

ZATWIERDZAM

Podkarpacki
Komendant Wojewódzki
Państwowej Straży Pożarnej

st. bryg. mgr inż. Tomasz Baran
(podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym)

Procedura wejścia osoby korzystającej z psa asystującego do budynku Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Rzeszowie.

Celem procedury jest określenie zasad zapewnienia wstępu osobie korzystającej z psa asystującego na teren Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Rzeszowie, przy ul. Mochnackiego 4, 35-016 Rzeszowa.

Poprzez przygotowanie procedury Komenda Wojewódzka Państwowej Straży Pożarnej w Rzeszowie chce zapewnić równy dostęp osobom z niepełnosprawnością do obiektów użyteczności publicznej, w tym do budynku Komendy oraz likwidować bariery, a także realizować minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

I. Podstawa prawna

1. Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.
2. Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.
3. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 1 kwietnia 2010 r. w sprawie wydawania certyfikatów potwierdzających status psa asystującego.
4. Uchwała Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 1 sierpnia 1997 r. - Karta Praw Osób Niepełnosprawnych.

II. Definicje

1. **Osoba z niepełnosprawnością** - osoba, której sprawność fizyczna, psychiczna lub umysłowa trwale lub okresowo utrudnia, ogranicza lub uniemożliwia życie codzienne, naukę, pracę, oraz pełnienie ról społecznych. Osobą

z niepełnosprawnością, zgodnie z przepisami Ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych jest osoba, która posiada stosowne orzeczenie.

2. **Pies asystujący** - odpowiednio wyszkolony i specjalnie oznaczony pies, w szczególności:
 - pies przewodnik osoby niewidomej lub niedowidzącej, jest to pies wyszkolony indywidualnie do pomocy osobie niewidomej lub niedowidzącej, który np. pomaga swobodnie poruszać się w przestrzeni publicznej;
 - pies asystent osoby z niepełnosprawnością ruchową – towarzyszy osobie poruszającej się na wózku, specjalizuje się w podnoszeniu, podawaniu, otwieraniu różnych przedmiotów i naciskaniu przycisków;
 - pies sygnalizujący osoby głuchej lub niedosłyszącej, który asystuje osobie z niepełnosprawnością słuchu przez zwracanie jej uwagi na określone dźwięki, a następnie doprowadzenie jej do źródła hałasu;
 - pies sygnalizujący atak choroby (np. epilepsji, chorób serca) – wyczuwa nadchodzący atak choroby i ostrzega o tym właściciela lub osoby z jego otoczenia lub reaguje na atak choroby.
3. **Uprząż dla psa asystującego** - to rodzaj uprząży dla psa, która posiada:
 - szeroką taśmę w kształcie litery „U” (patrząc z góry) poprowadzoną przed mostkiem, stałej długości (nieregulowaną);
 - taśmę (pętlę) poprowadzoną wokół klatki piersiowej, zapinaną i regulowaną;
 - uchwyt (rączkę) w górnej części (na przedłużeniu pętli) umożliwiający przypięcie smyczy lub przytrzymanie zwierzęcia na spacerze.
4. **Certyfikat potwierdzający status psa asystującego** - powinien być wydany przez podmiot, który został wpisany do specjalnego rejestru prowadzonego przez pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych. Certyfikat musi zawierać:
 - a) miejsce i datę wydania certyfikatu;
 - b) numer i datę wpisu do rejestru prowadzonego przez Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych;
 - c) rasę, imię oraz datę urodzenia psa;
 - d) imię i nazwisko osoby z niepełnosprawnością, której pies asystujący będzie służył;
 - e) podstawę prawną wydania certyfikatu oraz pieczęć i podpis podmiotu wydającego certyfikat.

III. Informacja o zasadach korzystania z pomocy psa asystującego lub psa przewodnika

1. Budynek Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Rzeszowie zlokalizowany jest przy ulicy Mochnackiego 4. Wejście do budynku znajduje się od strony południowo-wschodniej naprzeciwko budynku Galerii Graffica. Przed

schodami wejścia głównego znajduje się oznakowany i opisany przycisk dla osób o szczególnych potrzebach. Użycie przycisku wzywa służbę dyżurną, która podejdzie i udzieli indywidualnej pomocy w wejściu do budynku.

2. Z uwagi na obowiązujący system ochrony, poruszanie się po obiektach możliwe jest tylko w asyście funkcjonariusza lub pracownika Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Rzeszowie.
3. Funkcjonariusz lub pracownik Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Rzeszowie pełni funkcje asystenta osoby ze szczególnymi potrzebami. Jego zadaniem jest wsparcie osoby ze szczególnymi potrzebami podczas załatwiania spraw oraz umożliwienie efektywnego i bezpiecznego przemieszczania się po budynku Komendy.
4. Osoba z niepełnosprawnością wraz z psem ma prawo wstępu do budynku Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Rzeszowie z wyłączeniem pomieszczeń technicznych lub zastrzeżonych.
5. Pies asystujący musi być wyposażony w uprząż, natomiast osoba z niepełnosprawnością musi mieć przy sobie certyfikat potwierdzający status psa asystującego oraz zaświadczenie o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych. Wyżej wymienione dokumenty powinny zostać okazane przez osobę wchodzącą na teren Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Rzeszowie z psem asystującym na prośbę funkcjonariusza lub pracownika Państwowej Straży Pożarnej.
6. Osoba z niepełnosprawnością nie ma obowiązku zakładania psu asystującemu kagańca oraz prowadzenia go na smyczy.
7. Pracujący pies musi mieć umieszczony, w widocznym miejscu na uprzęży, napis „pies asystujący”.
8. Posiadane uprawnienia nie zwalniają osoby z niepełnosprawnością z odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez psa asystującego.
9. Dla własnego komfortu osoba z niepełnosprawnością wraz z psem asystującym może uprzedzić Komendę Wojewódzką Państwowej Straży Pożarnej w Rzeszowie telefonicznie (17 74 70 223) lub mailowo (biuro@podkarpacie.straz.pl) o swojej wizycie. Właściwe komórki organizacyjne będą mogły wtedy lepiej przygotować się do wizyty.

IV. Sposób postępowania w przypadku wejścia osoby z niepełnosprawnością korzystającą z pomocy psa asystującego. Savoir-vivre względem osoby poruszającej się z psem asystującym

1. Funkcjonariusz lub pracownik Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej zanim podejmie kroki, żeby pomóc osobie z niepełnosprawnością, powinien poinformować o ewentualnych utrudnieniach w komunikacji pieszej (m.in. bramki wejściowe) oraz zapytać osobę z niepełnosprawnością czy potrzebuje pomocy i w jakiej formie.
2. W przypadku, gdy osoba z niepełnosprawnością chciałaby skorzystać z pomocy funkcjonariusza lub pracownika Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży

Pożarnej w Rzeszowie (asystenta osoby ze szczególnymi potrzebami), asystent powinien ustalić z osobą z niepełnosprawnością jaka forma pomocy jest oczekiwana i w jaki sposób powinien się poruszać, aby nie utrudniać pracy psa asystującego.

3. Nie należy głaskać psa asystującego ani zaczepiać wołaniem lub cmokaniem. Nawet intensywne wpatrywanie się w psa może rozproszyć jego uwagę.
4. Nie należy dokarmiać psa asystującego, tym bardziej bez jawnej zgody opiekuna.
5. Nie należy wyręczać psiego pomocnika. On jest przy swoim opiekunie by zwiększyć jego samodzielność. Jeżeli opiekun wydaje psu komendę „podaj łaskę”, nie wykonujemy czynności za psa.
6. Jeśli chcemy wyrazić swój podziw dla psa – zwracamy się do opiekuna.
7. Komenda Wojewódzka Państwowej Straży Pożarnej w Rzeszowie zapewnia dla psa asystującego dostęp do miski ze świeżą wodą (miski dostępne u personelu sprzątającego w budynku Komendy). Asystent może zaproponować podanie psu wody, jednak musi być to uzgodnione z właścicielem psa.