



Departament Informatyzacji i Rejestrów Sądowych

DIRS-XX.0412.21.2025
Warszawa, 19 maja 2026 r.

Raport z Konsultacji Rynkowych

przed wszczęciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługę eksploatacji i rozwoju „Systemu Dozoru Elektronicznego”.

1. Wprowadzenie

Ministerstwo Sprawiedliwości przeprowadziło konsultacje rynkowe w okresie od 16 grudnia 2025 r. do 19 grudnia 2025 r. mające na celu uzyskanie informacji o dostępnych na rynku rozwiązaniach dotyczących wyposażenia sali wideokonferencyjnej.

Celem konsultacji było:

uzyskanie wiedzy w zakresie dotyczącym właściwego przygotowania i określenia opisu przedmiotu zamówienia. Uczestnicy konsultacji zaprezentowali i przedstawili rozwiązania techniczne i funkcjonalne w przedmiotowym zakresie i zgodnie z prezentacją, która stanowi załącznik do protokołu – tajemnica przedsiębiorstwa.

2. Opis przebiegu konsultacji

2.1 Przebieg konsultacji

W odpowiedzi na ogłoszenie wpłynęło 6 wniosków o udział w konsultacjach i zostały one zaplanowane odrębnie dla każdego podmiotu, na wyznaczoną godzinę, z czasem przewidzianym na konsultacje określonym na 2h. Podmioty miały możliwość uzupełnienia udzielonych informacji oraz udzielenia odpowiedzi na pytania dodatkowe w formie pisemnej na wskazany w ogłoszeniu adres email.

2.2. Forma konsultacji

Konsultacje przeprowadzono w formie:

- korespondencji e-mail
- spotkań indywidualnych z wykonawcami,

2.3. Uczestnicy

W konsultacjach wzięły udział następujące podmioty:



1. Enigma Systemy Ochrony Informacji Sp. z o.o.,
2. Integrated Solutions Sp. z o.o., ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa;
3. SpyShop Sp. z o.o., ul. Traugutta 143/1, 50-419 Wrocław.

3. Kluczowe wnioski z konsultacji

3.1. Dostępne rozwiązania na rynku

- Na rynku są dostępne wymagania wstępnie formułowane przez Zamawiającego – wynikające z obowiązujących przepisów
- Istnieją specyficzne dla danego producenta techniczne przewagi i ograniczenie np. opaski monitorujące w pełni zintegrowane, systemy współpracujące z telefonem i aplikacją, ekstendery zasięgu.
- Funkcjonalności urządzeń poszczególnych producentów w podstawowym zakresie nie różnią się, poszczególne rozwiązania istotnie różnią się jednak sposobem ich realizacji
- Obecny dostawca – ENIGMA SOI – skupił się w głównej mierze na ścieżce rozwojowej dostarczanych rozwiązań – w szczególności wskazując na: ulepszenie kryptografii, możliwość dostarczenia urządzeń monitorujących spożywanie alkoholu itd.

3.2. Wymagania sprzętowe i oprogramowania

W trakcie konsultacji omawiane były w szczególności charakterystyki proponowanych urządzeń oraz całości rozwiązań. Skupiono się na specyficznych cechach poszczególnych rozwiązań zapewniających dodatkowe funkcjonalności. Ze względu na planowany zamiar dostarczenia kompletnego rozwiązania jako platformy serwerowej nie były natomiast omawiane szczegółowe wymagania dla sprzętu i oprogramowania – projekt i wykonanie w tym zakresie są elementem postępowania.

3.3. Szacunkowe koszty

W trakcie spotkań, ze względu na charakter zamówienia – nie były szczegółowo omawiane koszty. Dostawcy ze względu na brak wiedzy co do ostatecznego kształtu wymagań nie byli w stanie realnie oszacować ostatecznego kosztu urządzeń, utrzymania systemu itd. Szacowanie kosztów nie było również określone jako cel konsultacji.

3.4. Kluczowe wyzwania i ryzyka

- Konieczność zapewnienia wysokiego poziomu bezpieczeństwa transmisji danych (szyfrowanie, ochrona przed cyberatakami).
- Możliwość integracji dostarczanych rozwiązań z obecną aplikacją SDE24 oraz zapewnienie dalszego jej rozwoju



- Ryzyko długiego czasu realizacji w przypadku dostaw komponentów elektronicznych objętych ograniczeniami rynkowymi oraz konieczny relatywnie długi czas na dostosowanie urządzeń i oprogramowania do specyficznych wymagań polskiego Systemu Dozoru Elektronicznego

3.5. Sugestie i rekomendacje rynku

- rozważenie zastosowania rozwiązań monitorujących spożycie alkoholu
- zwiększenie zasięgu urządzeń poprzez stosowanie ekstenderów

4. Wpływ konsultacji na dalsze działania

- Wyniki konsultacji posłużą do opracowania specyfikacji przetargowej zgodnej z aktualnymi możliwościami rynkowymi.
- Na podstawie uzyskanych informacji zostaną określone kluczowe wymagania systemowe i funkcjonalne.

5. Podsumowanie i rekomendacje

- Rynek oferuje przynajmniej kilka możliwych rozwiązań dla dozoru elektronicznego
- Wymagania powinny uwzględniać zapewnienie realnej możliwości udziału przez różnych dostawców
- Rozważyć możliwość zastosowania urządzeń do monitorowania sądowego nakazu powstrzymywania się od nadużywania alkoholu
- Rozważyć możliwość realizacji zakazu zbliżania do miejsc oraz ludzi z użyciem GPS (nie tylko na podstawie widoczności radiowej).
- Konieczne jest zapewnienie odpowiednio długiego czasu na realizację zamówienia – w szczególności dla dostawców innych niż obecny

Tomasz Wojdat
Zastępca Dyrektora
Departament Informatyzacji i Rejestrów Sądowych
/podpisano elektronicznie/