



Zapytanie ofertowe

Zadanie realizowane jest bez stosowania *ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.)* – w myśl art. 2 ust. 1 pkt 1: Ustawy nie stosuje się do zamówień, których wartość nie przekracza wartości 130 000 złotych.

Zamawiający:

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska we Wrocławiu
ul. Jana Długosza 68, 51-162 Wrocław
NIP 8971747119

I. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usługi udostępniania danych (chmura)** na potrzeby Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska we Wrocławiu w ramach projektu nr FENX.01.05-IW.01-0106/24 pn. *Aktualizacja planów zadań ochronnych dla obszarów Natura 2000 wraz z prowadzeniem monitoringów*.
2. Usługa powinna być oferowana w modelu subskrypcyjnym z licencjami użytkowników dostępowych lub równoważnym.
3. Usługa musi być oparta o publiczną chmurę obliczeniową typu SaaS, oferowaną przez podmiot będący dostawcą usługi chmurowej powszechnie dostępnej i świadczonej komercyjnie na rynku międzynarodowym oraz posiadający infrastrukturę centrów danych na terenie Unii Europejskiej. Dopuszcza się świadczenie usługi przez partnera handlowego (resellera) dostawcy chmury.
4. Dane przekazywane w ramach usługi mogą obejmować informacje o lokalizacji stanowisk gatunków chronionych. Wymagane jest zapewnienie bezpieczeństwa danych na poziomie równoważnym wymogom RODO w zakresie danych wrażliwych środowiskowo. Usługa musi być świadczona w oparciu o infrastrukturę spełniającą normy ISO/IEC 27001 lub równoważny system zarządzania bezpieczeństwem informacji w zakresie świadczenia usług chmurowych (np. ISO/IEC 27017 lub 27018) z gwarancją przechowywania danych w centrach danych na terenie Unii Europejskiej.
5. Minimalne wymagania dotyczące usługi:
 - 1) Usługa musi zapewniać minimum 5 TB przestrzeni dyskowej dostępnej dla Zamawiającego.
 - 2) Usługa musi umożliwiać dostęp do danych:
 - a) poprzez przeglądarkę internetową,
 - b) poprzez aplikację kliencką dla Windows, Android, iOS,
 - c) z synchronizacją danych lokalnych z urządzeniami użytkowników.
 - 3) System musi umożliwiać:
 - a) udostępnianie plików i folderów innym użytkownikom lub grupom,
 - b) nadawanie i odbieranie uprawnień (odczyt / edycja / właściciel),
 - c) możliwość ustawienia daty wygaśnięcia linku udostępnienia,

- d) wgląd w listę aktywnych udostępnień.
- 4) Wymagane jest szyfrowanie:
 - a) danych w spoczynku: minimum AES-256 lub równoważne,
 - b) danych w transmisji: minimum TLS 1.2 lub nowsze.
- 5) W zakresie kontroli i uwierzytelniania usługa musi wspierać:
 - a) silną politykę haseł,
 - b) możliwość włączenia uwierzytelniania wieloskładnikowego (MFA),
 - c) jeżeli wykorzystywane będą linki „dla każdego” (Anyone link), możliwe musi być ustawienie hasła zabezpieczającego link.
- 6) System musi zapewniać:
 - a) logowanie operacji dostępu do plików,
 - b) rejestrację udostępnień i zmian w dokumentach.
- 7) Minimalny gwarantowany poziom dostępności usługi: 99,9% w skali miesiąca.
- 8) Zamawiający musi mieć możliwość pobrania danych lokalnie w dowolnym momencie (poprzez aplikację lub stronę WWW).
- 9) Musi zostać zapewniona możliwość pobrania wszystkich danych przez Zamawiającego w standardowych, otwartych formatach plików (np. DOCX, PDF, XLSX, CSV, JPG), w sposób umożliwiający ich przeniesienie do innego dostawcy usług chmurowych. Usługa nie może uniemożliwiać migracji danych poprzez ograniczenia techniczne lub licencyjne.
- 6. Nazwa i kody według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):
Kod CPV 48821000-9 Serwery sieciowe
- 7. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
- 8. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
- 9. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień uzupełniających.
- 10. Zamówienie nastąpi po przekazaniu zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty.

II. Warunki udziału w postępowaniu

1. Wykonawca musi prowadzić działalność gospodarczą związaną m.in. ze sprzedażą, dostarczaniem lub pośrednictwem w dostarczaniu usług chmurowych.
2. Wykonawca nie podlega wykluczeniu na podstawie przesłanek określonych w art. 7 ust. 1 pkt 1-3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 r. poz. 514).

III. Warunki realizacji zamówienia

1. Zamawiający nie przewiduje zawarcia odrębnej umowy. Podstawą realizacji zamówienia będzie zamówienie złożone przez Zamawiającego oraz oferta Wykonawcy.
2. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usługi przez okres 12 miesięcy, liczony od dnia wskazanego w zamówieniu.
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi jednorazowo z góry, w formie przelewu, na wskazany przez Wykonawcę na fakturze rachunek bankowy w terminie do 21 dni kalendarzowych, licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
4. Wykonawca przyzna pracownikom Zamawiającego dostęp do strony internetowej / portalu asystenta umożliwiającej kontrolę i zarządzanie usługą.

5. Wykonawca zapewni:
 - 1) całodobowe wsparcie 24/7/365, obejmujące kontakt telefoniczny, portal wsparcia online;
 - 2) czas reakcji na zgłoszenia:
 - awaria krytyczna (brak dostępu do danych): maksymalnie 2 godziny,
 - zgłoszenia standardowe: 24 godziny.
6. Wykonawca dostarczy instrukcję obsługi wraz z opisem funkcji udostępniania i zarządzania dostępem.
7. Wykonawca wskaże Zamawiającemu osobę będącą „opiekunem klienta”.

IV. Kryteria i sposób oceny ofert

1. Wybór Wykonawcy nastąpi w oparciu o warunki konkurencyjności. Kryterium wyboru oferty będzie wartość brutto za całość zamówienia (kryterium cena - 100%). Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów, wg. wzoru:

$$C_i = \frac{C_{\text{minimalna}}}{C_{\text{oferowana}}} \times 100$$

gdzie:

C_i – oznacza liczbę punktów przyznanych ocenianej ofercie „i”,

$C_{\text{minimalna}}$ – oznacza najniższą oferowaną cenę brutto wykonania przedmiotu zamówienia spośród nieodrzuconych ofert, złożonych przez wykonawców niepodlegających wykluczeniu,

$C_{\text{oferowana}}$ – oznacza cenę brutto badanej oferty „i”.

2. Punkty będą zaokrąglane do dwóch miejsc po przecinku lub z większą dokładnością, jeżeli przy zastosowaniu wymienionego zaokrąglenia nie występuje różnica w ilości przyznanych punktów wynikająca z małej różnicy zaoferowanych cen.
3. Jeśli nie będzie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na fakt, iż dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny lub kosztu, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych zawierających nową cenę lub koszt.

V. Miejsce, termin oraz forma składania ofert

1. Ofertę należy złożyć na formularzu stanowiącym **załącznik nr 1** do zapytania, w terminie do dnia **1 grudnia 2025 r.**
2. Oferty mogą być składane w następujących formach:
 - 1) pisemnej – podpisanej odręcznie przez Wykonawcę oraz dostarczonej do siedziby Zamawiającego za pośrednictwem poczty, kuriera lub osobiście, adres:

**Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska we Wrocławiu,
ul. Jana Długosza 68
51-162 Wrocław**

- 2) elektronicznej – podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym oraz dostarczonej Zamawiającemu za pośrednictwem:
 - a) platformy e-PUAP na adres: /rdos-wroclaw/SkrytkaESP;
 - b) mailowo na adres e-mail: joanna.zajac@wroclaw.rdos.gov.pl;
- 3) mailowej – skan podpisanej odręcznie oferty na adres poczty elektronicznej joanna.zajac@wroclaw.rdos.gov.pl;
- 4) faksem – skan podpisanej odręcznie oferty wysłany faksem na nr 71 75 85 741.
3. Oferty złożone po terminie, oferty niekompletne, (brak podpisu, brak wyceny, którejkolwiek pozycji w formularzu oferty) będą odrzucone, jako niezgodne z zapytaniem ofertowym.
4. Osobą upoważnioną do kontaktu z Wykonawcami jest Joanna Zajac, tel. 530 74 54 94, mail: joanna.zajac@wroclaw.rdos.gov.pl.
5. W ofercie należy wskazać osobę do kontaktu oraz podać jej nr telefonu i adres e-mail.
6. Sposób przygotowania oferty:
 - 1) oferta powinna być napisana w języku polskim,
 - 2) ofertę należy złożyć na druku stanowiącym załącznik do zapytania,
 - 3) na podaną kwotę powinny składać się wszystkie koszty związane z realizacją pełnego zakresu przedmiotu zamówienia,
 - 4) do oferty należy załączyć:
 - dokument potwierdzający posiadanie certyfikatu ISO/IEC 27001 lub równoważnego system zarządzania bezpieczeństwem informacji (np. ISO/IEC 27017, 27018) przez siebie lub przez dostawcę infrastruktury, z której korzysta – w ofercie należy wskazać, czy certyfikat należy do Wykonawcy, czy dostawcy infrastruktury; w przypadku powoływania się na certyfikat dostawcy chmury, Wykonawca wskaże w ofercie nazwę tej usługi oraz region przechowywania danych;
 - pełnomocnictwo (oryginał lub kopia poświadczona za zgodność z oryginałem) jeżeli oferta została podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
7. Zapytanie ofertowe może być przez Zamawiającego zmienione lub odwołane. Informacja o tym fakcie zostanie przekazana wszystkim Wykonawcom, którzy złożyli oferty oraz umieszczona w Biuletynie Informacji Publicznej Zamawiającego (<https://www.gov.pl/web/rdos-wroclaw/zamowienia-publiczne>).
8. Informacja o wyborze Wykonawcy zostanie przekazana wszystkim Wykonawcom, którzy złożyli oferty oraz umieszczona w Biuletynie Informacji Publicznej Zamawiającego (<https://www.gov.pl/web/rdos-wroclaw/zamowienia-publiczne>).

VI. Załączniki

Załącznik 1 – Wzór oferty

Załącznik 2 – Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Regionalnego Dyrektora Ochrony Środowiska we Wrocławiu

Załącznik 3 – Informacja dotycząca zgłaszania nieprawidłowości