



WOJEWODA PODKARPACKI
ul. Grunwaldzka 15, 35-959 Rzeszów

Rzeszów, 31 grudnia 2025 r.

ZK-V.431.7.2025

Pani

Beata Pieszczoł

Dyrektor Bieszczadzkiego

Pogotowia Ratunkowego SP ZOZ

w Sanoku

W związku z zapisami art. 31 ust. 1 pkt 2 i ust. 2 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2025 r. poz. 91 z późn. zm.) oraz § 25 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych (Dz. U. z 2015 r., poz. 1331), przekazuję

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

po kontroli problemowej przeprowadzonej w dniach 26 czerwca – 30 czerwca 2025 r. w podmiocie Bieszczadzkie Pogotowie Ratunkowe SP ZOZ w Sanoku (ul. Jezierskiego 21, 38-500 Sanok).

Kontrolą objęto zagadnienia dotyczące funkcjonowania zespołów ratownictwa medycznego (ZRM), dotyczące w szczególności: liczby, rodzaju i miejsc stacjonowania ZRM, składu ZRM, czasu realizacji zleceń wyjazdu przez ZRM, zakresu podejmowanych procedur medycznych oraz sposobu prowadzenia dokumentacji medycznej dotyczącej świadczeń udzielanych przez ZRM – w 2024 i 2025 r. (za okres od stycznia 2024 r. do czerwca 2025 r.). Kontrolę przeprowadzili: Pani Renata Lubera-Jasińska - Kierownik oddziału ratownictwa medycznego, przewodnicząca zespołu kontrolnego (działająca na podstawie imiennego

upoważnienia do kontroli udzielonego przez Wojewodę Podkarpackiego znak: ZK-V.431.7.2025 Nr 1 z dnia 23 czerwca 2025 r.), Pani Karolina Bogusz – główny specjalista w Oddziale Ratownictwa Medycznego (działająca na podstawie imiennego upoważnienia do kontroli udzielonego przez Wojewodę Podkarpackiego znak: ZK-V.431.7.2025 Nr 2 z dnia 23 czerwca 2025 r.), Pan Wojciech Idzior– Wojewódzki Koordynator Ratownictwa Medycznego (działający na podstawie imiennego upoważnienia do kontroli udzielonego przez Wojewodę Podkarpackiego znak: ZK-V.431.7.2025 Nr 4 z dnia 23 czerwca 2025 r.), oraz Pan Wojciech Machowski - Wojewódzki Koordynator Ratownictwa Medycznego (działający na podstawie imiennego upoważnienia do kontroli udzielonego przez Wojewodę Podkarpackiego znak: ZK-V.431.7.2025 Nr 3 z dnia 23 czerwca 2025 r.).

Kontrolujący, przed przystąpieniem do czynności kontrolnych, podpisali oświadczenia o braku okoliczności uzasadniających wyłączenie z udziału w ww. kontroli.

Czynności kontrolne rozpoczęto w dniu 26 czerwca 2025 r. w siedzibie kontrolowanego podmiotu. Przed przystąpieniem do czynności kontrolnych, poinformowano Dyrektora Bieszczadzkiego Pogotowia Ratunkowego SP ZOZ w Sanoku o przedmiocie i zakresie kontroli oraz o przewidywanym czasie jej trwania.

Informacja o kontroli została ujęta w książce kontroli Bieszczadzkiego Pogotowia Ratunkowego SP ZOZ w Sanoku pod poz. 1/2025.

Niniejsza kontrola problemowa została przeprowadzona zgodnie z planem zewnętrznej działalności kontrolnej Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie na 2025 r..

Do przeprowadzenia czynności kontrolnych w zakresie funkcjonowania ZRM wykorzystano dane wygenerowane przez System Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego (SWD PRM), tj. w szczególności informacje dotyczące czasu trwania interwencji ZRM (w tym czasu wyjazdu oraz czasu dotarcia na miejsce zdarzenia), składu osobowego ZRM, czasu pozostawiania w gotowości itd.

Zgodnie z obowiązującym wojewódzkim planem działania systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla województwa podkarpackiego, Bieszczadzkie Pogotowie Ratunkowe SP ZOZ w Sanoku jest dysponentem następujących 18 zespołów ratownictwa medycznego (działających na obszarze powiatów: sanockiego, brzozowskiego, bieszczadzkiego i leskiego):

Lp.	ZR M „S”	ZR M „P”	Nazwa ZRM	Adres miejsca stacjonowania ZRM	Czas pozost. w got.
1	1		R01 17	38-722 Olszanica 208	24h
2		1	R01 70	ul. Pionierska 10, 38-700 Ustrzyki Dolne	24h
3		1	R01 72	ul. Pionierska 10, 38-700 Ustrzyki Dolne	24h
4		1	R01 74	38-713 Lutowska 77	24h
5		1	R01 76	ul. 3 Maja 62, 36-200 Brzozów	24h
6		1	R01 78	ul. 3 Maja 62, 36-200 Brzozów	24h
7		1	R01 80	36-245 Nozdrzec 242	24h
8		1	R01 82	ul. Stawowa 15, 38-600 Lesko	24h
9		1	R01 84	ul. Stawowa 15, 38-600 Lesko	12h
10		1	R01 86	Myczków 29, 38-610 Polańczyk	24h
11		1	R01 88	38-607 Cisna 79	24h
12		1	R01 90 W	ul. Zdrojowa 59, 38-610 Polańczyk	24h
13		1	R01 92	38-516 Tarnawa Górna 80	24h
14		1	R01 94	ul. Wincentego Witosa 60, 38-500 Sanok	24h
15		1	R01 96	ul. Rymanowska 45, 38-500 Sanok	24h
16		1	R01 98	ul. Rymanowska 45, 38-500 Sanok	24h
17		1	R01 100	38-543 Komańcza 175	24h
18		1	R01 176	36-230 Domaradz 345	12h

Zespoły ratownictwa medycznego dysponowano do zdarzeń przez dyspozytorów medycznych, których stanowiska zlokalizowane są w Podkarpackim Urzędzie Wojewódzkim w Rzeszowie.

Działalność ZRM opiera się o System Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego (SWD PRM) – systemu teleinformatycznego, w ramach którego gromadzone i przetwarzane są m.in. informacje o składzie osobowym ZRM, czasie realizacji zleceń wyjazdu ZRM, postępowaniu z pacjentem, jak również prowadzona jest dokumentacja medyczna.

Stosownie do zapisów rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 19 sierpnia 2019 r. w sprawie ramowych procedur obsługi zgłoszeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach przez dyspozytora medycznego (Dz. U. poz. 1703), dyspozytor medyczny, dysponując zespoły ratownictwa medycznego do zdarzeń, nadaje poszczególnym

zgłoszeniom kod pilności („KOD 1” lub „KOD 2”). KOD 1 oznacza niezbędny natychmiastowy wyjazd zespołu ratownictwa medycznego o najkrótszym przewidywanym czasie dotarcia na miejsce zdarzenia w związku ze stanem nagłego zagrożenia zdrowotnego wymagającym natychmiastowego podjęcia medycznych czynności ratunkowych. KOD 2 oznacza natomiast niezbędny wyjazd zespołu ratownictwa medycznego do stanu nagłego zagrożenia zdrowotnego wymagającego podjęcia medycznych czynności ratunkowych.

W przypadku nadania kodu K1, czas wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego do miejsca zdarzenia wynosi nie dłużej niż 60 sekund od zadysponowania przez dyspozytora wysyłającego, natomiast w przypadku nadania kodu pilności K2 - czas wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego do miejsca zdarzenia wynosi nie dłużej niż 180 sekund od zadysponowania przez dyspozytora wysyłającego.

Na podstawie analizy danych wygenerowanych z SWD PRM stwierdzono, że w zakresie objętym kontrolą ZRM, których dysponentem jest Bieszczadzkie Pogotowie Ratunkowe SP ZOZ w Sanoku, w 2024 r. zrealizowały 18 050 wyjazdów (w tym 6623 w kodzie pilności K1 i 11 427 w kodzie pilności K2, natomiast w 2025 r. (w zakresie objętym kontrolą) zrealizowały 9207 wyjazdów (w tym 3135 w kodzie pilności K1 i 6072 w kodzie pilności K2).

Zespoły te w 2024 r. zrealizowały 3 628 interwencji na terenie miast powyżej 10 tys. mieszkańców i 14 422 poza miastami powyżej 10 tys. mieszkańców, a w 2025 r. zrealizowały 1 820 interwencji na terenie miast powyżej 10 tys. mieszkańców i 7 387 poza miastami powyżej 10 tys. mieszkańców.

W toku analizy danych SWD PRM stwierdzono przypadki wydłużonego czasu wyjazdu ZRM do zdarzenia.

Dotyczyło to w szczególności następujących zleceń:

KZW/24/P/0002883475, KZW/24/P/0002335125, KZW/24/P/0000962781, KZW/24/P/0000764994, KZW/24/P/0001294485, KZW/24/P/0001821885, KZW/24/P/0000649445, KZW/24/P/0003337556, KZW/24/P/0000034979, KZW/24/P/0002035668, KZW/24/P/0000432899, KZW/24/P/0001231077, KZW/24/P/0002019087, KZW/24/P/0002384821, KZW/24/P/0002708495, KZW/24/P/0002123843, KZW/24/P/0001805933, KZW/24/P/0002815358, KZW/24/P/0002213980, KZW/24/P/0002953081, KZW/24/P/0000431452, KZW/24/P/0001098929, KZW/24/P/0001605006, KZW/24/P/0000350755, KZW/24/P/0000358031, KZW/24/P/0000582696, KZW/24/P/0002632182, KZW/24/P/0000200086, KZW/24/P/0001742293, KZW/24/P/0002675970, KZW/24/P/0002170742, KZW/24/P/0002389920, KZW/24/P/0001133142, KZW/24/P/0001133780, KZW/24/P/0001133781, KZW/24/P/0001133782, KZW/24/P/0001830630, KZW/24/P/0001886082, KZW/24/P/0002051560, KZW/24/P/0000125695, KZW/24/P/0002960274, KZW/24/P/0001021558, KZW/24/P/0001279587, KZW/24/P/0000083007, KZW/24/P/0000384995, KZW/24/P/0002751900, KZW/24/P/0000154094, KZW/24/P/0001772541, KZW/24/P/0000707834, KZW/24/P/0002184569, KZW/24/P/0002365278, KZW/24/P/0003045749,

KZW/24/P/0002034674, KZW/24/P/0000515763, KZW/24/P/0002374297, KZW/24/P/0002663398, KZW/24/P/0001795977, KZW/24/P/0000295535, KZW/24/P/0002814794, KZW/24/P/0001883184, KZW/24/P/0000047175, KZW/24/P/0000524789, KZW/24/P/0002474406, KZW/24/P/0002457803, KZW/24/P/0000725616, KZW/24/P/0001849355, KZW/24/P/0002335410, KZW/24/P/0003055405, KZW/24/P/0001464553, KZW/24/P/0001772034, KZW/24/P/0002656354, KZW/24/P/0001221562, KZW/24/P/0001756970, KZW/24/P/0000260350, KZW/24/P/0001477402, KZW/24/P/0000558485, KZW/24/P/0003224172, KZW/24/P/0002062702, KZW/24/P/0000961283, KZW/24/P/0000574537, KZW/24/P/0003362412, KZW/24/P/0000243165, KZW/24/P/0002319856, KZW/24/P/0000729598, KZW/24/P/0001853098, KZW/24/P/0001345675, KZW/24/P/0001748371, KZW/24/P/0002417737, KZW/24/P/0002000617, KZW/24/P/0001693490, KZW/24/P/0002152466, KZW/24/P/0002015481, KZW/24/P/0000300992, KZW/24/P/0001768889, KZW/24/P/0000921045, KZW/24/P/0000480931, KZW/24/P/0002266492, KZW/24/P/0001959081, KZW/24/P/0001443560, KZW/24/P/0003407017, KZW/24/P/0001718429, KZW/24/P/0001843463, KZW/24/P/0000629756, KZW/24/P/0002233481,, KZW/24/P/0000922054, KZW/24/P/0001644211, KZW/24/P/0002325219, KZW/24/P/0002247577, KZW/24/P/0000557773, KZW/24/P/0003381292, KZW/24/P/0000227089, KZW/24/P/0002382705, KZW/24/P/0000994387, KZW/24/P/0002627168, KZW/24/P/0001418173, KZW/24/P/0000676226, KZW/24/P/0000961702, KZW/24/P/0000591497, KZW/24/P/0002003091, KZW/24/P/0002958597, KZW/24/P/0001033985, KZW/24/P/0002931032, KZW/24/P/0002888625, KZW/24/P/0000775502, KZW/24/P/0003055567, KZW/24/P/0002735409, KZW/24/P/0000138914, KZW/24/P/0001017858, KZW/24/P/0002412535, KZW/25/P/0000567755, KZW/25/P/0000357271, KZW/25/P/0000089059, KZW/25/P/0000045679, KZW/25/P/0001076555, KZW/25/P/0001399082, KZW/25/P/0000032977, KZW/25/P/0001046071, KZW/25/P/0000273277, KZW/25/P/0000121369, KZW/25/P/0001094321, KZW/25/P/0000351534, KZW/25/P/0001127130, KZW/25/P/0000986898, KZW/25/P/0001022365, KZW/25/P/0000845960, KZW/25/P/0001700183, KZW/25/P/0000426302, KZW/25/P/0001050490, KZW/25/P/0001150662, KZW/25/P/0000475074, KZW/25/P/0000717977, KZW/25/P/0000069630, KZW/25/P/0000674978, KZW/25/P/0001643046, KZW/25/P/0000777245, KZW/25/P/0000977036, KZW/25/P/0001602797, KZW/25/P/0001274469, KZW/25/P/0000443919, KZW/25/P/0000961549, KZW/25/P/0000130086, KZW/25/P/0000005881, KZW/25/P/0001118665, KZW/25/P/0001043505, KZW/25/P/0001143306, KZW/25/P/0001217281, KZW/25/P/0001267930, KZW/25/P/0000037660, KZW/25/P/0001297024, KZW/25/P/0000011499, KZW/25/P/0000107622, KZW/25/P/0001739979, KZW/25/P/0001388905, KZW/25/P/0001368956, KZW/25/P/0000116387, KZW/25/P/0000945729, KZW/25/P/0001629107, KZW/25/P/0000017228, KZW/25/P/0001601525.

Przeanalizowano również czasy dotarcia ZRM na miejsce zdarzenia, w wyniku czego stwierdzono przypadki przekroczenia maksymalnego czasu 15 minut (dla wyjazdów w mieście powyżej 10 tys. mieszk.) oraz 20 minut (dla wyjazdów poza miastem powyżej 10 tys. mieszk.). W szczególności dotyczyło to następujących zleceń:

KZW/24/P/0001547193, KZW/24/P/0001922491, KZW/24/P/0001607877, KZW/24/P/0002280725, KZW/24/P/0000615613, KZW/24/P/0001357774, KZW/24/P/0002420572, KZW/24/P/0002996023, KZW/24/P/0002847895, KZW/24/P/0002986474, KZW/24/P/0002537246, KZW/24/P/0003310771, KZW/24/P/0003147157, KZW/24/P/0001144941, KZW/24/P/0002810304, KZW/24/P/0000945547, KZW/24/P/0002291461, KZW/24/P/0000716447, KZW/24/P/0002285266, KZW/24/P/0001376486, KZW/24/P/0003097161, KZW/24/P/0000945614, KZW/24/P/0000027397, KZW/24/P/0000983988, KZW/24/P/0001781109, KZW/24/P/0000741495, KZW/24/P/0003337941, KZW/24/P/0003306416, KZW/24/P/0001313574, KZW/24/P/0001702773, KZW/24/P/0002565849, KZW/24/P/0001406416, KZW/24/P/0000244027, KZW/24/P/0000969654, KZW/24/P/0000931115, KZW/24/P/0002659205, KZW/24/P/0003009678, KZW/24/P/0003179894, KZW/24/P/0001228256, KZW/24/P/0003335106, KZW/24/P/0002773062, KZW/24/P/0000080845, KZW/24/P/0003189017, KZW/24/P/0000977319,

KZW/24/P/0000500820, KZW/24/P/0000026876, KZW/24/P/0000085502, KZW/24/P/0002455820, KZW/24/P/0000633535, KZW/24/P/0001688527, KZW/24/P/0002216096, KZW/24/P/0000633564, KZW/24/P/0002599051, KZW/24/P/0001905541, KZW/24/P/0002134498, KZW/24/P/0001358206, KZW/24/P/0001429524, KZW/24/P/0003087905, KZW/24/P/0000470833, KZW/24/P/0001910291, KZW/24/P/0000809521, KZW/24/P/0003074545, KZW/24/P/0003087945, KZW/24/P/0000947203, KZW/24/P/0000099656, KZW/24/P/0001619064, KZW/24/P/0002995990, KZW/24/P/0002556172, KZW/24/P/0001560719, KZW/24/P/0002682590, KZW/24/P/0003119772, KZW/24/P/0002281507, KZW/24/P/0000553317, KZW/24/P/0001218206, KZW/24/P/0000653695, KZW/24/P/0001235928, KZW/24/P/0003283665, KZW/24/P/0001702740, KZW/24/P/0000383407, KZW/24/P/0003271162, KZW/24/P/0002536906, KZW/24/P/0000827839, KZW/24/P/0002652185, KZW/24/P/0003395724, KZW/24/P/0002385906, KZW/24/P/0001897163, KZW/24/P/0001065061, KZW/24/P/0001548649, KZW/24/P/0001173132, KZW/24/P/0001093956, KZW/24/P/0001492780, KZW/24/P/0003396024, KZW/24/P/0002771844, KZW/24/P/0000851039, KZW/24/P/0002980408, KZW/24/P/0002515689, KZW/24/P/0000277951, KZW/24/P/0000536471, KZW/24/P/0001173230, KZW/24/P/0002285267, KZW/24/P/0001379298, KZW/24/P/0000032478, KZW/24/P/0001118594, KZW/24/P/0002626342, KZW/24/P/0002808502, KZW/24/P/0003238449, KZW/24/P/0001470228, KZW/24/P/0003024941, KZW/24/P/0002659035, KZW/24/P/0000142881, KZW/24/P/0001736804, KZW/24/P/0000141622, KZW/24/P/0003269751, KZW/24/P/0001147392, KZW/24/P/0001066365, KZW/24/P/0001065136, KZW/24/P/0001105204, KZW/24/P/0003272446, KZW/24/P/0000440476, KZW/24/P/0001196859, KZW/24/P/0002112486, KZW/24/P/0000379078, KZW/24/P/0002497584, KZW/24/P/0001569991, KZW/24/P/0000963662, KZW/24/P/0003250997, KZW/24/P/0003361206, KZW/24/P/0001167950, KZW/24/P/0002765000, KZW/25/P/0000602101, KZW/25/P/0001657821, KZW/25/P/0001170185, KZW/25/P/0000243897, KZW/25/P/0000907431, KZW/25/P/0001435038, KZW/25/P/0000826496, KZW/25/P/0001721909, KZW/25/P/0000896989, KZW/25/P/0000297801, KZW/25/P/0000954985, KZW/25/P/0000403329, KZW/25/P/0001194383, KZW/25/P/0000626777, KZW/25/P/0001607700, KZW/25/P/0001421461, KZW/25/P/0001021083, KZW/25/P/0001234169, KZW/25/P/0001233778, KZW/25/P/0000669149, KZW/25/P/0000274200, KZW/25/P/0000362714, KZW/25/P/0000346695, KZW/25/P/0001334804, KZW/25/P/0001575748, KZW/25/P/0000975274, KZW/25/P/0000759012, KZW/25/P/0001335899, KZW/25/P/0001255705, KZW/25/P/0000692275, KZW/25/P/0000352935, KZW/25/P/0000872656, KZW/25/P/0001626513, KZW/25/P/0000771800, KZW/25/P/0001336098, KZW/25/P/0000881892, KZW/25/P/0001442174, KZW/25/P/0000339298, KZW/25/P/0000151106, KZW/25/P/0001518280, KZW/25/P/0001527542, KZW/25/P/0000087163, KZW/25/P/0000231959, KZW/25/P/0001430257, KZW/25/P/0000760558, KZW/25/P/0000032555, KZW/25/P/0001061819, KZW/25/P/0001674456, KZW/25/P/0001083785, KZW/25/P/0001032670, KZW/25/P/0000162609, KZW/25/P/0000489880, KZW/25/P/0001410008, KZW/25/P/0001557846, KZW/25/P/0001328858, KZW/25/P/0001343529, KZW/25/P/0000160155, KZW/25/P/0000394410, KZW/25/P/0000794544, KZW/25/P/0001077379, KZW/25/P/0001436590, KZW/25/P/0001370324, KZW/25/P/0000478632, KZW/25/P/0001626743, KZW/25/P/0000208550, KZW/25/P/0000160401, KZW/25/P/0001621353, KZW/25/P/0001181376, KZW/25/P/0000267438, KZW/25/P/0000602101, KZW/25/P/0001657821, KZW/25/P/0001170185, KZW/25/P/0000243897, KZW/25/P/0000907431, KZW/25/P/0001435038, KZW/25/P/0000826496, KZW/25/P/0001721909, KZW/25/P/0000896989, KZW/25/P/0000297801, KZW/25/P/0000954985, KZW/25/P/0000403329, KZW/25/P/0001194383, KZW/25/P/0000626777, KZW/25/P/0001607700, KZW/25/P/0001421461, KZW/25/P/0001021083, KZW/25/P/0001234169, KZW/25/P/0001233778, KZW/25/P/0000669149, KZW/25/P/0000274200, KZW/25/P/0000362714, KZW/25/P/0000346695, KZW/25/P/0001334804, KZW/25/P/0001575748, KZW/25/P/0000975274, KZW/25/P/0000759012, KZW/25/P/0001335899, KZW/25/P/0001255705, KZW/25/P/0000692275, KZW/25/P/0000352935, KZW/25/P/0000872656, KZW/25/P/0001626513, KZW/25/P/0000771800, KZW/25/P/0001336098, KZW/25/P/0000881892, KZW/25/P/0001442174, KZW/25/P/0000339298, KZW/25/P/0000151106, KZW/25/P/0001518280, KZW/25/P/0001527542, KZW/25/P/0000087163, KZW/25/P/0000231959, KZW/25/P/0001430257, KZW/25/P/0000760558, KZW/25/P/0000032555, KZW/25/P/0001061819, KZW/25/P/0001674456, KZW/25/P/0001083785, KZW/25/P/0001032670,

KZW/25/P/0000162609, KZW/25/P/0000489880, KZW/25/P/0001410008, KZW/25/P/0001557846, KZW/25/P/0001328858, KZW/25/P/0001343529, KZW/25/P/0000160155, KZW/25/P/0000394410, KZW/25/P/0000794544, KZW/25/P/0001077379, KZW/25/P/0001436590, KZW/25/P/0001370324, KZW/25/P/0000478632, KZW/25/P/0001626743, KZW/25/P/0000208550, KZW/25/P/0000160401, KZW/25/P/0001621353, KZW/25/P/0001181376, KZW/25/P/0000267438.

W toku czynności kontrolnych ujawniono przypadki, kiedy ZRM zgłaszały status „niegotowy”, co uniemożliwiało ich dysponowanie do zdarzeń przez dyspozytorów medycznych. Poniżej wskazano na przykładowe przypadki, cechujące się najdłuższym czasem trwania statusu *niegotowy*:

Data	Kryptonim ZRM	Status ZRM	Czas rozpoczęcia	Czas zakończenia	Łączny czas trwania [gg:mm:ss]
2024-01-19	R01 96	niegotowy	2024-01-19 13:02:48	2024-01-19 14:06:50	01:04:02
2024-03-11	R01 17	niegotowy	2024-03-11 07:03:34	2024-03-11 07:58:39	00:55:05
2024-11-25	R01 17	niegotowy	2024-11-25 08:07:39	2024-11-25 08:51:30	00:43:51
2024-02-01	R01 92	niegotowy	2024-02-01 23:46:16	2024-02-02 00:27:20	00:41:04
2024-08-23	R01 70	niegotowy	2024-08-23 21:07:07	2024-08-23 21:45:22	00:38:15
2024-03-20	R01 72	niegotowy	2024-03-20 06:39:55	2024-03-20 07:10:40	00:30:45
2024-02-29	R01 78	niegotowy	2024-02-29 19:01:38	2024-02-29 19:32:15	00:30:37
2024-02-26	R01 70	niegotowy	2024-02-26 16:30:05	2024-02-26 16:58:04	00:27:59
2024-01-07	R01 96	niegotowy	2024-01-07 22:23:36	2024-01-07 22:45:47	00:22:11
2024-08-14	R01 70	niegotowy	2024-08-14 20:02:45	2024-08-14 20:16:55	00:14:10
2024-11-30	R01 17	niegotowy	2024-11-30 07:28:13	2024-11-30 07:40:40	00:12:27
2024-03-22	R01 17	niegotowy	2024-03-22 07:35:20	2024-03-22 07:47:32	00:12:12
2024-03-10	R01 78	niegotowy	2024-03-10 18:35:14	2024-03-10 18:46:48	00:11:34
2024-12-06	R01 17	niegotowy	2024-12-06 07:46:52	2024-12-06 07:56:17	00:09:25
2024-04-16	R01 98	niegotowy	2024-04-16 06:45:09	2024-04-16 06:54:17	00:09:08
2024-12-18	R01 17	niegotowy	2024-12-18 08:02:08	2024-12-18 08:10:01	00:07:53
2024-07-20	R01 17	niegotowy	2024-07-20 07:28:14	2024-07-20 07:35:55	00:07:41
2024-07-14	R01 88	niegotowy	2024-07-14 19:04:11	2024-07-14 19:11:06	00:06:55
2024-01-26	R01 92	niegotowy	2024-01-26 18:37:17	2024-01-26 18:43:53	00:06:36
2024-01-20	R01 70	niegotowy	2024-01-20 18:39:46	2024-01-20 18:46:04	00:06:18
2025-04-16	R01 17	niegotowy	2025-04-16 11:56:15	2025-04-16 12:26:20	00:30:05
2025-02-24	R01 96	niegotowy	2025-02-24 11:49:51	2025-02-24 12:12:42	00:22:51
2025-03-14	R01 17	niegotowy	2025-03-14 08:54:09	2025-03-14 09:12:47	00:18:38

2025-06-25	R01 90 W	niegotowy	2025-06-25 19:25:56	2025-06-25 19:36:55	00:10:59
2025-04-15	R01 88	niegotowy	2025-04-15 09:21:24	2025-04-15 09:30:21	00:08:57
2025-02-16	R01 92	niegotowy	2025-02-16 18:31:49	2025-02-16 18:39:07	00:07:18
2025-05-07	R01 70	niegotowy	2025-05-07 06:31:55	2025-05-07 06:37:14	00:05:19
2025-04-14	R01 17	niegotowy	2025-04-14 07:53:28	2025-04-14 07:58:31	00:05:03

Ponadto odnotowano spóźnienia w gotowości w ZRM operujących w systemie 12 godzinnym, przykłady.:

Data	ZRM	status	Czas od:	Czas do:	Łączny czas
2025-06-24	R01 84	niegotowy	2025-06-24 19:00:57	2025-06-25 07:03:27	12:02:30
2025-01-02	R01 84	niegotowy	2025-01-02 19:09:27	2025-01-03 07:13:04	12:03:37
2025-06-17	R01 176	niegotowy	2025-06-17 19:00:23	2025-06-18 07:08:15	12:07:52
2025-04-16	R01 84	niegotowy	2025-04-16 19:03:30	2025-04-17 07:11:33	12:08:03
2025-03-07	R01 84	niegotowy	2025-03-07 19:02:56	2025-03-08 07:47:16	12:44:20
2025-01-27	R01 176	niegotowy	2025-01-27 19:00:51	2025-01-28 08:21:55	13:21:04
2024-01-08	R01 176	niegotowy	2024-01-08 19:00:36	2024-01-09 07:06:52	12:06:16
2024-02-21	R01 176	niegotowy	2024-02-21 19:03:38	2024-02-22 07:14:48	12:11:10
2024-01-15	R01 176	niegotowy	2024-01-15 19:01:03	2024-01-16 07:15:51	12:14:48
2024-04-12	R01 84	niegotowy	2024-04-12 19:01:14	2024-04-13 07:43:43	12:42:29
2024-02-07	R01 176	niegotowy	2024-02-07 19:00:17	2024-02-08 07:44:50	12:44:33

Należy przy tym zauważyć, że zapewnianie stałej gotowości ZRM oraz właściwego czasu wyjazdu ZRM do zdarzenia jest kluczowym czynnikiem, warunkującym późniejszą skuteczność udzielanych medycznych czynności ratunkowych na miejscu zdarzenia – szczególnie w przypadku nadanego kodu pilności K1, który – z uwagi na charakter zdarzenia - nakazuje użycie sygnałów świetlnych i dźwiękowych zespołom realizującym takie zlecenie wyjazdu.

Jednocześnie podkreślenia wymaga fakt, że w celu zapewnienia prawidłowej realizacji zadań systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne, zespoły ratownictwa medycznego muszą na bieżąco zgłaszać i aktualizować swoje statusy za pośrednictwem SWD PRM, natomiast po zakończeniu realizacji danego zlecenia wyjazdu, odnawiać gotowość do realizowania kolejnych zleceń.

W toku prowadzonej analizy danych dot. funkcjonowania ZRM, kontrolujący stwierdzili również przypadki niezamykania przez kierowników zespołów kart z wyjazdów, zrealizowanych w 2024 i 2025 r., przykłady:

ZRM	Numer zlecenia	Data i czas utworzenia zlecenia	Liczba dni od utworzenia	KMCR	Tryb zakończenia
R01 176	KZW/25/P/0002869363	2025-10-25 09:45:41	17	TAK	pacjent nie wyraża zgodny na przewiezienie do szpitala
R01 80	KZW/25/P/0002871484	2025-10-25 13:21:30	17	TAK	brak danych
R01 88	KZW/25/P/0002759972	2025-10-13 18:11:50	29	NIE	brak danych
R01 88	KZW/25/P/0002756815	2025-10-13 12:27:24	29	NIE	brak danych
R01 88	KZW/25/P/0002850886	2025-10-23 11:10:00	19	TAK	udzielono pomocy i przekazano
R01 98	KZW/25/P/0002877477	2025-10-26 02:15:38	16	TAK	udzielono pomocy i przewieziono do

Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz.U. z 2024 r., poz. 652), zespoły ratownictwa medycznego dzielą się na:

- zespoły specjalistyczne, w skład których wchodzi co najmniej trzy osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, w tym lekarz systemu oraz pielęgniarka systemu lub ratownik medyczny;
- zespoły podstawowe, w skład których wchodzi co najmniej dwie osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, będące pielęgniarką systemu lub ratownikiem medycznym.

Jednocześnie, w § 3c pkt 2 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 8 września 2015 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej (Dz. U. z 2025 r. poz. 400 z późn. zm.) wskazano, że przepisów dotyczących kar umownych określonych w rozdziale 4 załącznika do tego rozporządzenia nie stosuje się do umów w rodzaju ratownictwo medyczne, w przypadku niespełniania wymagań określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 31d ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, dotyczących zapewnienia lekarza systemu w rozumieniu art. 3 pkt 3 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym w specjalistycznym zespole ratownictwa medycznego, w okresie od dnia 19 października 2023 r. do dnia 31 grudnia 2025 r., pod warunkiem zapewnienia w składzie tego zespołu co najmniej trzech osób uprawnionych

do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, w tym ratownika medycznego lub pielęgniarki systemu.

Kwestie związane z zapewnianiem odpowiedniej obsady ZRM przez Bieszczadzkie Pogotowie Ratunkowe SP ZOZ w Sanoku, kontrolerzy ocenili na podstawie przeprowadzonej analizy dokumentacji wyjazdowej ZRM, przedłożonych przykładowych grafików dyżurów lekarskich w ZRM, jak również danych wygenerowanych z SWD PRM, (w tym dane w zakresie braków w obsadzie ZRM „S” i „P”). W toku analizy stwierdzono przypadki występowania wydłużonych dyżurów lekarskich w ZRM , które wynosiły od 36 do nawet 48 godzin.

W celu dokonania weryfikacji składu ZRM, których dysponentem jest Bieszczadzkie Pogotowie Ratunkowe SP ZOZ w Sanoku, przeanalizowano w szczególności dane wygenerowane z SWD PRM, w tym dane o brakach w obsadzie ZRM „S” i „P”, które ujęto w poniższej tabeli:

Identyfikator ZRM	Typ ZRM	Rola na dyżurze pierwszego członka ZRM	Rola na dyżurze drugiego członka ZRM	Rola na dyżurze trzeciego członka ZRM	Czas, od którego skład był niepełny	Czas, do którego skład był niepełny	Czas niepełnego składu ZRM
R01 17	S	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	2024-01-12 07:25:19	2024-01-12 18:53:35	11:28:16
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	2024-01-12 18:53:35	2024-01-13 07:03:42	12:10:07
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	2024-01-13 07:03:42	2024-01-13 07:42:45	00:39:03
R01 17	S	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	2024-01-19 07:19:38	2024-01-19 18:55:23	11:35:45
R01 17	S	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	2024-01-19 18:55:23	2024-01-20 06:53:43	11:58:21
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierownik	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny	2024-01-20 06:53:43	2024-01-20 07:33:33	00:39:50

		ZRM					
R01 17	S	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	2024-01-23 07:04:17	2024-01-23 18:59:13	11:54:55
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	2024-01-23 18:59:13	2024-01-24 07:05:05	12:05:52
R01 17	S	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	2024-01-24 07:05:05	2024-01-24 07:33:16	00:28:11
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny	2024-01-27 07:15:14	2024-01-27 18:57:04	11:41:49
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny	2024-01-27 18:57:04	2024-01-28 06:58:19	12:01:16
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny	2024-01-28 06:58:19	2024-01-28 07:39:00	00:40:41
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny	2024-02-02 07:04:05	2024-02-02 18:42:59	11:38:54
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny	2024-02-02 18:42:59	2024-02-03 06:50:03	12:07:03
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny	2024-02-03 06:50:03	2024-02-03 06:54:05	00:04:02
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny	2024-02-03 06:54:17	2024-02-03 07:33:16	00:39:00
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	2024-02-06 07:16:42	2024-02-06 18:51:33	11:34:52
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierownik	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	2024-02-06 18:51:33	2024-02-06 18:53:52	00:02:18

		ZRM					
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM		Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	2024-02-06 18:53:52	2024-02-06 18:54:57	00:01:06
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM			2024-02-06 18:54:57	2024-02-06 18:56:17	00:01:20
R01 17	S	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	2024-02-06 18:56:17	2024-02-07 06:46:45	11:50:29
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	2024-02-07 06:47:30	2024-02-07 07:58:01	01:10:31
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	2024-02-09 07:17:03	2024-02-09 18:49:39	11:32:36
R01 17	S	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	2024-02-09 18:49:39	2024-02-10 06:53:59	12:04:20
R01 17	S	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	2024-02-10 06:53:59	2024-02-10 07:35:02	00:41:03
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	2024-03-19 08:15:33	2024-03-19 18:51:32	10:35:59
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	2024-03-19 18:51:32	2024-03-20 06:41:36	11:50:04
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny	2024-03-20 06:41:36	2024-03-20 09:16:46	02:35:10
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny	2024-03-21 07:10:36	2024-03-21 18:51:15	11:40:39
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	2024-03-21 18:51:15	2024-03-22 06:51:11	11:59:56

R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	2024-03-22 06:51:11	2024-03-22 07:35:20	00:44:09
R01 17	S		Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	2024-03-22 07:35:20	2024-03-22 07:47:28	00:12:09
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM			2024-03-26 07:17:58	2024-03-26 07:20:26	00:02:28
R01 17	S	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	2024-03-26 07:20:26	2024-03-26 18:38:58	11:18:32
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny	2024-03-26 18:38:58	2024-03-26 18:50:40	00:11:42
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny	2024-03-26 18:50:40	2024-03-27 06:49:35	11:58:55
R01 17	S	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	2024-03-27 06:49:35	2024-03-27 06:51:51	00:02:16
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny	2024-03-27 06:52:18	2024-03-27 09:01:52	02:09:34
R01 17	S	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	2024-06-04 06:57:46	2024-06-04 18:45:02	11:47:16
R01 17	S	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	2024-06-04 18:45:02	2024-06-04 18:52:17	00:07:15
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	2024-06-04 18:52:17	2024-06-05 06:54:12	12:01:55
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM			2024-06-05 06:54:14	2024-06-05 06:55:23	00:01:10
R01 17	S	Ratownik Medyczny –	Ratownik Medyczny –	Ratownik	2024-06-05	2024-06-05	00:45:15

		Kierowca ZRM	Kierownik ZRM	Medyczny	06:55:23	07:40:38	
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	2024- 06-06 07:13:43	2024-06-06 18:53:25	11:39:42
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	2024- 06-06 18:53:25	2024-06-07 06:53:48	12:00:24
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny	2024- 06-07 06:53:48	2024-06-07 07:09:05	00:15:16
R01 17	S	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	2024- 06-17 07:18:29	2024-06-17 14:52:29	07:34:00
R01 17	S	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	2024- 06-20 07:20:33	2024-06-20 14:53:38	07:33:05
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny	2024- 06-24 07:00:13	2024-06-24 18:50:30	11:50:17
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny	2024- 06-24 18:50:30	2024-06-25 06:52:10	12:01:40
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	2024- 06-25 06:52:10	2024-06-25 07:29:24	00:37:14
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	2024- 06-27 07:12:21	2024-06-27 14:53:26	07:41:06
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny	2024- 07-16 07:36:56	2024-07-16 18:51:12	11:14:16
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	2024- 07-16 18:51:12	2024-07-17 07:11:58	12:20:46
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny –	2024- 07-17	2024-07-17 08:14:12	01:02:14

		ZRM		Kierownik ZRM	07:11:58		
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny	2024-07-19 09:29:50	2024-07-19 18:51:38	09:21:48
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	2024-07-19 18:51:38	2024-07-20 06:46:50	11:55:12
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	2024-07-20 06:47:48	2024-07-20 06:58:30	00:10:42
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny	2024-07-20 06:58:30	2024-07-20 07:28:14	00:29:44
R01 17	S		Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny	2024-07-20 07:28:14	2024-07-20 07:31:12	00:02:58
R01 17	S	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	2024-07-25 07:40:04	2024-07-25 19:02:58	11:22:54
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny	2024-09-26 07:31:13	2024-09-26 18:57:20	11:26:07
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny	2024-10-24 07:32:31	2024-10-24 19:00:00	11:27:29
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny	2024-10-24 19:00:00	2024-10-25 06:58:43	11:58:43
R01 17	S	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	2024-10-25 06:58:43	2024-10-25 07:49:51	00:51:08
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny		2024-11-01 07:32:48	2024-11-01 07:35:13	00:02:25
R01 17	S	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	2024-11-14 07:48:13	2024-11-14 18:44:35	10:56:22
R01 17	S	Ratownik	Ratownik Medyczny –	Ratownik Medyczny –	2024-11-14	2024-11-15	12:13:33

		Medyczny	Kierowca ZRM	Kierownik ZRM	18:45:27	06:59:00	
R01 17	S	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	2024-11-15 06:59:00	2024-11-15 07:08:42	00:09:42
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	2024-11-20 07:19:32	2024-11-20 19:21:28	12:01:56
R01 17	S	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	2024-11-20 19:21:28	2024-11-21 07:04:32	11:43:04
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	2024-11-21 07:04:32	2024-11-21 08:00:27	00:55:55
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny	2024-11-22 07:39:49	2024-11-22 19:02:20	11:22:31
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny	2024-11-22 19:02:20	2024-11-23 06:51:22	11:49:02
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny	2024-11-23 06:51:22	2024-11-23 07:28:53	00:37:31
R01 17	S	Ratownik Medyczny		Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	2024-11-25 08:07:39	2024-11-25 08:13:44	00:06:04
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny	2024-11-27 07:04:57	2024-11-27 18:46:33	11:41:35
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny	2024-11-27 18:46:33	2024-11-28 06:45:31	11:58:59
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	2024-11-28 06:45:31	2024-11-28 07:36:54	00:51:23
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny		2024-11-30 07:28:13	2024-11-30 07:35:32	00:07:19

R01 17	S	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM		2024-12-06 07:46:52	2024-12-06 07:48:01	00:01:09
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny		2024-12-09 07:36:44	2024-12-09 07:40:19	00:03:35
R01 17	S		Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	2024-12-18 08:02:08	2024-12-18 08:09:58	00:07:50
R01 17	S	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM		2024-12-20 07:55:05	2024-12-20 07:57:00	00:01:56
R01 17	S	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM		2024-12-23 07:52:47	2024-12-23 07:54:13	00:01:25
R01 100	P	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM			2025-03-19 18:38:58	2025-03-19 18:40:21	00:01:23
R01 100	P		Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM		2025-05-15 08:27:16	2025-05-15 08:29:52	00:02:36
R01 17	S		Lekarz systemu - Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	2025-01-04 08:07:01	2025-01-04 08:31:12	00:24:11
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Lekarz systemu - Kierownik ZRM		2025-01-07 07:38:21	2025-01-07 07:39:56	00:01:36
R01 17	S		Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	2025-01-11 20:01:10	2025-01-11 20:02:13	00:01:03
R01 17	S	Lekarz systemu - Kierownik ZRM			2025-01-30 18:48:45	2025-01-30 19:09:44	00:20:59
R01 17	S		Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	2025-02-19 08:01:12	2025-02-19 08:03:07	00:01:56
R01 17	S	Lekarz systemu - Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny		2025-02-24 18:59:36	2025-02-24 19:03:04	00:03:28
R01 17	S	Lekarz systemu -		Ratownik	2025-02-25	2025-02-25	00:01:04

		Kierownik ZRM		Medyczny	07:02:35	07:03:40	
R01 17	S	Lekarz systemu - Kierownik ZRM			2025-03-05 19:02:09	2025-03-05 19:43:09	00:40:59
R01 17	S	Lekarz systemu - Kierownik ZRM		Ratownik Medyczny	2025-03-06 19:03:19	2025-03-06 20:04:01	01:00:42
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny		2025-03-14 08:54:09	2025-03-14 09:12:44	00:18:34
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	2025-03-17 07:19:09	2025-03-17 19:13:26	11:54:18
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	2025-03-17 19:13:26	2025-03-18 06:49:32	11:36:06
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny	2025-03-18 06:49:32	2025-03-18 07:26:43	00:37:11
R01 17	S	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	2025-03-19 07:00:36	2025-03-19 19:06:41	12:06:05
R01 17	S	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	2025-03-19 19:06:41	2025-03-20 07:36:09	12:29:28
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	2025-03-20 07:36:09	2025-03-20 07:40:53	00:04:44
R01 17	S	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	2025-03-20 07:40:53	2025-03-20 07:42:14	00:01:21
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	2025-03-20 07:42:14	2025-03-20 18:42:35	11:00:21
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	2025-03-20 18:42:35	2025-03-20 18:45:40	00:03:05

R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny	2025-03-20 18:45:40	2025-03-21 06:56:47	12:11:07
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	2025-03-21 06:56:47	2025-03-21 07:10:53	00:14:06
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny	2025-03-21 07:10:53	2025-03-21 18:44:41	11:33:48
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	2025-03-21 18:44:41	2025-03-22 06:46:21	12:01:40
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	2025-03-22 06:46:21	2025-03-22 06:53:33	00:07:13
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	2025-03-22 06:53:33	2025-03-22 07:08:26	00:14:53
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM			2025-03-22 07:08:38	2025-03-22 07:10:21	00:01:42
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny	2025-03-22 07:10:21	2025-03-22 18:53:43	11:43:22
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	2025-03-22 18:53:43	2025-03-23 06:42:16	11:48:33
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny	2025-03-23 06:42:16	2025-03-23 07:30:01	00:47:45
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	2025-04-03 07:22:55	2025-04-03 19:17:41	11:54:45
R01 17	S	Lekarz systemu - Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny		2025-04-09 06:59:18	2025-04-09 07:16:59	00:17:41

R01 17	S		Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	2025-04-14 07:53:28	2025-04-14 07:58:30	00:05:02
R01 17	S	Lekarz systemu - Kierownik ZRM			2025-04-15 07:34:01	2025-04-15 07:52:59	00:18:58
R01 17	S	Lekarz systemu - Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny		2025-05-02 07:00:45	2025-05-02 07:05:03	00:04:18
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny	2025-05-02 07:05:03	2025-05-02 18:50:46	11:45:42
R01 17	S	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	2025-05-02 18:50:46	2025-05-03 06:59:42	12:08:56
R01 17	S	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	2025-05-03 06:59:42	2025-05-03 07:31:06	00:31:24
R01 17	S	Lekarz systemu - Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM		2025-05-12 06:47:29	2025-05-12 06:51:39	00:04:10
R01 17	S	Lekarz systemu - Kierownik ZRM		Ratownik Medyczny	2025-05-12 19:30:43	2025-05-12 19:44:01	00:13:18
R01 17	S	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	2025-05-15 07:13:36	2025-05-15 18:50:44	11:37:08
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	2025-05-15 18:50:44	2025-05-15 18:59:48	00:09:04
R01 17	S	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	2025-05-31 06:59:18	2025-05-31 19:57:39	12:58:21
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny	2025-05-31 19:58:00	2025-06-01 06:51:23	10:53:23
R01 17	S	Ratownik Medyczny –	Ratownik Medyczny –	Ratownik	2025-06-01	2025-06-01	00:06:54

		Kierowca ZRM	Kierownik ZRM	Medyczny	06:51:23	06:58:17	
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	2025- 06-01 19:26:32	2025-06-02 06:46:37	11:20:05
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny	2025- 06-02 06:46:37	2025-06-02 07:21:40	00:35:03
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	2025- 06-02 07:21:40	2025-06-02 18:38:30	11:16:50
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny	2025- 06-02 18:38:30	2025-06-02 18:39:55	00:01:25
R01 17	S	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	2025- 06-02 18:39:55	2025-06-02 18:55:09	00:15:15
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	2025- 06-02 18:55:09	2025-06-03 06:31:20	11:36:11
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	2025- 06-03 06:31:20	2025-06-03 06:46:31	00:15:10
R01 17	S	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	2025- 06-03 06:46:31	2025-06-03 06:52:11	00:05:41
R01 17	S	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	2025- 06-03 06:52:11	2025-06-03 18:45:37	11:53:26
R01 17	S	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	2025- 06-03 18:45:37	2025-06-03 18:46:53	00:01:16
R01 17	S	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	2025- 06-03 18:46:53	2025-06-04 06:43:56	11:57:03
R01 17	S	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	2025- 06-04 06:43:56	2025-06-04 06:53:42	00:09:46
R01 17	S	Ratownik Medyczny –	Ratownik	Ratownik Medyczny –	2025- 06-04	2025-06-04	02:07:36

		Kierowca ZRM	Medyczny	Kierownik ZRM	06:53:42	09:01:18	
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny	2025-06-06 09:58:46	2025-06-06 19:06:41	09:07:54
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	2025-06-06 19:06:41	2025-06-07 06:51:46	11:45:05
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny	2025-06-07 06:51:46	2025-06-07 19:01:39	12:09:54
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny	2025-06-07 19:01:39	2025-06-08 06:46:23	11:44:44
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	2025-06-08 06:46:23	2025-06-08 07:53:51	01:07:28
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM			2025-06-09 07:09:23	2025-06-09 07:14:42	00:05:19
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny	2025-06-09 07:14:42	2025-06-09 18:48:56	11:34:15
R01 17	S	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	2025-06-09 18:48:56	2025-06-10 06:58:13	12:09:17
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny	2025-06-10 06:58:13	2025-06-10 07:37:35	00:39:22
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	2025-06-10 07:37:35	2025-06-10 18:55:41	11:18:06
R01 17	S	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	2025-06-10 18:55:41	2025-06-11 06:48:52	11:53:11
R01 17	S	Ratownik	Ratownik Medyczny –	Ratownik Medyczny –	2025-06-11	2025-06-11	01:03:21

		Medyczny	Kierowca ZRM	Kierownik ZRM	06:48:52	07:52:13	
R01 17	S		Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	Lekarz systemu - Kierownik ZRM	2025-06-21 18:44:15	2025-06-21 18:57:13	00:12:58
R01 17	S			Lekarz systemu - Kierownik ZRM	2025-06-21 18:57:13	2025-06-21 19:11:37	00:14:24
R01 17	S	Lekarz systemu - Kierownik ZRM	Ratownik Medyczny		2025-06-23 18:49:46	2025-06-24 06:47:12	11:57:26
R01 17	S	Ratownik Medyczny	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM		2025-06-25 08:09:21	2025-06-25 08:10:31	00:01:10
R01 70	P	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM			2025-03-16 06:47:40	2025-03-16 07:05:09	00:17:29
R01 70	P		Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM		2025-05-07 06:31:55	2025-05-07 06:37:10	00:05:16
R01 70	P	Pielęgniarka/rz systemu – Kierownik ZRM			2025-05-10 18:48:43	2025-05-10 18:49:57	00:01:14
R01 70	P	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM			2025-05-13 06:46:25	2025-05-13 06:47:42	00:01:16
R01 72	P	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM			2025-01-07 06:37:57	2025-01-07 06:40:15	00:02:18
R01 72	P	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM			2025-05-15 18:56:04	2025-05-15 19:58:24	01:02:19
R01 74	P	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM			2025-02-22 07:54:01	2025-02-22 18:40:51	10:46:50
R01 74	P	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM			2025-06-06 06:49:10	2025-06-06 06:50:49	00:01:39
R01 76	P		Ratownik Medyczny –		2025-02-19	2025-02-19	00:02:34

			Kierowca ZRM		06:46:25	06:48:58	
R01 76	P	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM			2025-03-05 06:50:48	2025-03-05 06:56:24	00:05:37
R01 76	P	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM			2025-03-11 06:47:21	2025-03-11 06:48:21	00:01:00
R01 78	P		Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM		2025-01-03 18:45:20	2025-01-03 18:51:18	00:05:58
R01 78	P	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM			2025-01-31 06:47:46	2025-01-31 07:13:16	00:25:30
R01 78	P	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM			2025-02-23 06:31:49	2025-02-23 06:34:05	00:02:16
R01 78	P	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM			2025-03-17 06:46:09	2025-03-17 07:05:58	00:19:49
R01 80	P		Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM		2025-03-20 06:50:47	2025-03-20 06:57:25	00:06:38
R01 80	P		Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM		2025-05-18 06:42:41	2025-05-18 06:44:13	00:01:31
R01 82	P		Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM		2025-01-09 06:46:08	2025-01-09 13:32:38	06:46:31
R01 82	P	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM			2025-04-10 18:46:32	2025-04-10 18:48:14	00:01:43
R01 82	P	Kierowca ZRM	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM		2025-05-30 18:43:27	2025-05-30 18:44:28	00:01:01
R01 84	P		Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM		2025-05-06 07:08:55	2025-05-06 07:10:08	00:01:13

R01 86	P	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM			2025-02-02 06:50:37	2025-02-02 07:07:45	00:17:09
R01 86	P		Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM		2025-04-04 06:49:28	2025-04-04 06:56:23	00:06:55
R01 86	P	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM			2025-04-14 06:52:41	2025-04-14 06:53:53	00:01:13
R01 86	P	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM			2025-04-15 12:10:20	2025-04-15 12:12:20	00:01:59
R01 86	P	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM			2025-05-29 06:39:34	2025-05-29 06:42:32	00:02:57
R01 90 W	P	Pielęgniarka/rz systemu – Kierownik ZRM			2025-06-19 18:28:38	2025-06-19 18:30:48	00:02:11
R01 92	P	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM			2025-02-16 18:31:49	2025-02-16 18:38:12	00:06:23
R01 92	P		Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM		2025-05-25 06:38:17	2025-05-25 07:34:09	00:55:52
R01 94	P	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM			2025-04-10 18:19:05	2025-04-10 18:26:08	00:07:03
R01 94	P		Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM		2025-04-14 19:52:50	2025-04-14 20:02:07	00:09:17
R01 96	P	Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM			2025-01-13 18:31:03	2025-01-13 18:33:01	00:01:57
R01 96	P		Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM		2025-01-23 06:31:58	2025-01-23 06:33:13	00:01:16

R01 96	P	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM			2025-02-25 18:28:16	2025-02-25 18:29:19	00:01:03
R01 96	P		Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM		2025-03-21 18:46:47	2025-03-21 18:47:48	00:01:01
R01 96	P	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM			2025-04-04 06:48:43	2025-04-04 07:09:06	00:20:23
R01 98	P		Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM		2025-04-11 18:40:38	2025-04-11 18:42:17	00:01:39
R01 98	P	Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM			2025-05-15 18:34:51	2025-05-15 18:36:06	00:01:15

Kontrolujący ustalili, że skład osobowy ZRM w większości odpowiadał wymogom ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym, z zastrzeżeniem stwierdzonych przypadków braku wymaganej obsady zespołów. Brak kadry lekarskiej w specjalistycznych ZRM jest problemem ogólnopolskim, a w Bieszczadzkim Pogotowiu Ratunkowym SP ZOZ w Sanoku występuje sporadycznie.

Jednocześnie należy w tym miejscu zauważyć, że częstą praktyką kierowników ZRM jest nieuzupełnianie informacji o składzie osobowym zespołów w SWD PRM, co powoduje, że z punktu widzenia dyspozytora medycznego (i administratora wojewódzkiego SWD PRM) część ZRM nie posiada wymaganej obsady, co z kolei skutkuje tym, że zespoły te nie mogą być dysponowane do zdarzeń (nawet pomimo tego, że osoby wchodzące w skład tych zespołów widnieją np. w ewidencji kadrowej).

Natomiast po interwencjach dyspozytorów medycznych, kierownicy ZRM dokonują aktualizacji obsady ZRM w SWD PRM, co umożliwia ich dysponowanie do zdarzeń, z wykazywanym wymaganym składem.

Należy podkreślić, że takie sytuacje nie powinny mieć miejsca, tj. członkowie ZRM za każdym razem powinni się logować do systemu (i wylogowywać po zakończeniu dyżuru), natomiast kierownicy ZRM powinni zawsze dbać o kompletność i aktualność wykazywanej obsady ZRM w SWD PRM.

Podobnie, niewylogowywanie się członków ZRM z systemu po zakończeniu dyżuru powoduje liczne nieprawidłowości i przekłamania w SWD PRM, co ma negatywny wpływ na dysponowanie i koordynację ZRM. W toku analizy danych dot. obsady ZRM w SWD PRM, stwierdzono przypadki niewylogowywania się z ww. systemu członków ZRM po zakończonym dyżurze. Sytuacje te często wynikają z faktu, że członkowie ZRM wylogowują się na tabletach, a nie tak jak powinni na komputerach na stanowisku w miejscu stacjonowania.

Poniżej ujęto przykłady najdłuższych nieprzerwanych załogowań członków ZRM.:

Rola na dyżurze	ZRM	Czas Rozpoczęcia Dyżuru	Czas Zakończenia Dyżuru	Czas załogowania
Członek ZRM	R03 01	2020-08-25 06:41:13	2025-02-03 08:53:55	38954:12:42
Lekarz systemu - Kierownik ZRM	R01 17	2021-08-06 07:29:27	2024-08-08 07:46:10	26352:16:43
Kierowca ZRM	R01 90 W	2021-06-28 18:55:14	2024-06-22 08:38:55	26149:43:41
Członek ZRM - kierowca	R01 17	2021-07-25 10:13:00	2024-05-25 06:51:09	24836:38:09
Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	R01 84	2022-08-28 06:48:28	2025-05-13 10:13:26	23739:24:58
Kierowca ZRM	R01 90 W	2022-06-15 21:21:06	2025-02-03 08:55:28	23123:34:22
Lekarz systemu - Kierownik ZRM	R01 17	2022-01-17 08:07:35	2024-07-28 08:23:59	22152:16:24
Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	R01 90 W	2022-08-12 19:37:36	2025-02-03 08:55:02	21733:17:26
Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	R01 90 W	2022-08-23 19:01:16	2025-02-03 08:56:51	21469:55:35
Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	R01 84	2022-05-15 06:44:14	2024-02-08 19:19:39	15228:35:25
Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	R01 90 W	2023-06-28 18:53:46	2025-03-03 06:57:18	14724:03:32
Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	R01 84	2022-09-17 06:51:50	2024-05-05 10:21:56	14307:30:06
Ratownik Medyczny –	R01 96	2022-11-09	2024-02-26	11375:56:07

Kierownik ZRM		11:12:10	11:08:17	
Ratownik Medyczny	R01 90 W	2023-06-27 07:05:11	2024-09-22 07:03:27	10871:58:16
Ratownik Medyczny	R01 17	2023-03-30 06:50:47	2024-03-21 18:40:10	8579:49:23
Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	R01 90 W	2024-07-29 18:52:33	2025-04-16 13:44:44	6258:52:11
Pielęgniarka/rz systemu	R01 17	2023-09-20 18:30:34	2024-05-04 07:07:00	5436:36:26
Kierowca ZRM	R01 90 W	2024-06-22 08:38:58	2025-02-03 08:50:50	5424:11:52
Kierowca ZRM	R01 90 W	2024-06-29 08:57:19	2025-02-03 08:51:25	5255:54:06
Kierowca ZRM	R01 90 W	2024-08-25 08:02:43	2025-02-03 08:52:38	3888:49:55
Lekarz systemu - Kierownik ZRM	R01 17	2023-11-04 07:27:32	2024-03-16 07:16:18	3191:48:46
Pielęgniarka/rz systemu	R01 17	2024-05-04 07:06:33	2024-08-11 06:49:29	2375:42:56
Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	R01 96	2024-01-01 18:22:50	2024-04-06 18:30:02	2304:07:12
Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	R01 88	2024-02-11 08:32:47	2024-05-08 10:25:38	2089:52:51
Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	R01 86	2023-12-28 06:45:06	2024-03-19 06:53:43	1968:08:37
Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	R01 96	2023-12-07 13:54:18	2024-02-27 10:37:47	1964:43:29
Lekarz systemu - Kierownik ZRM	R01 17	2024-08-08 07:45:04	2024-10-18 08:06:46	1704:21:42
Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	R01 76	2024-02-17 18:38:36	2024-04-26 17:11:59	1654:33:23
Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	R01 88	2024-12-31 18:48:00	2025-03-07 06:15:28	1571:27:28
Ratownik Medyczny	R01 17	2024-01-25 06:48:40	2024-03-27 14:11:28	1495:22:48
Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	R01 78	2024-02-25 06:41:10	2024-04-27 06:44:26	1488:03:16
Ratownik Medyczny –	R01 78	2024-02-25	2024-04-27	1488:02:47

Kierownik ZRM		06:40:13	06:43:00	
Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	R01 76	2024-02-25 07:04:18	2024-04-26 11:16:18	1468:12:00
Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	R01 98	2024-02-26 11:08:16	2024-04-26 11:55:20	1440:47:04
Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	R01 88	2024-01-28 06:54:05	2024-03-26 06:47:21	1391:53:16
Lekarz systemu - Kierownik ZRM	R01 17	2024-10-05 07:28:56	2024-11-30 07:34:06	1344:05:10
Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	R01 96	2024-01-16 06:23:23	2024-03-08 06:26:47	1248:03:24
Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	R01 78	2024-07-30 06:59:49	2024-09-20 06:50:53	1247:51:04
Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	R01 78	2024-05-01 06:43:59	2024-06-20 18:39:33	1211:55:34
Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	R01 100	2024-09-22 18:19:19	2024-11-09 06:33:04	1140:13:45
Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	R01 78	2024-03-12 07:09:33	2024-04-28 06:48:33	1127:39:00
Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	R01 88	2023-11-30 18:57:41	2024-01-16 06:54:18	1115:56:37
Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	R01 96	2024-03-16 06:25:48	2024-04-30 06:19:44	1079:53:56
Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	R01 82	2024-03-06 18:47:56	2024-04-19 06:27:43	1043:39:47
Ratownik Medyczny	R01 17	2024-03-15 06:44:20	2024-04-27 06:43:44	1031:59:24
Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	R01 88	2024-03-17 18:52:38	2024-04-27 07:00:33	972:07:55
Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	R01 76	2024-03-17 06:34:23	2024-04-26 06:43:17	960:08:54
Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	R01 88	2024-01-07 06:53:36	2024-02-16 06:42:22	959:48:46
Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	R01 96	2023-11-22 18:59:43	2024-01-01 18:22:51	959:23:08
Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	R01 88	2024-01-01 07:02:50	2024-02-08 06:58:43	911:55:53
Ratownik Medyczny –	R01 88	2024-02-18	2024-03-26	888:02:15

Kierowca ZRM		06:55:46	06:58:01	
Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	R01 88	2024-02-16 06:42:24	2024-03-23 18:50:33	876:08:09
Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	R01 88	2024-02-29 06:38:28	2024-04-04 06:44:18	840:05:50
Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	R01 88	2024-03-12 06:51:33	2024-04-16 06:53:36	840:02:03
Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	R01 86	2024-03-23 06:48:46	2024-04-26 19:23:39	828:34:53
Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	R01 96	2024-10-16 18:29:27	2024-11-20 06:55:10	828:25:43
Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	R01 78	2024-01-12 06:49:01	2024-02-15 07:01:15	816:12:14
Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	R01 88	2024-01-18 07:01:14	2024-02-21 06:47:08	815:45:54
Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	R01 88	2024-03-23 18:50:35	2024-04-25 07:09:07	780:18:32
Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	R01 86	2024-02-13 06:54:11	2024-03-16 18:51:44	779:57:33
Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	R01 78	2023-12-27 06:33:36	2024-01-28 06:48:02	768:14:26
Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	R01 88	2024-02-15 06:42:49	2024-03-17 18:52:38	756:09:49
Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	R01 88	2024-02-23 18:56:47	2024-03-26 06:49:33	755:52:46
Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	R01 88	2024-02-18 06:54:53	2024-03-20 08:12:58	745:18:05
Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	R01 88	2024-03-28 06:42:55	2024-04-27 18:54:18	732:11:23
Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	R01 88	2024-03-28 06:42:16	2024-04-27 18:53:04	732:10:48
Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	R01 84	2024-03-27 06:55:49	2024-04-26 07:15:34	720:19:45
Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	R01 96	2024-09-02 18:34:14	2024-10-02 06:24:46	707:50:32
Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	R01 76	2024-02-16 06:40:13	2024-03-16 06:36:26	695:56:13
Lekarz systemu -	R01 17	2024-04-20	2024-05-18	671:59:30

Kierownik ZRM		07:30:58	07:30:28	
Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	R01 78	2024-01-26 06:40:03	2024-02-23 06:38:23	671:58:20
Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	R01 76	2024-01-07 06:43:25	2024-02-03 07:04:11	648:20:46
Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	R01 78	2024-10-23 06:29:13	2024-11-19 06:49:29	648:20:16
Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	R01 86	2024-03-31 06:52:24	2024-04-27 06:59:59	648:07:35
Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	R01 96	2024-12-05 06:24:59	2025-01-01 06:24:10	647:59:11
Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	R01 86	2024-02-13 06:59:00	2024-03-11 06:41:35	647:42:35
Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	R01 88	2024-03-31 07:53:09	2024-04-26 23:08:29	639:15:20
Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	R01 96	2024-03-31 06:30:21	2024-04-26 18:35:29	636:05:08
Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	R01 98	2024-02-26 18:29:47	2024-03-23 18:31:35	624:01:48
Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	R01 88	2024-08-10 18:31:30	2024-09-04 18:31:21	599:59:51
Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	R01 88	2024-01-01 07:00:08	2024-01-26 06:52:22	599:52:14
Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	R01 86	2024-02-12 19:00:40	2024-03-07 18:46:23	575:45:43
Ratownik Medyczny	R01 17	2024-02-20 18:49:30	2024-03-15 06:44:27	563:54:57
Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	R01 82	2024-02-04 06:42:29	2024-02-27 06:52:52	552:10:23
Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	R01 96	2024-04-06 18:29:59	2024-04-29 18:33:30	552:03:31
Pielęgniarka/rz systemu – Kierownik ZRM	R01 86	2024-03-23 06:49:21	2024-04-15 06:51:53	552:02:32
Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	R01 86	2024-04-04 18:43:56	2024-04-27 07:05:53	540:21:57
Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	R01 88	2024-09-11 21:06:35	2024-10-04 06:53:39	537:47:04
Ratownik Medyczny –	R01 88	2024-01-15	2024-02-06	528:07:53

Kierowca ZRM		06:49:36	06:57:29	
Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	R01 88	2024-01-15 06:50:21	2024-02-06 06:56:38	528:06:17
Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	R01 82	2024-03-01 06:46:18	2024-03-23 06:49:55	528:03:37
Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	R01 82	2024-01-11 18:48:22	2024-02-02 18:41:33	527:53:11
Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	R01 78	2024-02-16 07:35:24	2024-03-09 06:35:06	526:59:42
Ratownik Medyczny	R01 17	2024-09-05 06:39:42	2024-09-26 18:53:16	516:13:34
Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	R01 88	2024-03-29 06:59:04	2024-04-19 18:46:28	515:47:24
Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	R01 76	2023-12-17 06:48:06	2024-01-07 18:25:30	515:37:24
Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	R01 78	2024-01-22 06:35:30	2024-02-11 18:41:37	492:06:07
Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	R01 86	2024-01-06 06:48:21	2024-01-26 06:50:31	480:02:10
Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	R01 86	2024-01-06 06:49:18	2024-01-26 06:49:49	480:00:31
Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	R01 88	2024-12-18 06:54:22	2025-01-07 06:54:50	480:00:28
Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	R01 78	2024-09-29 18:40:25	2024-10-19 16:29:12	477:48:47
Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	R01 80	2024-06-21 18:42:25	2024-07-11 06:51:13	468:08:48
Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	R01 88	2023-12-13 18:48:54	2024-01-01 07:02:51	444:13:57
Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	R01 78	2024-06-21 18:32:59	2024-07-10 06:36:53	444:03:54
Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	R01 90 W	2024-07-25 18:51:52	2024-08-13 06:53:36	444:01:44
Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	R01 88	2024-04-04 06:44:20	2024-04-22 18:38:26	443:54:06
Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	R01 88	2024-02-02 19:00:33	2024-02-21 06:46:39	443:46:06
Ratownik Medyczny –	R01 86	2024-01-26	2024-02-13	432:08:31

Kierowca ZRM		06:50:30	06:59:01	
Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	R01 86	2024-01-26 06:49:48	2024-02-13 06:54:13	432:04:25
Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	R01 78	2024-02-26 06:36:56	2024-03-15 06:35:36	431:58:40
Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	R01 86	2024-04-08 06:51:35	2024-04-25 18:55:24	420:03:49
Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	R01 76	2024-05-25 06:37:57	2024-06-11 07:21:39	408:43:42
Ratownik Medyczny – Kierownik ZRM	R01 76	2024-01-13 06:43:24	2024-01-30 06:47:05	408:03:41
Ratownik Medyczny – Kierowca ZRM	R01 86	2024-02-22 06:54:39	2024-03-10 06:53:31	407:58:52

Zagadnienie to odnosi się również wprost do kwestii związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa teleinformatycznego, ponieważ – zgodnie z wytycznymi Krajowego Centrum Monitorowania Ratownictwa Medycznego – dysponenci ZRM powinni podejmować na bieżąco działania mające na celu unikania sytuacji związanych m.in. z kończeniem dyżuru przez członków ZRM bez wylogowywania się z systemu, czy też brak zakończenia dyżuru w Module ZRM MS po przekazaniu tabletu kierownikowi kolejnej zmiany.

Należy również zauważyć, że po stronie dysponenta ZRM, jako administratora SWD PRM, leży instalacja sprzętu i oprogramowania, w tym jego aktualizacja i bieżąca obsługa techniczna, jak również instalacja wymaganych modułów (w tym ITSM). Służy to zapewnieniu możliwości sprawnego funkcjonowania ZRM i właściwego realizowania zadań systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne, jak też zapewnienia bezpieczeństwa teleinformatycznego, w związku z funkcjonowaniem SWD RM.

Zgodnie z §44 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w *sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania* (Dz. U. z 2024 r. poz. 798), dysponent zespołów ratownictwa medycznego sporządza i prowadzi dokumentację indywidualną w formie karty medycznych czynności ratunkowych. Zamieszcza się w niej m.in. informacje dotyczące bieżących statusów ZRM, czasów realizacji zleceń wyjazdu ZRM oraz dane o stanie zdrowia pacjenta, stwierdzone podczas przeprowadzonego przez personel ZRM badania na miejscu zdarzenia.

W celu dokonania oceny w zakresie podejmowanych procedur medycznych przez ZRM oraz sposobu prowadzenia dokumentacji medycznej w kontrolowanym podmiocie, poddano analizie losowo wybrane karty medycznych czynności ratunkowych.

W szczególności, wzięto pod uwagę sposób postępowania personelu medycznego w przypadku rozpoznania u pacjenta stanu nagłego zagrożenia zdrowotnego, m.in. w związku z zatrzymaniem krążenia lub udarem.

Stwierdzono, że ww. dokumentacja była prowadzona w sposób prawidłowy i zawiera wymagane informacje dotyczące udzielanych świadczeń zdrowotnych, z zastrzeżeniem ujawnionych przypadków nieścisłości dotyczących w szczególności braków w zakresie: kompletności opisów badania pacjenta, wpisywaniem informacji w błędne rubryki (np. opis stanu pacjenta w rubryce Wywiad) czy też dotyczących zastosowanych procedur (np. brak wykonania EKG czy pomiaru glikemii) i wyrobów medycznych (leków).

Należy przy tym zwrócić uwagę na konieczność zapewniania kompletności i zgodności (spójności) wpisów w KMCR, aby możliwe było pełne odzwierciedlenie przebiegu oraz zakresu wykonywanych medycznych czynności ratunkowych, jak również stanu pacjenta zaopatrywanego przez ZRM.

Na podstawie dokonanej analizy przekazanych kontrolerom kart medycznych czynności ratunkowych stwierdzono, że wskazana w nich osada ZRM była zgodna z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.

W wyniku analizy ww. dokumentacji nie stwierdzono nieprawidłowości skutkujących negatywnym realizowaniem zadań systemu PRM.

Członkowie zespołu kontrolnego dokonali również oględzin wyposażenia ambulansów - specjalistycznych środków transportu wchodzących w skład ZRM.

W dniu 29 lipca 2025 r. skontrolowano następujące ZRM: R01 90W (Polańczyk), R01 74, R01 86, R01 88 oraz R01 70 (Ustrzyki Dolne).

Uwagę kontrolujących zwróciło miejsce stacjonowania ZRM w Cisnej (R01 88), gdzie ambulans stacjonuje pod gołym niebem (nie mieści się pod aktualnie istniejącym zadaszeniem) – nowe zadaszenie jest w fazie projektowania.

W wyniku przeprowadzonych czynności kontrolnych stwierdzono zgodność co do ilości, rodzaju oraz miejsc stacjonowania zespołów ratownictwa medycznego z zapisami wojewódzkiego planu działania systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne.

Stwierdzono, że podmiot kontrolowany – Bieszczadzkie Pogotowie Ratunkowe SP ZOZ w Sanoku - prowadził wymaganą dokumentację medyczną w ramach

ww. zespołów oraz że prawidłowo realizował zadania systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne, z zastrzeżeniem stwierdzonych uchybień.

Stwierdzone w toku kontroli uchybienia dotyczyły w szczególności przypadków opóźnień wyjazdu ZRM, przekroczenia normatywnych czasów dotarcia na miejsce zdarzenia, wykazywanej w SWD PRM nieprawidłowej obsady ZRM oraz przypadków nieuzasadnionego używania przez ZRM statusu „niegotowy”.

Mając powyższe na uwadze, wykonywanie zadań w kontrolowanym zakresie należy ocenić **pozytywnie z uchybieniami**.

Na tym czynności kontrolne zakończono.

Przedstawiając powyższe oceny i uwagi, w celu usunięcia stwierdzonych uchybień oraz usprawnienia badanej działalności, przekazuję następujące wnioski i zalecenia pokontrolne:

1. Należy zapewniać - oraz na bieżąco weryfikować w ramach Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego - obsadę ZRM (skład osobowy ZRM musi odpowiadać wymogom powszechnie obowiązującego prawa, co ma znajdować odzwierciedlenie w SWD PRM oraz dokumentacji wyjazdowej ZRM). Dotyczy to również konieczności właściwego oznaczania w SWD PRM faktu zakończenia dyżuru przez poszczególnych członków ZRM.
2. Należy zapewniać odpowiedni czas wyjazdu ZRM do zdarzeń, zgodnie z nadanym kodem pilności przez dyspozytora medycznego.
3. Należy dążyć do zapewniania normatywnych czasów dotarcia ZRM na miejsce zdarzenia.
4. Należy na bieżąco oznaczać statusy ZRM, zgodnie z obowiązującą instrukcją w tym zakresie oraz zgodnie ze stanem faktycznym.
5. Należy minimalizować liczbę wszelkich przypadków braku gotowości ZRM, mając na uwadze konieczność zapewniania ich stałej gotowości do realizowania zadań systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne.
6. Należy zapewniać taką organizację obsady lekarskiej w ZRM, aby uniknąć podobnych do stwierdzonych w toku niniejszej kontroli przypadków wydłużonych dyżurów.
7. Należy zamykać (w SWD PRM) karty dotyczące zakończonych zleceń wyjazdu ZRM.

Mając na uwadze treść §26 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych, zwracam się do Pani Dyrektor o pisemne poinformowanie mnie, w terminie 1 miesiąca od daty otrzymania

niniejszego wystąpienia pokontrolnego, o sposobie wykonania powyższych zaleceń, wykorzystaniu wniosków lub przyczynach ich niewykorzystania albo o innym sposobie usunięcia stwierdzonych uchybień.

WOJEWODA PODKARPACKI

(-)

Teresa Kubas-Hul

(Podpisane bezpiecznym podpisem elektronicznym)