

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (SOPZ)

- 1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa licencji oprogramowania Commvault Complete Backup & Recovery - Per Front-End TB, Perpetual (CV-BR-FT- 1 TB) umożliwiających przesyłanie dodatkowych 20 TB danych do systemu kopii bezpieczeństwa lub rozwiązania równoważnego.**
 - 2. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi wsparcia technicznego** dla dostarczonych licencji oprogramowania w okresie 12 miesięcy, liczonych od dnia podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 3 umowy.
 - 2.1 Usługi, uwzględniając warunki świadczenia usług wsparcia technicznego oprogramowania** będą realizowane na podstawie zgłoszeń, które Wykonawca zobowiązuje się przyjmować w dni robocze w godzinach od 8¹⁵ do 16¹⁵:
 - 2.1.1 pocztą elektroniczną email:,
 - 2.1.2 telefonicznie na nr:..... (potwierdzone –e-mail'em);
 - 2.2 Cząsy rozwiązania problemu / usunięcia zgłoszonych błędów, maksymalnie wynoszą:**
 - 2.2.1 zgłoszenie krytyczne – do godzin (*termin zostanie uzupełniony w wyniku postępowania na podstawie oferty wykonawcy*),
 - 2.2.2 pozostałe zgłoszenia – do 24 godzin,
 - 2.2.3 konsultacje – do 12 godzin roboczych,
- z tym, że:
- zgłoszenie krytyczne – zdarzenie wpływające na działanie systemu w sposób uniemożliwiający korzystanie z systemu lub części systemu kopii zapasowej, podstawowe funkcje oprogramowania działają, ale występują problemy z wydajnością lub pojawiają się błędy mające wpływ na pracę oprogramowania.. Zgłoszenie dotyczy w szczególności sytuacji: oprogramowanie jest niedostępne i Zamawiający nie ma możliwości samodzielnego rozwiązania problemu; braku dostępności systemu dla wszystkich użytkowników,
 - pozostałe zgłoszenia - zdarzenie wpływające na działanie systemu kopii zapasowej w sposób uniemożliwiający korzystanie z części infrastruktury do kopii zapasowej, dotyczy rutynowych problemów technicznych, pozyskiwanie informacji na temat kompatybilności oprogramowania, nawigacji w systemie, instalacji i konfiguracji oprogramowania. Dotyczy w szczególności sytuacji zmniejszonej wydajności utrudniającej pracę użytkowników,
 - konsultacje - zdarzenie dotyczące rutynowych problemów technicznych związanych z pozyskiwaniem informacji dotyczących kompatybilności aplikacji, nawigacji w systemie kopii zapasowych, instalacji i konfiguracji systemu. Zapytania dotyczące problemów, które nie mają wpływu na działanie systemu kopii zapasowej.
- 3. Warunki równoważności rozwiązania, o którym mowa w pkt 1.**

Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania rozwiązania równoważnego, które umożliwi realizację funkcji rozwiązania posiadanego przez Zamawiającego, zgodnie z następującymi kryteriami:

 - 3.1 Wykonawca w ramach prac wdrożeniowych wykona, w terminie do 3 dni roboczych od dnia zawarcia umowy – projekt techniczny zawierający informacje dotyczące prowadzonych prac, instalowanego sprzętu i harmonogramu.** Wykonawca określi czas migracji danych, jednak nie dłuższy niż 30 dni roboczych. Wykonawca będzie mógł przystąpić do realizacji usług instalacji po zatwierdzeniu projektu technicznego przez Zamawiającego. Zamawiający dokona oceny projektu technicznego w terminie 2 dni roboczych od jego otrzymania.
 - 3.2 Wykonawca dostarczy licencje oprogramowania backupowego dla 87 TB danych** oraz zapewni:
 - 3.2.1 instalację oferowanego oprogramowania w najnowszej, dostępnej produkcyjnie wersji:
 - 3.2.1.1 klientów (agentów) wykonujących kopie zapasowych w dotychczasowym systemie,
 - 3.2.1.2 procedur, procesów, skryptów wykonywania kopii zapasowych, też automatycznych,
 - 3.2.1.3 danych, metadanych już dokonanych kopii zapasowych,

- 3.2.1.4 konfiguracji bibliotek taśmowych i Storage Agents,
- 3.2.2 Dostarczenie dokumentacji powykonawczej wraz z procedurami eksploatacyjnymi nowego środowiska w wersji elektronicznej.
- 3.3 Konsolidacja środowiska backup'owego:**
 - 3.3.1 Wykonawca dokona konsolidacji obecnego środowiska backupowego Zamawiającego, przy czym obecne środowisko backup'owe Zamawiającego składa się z: konsoli zarządzającej CommCell, maszyny wirtualnej pełniącej funkcję CommServe, dwóch fizycznych serwerów pełniących funkcję Media Agents, zasobów wystawionych z macierzy IBM, Fujitsu oraz ZFS a także bibliotek taśmowych: Oracle i IBM.
 - 3.3.2 W ramach konsolidacji środowiska backupu Wykonawca:
 - 3.3.2.1 wykona migrację do nowego środowiska:
 - 3.3.2.1.1 klientów (agentów) wykonujących kopie zapasowych w dotychczasowym systemie,
 - 3.3.2.1.2 procedur, procesów, skryptów wykonywania kopii zapasowych, też automatycznych,
 - 3.3.2.1.3 danych, metadanych już dokonanych kopii zapasowych,
 - 3.3.2.1.4 konfiguracji bibliotek taśmowych i Storage Agents,
 - 3.3.2.2 wykona i dostarczy dokumentację z procedurami eksploatacyjnymi w wersji elektronicznej.
- 3.4 Zaproponowane rozwiązanie równoważne umożliwi realizację funkcji rozwiązania posiadanego przez Zamawiającego, gdzie kryterium równoważności stanowi funkcjonalność oprogramowania, która musi spełnić następujące wymagania:**
 - 3.4.1 obsługa urządzeń taśmowych i dyskowych do przechowywania kopii zapasowych danych,
 - 3.4.2 przechowywanie konfiguracji (polityk) oraz informacji o wykonanych kopiach, harmonogramach oraz nośnikach w bazie danych, system powinien mieć możliwość wykonania mirroringu tej bazy danych,
 - 3.4.3 transakcyjny proces tworzenia kopii zapasowej oraz odtwarzania danych,
 - 3.4.4 możliwość definiowania w sposób centralny polityki tworzenia kopii zapasowych,
 - 3.4.5 możliwość realizowania raz zdefiniowanej polityki backupu w sposób automatyczny, bez konieczności ingerencji operatora,
 - 3.4.6 możliwość zdefiniowania czasu ważności kopii danych, tj. czasu, po którym kopie te zostaną automatycznie usunięte,
 - 3.4.7 możliwość jednoczesnego tworzenia kopii zapasowych z wielu klientów (zasobów) na urządzenia,
 - 3.4.8 w przypadku zaoferowania produktu równoważnego Wykonawca musi zapewnić zasoby oraz sprzęt niezbędny do wykonania migracji, i dokonać migracji całego środowiska kopii zapasowych funkcjonującego u Zamawiającego w czasie przewidzianym na realizację Umowy.
 - 3.4.9 w przypadku zaoferowania produktu równoważnego Wykonawca zapewni Zamawiającemu 5 dniowe szkolenia dla 3 osób z obsługi dostarczanego oprogramowania na terenie miasta stołecznego Warszawy oraz zapewni materiały dydaktyczne a także wyżywienie.
 - 3.4.10 zarządzanie oprogramowaniem równoważnym musi być możliwe z poziomu pojedynczego interfejsu graficznego,
 - 3.4.11 zaproponowane rozwiązanie równoważne nie spowoduje poniesienia przez Zamawiającego żadnych dodatkowych kosztów. Cena wskazana w ofercie musi uwzględniać wszystkie koszty wdrożenia zaproponowanego rozwiązania równoważnego, łącznie z kosztami sprzętu i licencji, wsparcia technicznego, migracji środowiska backup'owego i szkoleń.
- 3.5** Czynności wskazane w pkt 3.2-3.3 oraz 3.4.9 Wykonawca wykonywa w terminie określonym w § 2 umowy.
- 3.6** Postanowienia pkt 2 dotyczące świadczenia wsparcia technicznego stosuje się odpowiednio w przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego.