

Ogólne warunki realizacji usługi wzorcowań

1. Przedmiotem usługi jest praca badawcza polegająca na wzorcowaniu przyrządów pomiarowych wymienionych w Ofercie/Zleceniu.
2. Instytut Łączności - Państwowy Instytut Badawczy - Laboratorium Metrologii Elektrycznej, Elektronicznej i Optoelektronicznej (dalej jako „LMEEiO” lub „Instytut Łączności”) przeprowadza wzorcowania/sprawdzenia przyrządów pomiarowych zgodnie z metodami opisanymi w swoich procedurach pomiarowych, w zakresie uzgodnionym ze Zleceniodawcą.
3. Zleceniodawca ma prawo uczestniczenia we wzorcowaniu jako obserwator po wcześniejszym uzgodnieniu z Wykonawcą.
4. Zakres akredytacji LMEEiO tj. zakresy pomiarów oraz niepewności pomiaru CMC są opublikowane na stronie Polskiego Centrum Akredytacji: <https://www.pca.gov.pl>. Numer akredytacji LMEEiO to AP015.
5. Zleceniodawca zobowiązuje się dostarczyć i odebrać z LMEEiO przyrządy pomiarowe na własny koszt i ryzyko w ustalonym uprzednio terminie. Zleceniodawca określa w zleceniu sposób dostarczenia i odbioru przyrządów pomiarowych. Jeśli przyrządy są dostarczane poprzez firmę kurierską, Zleceniodawca określa w zleceniu nazwę firmy i numer zawartej z nią umowy. Laboratorium nie przechowuje opakowań przyrządów dostarczonych do wzorcowania przez klientów. Przechowuje jedynie opakowania przyrządów przysłanych pocztą kurierską.
6. Przyrządy pomiarowe powinny być dostarczone na adres: Instytut Łączności - PIB, Laboratorium Metrologii Elektrycznej Elektronicznej i Optoelektronicznej, ul. Szachowa 1, 04-894 Warszawa w godzinach 8.00-15.30, tel.: +48 22 5128 427.
7. Przyrządy pomiarowe dostarczone do wzorcowania powinny być sprawne i kompletne wraz z wyposażeniem (np. bateriami, w przypadku przyrządów zasilanych na baterie) i instrukcją obsługi.
8. W przypadku wzorcowania w siedzibie Zleceniodawcy, Zleceniodawca zobowiązany jest do zapewnienia dostępu do wzorcowanych przyrządów i zagwarantowania właściwych warunków środowiskowych podczas wzorcowania.
9. W przypadku stwierdzenia niesprawności przyrządu wzorcowanego, LMEEiO odstąpi od wzorcowania o czym zostanie poinformowany Zleceniodawca. Wystawiony zostanie i przekazany Zleceniodawcy protokół odstąpienia od wzorcowania a w przypadku uzasadnienia odstąpienia zawierającego wyniki pomiarów wskazujących na możliwość niespełnienia danych technicznych przyrządu pobrana będzie opłata 200 zł (netto).
10. Za przechowywanie nieodebranych, z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy, przyrządów pomiarowych po upływie 21 dni od daty wystawienia faktury będzie pobierana opłata w wysokości 1% wartości faktury za każdy dzień po tym terminie.
11. Zlecenie wykonania usługi powinno zawierać: dane Zleceniodawcy do wystawienia faktury, dane do umieszczenia na świadectwie wzorcowania jeśli są inne, informację o wersji językowej świadectwa wzorcowania (domyślnie język polski), nazwę i numery fabryczne przyrządów pomiarowych, dane osoby do kontaktu w sprawie wzorcowanych przyrządów (nr tel., email).
12. Zlecenie wykonania usługi powinno zawierać określenie kryteriów stwierdzenia zgodności wyników, o ile Zleceniodawca jest zainteresowany otrzymaniem takiego stwierdzenia.
13. Wykonanie usługi będzie dokumentowane wystawieniem Świadectwa Wzorcowania zawierającym wyniki pomiarów wraz z niepewnością pomiaru.
14. Świadectwa wzorcowania wystawiane są w języku polskim lub w języku angielskim.

15. Standardowy termin wykonania usługi, dla większości typów przyrządów, w przypadku uzgodnionego terminu to 10 dni roboczych liczonych od dnia dostarczenia przyrządu oraz zlecenia chyba, że strony ustalą inaczej.
16. W przypadku przysłania przyrządu bez uzgodnionego terminu, czas wykonania usługi może zostać wydłużony.
17. Istnieje możliwość wykonania usługi w terminie krótszym niż standardowy, zwanej usługą ekspresową, po wcześniejszym uzgodnieniu ceny uwzględniającej jej szybsze wykonanie.
18. Zapłata za usługę powinna być dokonana w formie przelewu na konto bankowe Instytutu Łączności podane na wystawionej za wykonanie usługi fakturze w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury lub innym uzgodnionym terminie.
19. Faktura wystawiana jest po zakończeniu wykonania wzorcowania przyrządów objętych zleceniem.
20. Zleceniodawca upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu Zleceniodawcy.
21. Instytut Łączności nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania przyrządów pomiarowych wzorcowanych w LMEEiO zarówno przez Zleceniodawcę jak i stronę trzecią z wyjątkiem sytuacji, gdy wynikają one z zaniedbań lub zaniechań popełnionych przez LMEEiO przy wykonywaniu zlecenia.
22. Instytut Łączności nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych pomiarowych zapisanych w pamięci przyrządu przed wykonaniem wzorcowania.
23. Instytut Łączności nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające ze zmiany ustawień systemowych zapisanych w pamięci przyrządu podczas jego adiustacji.
24. Skargi dotyczące wykonanych usług wzorcowania należy kierować do zastępcy kierownika Biura Obsługi Klienta (tel.: +48 22 5128 383, e-mail: wzorcowanie@il-pib.pl).
25. Wystawione przez Zleceniodawcę w odpowiedzi na ofertę zlecenie, oznacza akceptację oferty w tym zakresie i metod wzorcowania oraz ogólnych warunków realizacji usługi wzorcowania.
26. LMEEiO zapewnia, że jest wolne od nacisków komercyjnych, finansowych, które zagrażałyby bezstronności.
27. LMEEiO jest odpowiedzialne za zarządzanie wszystkimi informacjami od klienta oraz gwarantuje poufność wyników i interesów Zleceniodawcy.
28. W związku z realizacją zlecenia strony udostępniają sobie wzajemnie dane osobowe swoich przedstawicieli zaangażowanych w jego realizację, tj. dane reprezentantów, osób wskazanych do kontaktu, współpracy lub koordynacji wykonania zlecenia.
29. Strony oświadczają, że przetwarzanie w zakresie udostępnionych im przez drugą stronę danych dotyczących osób, o których mowa powyżej dokonywane będzie przez każdą ze stron jako administratora danych osobowych wyłącznie w celu realizacji zlecenia.
30. Zleceniodawca zobowiązany jest wykonać w imieniu Instytutu Łączności obowiązek informacyjny zgodnie z art. 14 RODO¹, względem osób przez siebie zatrudnionych (niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia), których dane osobowe ujawni Instytutowi Łączności w celu realizacji zlecenia. W celu wykonania niniejszego zobowiązania Zleceniodawca niezwłocznie po ujawnieniu danych swoich przedstawicieli, przekaze tym osobom stosowne informacje o przetwarzaniu ich danych osobowych przez Instytut Łączności zamieszczone pod adresem <https://www.gov.pl/web/instytut-lacznosci/rodo>.

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

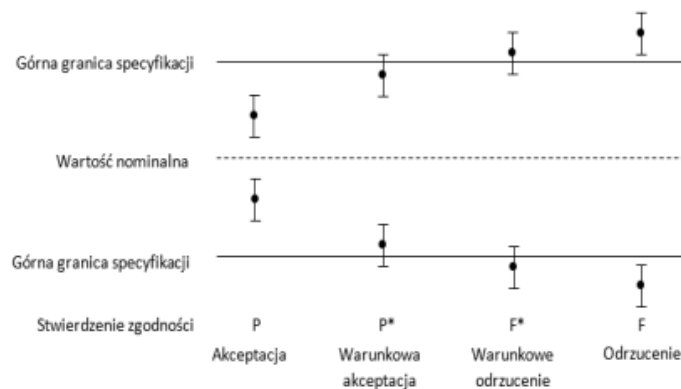
31. Zleceniodawca będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą zobowiązany jest zapoznać się z „Informacją o przetwarzaniu danych osobowych dla osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą będącej stroną umowy” zamieszczoną przez Instytut Łączności pod adresem wskazanym w punkcie powyżej.
32. Laboratorium na życzenie Zleceniodawcy przeprowadza stwierdzenie zgodności pomiarów z wymaganiami (specyfikacją), w oparciu o kryteria zamieszczone w dokumencie ILAC-G8:09/2019 Wytyczne dotyczące zasad podejmowania decyzji i stwierdzeń zgodności.
33. Laboratorium przeprowadza stwierdzenie zgodności standardowo w opcji A. Na życzenie Zleceniodawcy laboratorium może przeprowadzić stwierdzenie zgodności zgodnie z opcją B lub inną uzgodnioną ze Zleceniodawcą.

KRYTERIA OCENY ZGODNOŚCI

OPCJA A. Przyjmując pasmo ochronne $w = 0$

Stwierdzenia zgodności są raportowane jako: Ryzyko specyficzne błędnego stwierdzenia zgodności do:

Akceptacja	5%;
Warunkowa Akceptacja	50%;
Warunkowe Odrzucenie	50%;
Odrzucenie	5%



OPCJA B. Przyjmując pasmo ochronne (w) równe niepewności rozszerzonej pomiaru (U)

Stwierdzenia zgodności są raportowane jako:

Ryzyko specyficzne błędnego stwierdzenia zgodności do:

Akceptacja	2,5 % lub 5%;
Warunkowa Akceptacja	50%;
Warunkowe Odrzucenie	50%;
Odrzucenie	2,5%

