



Ministerstwo Zdrowia

Departament
e-Zdrowia

EZZPP.541.98.2025.IC
Warszawa, 29 czerwca 2026

w odpowiedzi na |petycję wniesioną w trybie ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz.U. z 2018 r. poz. 870), dotyczącą postulatu uruchomienia live chat na MPI (AMMS) koncie założonym przez pacjenta w zakładce e-rejestracji, proszę o przyjęcie poniższych informacji.

Treść petycji:

w trybie Ustawy o petycjach z dnia 11 lipca 2014 roku (tj. Dz. U. 2018 poz. 870) składam postulat:

1) w celu lepszego kontaktu pacjenta z rejestracją do poradni, pracowni postuluje o uruchomienie na stronie świadczeniodawcy live chat oraz live chat na MPI (AMMS) koncie założonym przez pacjenta w zakładce e-rejestracji.

Postulat dotyczący uruchomienia funkcjonalności live chat na stronie internetowej świadczeniodawcy oraz w portalu pacjenta (MPI/AMMS) nie dotyczy funkcjonalności centralnej e-rejestracji. Wskazane rozwiązania pozostają w gestii świadczeniodawcy oraz producenta wykorzystywanego przez niego oprogramowania gabinetowego.

Z wyrazami szacunku

Karolina Tądel
Zastępca Dyrektora
/dokument podpisany elektronicznie/