



WOJEWODA ŁÓDZKI

RPS-III.431.10.2025

Łódź, 31 grudnia 2025 r.

Pani Lucyna Kukulska
Prowadząca Placówkę
Zapewniającą
Całodobową Opiekę pn. "Rodzinny
Dom Pomocy Magnolia"
w Teresinie 1b
97-403 Drużbice

ZALECENIA POKONTROLNE

Na podstawie upoważnienia Wojewody Łódzkiego nr 87/2025 z dnia 26 czerwca 2025 roku wydanego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi, została przeprowadzona kontrola problemowa w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekłe chorym lub osobom w podeszłym wieku pn. "Rodzinny Dom Pomocy Magnolia", mieszcząca się w Teresinie 1b, 97- 403 Drużbice.

Przedmiotem kontroli było spełnienie przez placówkę zapewniającą całodobową opiekę standardów określonych w art. 68 ust. 2 oraz w art. 68a pkt 4 i 5 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.

Okres objęty kontrolą: od 01.01.2025 r. do dnia kontroli.

W wyniku kontroli, zespół inspektorów ww. Wydziału stwierdził nieprawidłowości opisane szczegółowo w treści protokołu podpisanego bez zastrzeżeń przez Prowadzącą Placówkę.

Działalność kontrolowanej jednostki, w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

ŁÓDZKI URZĄD WOJEWÓDZKI W ŁÓDZI

90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104, tel.: (+48) 42 664 10 00, fax: (+48) 42 664 10 40 Elektroniczna Skrzynka Podawcza ePUAP: /lodzuw/SkrytkaESP
<https://www.gov.pl/web/uw-lodzki>

Administratorem danych osobowych jest Wojewoda Łódzki. Dane przetwarzane są w celu realizacji czynności urzędowych. Masz prawo do dostępu, sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych. Więcej informacji znajdziesz na stronie <https://www.gov.pl/web/uw-lodzki> w zakładce ochrona danych osobowych.

W trakcie czynności kontrolnych stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Naruszenie art. 68 pkt 4 ustawy o pomocy społecznej poprzez powierzenie wykonywania czynności, o których mowa w art. 68 ust. 1 pkt 1, 3 osobom nieposiadającym stosownych kwalifikacji do wykonywania zawodu albo minimalnego doświadczenia zawodowego polegającego na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekłe chorym lub osobom w podeszłym wieku.
2. Naruszenie art. 68 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej z uwagi na pełnienie dyżurów nocnych przez jedną osobą, co nie zapewnia poczucia bezpieczeństwa mieszkańcom i może wpłynąć na obniżenie obowiązujących standardów.
3. Naruszenie art. 68a pkt 1 lit. d tiret 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej poprzez nie prowadzenie Ewidencji przypadków stosowania na terenie placówki przymusu bezpośredniego.
4. Naruszenie art. 68 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2012 roku o pomocy społecznej poprzez stosowanie w „Procedurze opuszczania RDP Magnolia przez pensjonariuszy” oraz Umowie zawieranej pomiędzy mieszkańcem a Właścicielką Placówki prowadzącą Rodzinny Dom Pomocy „Magnolia” w Teresinie 1b terminu „przepustka” co stanowi nadmierną ingerencję w sferę praw i wolności mieszkańców oraz może świadczyć o konieczności uzyskania zgody przez mieszkańca na wyjście poza teren Placówki.
5. Naruszenie zapisu art. 68 ust. 2e ustawy z dnia 12 marca 2012 roku o pomocy społecznej w zakresie braku zawiadomienia Sądu Opiekuńczego o wydanym ograniczeniu dotyczącym samodzielnego opuszczania placówki przez mieszkańca będącego osobą z zaburzeniami psychicznymi.

Osobą odpowiedzialną za stwierdzone ww. nieprawidłowości i uchybienia jest Prowadząca Placówkę.

Przyczyną powstałych nieprawidłowości jest m.in. nieznanomość obecnie obowiązujących przepisów prawa.

Skutki powstałych nieprawidłowości mogą wpłynąć na obniżenie poziomu jakości świadczonych usług i poczucie bezpieczeństwa mieszkańców.

W związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, zalecam:

1. Wypełnić wymóg, o którym mowa w art. 68a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej dotyczący zapewnienia wykonywania czynności opiekuńczych przez osoby

posiadające odpowiednie kwalifikacje zawodowe albo posiadające co najmniej 2-letnie doświadczenie zawodowe polegające na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekłe chorym lub osobom w podeszłym wieku – **niezwłocznie nie później niż w ciągu trzech miesięcy.**

2. Zwiększyć na dyżurach nocnych obsadę personelu do dwóch osób, co jest niezbędne w celu zapewnienia mieszkańcom bezpieczeństwa, zgodnie z art. 68 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej – **niezwłocznie.**
3. Wypełnić wymóg określony w art. 68a pkt 1 lit. d tiret 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej poprzez prowadzenie Ewidencji przypadków stosowania na terenie placówki przymusu bezpośredniego - **niezwłocznie.**
4. Dokonać zmian zapisów w „Procedurze opuszczania RDP Magnolia przez pensjonariuszy” oraz w Umowie zawieranej pomiędzy mieszkańcem a Właścicielką Placówki w taki sposób, aby ich nowe brzmienie nie stanowiło nadmiernej ingerencji w sferę praw i wolności mieszkańców, zgodnie z art. 68 ust 2. ustawy z dnia 12 marca 2012 roku o pomocy społecznej – **niezwłocznie.**
5. Wypełnić wymóg określony w art. 68 ust. 2e ustawy z dnia 12 marca 2012 roku o pomocy społecznej poprzez każdorazowe zawiadomienie Sądu Opiekuńczego o wydanym ograniczeniu dotyczącym samodzielnego opuszczania placówki przez mieszkańca będącego osobą z zaburzeniami psychicznymi - **niezwłocznie.**

Pouczenie

Zgodnie z art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, kontrolowana jednostka może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia do Wojewody Łódzkiego za pośrednictwem Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej. W przypadku braku zastrzeżeń jednostka kontrolowana obowiązana jest w terminie 30 dni od daty ich otrzymania powiadomić Wojewodę o realizacji zaleceń, przysyłając informacje o sposobie ich realizacji na adres Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego, 90-502 Łódź, ul. Żeromskiego 87, za pośrednictwem elektronicznej skrzynki podawczej ePUAP:lodzuw/skrytka, wskazując w treści pisma znak sprawy: RPS-III.431.10.2025 lub za pośrednictwem e-doręczenia: AE:PL-15739-54094-JUCFW-24

W myśl art. 130 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł.

Ponadto, zgodnie z art. 129 ust.1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, w przypadku niepodjęcia lub niewykonania czynności wynikających z zaleceń pokontrolnych, o których mowa w art. 128 ww. ustawy, mających na celu ograniczenie lub likwidację stwierdzonych istotnych uchybień lub nieprawidłowości w zakresie działań i usług objętych standardami, świadczonych przez jednostki organizacyjne lub kontrolowane jednostki, wojewoda może orzec o czasowym lub stałym cofnięciu zezwolenia na prowadzenie placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku.

Z up. WOJEWODY ŁÓDZKIEGO

Anna Szymajda
Zastępca Dyrektora Wydziału Rodziny
i Polityki Społecznej
(podpisano elektronicznie)