



Białystok, 2025-05-06



UNP: BS-25-10030

BS-PORA-A.213.91.2025.2

ZAPYTANIE OFERTOWE

Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Białymstoku zwraca się z prośbą o sporządzenie i przedstawienie oferty cenowej w postępowaniu dotyczącym udzielenia zamówienia publicznego, którego wartość nie przekracza kwoty określonej art.2 ust.1 Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. 2024, poz.1320) w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej polegających na:

1. Zapewnieniu stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej drogą kablową w postaci 7 linii analogowych i 7 linii cyfrowych ISDN.
2. Świadczeniu usług telefonicznych w zakresie połączeń wychodzących: lokalnych i strefowych, połączeń międzystrefowych (międzomiastowych), międzynarodowych, połączeń do sieci komórkowych i do innych sieci publicznych takich jak: połączenia z biurami numerów, sieci informacyjne itp., świadczenie usług faksowych oraz połączeń z numerami alarmowymi.
3. Realizacja usług telekomunikacyjnych ma się odbywać w oparciu o zainstalowane centrale telefoniczne - (ujęte w tabeli poniżej) w podanych lokalizacjach Zamawiającego:

Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Białymstoku ul. Fabryczna 2 posiadana centrala telefoniczna SLICAN CCA 2720	linie cyfrowe 85/678-57-00 85/678-57-10 85/678-57-20 85/678-57-30 85/678-57-40 85/654-57-30 85/742-11-46 linia analogowa 85/742-27-73	zakres usług DDI - 85/678-57-00 ÷ 678-57-09 DDI - 85/678-57-10 ÷ 678-57-19 DDI - 85/678-57-20 ÷ 678-57-29 DDI - 85/678-57-30 ÷ 678-57-39 DDI - 85/678-57-40 ÷ 678-57-69
Państwowa Inspekcja Pracy OIP w Białymstoku Oddział Suwałki ul. Świerkowa 60 posiadana centrala telefoniczna Panasonic KX T61610B	linie analogowe 87/565-03-06 87/565-34-85 87/566-46-77	
Państwowa Inspekcja Pracy OIP w Białymstoku Oddział Łomża ul. Polowa 55A posiadana centrala telefoniczna SLICAN NTC 1248	linie analogowe 86/216-37-72 86/216-54-01 86/216-54-02	

4. Usługa telekomunikacyjna musi mieć charakter powszechny i być świadczona w zgodzie z obowiązującymi przepisami.
5. Zamawiający zachowuje dotychczasowe numery telefoniczne. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego wraz z uruchomionymi na tych liniach usługami DDI z zachowaniem planów numeracyjnych (bez przerw w pracy) zgodnie z ustawą z dnia 16.07.2004r. Prawo telekomunikacyjne. Koszty z tytułu ewentualnego przeniesienia numerów poniesie Wykonawca. Postanowienia powyższe nie dotyczą dotychczasowego operatora.
6. Wykonawca zapewni jednakowe ceny połączeń bez względu na porę dnia oraz dni tygodnia.
7. Wykonawca będzie naliczał koszty abonamentów i połączeń według stawek przedstawionych w formularzu ofertowym.
8. Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne bez opłaty inicjacyjnej za rozpoczęcie połączenia, realizacja połączeń bez konieczności wybierania prefiksu operatora.
9. Zamawiający wymaga, by Wykonawca dostarczał w cyklach miesięcznych faktury w formie papierowej z wyszczególnieniem – numerów linii analogowych i cyfrowych wysokości abonamentu, kosztach połączeń wychodzących z podziałem na połączenia lokalne i strefowe, międzystrefowe, międzynarodowe, do sieci komórkowych, innych oraz bezpłatnych bilingów w formie papierowej lub elektronicznej. Faktury i bilingi należy wystawiać na każdą lokalizację Zamawiającego oddzielnie i przesłać je na adres Zamawiającego, tj. PIP OIP w Białymstoku, ul. Fabryczna 2, 15-483 Białystok. Zestawienia bilingowe muszą zawierać informację o łącznym czasie połączeń zainicjowanych w okresie rozliczeniowym, którego dotyczy zestawienie wszystkich rozmów z podaniem numeru abonenta wybierającego i wybieranego, datę i godzinę rozpoczęcia połączenia, czas rozmowy podany z dokładnością do 1 sekundy, koszt połączenia.
10. Wykonawca zapewni ciągły 24 - godzinny dostęp do serwisu i gwarantowany czas usunięcia awarii z winy Wykonawcy do 12 godzin od jej zgłoszenia.
11. Wykonawca zapewni opiekuna technicznego i handlowego na czas trwania umowy w celu zapewnienia bieżącej obsługi.
12. Zamawiający zakłada, że w razie potrzeby będzie korzystał z połączeń międzynarodowych oraz usług dodatkowych. Usługi te będą naliczane na podstawie aktualnego cennika Wykonawcy.
13. W przypadku konieczności zmiany lokalizacji jednostki organizacyjnej Zamawiającego, dopuszcza się udzielenie zamówienia Wykonawcy i przeniesienia linii telefonicznych. W przypadku braku możliwości wykonania tego zamówienia z przyczyn technicznych, zostanie rozwiązana umowa na te linie w danej lokalizacji, a Wykonawcy nie będą przysługiwały roszczenia wobec Zamawiającego.
14. Zamawiający przewiduje, że w przypadku konieczności zwiększenia ilości linii telefonicznych w danych lokalizacjach, zleci ich podłączenie Wykonawcy. Dodatkowe linie zostaną wówczas włączone do umowy.
15. Szacowany przez Zamawiającego miesięczny czas połączeń objętych niniejszym zamówieniem wynosi:

Typ połączenia	Liczba minut
połączenia lokalne	2.200
połączenia międzystrefowe	2.000
połączenia do sieci komórkowych	1.900
pozostałe połączenia np. infolinie	100

Powyższe dane mają służyć do zilustrowania ruchu telefonicznego. Natężenie ruchu telefonicznego może ulec zmianom w zależności od potrzeb Zamawiającego, czego nie da się przewidzieć na chwilę opracowywania zapytania ofertowego. Tym samym, Wykonawcy nie będzie przysługiwało żadne roszczenie odszkodowawcze w przypadku zmniejszenia ruchu telefonicznego.

16. Wymaga się, aby Wykonawca w cenie abonamentów (netto, brutto) uwzględnił i wliczył opłaty tj. dzierżawę urządzeń końcowych NT, startową, itp. Zamawiający zastrzega, że w zakresie opłat - cena netto, brutto oraz wartość brutto, wskazanych w ofercie przez Wykonawcę dotyczących abonamentów za łącza cyfrowe i ISDN i łącza analogowe nie poniesie dodatkowych innych opłat. Wykonawca zapewni bez dodatkowych kosztów możliwość ograniczania ruchu wyjściowego polegającą na blokowaniu wybranych przez Zamawiającego połączeń, np. połączeń międzynarodowych, połączeń na numery o podwyższonej opłacie, itp. W przypadku zaistnienia potrzeby zwiększenia ilości linii telefonicznych w istniejących lokalizacjach Zamawiającego (sprawdzeniu przez Wykonawcę możliwości ich zainstalowania), Wykonawca zobowiązany będzie w ciągu 21 dni roboczych po otrzymaniu pisemnej informacji od Zamawiającego – bezpłatnie zainstalować dodatkowe linie telefoniczne. Zasady zapłaty za korzystanie z linii określone zostaną w zawieranej umowie.
17. Wykonawca ma złożyć jedną ofertę jednowariantową (oferując wykonanie zamówienia zgodnie z opisem zawartym w zapytaniu ofertowym) obejmującą jedną cenę łączną oferty w złotych polskich bez podatku VAT i cenę obejmującą podatek VAT.

Termin wykonania zamówienia: 36 miesięcy od dnia 01.06.2025r.

Termin związania ofertą: 30 dni, liczony od wyznaczonego terminu złożenia ofert.

Realizacja zamówienia: zawarcie umowy.

Informacja o rodzaju i wysokości kar umownych:

- za nieterminowe wywiązywanie się lub nie wywiązywanie się ze świadczenia usług, w szczególności za każde 24 godziny, w których występowała przerwa z winy Wykonawcy w świadczeniu którejkolwiek z usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem umowy w wysokości: 50,00zł brutto - za każde 24 godziny przerwy w świadczeniu usług,
- zawiniony przez Wykonawcę brak możliwości zgłoszenia awarii, rozumiany jako niepojmowanie odbioru połączenia przez Wykonawcę przez okres 30 minut w wysokości 50,00zł brutto za każdą awarię,
- bezpodstawne ograniczenie świadczenia usług telekomunikacyjnych, opóźnienie w rozpoczęciu świadczenia usług telekomunikacyjnych lub niedotrzymanie terminu gwarantowanego czasu (12 godzin) usunięcia awarii – leżącej po stronie Wykonawcy, które spowoduje ograniczenie świadczenia usług telekomunikacyjnych – w wysokości 50,00zł brutto za każdy dzień ograniczenia lub opóźnienia,
- nieterminowe dostarczenie zestawień bilingowych w cyklach miesięcznych w stosunku do terminu - (max. 20 dni) w wysokości 10,00zł brutto za każdy dzień opóźnienia,
- w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę tj. przerwa w realizacji usług telekomunikacyjnych na okres przekraczający 2 dni, opóźnienia w rozpoczęciu realizacji przedmiotu umowy ze strony

Wykonawcy o co najmniej 3 dni – Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 2.000,00zł brutto.

Zasady uzupełniania ofert i poprawiania omyłek w ofertach

Zamawiający może dokonać poprawy oczywistych omyłek pisarskich w złożonej ofercie oraz omyłek polegających na błędnym zsumowaniu cen netto oraz z podatkiem VAT.

Zasady odrzucania ofert

Zamawiający odrzuci oferty niezgodne z przedmiotem zamówienia oraz niespełniające wymogów zawartych w niniejszym zapytaniu ofertowym.

Warunki płatności: należność za wykonane usługi Zamawiający ureguje po otrzymaniu prawidłowo wystawionej faktury VAT, przelewem na konto bankowe Wykonawcy wskazane w fakturze, w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury. Zamawiający zobowiązany będzie do zapłaty abonamentu miesięcznego z góry, natomiast za wykonane połączenia telefoniczne w formie opłaty z dołu, po każdym miesiącu/ okresie rozliczeniowym świadczenia usługi.

Oferty złożone po terminie określonym w zapytaniu ofertowym, Zamawiający niezwłocznie zwróci Wykonawcom bez ich badania i oceny.

Kryteria oceny ofert:

Cena 100%

Zwracamy się z prośbą o złożenie oferty cenowej zgodnie z załącznikiem nr 1 do zapytania ofertowego - formularz oferty.

Ofertę cenową można przesłać na adres e-mail: kancelaria@bialystok.pip.gov.pl, lub przesłać pocztą na adres: Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Białymstoku, ul. Fabryczna 2, 15-483 Białystok - do dnia 16.05.2025r.

Oferta cenowa ma posiadać datę sporządzenia oraz ma być podpisana – przy imiennych pieczętkach przez Wykonawcę lub osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy. Jeżeli oferta podpisywana jest na podstawie **pełnomocnictwa** – należy do oferty załączyć to **pełnomocnictwo**.

Do składanej oferty Wykonawca zobowiązany jest dołączyć:

- zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych - kopia dokumentu poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę,
- obowiązujący cennik Wykonawcy za świadczenie usług telekomunikacyjnych niewymienionych w formularzu oferty - załącznik nr 1 do zapytania ofertowego,
- ogólne warunki/ regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązujące u Wykonawcy.

Wykonawcy, których oferty nie zostaną wybrane nie mogą zgłaszać żadnych roszczeń względem Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Białymstoku z tytułu otrzymania niniejszego zapytania ofertowego i złożenia oferty na to zapytanie. Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Białymstoku zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w każdym czasie bez podania przyczyn, a Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego w takim przypadku żadne roszczenia.

Telefon kontaktowy: 85/ 678 57 26.

Dane osobowe:

Zgodnie z art.13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem

danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Białymstoku, ul. Fabryczna 2, 15-483 Białystok;
- kontakt do inspektora ochrony danych osobowych w Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowym Inspektoracie Pracy jest następujący: iod@bialystok.pip.gov.pl;

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art.6 ust.1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, którego wartość nie przekracza kwoty określonej w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2019.2019 z późn. zm.)

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust.3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2019.1843 t. j.), dalej „ustawa Pzp”; Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia - zgodnie z Zarządzeniem Głównego Inspektora Pracy nr 76/18 z dnia 15 października 2018r. w sprawie wprowadzenia w jednostkach organizacyjnych Państwowej Inspekcji Pracy instrukcji kancelaryjne, Jednolitego Rzeczowego Wykazu Akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 5 lat okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy.

Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolny, jednak niezbędny do wzięcia udziału w postępowaniu.

W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;

Posiada Pani/Pan:

- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
- na podstawie art.18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

Nie przysługuje Pani/Panu:

- w związku z art. 17 ust.3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o których mowa w art. 20 RODO;
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Załączniki:

- załącznik nr 1 – formularz oferty.

dr Karol Łapiński
p.o. Okręgowy Inspektor Pracy
/- podpisano elektronicznie/