

ZAPYTANIE OFERTOWE

„Świadczenie usług informatycznych na potrzeby PSSE w Bartoszczach w okresie od 1 stycznia 2026 roku do 31 grudnia 2027 roku”

1.ZLECENIODAWCA

Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Bartoszczach

ul. Bohaterów Warszawy 12, 11-200 Bartoszyce

psse.bartoszyce@sanepid.gov.pl

2.TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA: postępowanie prowadzone jest zgodnie z regulaminem zamówień publicznych obowiązującym w Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Bartoszczach o wartości do 130 000 zł netto (bez podatku od towarów i usług) stanowiącym załącznik do Zarządzenia nr 6/2021 z dnia 29 marca 2021 roku Dyrektora Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Bartoszczach.

3.OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług informatycznych na potrzeby Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Bartoszczach w siedzibie Stacji tj.:

- instalowanie i aktualizacja oprogramowań,
- kompleksowe zarządzanie serwerem i oprogramowaniami funkcjonującymi w PSSE w Bartoszczach,
- dokonywanie wszelkich konfiguracji systemów zgodnie z potrzebami PSSE w Bartoszczach,
- kompleksowa obsługa bazy danych i kopii zapasowych w PSSE w Bartoszczach,
- pomoc pracownikom w obsłudze oprogramowań, aplikacji i platform informacyjnych (diagnozowanie błędów i koordynacja w ich usuwaniu),
- dokonywanie instalacji, reinstalacji i konfiguracji systemów w zależności od potrzeb PSSE w Bartoszczach,
- usuwanie awarii i przywracanie prawidłowej pracy infrastruktury informatycznej (instalowanie, konserwacja, czyszczenie, dokonywanie napraw sprzętu informatycznego),
- odtwarzanie systemów po awarii,
- doradztwo w zakresie modernizacji oprogramowań i infrastruktury informatycznej oraz wydawanie orzeczeń technicznych,
- zapewnienie bezpieczeństwa systemów informatycznych,
- cyberbezpieczeństwo – monitoring systemu, identyfikacja i analiza zagrożenia, opracowywanie i wdrażanie polityki bezpieczeństwa, reakcja na incydenty, konfiguracja systemów, monitorowanie sieci w celu wykrywania luk i potencjalnych ataków,
- nadzór nad pocztą elektroniczną (wsparcie techniczne),
- koordynacja przydzielania kont z zastosowaniem polityki haseł,

- organizowanie szkoleń w celu podniesienia kompetencji cyfrowych pracowników PSSE w Bartoszczycach z obszaru bezpieczeństwa użytkowania wdrożonych rozwiązań informatycznych,
- inne prace niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.

Miejsce wykonywania świadczeń: Bartoszyce ul. Boh. Warszawy 12.

Częstotliwość dokonywania świadczeń: doraźnie, na zlecenie PSSE w Bartoszczycach.

Wykonawca składający ofertę musi prowadzić działalność w zakresie usług informatycznych i posiadać wiedzę i umiejętności z zakresu wymaganych usług. Po dokonaniu usługi wykonawca wystawi fakturę z 14 dniowym terminem płatności.

W przypadku zainteresowania proszę o określenie stawek za świadczone usługi:

- za 1 h pracy.

4. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA: od dnia 1 stycznia 2026 roku do dnia 31 grudnia 2027 roku.

5. OPIS KRYTERIÓW ORAZ SPOSÓB OCENY OFERT: Przy wyborze oferty zostaną zastosowane następujące kryteria oceny ofert: **najniższa cena – waga 100%.**

6. WYKAZ DOKUMENTÓW, JAKIE NALEŻY ZŁOŻYĆ W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:

- 1) Formularz oferty (zał. nr 2) .

7. TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

- 1) Formularz ofertowy, którego wzór stanowi załącznik do niniejszego zapytania należy złożyć do dnia 29 grudnia 2025 roku w sekretariacie Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Bartoszczycach lub za pośrednictwem poczty na adres Zleceniodawcy (liczy się data wpływu do siedziby Zleceniodawcy).

- 2) Informacja dotycząca rozstrzygnięcia zapytania będzie zamieszczona na stronie Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Bartoszczycach <https://www.gov.pl/web/psse-bartoszyce/zapytania-ofertowe>.

- 3) Termin otwarcia ofert – 30.12.2025 r.

8. WARUNKI PŁATNOŚCI

- 1) Wynagrodzenie płatne będzie za każdy bieżący miesiąc kalendarzowy w ciągu 14 dni od dnia złożenia faktury.
- 2) Wynagrodzenie będzie płatne Zleceniobiorcy na podstawie prawidłowo wystawionej faktury dostarczonych we wskazanej formie Zleceniodawcy.

9. OSOBA UPOWAŻNIONA DO KONTAKTU

Wioletta Surtel – numer telefonu 89 762 80 46, adres e-mail wioletta.surtel@sanepid.gov.pl

10. UNIEWAŻNIENIE ZAPYTANIA OFERTOWEGO

- 1) Zleceniodawca zastrzega sobie prawo unieważnienia zapytania ofertowego jeżeli:

- a) nie złożono żadnej oferty,
- b) cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą Zleceniodawca zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia chyba, że Zleceniodawca może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty,
- 2) Zapytanie ofertowe może być także unieważnione przez Zleceniodawcę bez podania przyczyny (bez podania uzasadnienia) w każdym momencie i nie stanowi podstawy do roszczenia sobie prawa ze strony Oferenta do realizacji zamówienia.
- 3) Oferenci uczestniczą w postępowaniu na własny koszt i ryzyko, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu unieważnienia postępowania przez Zleceniodawcę.

11. INNE INFORMACJE

- 1) Zleceniodawca nie dopuszcza składania ofert częściowych.
- 2) Niniejsze postępowanie nie obliguje Zleceniodawcy do zawarcia umowy.

DYREKTOR
Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej
w Bartoszycach
mgr inż. Mirosława Tabaka

Załączniki do pobrania:

Załącznik nr 1 – wzór umowy

Załącznik nr 2 – formularz ofertowy