



Warszawa, dnia 05 grudnia 2017 r.

**RZECZPOSPOLITA POLSKA**

MINISTER CYFRYZACJI

BM-WSKN.051.76.2017

Szanowny Panie,

w odpowiedzi na Pański wniosek z dnia 28 listopada 2017 r., który do Ministerstwa Cyfryzacji (dalej MC lub Ministerstwo) wpłynął drogą elektroniczną, na wstępie po raz kolejny pragnę podziękować za przedstawione uwagi. Stanowią one ważne źródło informacji o oczekiwaniach obywateli. Tematem Pańskiego wniosku jest bardzo ważny dla każdego użytkownika aspekt funkcjonalności platformy ePUAP. Mając pełną świadomość, że system ten nie spełnia pokładanych w nim oczekiwań prowadzimy obecnie proces usprawniania kluczowych systemów informatycznych Państwa, w tym również systemu ePUAP<sup>2</sup>. Wszelkie zmiany, które aktualnie zleca Ministerstwo są realizowane w kolejności od najważniejszych spraw, czyli tych dotyczących bezpieczeństwa systemu i naprawiania błędów.

Jak już był Pan informowany<sup>1</sup> każdy dokument, który jest wytworzony w urzędzie a następnie przekazywany do innych podmiotów lub będący formą przesyłania informacji w procesie wewnętrznym danego urzędu powinien być oznakowywany zgodnie z rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r.<sup>2</sup> (dalej rozporządzenie). Ponadto, każdy z urzędów, jeżeli rozporządzenie o tym nie mówi, sam przygotowuje na własne potrzeby strukturę dokumentu. Należy także zaznaczyć, że podmioty publiczne posiadają różne systemy do obiegu dokumentów, które za pomocą webservice'ów (dalej WB) są połączone z platformą ePUAP. Każda ingerencja w WB wymagałaby zmiany po stronie systemu do obiegu dokumentów w urzędzie, co ze względu na bardzo dużą liczbę systemów do obiegu dokumentów po stronie podmiotów publicznych wymagałoby zmian po stronie tych systemów i co się z tym wiąże zaangażowania dużych zasobów ludzkich i finansowych.

---

<sup>1</sup> Pisma z dnia 19 września i 17 października 2017 r. - BM-WSKN.051.54.2017

<sup>2</sup> Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych – Dz. U. Nr 14, poz. 67..

Pragnę jeszcze raz wskazać, że obecnie w Ministerstwie prowadzonych jest kilka projektów, z których dwa pn.: „EZD RP – elektroniczne zarządzanie dokumentacją w administracji” oraz „e-doręczenia” znacznie przyczynią się do ujednoczenia i standaryzacji przesyłanych dokumentów. W ramach projekt EZD RP ministerstwo planuje stworzyć jeden system do obiegu dokumentów dla administracji rządowej, a dla pozostałych organów administracji publicznej stworzyć ramy wymagań dla takiego systemu. Powinno to znacznie ułatwić i ujednoczyć wymianę pism i innych dokumentów pomiędzy obywatelami i urzędem oraz pomiędzy urzędami. Założeniem systemu jest również jego elastyczność, wartość integracyjna i możliwość dostosowywania systemu do specyficznych potrzeb poszczególnych urzędów i organizacji.

Podsumowując większość zagadnień, które poruszył Pan w swoich wystąpieniach zostanie zutilizowanych do działań, które są zaplanowane w ramach wspomnianych powyżej projektów. Należy jednak mieć na uwadze fakt, że to czy dana modyfikacja zostanie wdrożona zależy m. in. od utrzymania odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa systemu (o czym zostało napisane na wstępie), posiadanych środków finansowych oraz możliwości COI.

Wyrażam nadzieję, że przedstawione wyjaśnienia uzna Pan za wyczerpujące.

Z upoważnienia,

**Magdalena Soszyńska**

ZASTĘPCA DYREKTORA

Biura Ministra Ministerstwa Cyfryzacji

*/-podpisano elektronicznie/*