



Ministerstwo Energii

Departament Cyfryzacji i Bezpieczeństwa

DCB-ZRTP.261.31.2026.EB

Warszawa, 22.07.2026

Wszyscy zainteresowani wykonawcy

Dotyczy: zapytania ofertowego prowadzonego zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych na: „Świadczenie usług telefonii stacjonarnej wraz z dostawą dodatkowych aparatów telefonicznych VoIP dla Ministerstwa Energii”

W związku z pytaniami Wykonawców, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie nr 1:

Zwracamy się z prośbą o przesunięcie terminu składania ofert na 31 lipca 2026. Wycena usług przedstawionych w zapytaniu, w tym dobór i wycena aparatów wymagają pozyskania wiążących ofert od dostawców, co kwalifikuje przygotowanie kompetentnej oferty do dłuższego przygotowania.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu składania ofert.

NOWY termin składania ofert: do dnia 31 lipca 2026 r. do godz. 16.00

Pytanie nr 2:

Prosimy o informację o terminie wykonywania obecnie świadczonych usług. Do kiedy umowa obowiązuje? Jaki zakres numeracyjny należy przenieść do własnej sieci?

Odpowiedź Zamawiającego:

Obecna umowa na świadczenie usług telefonii stacjonarnej zostanie rozwiązana z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, który upływa w dniu 31.08.2026 r.

Wykonawca zapewni przeniesienie i obsługę wszystkich wskazanych przez Zamawiającego numerów stacjonarnych z obszarów numeracyjnych 22 i 32, z zachowaniem ciągłości świadczenia usług i bez utraty prawa do numeracji.

Liczba numerów przeznaczonych do przeniesienia - 65

Liczba numerów głównych - 1

Szczegółowy wykaz numerów przeznaczonych do przeniesienia zostanie przekazany

Wykonawcy po zawarciu umowy.

Pytanie nr 3

Wnioskujemy o zmianę terminu składania ofert na 31.07.2026 do godz.16:00. Uzasadnienie: jesteśmy w szczycie sezonu urlopowego co znacznie wpływa na absencję osobową po stronie Wykonawcy, który potrzebuje osób z różnych działów i czasu by przeanalizować dokumentację, dobrać stosowne rozwiązanie, zweryfikować możliwości złożenia i warunki oferty. Nadto realnie 4 dni robocze na rzetelne przygotowanie konkurencyjnej oferty i analizę dokumentacji to zbyt mało czasu w opinii Wykonawcy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu składania ofert.

NOWY termin składania ofert: do dnia 31 lipca 2026 r. do godz. 16.00

Pytanie nr 4

Prosimy o określenie terminu zakończenia obecnie obowiązującej umowy, o którym mowa w par. 3 ust.1.1 wzoru umowy. W obecnym brzmieniu Wykonawca nie zna terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi a tym samym nie jest w stanie poprawnie skalkulować oferty.

Odpowiedź Zamawiającego:

Obecna umowa na świadczenie usług telefonii stacjonarnej zostanie rozwiązana z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, który upływa w dniu 31.08.2026 r.

Pytanie nr 5

Dotyczy par.9 Umowy, Kary Umowne

W ocenie Wykonawcy Zamawiający dokonuje błędnych odwołań do paragrafów i ustępów Umowy. Prosimy o ich weryfikację oraz korektę.

Np. kara opisana w par. 9 ust. 2 odnosi się błędnie według Wykonawcy do terminów określonych w par.3 ust. 4 i 7.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dokonuje następującej zmiany w projekcie umowy w par. 9 ust. 2:

W przypadku niedotrzymania któregokolwiek z terminów określonych w § 3 ust. 5 i 8 umowy Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1 % wartości brutto umowy określonej § 4 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przedstawieniu wymaganych dokumentów.

Pytanie nr 6

Dotyczy par.9 ust.7 Umowy

Prosimy o wyjaśnienie jakich przypadków dotyczy kara z tytułu odstąpienia od umowy w wysokości 15% wartości Umowy. Zamawiający odwołuje się w szczególności do par.10 ust.2 Umowy, który dotyczy zmian Umowy, co w opinii Wykonawcy jest błędne.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dokonuje następującej zmiany w projekcie umowy w par.9 ust.7:

W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w szczególności **o których mowa w § 11 ust. 2 Umowy**, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 15% wartości Umowy określonej w § 4 ust. 1. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego za usługi wykonane do dnia odstąpienia od Umowy.

Pytanie nr 7

Dotyczy Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego - Formularz Oferty
Prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób należy obliczyć cenę netto za realizację przedmiotu zamówienia.

Czy ma to być suma pozycji: Cena jednostkowa netto opłaty abonamentowej miesięcznie łącznie (PLN), opłata 1-razowa za 1 szt. telefonów VOIP i słuchawek DECT t.j. opłaty za sprzęt, opłata za 1 minutę połączenia krajowego i 1 minutę połączenia międzynarodowego?

Odpowiedź Zamawiającego:

Na cenę oferty składają się następujące elementy:

Cena jednostkowa brutto opłaty abonamentowej miesięcznie pomnożona przez ilość 12 miesięcy.

Cena jednostkowa netto opłaty abonamentowej to powyższa cena brutto nie zawierająca podatku VAT.

Opłata abonamentowa miesięczna to miesięczny abonament za kompletną hostowaną Usługę telefonii VoIP/Cloud PBX dla dwóch lokalizacji (Warszawa i Katowice), obejmujący wdrożenie, przeniesienie i utrzymanie numerów oraz pełny zakres funkcjonalny, bezpieczeństwa, wsparcia i SLA określony w OPZ.

Opłatami dodatkowymi nie wchodzącymi do zakresu opłaty abonamentowej miesięcznej są: połączenia krajowe do sieci stacjonarnych i komórkowych oraz międzynarodowe, rozliczane według stawek jednostkowych i wolumenów określonych w OPZ oraz opcjonalne opłaty za zakup sprzętu według potrzeb Zamawiającego.

Pytanie nr 8

Dotyczy Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego - Formularz Oferty
Czy słusznie rozumiemy, że wycenę 1 minuty połączeń wychodzących należy podać osobno dla krajowych do sieci stacjonarnych i komórkowych oraz osobno dla międzynarodowych?

Zwracamy uwagę, że koszty i ceny połączeń międzynarodowych są różne w zależności od strefy (regionu świata, np. UE) do której wykonywane jest połączenie. Prosimy o umożliwienie podania stawek za połączenia międzynarodowe zróżnicowanych w zależności od ww. strefy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że wycenę 1 minuty połączeń wychodzących należy podać osobno dla krajowych do sieci stacjonarnych i komórkowych oraz osobno dla międzynarodowych. Równocześnie dopuszczamy podanie stawek za połączenia międzynarodowe w zależności od strefy (regionu świata, np. UE).

Powyższe wyjaśnienia i zmiany treści zapytania ofertowego stają się obowiązujące dla Wykonawców, którzy powinni złożyć ofertę uwzględniającą powyższe wyjaśnienia i zmiany.

Z wyrazami szacunku

Aleksandra Walter

Dyrektor Departamentu Cyfryzacji i Bezpieczeństwa

22.07.2026