuje na obsługę	Pekao

1 z 1
Szczegóły
Odbierz dokument

Wygląd okna jest analogiczny jak opisano w podrozdziale [4.1. Skrzynka odbiorcza](#). Przycisk **Odbierz dokument** jest zablokowany dla każdej z pozycji znajdującej się na liście.

2) Menu *Obsługa wniosków* → *Wnioski do obsłużenia*

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 159 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Skrzynka pocztowa

Skrzynka odbiorcza

Obsługa wniosków

Wnioski do obsłużenia

Wnioski obsłużone

Karty

Odbiór przesyłki

Zarządzanie reklamacjami

Zarządzanie kartami

Korespondencja z inną jednostką

Dokumenty odebrane

Dokumenty wysłane i robocze

Wnioski do rozpatrzenia

Wyszukiwanie

PESEL Nazwisko Imię

Numer rodziny

Nr dokumentu Data złożenia wniosku od Data złożenia wniosku do

Status sprawy sprawy

Status karty ty

Lista wniosków

Nr sprawy	Numer spraw y nadany w ur zędzie	Data złożenia	Data końca obsługi	Sposób złożenia	WNIOSKODAWC	PESEL	Status spr
2405021.AAAA.2.2016		2016-09-20	2016-11-19	SKRZYNK_A_POI	KOZŁOWSKI PRZEMYSŁAW	77041413795	W obsłudze
2405021.AAAA.3.2016		2016-09-20	2016-11-19	SKRZYNK_A_POI	KOZŁOWSKI PRZEMYSŁAW	77041413795	W obsłudze
2405021.AAAA.4.2016		2016-08-31	2016-11-22	TRADYCYJNIE	NN NN	90100101453	W obsłudze
2405021.AAAA.5.2016		2016-09-28	2016-11-27	SKRZYNK_A_POI	KOZŁOWSKI PRZEMYSŁAW	77041413795	Oczekuje na obsługę
2405021.AAAA.6.2016		2016-10-10	2016-12-09	TRADYCYJNIE	AAAA AAAA	86050918959	Rozpatrzon
2405021.AAAA.7.2016		2016-10-10	2016-12-09	TRADYCYJNIE	BBBB AAAA	83070800792	W obsłudze
2405021.AAAA.8.2016		2016-12-02	2017-01-31	SKRZYNK_A_POI	ZURAWLOW PIOTR	74030605339	W obsłudze

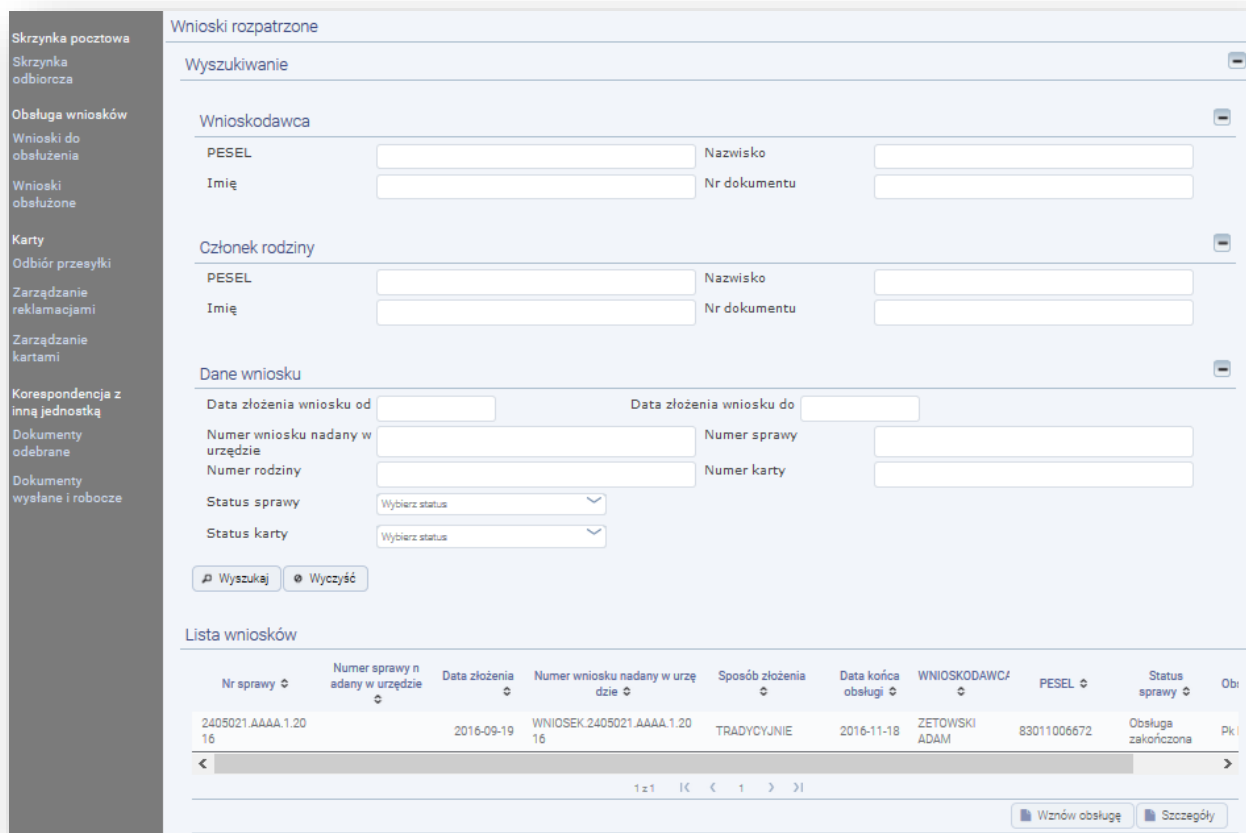
1 z 1

Wygląd okna jest analogiczny jak opisano w podrozdziale [5. Obsługa wniosku](#). Przycisk **Obsłuż** jest zablokowany dla każdej z pozycji znajdującej się na liście.

3) Menu *Obsługa wniosków* – > *Wnioski obsłużone*

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 160 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka



Wygląd okna jest taki sam, jak opisano w podrozdziale [5.4 Wnioski obsużone](#). Przycisk **Wznów obsługę** jest zablokowany dla każdej z pozycji znajdującej się na liście.

4) Okno **Szczegóły sprawy**

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 161 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Skrzynka pocztowa

Skrzynka odbiorcza

Obsługa wniosków

Wnioski do obsłużenia

Wnioski obsłużone

Karty

Odbiór przesyłki

Zarządzanie reklamacjami

Zarządzanie kartami

Korespondencja z inną jednostką

Dokumenty odebrane

Dokumenty wysłane i robocze

Szczegóły sprawy

Zmień status sprawy

Wniosek

Osoba

Rodzina

Sprawa

Numer sprawy

2405021.AAAA.1.2016

Status sprawy

Obsługa zakończona

Obsługiwany przez

Pk Kp

Komentarz

tak

Numer sprawy nadany w urzędzie

Data zainicjowania

19-09-2016

Data końca obsługi

18-11-2016

Sposób odpowiedzi

Tradycyjnie

Dane wniosku

Numer wniosku

WNIOSK.2405021.AAAA.1.2016

Data złożenia wniosku

19-09-2016

Wynik weryfikacji wniosku

Poprawny

Data weryfikacji

19-09-2016 13:11

Czy wniosek o dodanie nowej rodziny w gminie

TAK

Rodzina do której przypisane zostaną osoby

2405021 - 00001

Dane osoby

PESEL

83011006672

Nazwisko

ZETOWSKI

Imię

ADAM

Nr dokumentu

Miejsce zamieszkania

Mikuszowina

Obsługa

Ostrzeżenia

Decyzje/przyznanie/wydanie Karty

Dokumenty decyzji/odwołania

Korespondencja

Karty

Dotyczy osoby

Rodzaj pozycji wniosku

Podrodzaj pozycji wniosku

Rodzaj komunikatu

Treść komunikatu

Brak nieprawidłowości i ostrzeżeń dla pozycji wniosku.

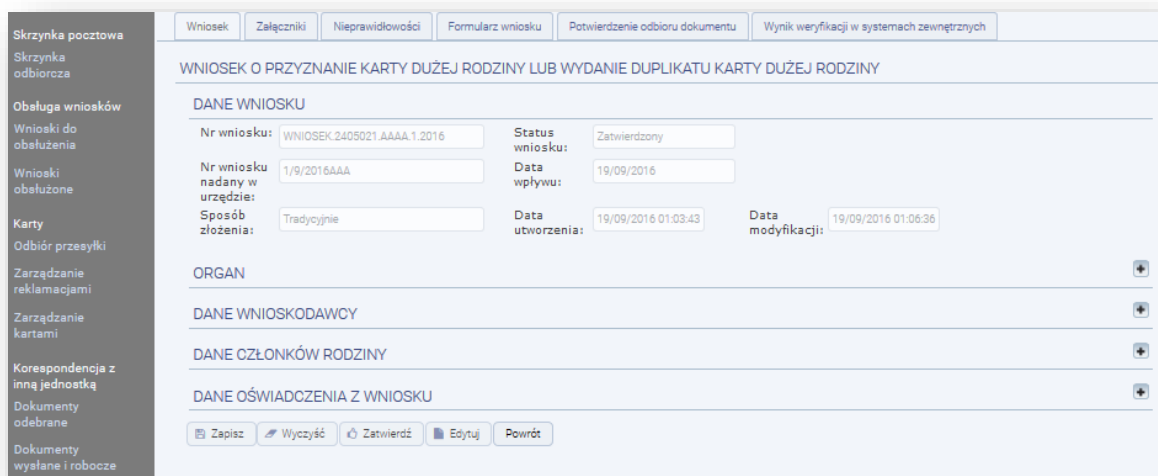
Organiczenia wynikające z bycia zalogowanym do jednostki archiwalnej na oknie **Szczegóły sprawy** są następujące:

- brak możliwości edycji danych sprawy a jedynie możliwość zmiany statusu sprawy na „Zakończ obsługę” dla spraw o statusie „Rozpatrzone”,
- zablokowanie możliwości wznowienia sprawy,
- zakładka „Decyzje/przyznanie/wydanie Karty” – dostępna tylko w trybie przeglądu,
- zakładka „Dokumenty decyzji/odwołania” – brak możliwości wysłania dokumentu,
- zakładka „Korespondencja” – brak możliwości wysłania dokumentu oraz odpowiadania na dokument przychodzący,
- zakładka „Karty” – możliwość wydania karty w przypadku kart oczekujących na odbiór (status „Oczekuje na odbiór”).

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 162 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

5) Okno **Szczegóły wniosku**

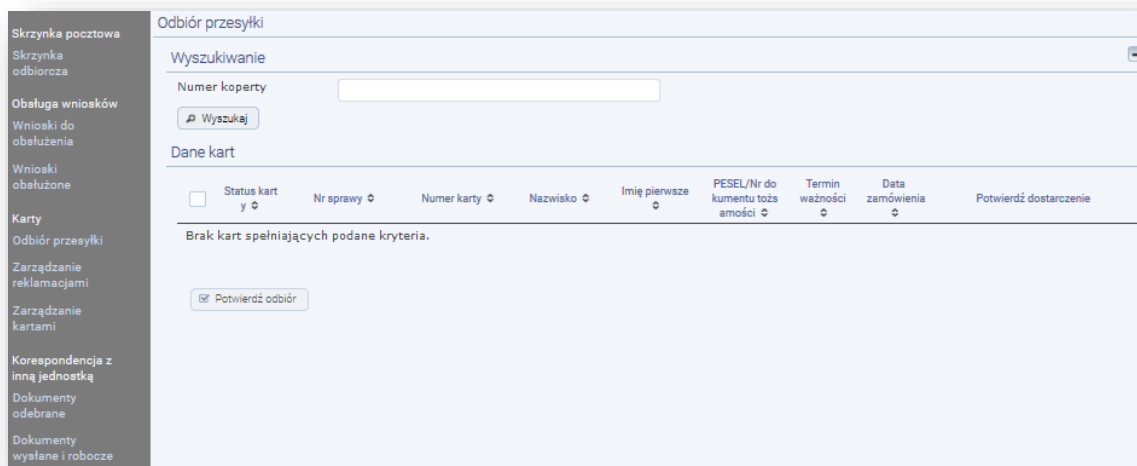


Wygląd okna jest analogiczny jak opisano w rozdziale [5. Obsługa wniosku](#). Dane na oknie występują jedynie w trybie podglądu – nie ma możliwości ich edycji.

6) Menu *Karty* → *Odbiór przesyłki*

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 163 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka



Odbiór przesyłki

Wyszukiwanie

Numer koperty

Dane kart

☐ Status karty	Nr sprawy	Numer karty	Nazwisko	Imię i nazwisko	PESEL/Nr dokumentu tożsamości	Termin ważności	Data zamówienia	Potwierdź dostarczenie
Brak kart spełniających podane kryteria.								

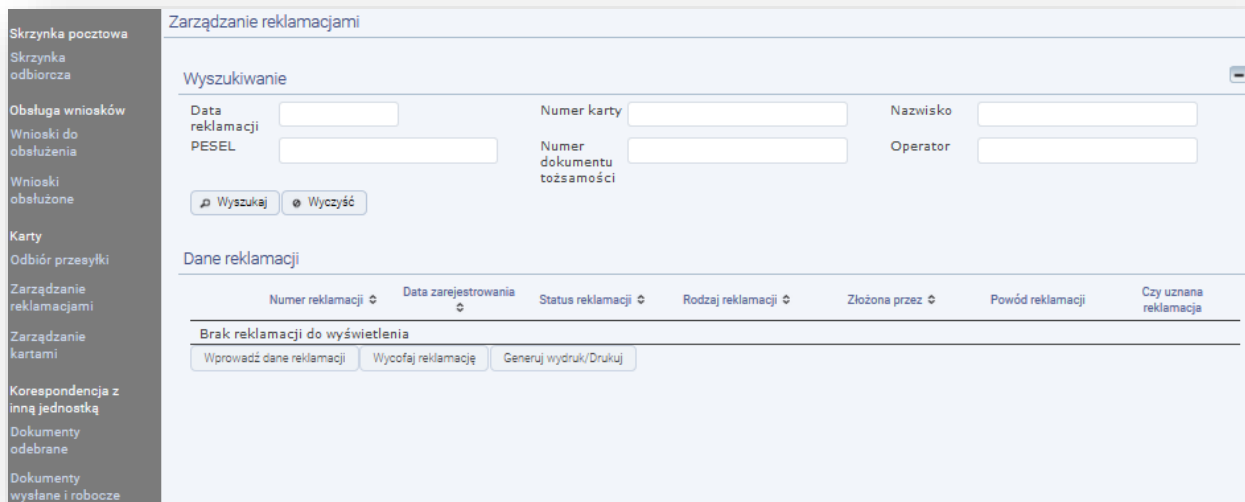
☒ Potwierdź odbiór

W przypadku negatywnej weryfikacji poprawności karty, gdy błąd wynika z pomyłki urzędnika lub jest po stronie PWPW, użytkownik ma możliwość zmiany statusu karty na „Anulowana” bądź „Oczekuje na reklamację”, natomiast aby ponownie zamówić kartę, należy przejść do jednostki aktywnej, zarejestrować wniosek dla nowego posiadacza i zamówić kartę.

7) Karty → Zarządzanie reklamacjami

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 164 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka



Działanie okna jest analogiczne jak opisano w podrozdziale [6.2.2. Zarządzanie reklamacjami](#).

8) *Karty* → *Zarządzanie kartami*

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 165 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Skrzynka pocztowa

Skrzynka odbiorcza

Obsługa wniosków

Wnioski do obałużenia

Wnioski obałużone

Karty

Odbiór przesyłki

Zarządzanie reklamacjami

Zarządzanie kartami

Korespondencja z inną jednostką

Dokumenty odebrane

Dokumenty wysłane i robocze

Zarządzanie kartami

Liczba kart do zamówienia

Liczba kart do zamówienia: 1

Wyszukiwanie

Nazwisko		Imię		Pesel	
Nr dokumentu		Numer sprawy		Numer rodziny w gminie	
Numer karty		Status karty	Wybierz status...		

Wyszukaj Wyczyść

Dane kart

	Numer karty	Data przyznania	Termin ważności	Nazwisko właściciela	Imiona właściciela	PESEL/Nr dokumentu tożsamości	Status karty	Powód przyznania karty	Dane osoby
☐	24050210000101001	19-09-2016		ZETOWSKI	ADAM	83011006672/	W produkcji		
☐	24050210000102001	19-09-2016		ZETOWSKA	ANNA	88092010664/	W produkcji		
☐	24050210000103001	19-09-2016	01-04-2026	ZETOWSKA	BOŻENA	08240219729/	W produkcji		
☐	24050210000104001	19-09-2016	24-11-2028	ZETOWSKA	ALEKSANDRA	10312515260/	W produkcji		
☐	24050210000105001	19-09-2016	28-08-2030	ZETOWSKI	BARTOSZ	12282901238/	W produkcji		
☐	24050210000201001	10-10-2016		AAAA	AAAA	86050918959/	Do zamówienia		

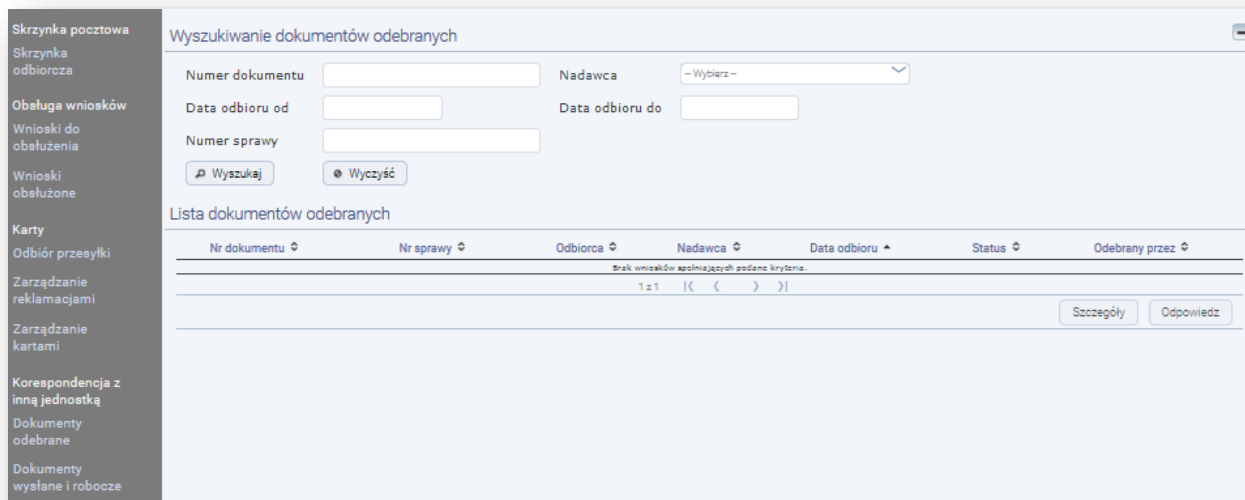
Wyślij zamówienie Unieważnij kartę Anuluj kartę Zamów ponownie Wydaj karty Drukuj potwierdzenie Drukuj listę

Wygląd okna jest analogiczny jak opisano w podrozdziale [6.1.1. Nowe zamówienie](#). Przyciski **Wyślij zamówienie** oraz **Zamów ponownie** są nieaktywne dla każdej pozycji na liście.

9) Menu *Korespondencja z inną jednostką* → *Dokumenty odebrane*

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 166 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

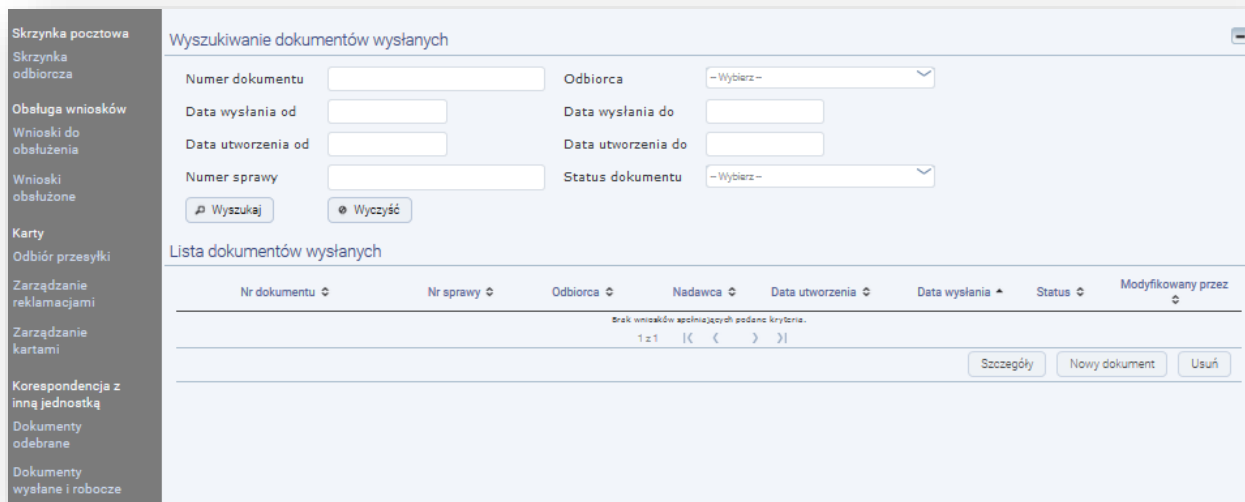


Wygląd okna jest analogiczny jak opisano w podrozdziale [8.1. Dokumenty odebrane](#). Przycisk „Odpowiedź” jest nieaktywny.

10) Menu *Korespondencja z inną jednostką* → *Dokumenty wysłane i robocze*

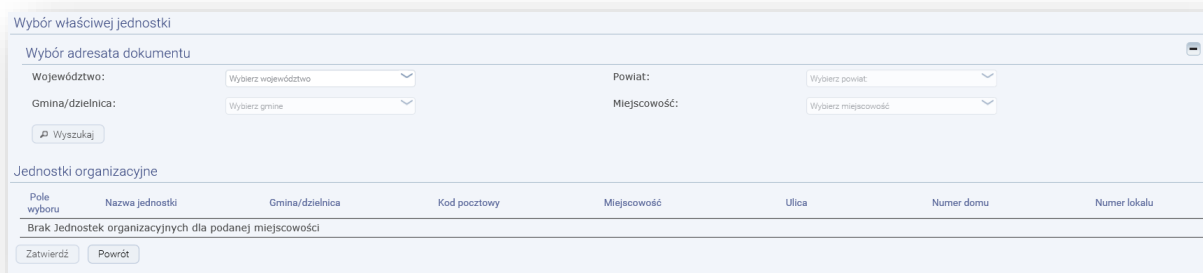
	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 167 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka



Wygląd okna jest analogiczny jak opisano w podrozdziale [8.2. Dokumenty robocze i wysłane](#). Użytkownik nie ma możliwości usunięcia pozycji z listy oraz wysłania dokumentu.

11) Okno **Szczegóły dokumentu wychodzącego**



Na oknie wyboru jednostki na liście po wyszukiwaniu nie pojawią się jednostki oznaczone jako archiwalne.

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 168 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

10. Weryfikacja zbiorcza

Opis

System umożliwia wykonanie weryfikacji zbiorczej, czyli pobranie raportów MEN i MNiSW pozwalających na uzyskanie informacji czy przyznane karty dla uczniów i studentów w dalszym ciągu powinny być aktywne.

10.1. Pobieranie raportu z MEN i MNiSW

Opis

W aplikacji istnieje możliwość pobrania danych z systemu CSIZS wykorzystując dane udostępnione w MEN i MNiSW. Wybierając zakładkę Pobierz raport z MEN lub Pobierz raport z MNiSW wyświetlone zostanie okno, gdzie odpowiednio za pomocą przycisków **Pobierz dane MEN** i **Pobierz dane MNiSW** następuje wywołanie usługi.

Po pobraniu raportu, dane zostają przekierowane do okna Pobrane raporty z zakładki Do obsługi.

Funkcjonalności

Sekcja: Wyszukiwanie

Opcja	Opis działania	Uwagi
 Pobierz dane MEN	Przycisk umożliwiający pobranie raportu opartego na danych udostępnionych przez MEN.	Raport oczekuje na rozpoczęcie obsługi w zakładce 'Weryfikacje zbiorcze' -> 'Do obsługi'
 Pobierz dane MNiSW	Przycisk umożliwiający pobranie raportu opartego na danych udostępnionych przez MNiSW.	Raport oczekuje na rozpoczęcie obsługi w

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 169 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

		zakładce zbiorcze' -> 'Do obsługi'
--	--	---------------------------------------

10.2. Raporty do obsługi

Opis

Wybór zakładki 'Do obsługi' powoduje uruchomienie okna Pobrane raporty. Na oknie występuje możliwość wglądu w wyniki weryfikacji z MEN i MNiSW wybierając odpowiednią zakładkę.

Pobrane raporty

Wyszukiwanie

PESEL: Nr sprawy:

Nazwisko: Imię:

Lista raportów MEN

Okres zapytania od	Okres zapytania do	Nazwisko	Imię	PESEL	Data urodzenia	Dokument tożsamości	Nr sprawy w ramach, której przyznano osobie kartę
2018-06-12	2018-09-11	ALFA	UCZEN2	06250174692			2413041.AAAA.1.2018

Ostatnia karta

Numer	24130410000103001	Status karty tradycyjnej	Niezamawiana	Status karty elektronicznej	Wydana	Termin ważności	2024-05-01
-------	-------------------	--------------------------	--------------	-----------------------------	--------	-----------------	------------

Informacje o okresach, kiedy dla osoby wykryto okresy, gdy nie była uczniem

Data od	Data do
Brak okresów spełniających podane kryteria.	

Informacje o okresach, kiedy osoba nie była przypisana do żadnego oddziału szkolnego

Data od	Data do	Nazwa szkoły	Miejscowość szkoły
2018-01-01	2018-12-31	SZKOŁA PODSTAWOWA NR 38 W GLIWICACH	GLIWICE

Informacje o okresach, kiedy osoba była uczniem, ale nie w całym okresie

Data od	Data do
Brak okresów spełniających podane kryteria.	

Informacje o przeprowadzonych czynnościach sprawdzających

Data wykonania czynności	Rodzaj czynności
Brak przeprowadzonych czynności sprawdzających.	

Dla każdej z pozycji widocznej na liście istnieje możliwość podglądu jej danych poprzez naciśnięcie czarnej strzałki. Szczegóły danych widoczne na liście zawierają następujące informacje:

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 170 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

- Informacje o karcie osoby
- Informacje o okresach, kiedy dla osoby wykryto okresy, gdy nie była uczniem – widoczne przy wywołaniu z zakładki Wynik weryfikacji z MEN
- Informacje o okresach, kiedy osoba nie była przypisana do żadnego oddziału szkolnego – widoczne przy wywołaniu usługi z zakładki Wynik weryfikacji z MEN
- Informacje o okresach, kiedy osoba była uczniem, ale nie w całym okresie
- Informacje o okresach, kiedy osoba nie została uznana za studenta – widoczne przy podglądzie danych z zakładki Wynik weryfikacji MNiSW
- Informacje o przeprowadzonych czynnościach sprawdzających (data wykonania czynności, rodzaj czynności)

Pola

Sekcja: Wyszukiwanie

Wyszukiwanie

PESEL		Nr sprawy	
Nazwisko		Imię	
Wyszukaj		Wyczyść	

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
PESEL	Numer PESEL osoby, której karta została przyznana	Nie	
Nr sprawy	Numer sprawy w ramach której przyznano osobie kartę	Nie	
Nazwisko	Nazwisko osoby, której karta została przyznana	Nie	
Imię	Imię osoby, której karta została przyznana	Nie	

Sekcja: Lista raportów MEN / Lista raportów MNiSW

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 171 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Lista raportów MEN

◀ ◻ ▶ 1 ▶ ▶							
Okres zapytania od	Okres zapytania do	Nazwisko	Imię	PESEL	Data urodzenia	Dokument tożsamości	Nr sprawy w ramach, której przyznano osobie kartę
2018-06-12	2018-09-11	ALFA	UCZEN2	06250174692			2413041.AAAA.1.2018
2018-06-12	2018-09-11	BETA	UCZEN3	07250177562			2413041.AAAA.2.2018
◀ ◻ ▶ 1 ▶ ▶							
							Obsłuż

Lista raportów MNISW

◀ ◻ ▶ 1 ▶ ▶							
Okres zapytania od	Okres zapytania do	Nazwisko	Imię	PESEL	Data urodzenia	Dokument tożsamości	Nr sprawy w ramach, której przyznano osobie kartę
Brak raportów spełniających podane kryteria.							
◀ ◻ ▶ 1 ▶ ▶							
							Obsłuż

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
Okres zapytania od	Początek okresu w ramach którego wykonany został raport	TAK	Pole uzupełniane automatycznie
Okres zapytania do	Koniec okresu w ramach którego wykonany został raport	TAK	Pole uzupełniane automatycznie
Nazwisko	Nazwisko osoby, którą uwzględniono w raporcie	TAK	Pole uzupełniane automatycznie
Imię	Imię osoby, którą uwzględniono w raporcie	TAK	Pole uzupełniane automatycznie
PESEL	PESEL osoby, którą uwzględniono w raporcie	TAK	Pole uzupełniane automatycznie

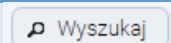
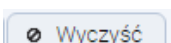
	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 172 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

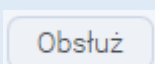
Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
Data urodzenia	Data urodzenia osoby, którą uwzględniono w raporcie	NIE	Pole uzupełniane automatycznie
Dokument tożsamości	Numer dokumentu osoby, którą uwzględniono w raporcie	NIE	Pole uzupełniane automatycznie
Nr sprawy w ramach, której przyznano osobie kartę	Numer sprawy, na podstawie której przyznano kartę	TAK	Pole uzupełniane automatycznie

Funkcjonalności

Sekcja: Wyszukiwanie

Opcja	Opis działania	Uwagi
	Przycisk umożliwiający wyszukanie danych raportu dla żądanej osoby.	
	Przycisk umożliwiający wyczyszczenie kryteriów wyszukiwania.	

Sekcja: Lista raportów z MEN/Listą raportów z MNiSW

Nazwa opcji	Opis działania	Uwagi
	Przycisk umożliwiający rozpoczęcie obsługi wybranego raportu.	Podczas wyboru wyświetlony zostaje komunikat: „Czy zgadzasz się na zmianę statusu pozycji na ‘W trakcie czynności sprawdzających’”, po wyborze przycisku Zgadzam się , system przekierowuje użytkownika do

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 173 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa opcji	Opis działania	Uwagi
		okna Szczegóły sprawy. Wybrany raport zostanie przeniesiony do zakładki 'W obsłudze'.

WSKAZÓWKI

Po wyborze przycisku **Obsłuż**, system przekierowuje użytkownika do okna Szczegóły sprawy. W zakładce Weryfikacja, widoczne są informacje dotyczące weryfikacji w systemach SIO i POLON wszystkich osób, które wystąpiły w pozycjach wniosku, i dla których sprawdzenie zostało przeprowadzone. Dla każdej z pozycji, dostępna jest funkcja **Czynności**, umożliwiającą zarejestrowanie, jakie czynności przeprowadzono w danej sprawie w celu weryfikacji danych. Istnieje możliwość zakończenia sprawy poprzez wybranie przycisku **Zakończ sprawę**.

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI- KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 174 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Obsługa

[Ostrzeżenia](#)
[Decyzje/przyznanie/wydanie Karty](#)
[Dokumenty decyzji/odwołania](#)
[Korespondencja](#)
[Karty](#)
[Weryfikacja](#)

Weryfikacja MEN

1 < > 1 > >									
Okres zapytania od	Okres zapytania do	Nazwisko	Imię	PESEL	Data urodzenia	Dokument tożsamości	Status sprawy weryfikacji	Data zakończenia	Sposób zakończenia
1	2018-06-12	2018-09-11	BETA	UOZEN3	07250177562		W obsłudze		
1 < > 1 > >									
Obsłuż Czynności Zakończ sprawę									

Weryfikacja MNiSW

1 < > 1 > >									
Okres zapytania od	Okres zapytania do	Nazwisko	Imię	PESEL	Data urodzenia	Dokument tożsamości	Status sprawy weryfikacji	Data zakończenia	Sposób zakończenia
1	2018-06-12	2018-09-11	BETA	STUDENT3	95110146333		Obsłużona	2018-09-16	Karta osoby została unieważniona, anulowana lub upłynął termin jej ważności przed rozpoczęciem czynności sprawdzających lub w ich trakcie
1	2018-06-12	2018-09-11	BETA	STUDENT4	96110191224		Obsłużona	2018-09-21	Osoba jest uczniem lub studentem - Karta nie została unieważniona
1 < > 1 > >									
Obsłuż Czynności Zakończ sprawę									

Pola

Sekcja: Weryfikacja MEN / Weryfikacja MNiSW

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 175 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Weryfikacja MEN

< < 1 > >									
Okres zapytania od	Okres zapytania do	Nazwisko	Imię	PESEL	Data urodzenia	Dokument tożsamości	Status sprawy weryfikacji	Data zakończenia	Sposób zakończenia
2018-06-12	2018-09-11	BETA	UCZEN3	07250177562			W obsłudze		
< < 1 > >									
Obsłuż Czynności Zakończ sprawę									

Weryfikacja MNISW

< < 1 > >									
Okres zapytania od	Okres zapytania do	Nazwisko	Imię	PESEL	Data urodzenia	Dokument tożsamości	Status sprawy weryfikacji	Data zakończenia	Sposób zakończenia
2018-06-12	2018-09-11	BETA	STUDENT3	95110146333			Obsłużona	2018-09-16	Karta osoby została unieważniona, anulowana lub upłynął termin jej ważności przed rozpoczęciem czynności sprawdzających lub w ich trakcie
2018-06-12	2018-09-11	BETA	STUDENT4	96110191224			Obsłużona	2018-09-21	Osoba jest uczniem lub studentem - Karta nie została unieważniona
< < 1 > >									
Obsłuż Czynności Zakończ sprawę									

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
Okres zapytania od	Początek okresu w ramach którego wykonany został raport	TAK	Pole uzupełniane automatycznie
Okres zapytania do	Koniec okresu w ramach którego wykonany został raport	TAK	Pole uzupełniane automatycznie
Nazwisko	Nazwisko osoby, którą uwzględniono w raporcie	TAK	Pole uzupełniane automatycznie
Imię	Imię osoby, którą uwzględniono w raporcie	TAK	Pole uzupełniane automatycznie

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 176 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
PESEL	PESEL osoby, którą uwzględniono w raporcie	TAK	Pole uzupełniane automatycznie
Data urodzenia	Data urodzenia osoby, którą uwzględniono w raporcie	NIE	Pole uzupełniane automatycznie
Dokument tożsamości	Numer dokumentu osoby, którą uwzględniono w raporcie	NIE	Pole uzupełniane automatycznie
Status sprawy weryfikacji	Informacje odnośnie aktualnego statusu sprawy: „Oczekuje na sprawdzenie” „W trakcie czynności sprawdzających” „Zakończono czynności sprawdzające”	TAK	Pole uzupełniane automatycznie
Data zakończenia	Data zakończenia sprawy	TAK	Pole uzupełniane automatycznie w momencie zakończenia obsługi sprawy
Sposób zakończenia	Sposób zakończenia sprawy	TAK	Pole uzupełniane automatycznie w momencie zakończenia obsługi sprawy

Sekcja: Lista czynności przeprowadzanych w sprawie weryfikacji

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 177 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Lista czynności przeprowadzanych w sprawie weryfikacji

Imię:	UCZEN3	Nazwisko:	BETA
PESEL:	07250177562	Numer dokumentu tożsamości:	
☐	Data czynności	☐	Rodzaj czynności
☐	2018-09-06	☐	Wybierz wykonany rodzaj czynności
Dodaj		Usuń	
		Zapisz Anuluj	

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
Nazwisko	Nazwisko osoby, którą uwzględniono w raporcie	TAK	Pole uzupełniane automatycznie
Imię	Imię osoby, którą uwzględniono w raporcie	TAK	Pole uzupełniane automatycznie
PESEL	PESEL osoby, którą uwzględniono w raporcie	TAK	Pole uzupełniane automatycznie
Numer dokumentu tożsamości	Numer dokumentu osoby, którą uwzględniono w raporcie	NIE	Pole uzupełniane automatycznie
Data czynności	Data podjętej czynności sprawdzającej	TAK	Pole uzupełniane z kalendarza
Rodzaj czynności	Rodzaj podjętej czynności sprawdzającej: - Korespondencja ze szkołą lub szkołą wyższą, - Rozmowa telefoniczna z sekretariatem szkoły lub szkoły wyższej,	TAK	Wartość wybierana z listy

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 178 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
	• Wezwanie do złożenia dodatkowych dokumentów, • Sprawdzenie w danych i dokumentach posiadanych przez gminę • Inne		
Dodatkowe informacje	Informacje dodatkowe	NIE	

Sekcja: Zakończ sprawę

Zakończ sprawę

Wybierz sposób zakończenia sprawy

Zakończ

Anuluj

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
Wybierz sposób zakończenia sprawy	Sposób zakończenia sprawy: • Osoba nie jest uczniem ani studentem – Karta została unieważniona • Osoba w momencie przyznania Karty nie zamieszkiwała w Polsce, Karta została unieważniona	TAK	

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 179 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
	- Osoba jest uczniem lub studentem – Karta nie została unieważniona - Informacja o nauce w szkole lub w szkole wyższej nie ma wpływu na ważność Karty - Karta osoby została unieważniona, anulowana lub upłynął termin jej ważności przed rozpoczęciem czynności sprawdzających lub w ich trakcie		

Funkcjonalności

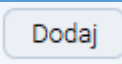
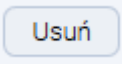
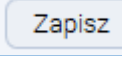
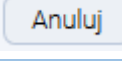
Sekcja: Weryfikacja MEN/Weryfikacja MNiSW

Nazwa opcji	Opis działania	Uwagi
Obsłuż	Wybór przycisku powoduje zmianę statusu sprawy z Do obsługi na W obsłudze	Przycisk dostępny dla pozycji o statusie Do obsługi
Czynności	Wybór przycisku powoduje uruchomienie okna Lista czynności przeprowadzanych w sprawie weryfikacji	Przycisk dostępny dla pozycji o statusie W obsłudze
Zakończ sprawę	Wybór przycisku powoduje uruchomienie okna Zakończ sprawę	Przycisk dostępny dla pozycji o statusie W obsłudze

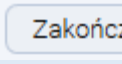
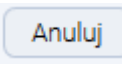
Sekcja: Lista czynności przeprowadzanych w sprawie weryfikacji

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 180 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa opcji	Opis działania	Uwagi
	Przycisk powoduje dodanie nowej pozycji do listy	
	Wybór przycisku i zaznaczenie pozycji powoduje usunięcie pozycji z listy	
	Przycisk powoduje zapisanie danych wprowadzonych na liście	
	Wybór przycisku powoduje opuszczenie okna i brak zapisu nowo wprowadzonych danych	

Sekcja: Zakończ sprawę

Nazwa opcji	Opis działania	Uwagi
	Przycisk powoduje zapisanie wprowadzonych danych i zakończenie obsługi sprawu	Status weryfikacji sprawy zmienia się na Zakończono czynności sprawdzające, dane raportu znajdują się w zakładce Weryfikacje zbiorcze -> Obsłużone
	Przycisk powoduje opuszczenie okna	

10.3. Raporty w obsłudze

Wybierając zakładkę W obsłudze, na liście pobranych raportów widnieją pozycje które są w trakcie czynności sprawdzających. Wygląd okna jest analogiczny do okna z zakładki Do obsługi, poszczególny dodatkowo o funkcję umożliwiającą zakończenie sprawy – przycisk **Zakończ sprawę**.

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 181 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Wyszukiwanie

PESEL

Nr sprawy

Nazwisko

Imię

Wyszukaj

Wyczyść

Wynik weryfikacji z MEN

Wynik weryfikacji z MNISW

Lista raportów MEN

Okres zapytania od	Okres zapytania do	Nazwisko	Imię	PESEL	Data urodzenia	Dokument tożsamości	Nr sprawy w ramach, której przyznano osobie kartę
2018-06-12	2018-09-11	BETA	UCZEN3	07250177562			2413041.AAAA.2.201

Obsłuż

Zakończ sprawę

Funkcjonalności

Sekcja: Lista raportów z MEN/Listy raportów z MNiSW

Nazwa opcji	Opis działania	Uwagi
Obsłuż	Przycisk umożliwiający rozpoczęcie obsługi wybranego raportu.	Podczas wyboru system przekierowuje użytkownika do okna Szczegóły sprawy, gdzie w zakładce Weryfikacja widoczne będą informacje dotyczące weryfikacji w systemie SIO i POLON.
Zakończ sprawę	Przycisk umożliwiający zakończenie sprawy.	Po wyborze przycisku wyświetlone zostaje okno, na którym należy wybrać z listy rozstrzygnięcie sprawy, po wyborze przycisku Zakończ , pozycja zostaje przekierowana do zakładki Obsłużone.

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 182 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

10.4. Raporty obsługiwane

Wybierając zakładkę Obsługiwane, system uruchomi okno pobranych raportów, których czynności sprawdzające zostały zakończone.

Wyszukiwanie

PESEL

Nr sprawy

Nazwisko

Imię

Wyszukaj

Wyczyść

Wynik weryfikacji z MEN

Wynik weryfikacji z MNiSW

Lista raportów MEN

Okres zapytania od	Okres zapytania do	Nazwisko	Imię	PESEL	Data urodzenia	Dokument tożsamości	Nr sprawy w ramach, której przyznano osobie kartę	Data zakończenia	Sposób zakończenia
2018-06-12	2018-09-11	ALFA	UCZEN1	05250157586			2413041.AAAA	2018-09-14	Osoba nie jest uczniem ani studentem - Karta została unieważniona

Sekcja: Lista raportów MEN / Lista raportów MNiSW

Lista raportów MEN

Okres zapytania od	Okres zapytania do	Nazwisko	Imię	PESEL	Data urodzenia	Dokument tożsamości	Nr sprawy w ramach, której przyznano osobie kartę
2018-06-12	2018-09-11	ALFA	UCZEN2	06250174692			2413041.AAAA.1.2018
2018-06-12	2018-09-11	BETA	UCZEN3	07250177562			2413041.AAAA.2.2018

Obsłuż

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 183 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Lista raportów MNISW

« < > »							
Okres zapytania od	Okres zapytania do	Nazwisko	Imię	PESEL	Data urodzenia	Dokument tożsamości	Nr sprawy w ramach, której przyznano osobie kartę
Brak raportów spełniających podane kryteria.							
« < > »							
							Obsługa

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
Okres zapytania od	Początek okresu w ramach którego wykonany został raport	TAK	Pole uzupełniane automatycznie
Okres zapytania do	Koniec okresu w ramach którego wykonany został raport	TAK	Pole uzupełniane automatycznie
Nazwisko	Nazwisko osoby, którą uwzględniono w raporcie	TAK	Pole uzupełniane automatycznie
Imię	Imię osoby, którą uwzględniono w raporcie	TAK	Pole uzupełniane automatycznie
PESEL	PESEL osoby, którą uwzględniono w raporcie	TAK	Pole uzupełniane automatycznie
Data urodzenia	Data urodzenia osoby, którą uwzględniono w raporcie	NIE	Pole uzupełniane automatycznie
Dokument tożsamości	Numer dokumentu osoby, którą uwzględniono w raporcie	NIE	Pole uzupełniane automatycznie
Nr sprawy w ramach, której przyznano osobie kartę	Numer sprawy, na podstawie której przyznano kartę	TAK	Pole uzupełniane automatycznie

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 184 z 185

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Nazwa pola	Opis pola	Czy wymagane?	Uwagi
Data zakończenia	Data zakończenia sprawy	TAK	Pole uzupełniane automatycznie
Sposób zakończenia	Sposób zakończenia sprawy	TAK	Pole uzupełniane automatycznie

	„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”	Projekt: SI KDR
	Nazwa dokumentu: Dokumentacja użytkownika SI KDR_MOK	Wersja: 1.3.8
	Nazwa pliku: 2019-01-30_SI-KDR_P.03.03.03_DOK_POW_PDR_UZYTEK_MOK_v.1.3.88	Strona 185 z 185